La traduzione è fornita solo a scopo informativo. La versione definitiva di questa pagina è in inglese.

Informativa sulla privacy

Aloha! Il nostro team di FareHarbor B.V. (di seguito “FareHarbor”, “noi” o “nostra/o/i/e”) apprezza la tua fiducia e attribuisce la massima priorità alla garanzia della sicurezza e della riservatezza delle informazioni personali che ci fornisci. Nella presente Informativa sulla privacy descriviamo come raccogliamo, utilizziamo, condividiamo o trattiamo in altro modo le informazioni personali in qualità di Titolare del trattamento dati nel corso della gestione della nostra attività, in particolare in associazione con la gestione del nostro sito Web principale (www.fareharbor.com) e altre nostre proprietà digitali che fanno riferimento alla presente Informativa sulla privacy, inclusi i nostri siti Web, app, comunicazioni digitali e altri nostri prodotti e servizi (collettivamente “Servizi”). Ti invitiamo a leggere la nostra Informativa sulla privacy per conoscere le nostre pratiche in materia di privacy. Mahalo!

La presente Informativa sulla privacy si applica a qualsiasi tipo di informazione personale che FareHarbor elabora e riguarda i visitatori di (www.fareharbor.com) e individui, dipendenti, proprietari e altri rappresentanti che agiscono per conto di Business partner (esistenti, precedenti o potenziali) (collettivamente “tu” o “tuo”).

La presente Informativa sulla privacy non copre il trattamento delle informazioni personali inviate dai clienti durante le prenotazioni tramite il lightframe di FareHarbor integrato sul sito Web dell’utente o su un sito Web di terze parti (ad esempio, un blogger o una piattaforma online). Per tale trattamento sei responsabile e devi essere in grado di dimostrare la conformità alle leggi sulla privacy applicabili. In tale contesto, potresti avere l’obbligo legale di pubblicare un’informativa sulla privacy o una documentazione simile sul tuo sito web. La presente Informativa sulla privacy, inoltre, non si applica alle informazioni personali elaborate in relazione ai candidati e ai dipendenti di FareHarbor.

Termini utilizzati nella presente Informativa sulla privacy

Nel contesto della presente Informativa sulla Privacy, il termine “Business partner” può fare riferimento a:

- Clienti aziendali che utilizzano i Servizi,
- Agenzie di viaggio online,
- Fornitori di servizi di terze parti,

- Altri partner commerciali che consentono la prenotazione di attività tramite i loro siti web e/o app (o altri mezzi),
- E persone fisiche o giuridiche che intrattengono un rapporto d'affari con una società del gruppo FareHarbor.

Per "Informazioni personali" si intende qualsiasi informazione che identifichi, descriva, si riferisca o possa ragionevolmente essere collegata, direttamente o indirettamente, a una specifica persona fisica. Sono escluse le informazioni relative a una persona giuridica o a un'entità.

Chi è il titolare del trattamento dati personali?

FareHarbor B.V. controlla il trattamento delle informazioni personali, come descritto nella presente Informativa sulla privacy. FareHarbor B.V. è una società a responsabilità limitata, costituita secondo le leggi dei Paesi Bassi e con sede in Vijzelstraat 66-80, 1017 HL Amsterdam, Paesi Bassi.

Che tipo di informazioni personali raccoglie FareHarbor?

Le informazioni personali che FareHarbor può raccogliere su di te dipendono dal contesto del rapporto commerciale, dalle interazioni che hai con FareHarbor e dai Servizi che utilizzi. Le informazioni personali raccolte e utilizzate da FareHarbor possono includere quanto segue:

Informazioni personali che ci fornisci

FareHarbor può raccogliere e utilizzare le informazioni personali che ci fornisci, ad esempio se utilizzi i nostri Servizi, compili un modulo o quando interagisci con noi:

- Informazioni sull'account e sui contatti, come nome completo, indirizzi aziendali, indirizzi e-mail aziendali, numero di telefono aziendale e dettagli dell'account FareHarbor.
- Informazioni di comunicazione, come i recapiti aziendali e il contenuto della corrispondenza e i dati scambiati con te tramite telefono, chat o altri mezzi di comunicazione;
- Informazioni di geolocalizzazione, come città, stato, provincia e Paese;
- Informazioni sul contratto, come le informazioni sui nostri termini di contratto e sul servizio (da fornire);

- Informazioni finanziarie, come dati bancari, informazioni sul conto bancario, bollette e fatture, codice fiscale e altri dati necessari per scopi di pagamento e fatturazione;
- Dettagli di verifica, come una copia dei documenti di registrazione della società o altre informazioni pertinenti per verificare l'autenticità della tua azienda. Tali documenti possono includere licenze o informazioni di carattere fiscale;
- Altre informazioni necessariamente trattate nei rapporti commerciali o fornite volontariamente da te.

Informazioni personali che raccogliamo automaticamente

Quando visiti il nostro sito Web o utilizzi i nostri Servizi, possiamo raccogliere automaticamente alcune informazioni, alcune delle quali possono essere informazioni personali. Le informazioni raccolte possono includere:

- Impostazioni della lingua;
- Indirizzo IP;
- Posizione;
- Impostazioni del dispositivo;
- Sistema operativo del dispositivo;
- Informazioni di registrazione;
- Tempo di utilizzo;
- URL richiesto;
- Rapporto sullo stato;
- Agente utente (informazioni sulla versione del browser);
- Cronologia della navigazione;
- ID utente; e
- tipo di dati visualizzati.

Informazioni personali che ci fornisci su altre persone

Condividendo le informazioni personali di altre persone, come i dati appartenenti ai membri del tuo staff, confermi (i) che tali persone sono state informate delle

informazioni contenute nella presente Informativa sulla privacy, incluso il modo in cui FareHarbor può raccogliere, utilizzare, divulgare e/o trasferire le loro informazioni personali, (ii) di aver ottenuto il consenso richiesto da tale individuo e (iii) di avere il permesso di fornire tali informazioni personali che ci consentono di raccogliere legalmente, utilizzare e/o divulgare tali informazioni personali in conformità alla presente Informativa sulla privacy.

Informazioni personali che riceviamo da altre fonti

Potremmo anche ricevere informazioni personali da altre fonti, che possono includere:

- Informazioni sulla tua azienda: possiamo utilizzare società di informazioni commerciali e fonti pubblicamente disponibili, come siti Web o materiali disponibili tramite motori di ricerca, per verificare, aggiornare e correggere le informazioni contenute nei nostri database.
- Dati relativi alle richieste delle forze dell'ordine e delle autorità fiscali: le forze dell'ordine o le autorità fiscali possono contattare FareHarbor con ulteriori informazioni su di te nel caso in cui tu sia oggetto di un'indagine.
- Rilevamento e prevenzione delle frodi, gestione del rischio e conformità: in alcuni casi, e per quanto consentito dalla legge applicabile, FareHarbor potrebbe aver bisogno di raccogliere dati attraverso fonti terze per il rilevamento e la prevenzione delle frodi, la gestione del rischio e la conformità.

Non hai l'obbligo di fornirci alcuna informazione, tuttavia se desideri stipulare contratti con noi o utilizzare i nostri Servizi, devi anche fornirci alcune informazioni, come parte del tuo obbligo contrattuale ai sensi del contratto in questione. Quando utilizzi il nostro sito web, il trattamento dei dati tecnici non può essere evitato.

Perché FareHarbor utilizza le tue informazioni personali?

Le tue informazioni personali possono essere utilizzate o divulgate per uno o più dei seguenti scopi:

A. Rapporto contrattuale: utilizziamo i dati personali per la conclusione, l'amministrazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali. Nell'ambito dell'esecuzione del rapporto contrattuale, trattiamo i dati personali per la gestione del rapporto commerciale, per la fornitura di servizi contrattuali, la consulenza e per l'assistenza clienti. Anche la contabilità, la risoluzione e l'esecuzione di diritti legali derivanti da contratti (ad es. recupero crediti, procedimenti giudiziari, ecc.) fanno parte dell'esecuzione del rapporto contrattuale.

B. Assistenza clienti: utilizziamo le informazioni personali per fornirti il servizio clienti, rispondere alle tue domande e reclami e per monitorare e migliorare il nostro servizio clienti.

C. Servizi dell'account: laddove sia stato creato un account FareHarbor per te, utilizziamo le informazioni relative all'account allo scopo di amministrare e mantenere l'account FareHarbor, consentendoti di gestire le tue prenotazioni.

D. Comunicazione con te: possiamo utilizzare le tue informazioni personali per metterci in contatto con te, anche tramite e-mail, telefono, nonché tramite servizi di messaggistica, chat, social media e per posta o altri mezzi, per rispondere alle tue richieste, all'esercizio dei diritti da parte tua e per contattarti in caso di domande. Ciò include tutte le finalità in relazione alle quali comunichiamo con te, sia nell'ambito del nostro rapporto contrattuale, dell'assistenza clienti o della consulenza, sia per scopi di formazione e garanzia della qualità.

E. Sicurezza, rilevamento e prevenzione delle frodi: possiamo utilizzare le informazioni personali al fine di indagare, prevenire e rilevare frodi e altri atti illegali per contribuire a mantenere la sicurezza e l'integrità dei nostri siti Web, prodotti e servizi, database e altre risorse tecnologiche e attività. Ciò ci aiuta a garantire che tu possa utilizzare i nostri Servizi in sicurezza.

F. Ricerche di mercato: potremmo utilizzare le tue informazioni personali per invitarti a partecipare a ricerche di mercato. Ricorda di leggere sempre le informazioni che accompagnano questo tipo di invito, per capire quali dati personali saranno raccolti e come saranno utilizzati.

G. Miglioramento e personalizzazione del nostro sito web e dei nostri Servizi: possiamo utilizzare le informazioni personali per scopi analitici per migliorare i nostri prodotti, servizi e operazioni e per lo sviluppo del prodotto, come la conservazione e la valutazione delle informazioni sulle tue visite al nostro sito web e su come ti muovi nelle diverse sezioni del nostro sito web per scopi di analisi per capire come le persone utilizzano i nostri Servizi in modo da poterli rendere più intuitivi.

H. Marketing e gestione delle relazioni: possiamo utilizzare le tue informazioni personali per scopi di marketing e gestione delle relazioni, ad esempio per inviare pubblicità personalizzata per prodotti e servizi. Ciò può avvenire sotto forma di newsletter e altri contatti regolari attraverso altri canali per i quali disponiamo di informazioni di contatto da parte tua, ma anche nell'ambito di campagne di marketing (ad esempio eventi, inviti e sondaggi). Puoi opporti a tali contatti in qualsiasi momento o rifiutare o revocare il consenso al contatto per scopi di marketing scrivendo all'indirizzo customerservice@fareharbor.com o cliccando sul link "Annulla iscrizione" incluso in ciascuna comunicazione di marketing.

I. Monitoraggio delle chiamate: le chiamate con l'assistenza clienti potrebbero essere ascoltate in tempo reale o registrate a scopo di controllo qualità e formazione del personale. Queste registrazioni possono essere utilizzate anche per la gestione di reclami, rivendicazioni legali e per scopi di rilevamento di frodi. Se una chiamata viene registrata, le singole registrazioni sono conservate per un periodo di tempo limitato prima di essere eliminate automaticamente. Questo a meno che non abbiamo stabilito che è necessario conservare la registrazione, ad esempio per indagini sulle frodi, scopi di conformità e legali.

J. Cambio di proprietà o organizzazione aziendale: per valutare o effettuare fusioni, cessioni, ristrutturazioni, riorganizzazioni, scioglimento o altra vendita o trasferimento di alcuni o di tutti i beni di FareHarbor, sia come azienda in attività che come parte di fallimento, liquidazione o procedure simili. Di conseguenza, alcune o tutte le tue informazioni possono essere trasferite a un'entità che acquisisce tutti o parte dei nostri beni o a un'altra entità con cui ci siamo fusi.

K. Aspetti legali e di conformità: potremmo essere tenuti a divulgare le tue informazioni personali per ottemperare agli obblighi di legge, come gli obblighi di rendicontazione finanziaria, gli obblighi di screening di conformità, per gestire e risolvere contestazioni legali o per indagini normative, gestione del rischio e conformità. Inoltre, potremmo aver bisogno di condividere le informazioni laddove richiesto dalla legge o strettamente necessario per rispondere alle richieste delle autorità competenti. Ciò include autorità fiscali, tribunali, altre autorità governative e pubbliche.

Per elaborare le informazioni personali dell'utente come descritto sopra, ci basiamo sui seguenti principi giuridici:

Come applicabile per le finalità da A a D, FareHarbor si affida alla base giuridica che il trattamento delle informazioni personali è necessario per la stipula e l'esecuzione di un contratto. Se le informazioni richieste non vengono fornite, FareHarbor non può finalizzare ed eseguire il contratto, né può fornire assistenza ai clienti.

In considerazione delle finalità da E a J, FareHarbor si basa sui legittimi interessi commerciali propri o di terzi, per fornire e migliorare i propri prodotti e servizi, comunicare con te e inviarti comunicazioni, comprese le comunicazioni di marketing, e prevenire frodi e altri atti illegali. Se vuoi opporti al trattamento di cui ai punti da E a J e non è disponibile alcun meccanismo di opt-out direttamente (ad esempio, nelle impostazioni dell'account), contattaci all'indirizzo privacy@fareharbor.com. Per la finalità K, FareHarbor si affida anche, ove applicabile, al rispetto degli obblighi legali a cui FareHarbor è soggetta.

Infine, ove necessario ai sensi della legge applicabile, FareHarbor otterrà il tuo consenso prima di trattare le tue informazioni personali, anche per scopi di marketing via e-mail o come altrimenti richiesto dalla legge. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro contattandoci all'indirizzo privacy@fareharbor.com.

In alcuni casi potrebbero essere applicate altre basi giuridiche, che ti comunicheremo separatamente se necessario.

FareHarbor fornisce informazioni personali a terze parti o fornitori di servizi?

In determinate circostanze possiamo fornire alcune delle tue informazioni personali a terze parti o fornitori di servizi:

- **Fornitori di servizi:** utilizziamo fornitori di servizi che ci assistono nella gestione del nostro sito Web, nella conduzione della nostra attività e nell'esecuzione dei Servizi per nostro conto, come società di web hosting, servizi di marketing, fornitori IT, fornitori di analisi, servizi di assistenza clienti o servizi di rilevamento e prevenzione delle frodi.

- **Fornitori di pagamenti e altri istituti finanziari:** per elaborare i pagamenti tra te e FareHarbor o tra un consumatore e te, le informazioni personali pertinenti vengono fornite ai fornitori di servizi di pagamento e ad altri istituti finanziari.

- **Business partner:** collaboriamo con partner commerciali di tanto in tanto, ad esempio per scopi di rilevamento e prevenzione delle frodi o per consentire loro di fornirti servizi.

- **Autorità competenti:** possiamo divulgare informazioni alle autorità competenti nella misura in cui ciò sia richiesto dalla legge o sia strettamente necessario per la prevenzione, l'individuazione o il perseguimento di atti criminali e frodi, o quando siamo altrimenti obbligati per legge a farlo. Potremmo anche aver bisogno di divulgare informazioni alle autorità competenti per proteggere e difendere i nostri diritti o proprietà, o i diritti e le proprietà dei partner commerciali.

- **Acquirenti aziendali:** possiamo fornire le tue informazioni personali a un acquirente aziendale nell'ambito di una fusione, un'acquisizione o la vendita di beni della società FareHarbor o della transizione dei Servizi FareHarbor a un'altra società.

- **Affiliati:** al fine di supportare l'utilizzo dei Servizi FareHarbor e gestire il nostro rapporto con te o altrimenti se necessario per le finalità sopra descritte, le tue

informazioni personali possono essere condivise con altri membri del gruppo aziendale Booking Holdings nella misura consentita dalla legge.

Condivisione delle informazioni all'interno del gruppo aziendale Booking Holdings Inc.

FareHarbor fa parte del gruppo aziendale Booking Holdings Inc. Per ulteriori informazioni sul gruppo aziendale Booking Holdings Inc., è possibile visitare il sito Web di Booking Holdings.

FareHarbor può ricevere informazioni personali su di te da altre società del gruppo aziendale Booking Holdings Inc., o divulgare le tue informazioni personali a tali società. Ciò avviene per la finalità descritte di seguito, fatte salve eventuali condizioni contrattuali.

Gli scopi della condivisione delle informazioni all'interno del gruppo di società Booking Holdings Inc. sono:

- A. Fornire servizi, compresi i servizi di prenotazione, gestire gli account di FareHarbor (compresa la gestione dei fornitori) e fornire assistenza,
- B. Prevenire, individuare e indagare attività fraudolente e altre attività illegali,
- C. Per scopi analitici e per il miglioramento dei prodotti,
- D. Personalizzare i servizi online o inviare materiale di marketing previo consenso del destinatario (o altre attività consentite dalla legge applicabile),
- E. Garantire la conformità alle politiche e alle leggi applicabili.

FareHarbor si basa sul proprio interesse legittimo e su quello delle società del gruppo Booking Holdings Inc. a ricevere e fornire informazioni personali come descritto ai punti da A a D. Ciò al fine di fornire Servizi, incluso il miglioramento di tali servizi e la prevenzione delle frodi.

Quando si utilizzano le informazioni personali per servire FareHarbor o l'interesse legittimo di una terza parte, FareHarbor valuterà sempre i diritti e gli interessi dell'individuo interessato nella protezione delle proprie informazioni personali con i diritti e gli interessi di FareHarbor o della terza parte.

Per quanto riguarda la finalità E, FareHarbor si affida, laddove possibile, alla conformità con gli obblighi giuridici (per esempio richieste legittime da parte di forze dell'ordine).

Se vuoi opporti al trattamento di cui ai punti da A a D e non trovi un modo per effettuare l'opt-out direttamente (ad esempio, nelle impostazioni dell'account), contattaci all'indirizzo privacy@fareharbor.com.

Trasferimenti internazionali

I dati personali che raccogliamo da te, come descritto nella presente Informativa sulla privacy, possono essere trasferiti a o archiviati in Paesi che potrebbero non disporre delle stesse leggi sulla protezione dei dati del Paese in cui hai fornito originariamente le informazioni. In tali casi, proteggeremo i tuoi dati come descritto nella presente Informativa sulla privacy.

Ciò può valere anche se ti trovi all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). I Paesi verso i quali possono essere trasferiti i tuoi dati potrebbero non disporre dello stesso livello di protezione dei dati personali garantito dalle leggi vigenti nello Spazio Economico Europeo. In questo caso, adotteremo misure di salvaguardia appropriate per garantire che tali trasferimenti siano conformi alla legge europea sulla privacy.

In particolare, quando i tuoi dati vengono trasferiti a fornitori di servizi, stabiliamo e implementiamo appropriate misure contrattuali, organizzative e tecniche con tali fornitori. In generale, ciò avviene mettendo in atto clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea (a cui è possibile accedere qui), esaminando i Paesi verso i quali i dati possono essere trasferiti e imponendo specifiche misure di sicurezza tecniche e organizzative.

Puoi chiederci di vedere una copia delle nostre misure di sicurezza implementate (ove possibile) utilizzando i recapiti riportati di seguito.

Informazioni sui bambini

I nostri servizi non sono destinati ai minori di 16 anni e non raccoglieremo mai i loro dati, a meno che non siano forniti da un genitore o da un tutore legale o dietro il loro consenso. Se dovessimo venire a conoscenza del trattamento di dati di persone al di sotto dei 16 anni di età senza il valido consenso di un genitore o di un tutore legale, procederemo alla loro cancellazione.

Quali sono i tuoi diritti

FareHarbor opera in giurisdizioni che impongono obblighi diversi e che garantiscono agli individui diversi livelli di protezione, in particolare per quanto riguarda le informazioni personali. A seconda della legge applicabile, potresti avere determinati diritti in relazione alle tue informazioni personali, tra cui:

- Il diritto di richiedere una copia delle informazioni personali in nostro possesso su di te;
- Il diritto di chiederci di cancellare, bloccare, correggere o limitare le informazioni personali in nostro possesso o di opporti a particolari modi in cui utilizziamo le tue informazioni personali;
- Il diritto di richiedere la fornitura di determinate informazioni personali in un formato elettronico di uso comune o di trasferirle a un altro titolare del trattamento dati; e
- Il diritto di revocare il consenso, laddove il nostro trattamento si basi sul tuo consenso.
  Se vuoi esercitare uno dei diritti sopra descritti, compila e inviaci la richiesta nei seguenti modi:
- Compilando un Modulo Web di Richiesta Dati
- Chiamandoci al +31 20 245 5495
- Inviandoci una e-mail a:
  FareHarbor B.V.
  Vijzelstraat 66-80
  1017 HL Amsterdam

Ci impegniamo a rispondere alla tua richiesta elettronicamente o per posta a tua scelta, entro trenta (30) giorni dalla ricezione. Se avremo bisogno di più tempo, ti informeremo per iscritto del motivo e del periodo di proroga. Se disponi di un account utente FareHarbor puoi accedere a molte delle tue informazioni personali attraverso il nostro sito Web o le nostre app. In linea generale troverai l'opzione per aggiungere, aggiornare o rimuovere le informazioni in nostro possesso su di te tramite le impostazioni dell'account.

Se ti trovi nel SEE, nel Regno Unito o in Svizzera, hai anche il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati competente nel tuo Paese.

Quali periodi di conservazione mette in atto FareHarbor?

Conserveremo le tue informazioni personali per tutto il tempo necessario agli scopi per i quali le abbiamo raccolte, per adempiere ai nostri obblighi legali e normativi, per risolvere controversie o reclami) o quando l'archiviazione è un requisito tecnico, ad esempio in caso di backup.

Disposizioni specifiche per Paese

A seconda della legislazione applicabile al tuo caso, potremmo dover richiedere alcune informazioni aggiuntive. Se necessario, troverai altre informazioni relative al tuo Paese o alla tua area di residenza in basso.

Per i residenti in California - Legge della California

Questa sezione si aggiunge alla nostra Informativa sulla Privacy e si applica solo ai residenti nello Stato della California. Nei casi applicabili, descrive in che modo utilizziamo e sottoponiamo a trattamento le tue informazioni personali (secondo la definizione giuridica) e spiega quali sono i diritti specifici in base alle leggi della California. Tutti i termini definiti nella legge della California hanno lo stesso significato quando utilizzati in questa sezione.

Di seguito sono descritte le categorie di informazioni personali raccolte su di te negli ultimi dodici (12) mesi:

Categorie	**Esempi**
A. Identificatori	Nome, alias, indirizzo, identificatore personale univoco, identificatore online, indirizzo IP, indirizzo e-mail, nome dell'account o altri identificatori (univoci) simili
B. Categorie di informazioni personali elencate nello statuto California Customer Records (Cal. Civ. Codice § 1798.80(e))	Nome, firma, caratteristiche fisiche o descrizione, indirizzo, numero di telefono, numero di passaporto, numero di patente di guida o carta d'identità, numero di polizza assicurativa, numero di conto bancario, numero di carta di credito, numero di carta di debito o qualsiasi altra informazione finanziaria, medica o sanitaria. Alcune informazioni personali incluse in questa categoria possono sovrapporsi ad altre categorie
C. Caratteristiche indicate come protette dalla legge californiana o federale	Età e genere
D. Informazioni di carattere finanziario	Cronologia dei prodotti e dei servizi da te acquistati
E. Attività su Internet	Cronologia di navigazione, cronologia delle ricerche o informazioni sulle tue interazioni con i nostri siti Web e applicazioni

F. Dati di geolocalizzazione	La tua posizione fisica
G. Informazioni visive	Fotografie o immagini caricate da te sul tuo account FareHarbor
H. Inferenze tratte da altre informazioni personali	Profilo che riflette le tue preferenze e il tuo comportamento
I. Informazioni professionali o relative al rapporto di lavoro	Titolo professionale, occupazione e dettagli del datore di lavoro
J. Informazioni personali sensibili	Documento d'identità, numero di carta d'identità o passaporto, dati di accesso all'account, comunicazioni tra te e un cliente tramite FareHarbor

Ti preghiamo di notare che, poiché le categorie di informazioni personali raccolte e condivise dipendono in gran parte dal modo in cui tu hai interagito con noi, non tutti gli elementi elencati nelle tabelle di cui sopra saranno rilevanti per te.

Se necessiti di maggiori informazioni sulle categorie sopra menzionate, sui tipi specifici di informazioni personali che raccogliamo o sugli scopi per cui le raccogliamo, leggi le sezioni della nostra Informativa sulla privacy intitolate Che tipo di informazioni personali raccoglie FareHarbor? e Perché FareHarbor utilizza le tue informazioni personali?.

Per saperne di più sulla ricezione di informazioni personali e sulla condivisione di informazioni personali con i partner commerciali, leggi le sezioni Che tipo di informazioni personali raccoglie FareHarbor? e FareHarbor fornisce informazioni personali a terze parti o fornitori di servizi?.

Per saperne di più sulle nostre procedure di conservazione, leggi la sezione della nostra Informativa sulla privacy Quali periodi di conservazione mette in atto FareHarbor?.

Potremmo condividere alcune delle tue informazioni personali con terze parti. Tale evenienza, in base alle leggi della California, può essere considerata una "vendita" di informazioni. Ciò può includere le informazioni relative a (A) Dati identificativi, (D) Informazioni commerciali, (F) Dati di geolocalizzazione, (E) Attività su Internet e (H) Inferenze, come descritto in precedenza.

Potremmo anche condividere le informazioni personali elencate ai punti A-I per "scopi commerciali", per esempio con fornitori di servizi che ci assistono a garantire la sicurezza dei nostri servizi, per finalità di pagamento, servizi di assistenza clienti, invio di messaggi di marketing o pubblicità.

Per maggiori dettagli, inclusi i destinatari delle tue informazioni personali, puoi consultare le sezioni Che tipo di informazioni personali raccoglie FareHarbor? e FareHarbor fornisce informazioni personali a terze parti o fornitori di servizi?.

Le leggi della California ti garantiscono alcuni diritti, come quello di accedere a specifiche porzioni di informazioni personali, di sapere come trattiamo le informazioni personali, incluse la divulgazione o la vendita, di correggere le tue informazioni personali, di richiederne la cancellazione, di disattivarne la "vendita" e la "condivisione" e di non ricevere il diniego di beni e servizi per avere esercitato questi diritti.

Puoi esercitare il diritto di rinunciare alla "vendita" o alla "condivisione", il diritto di richiedere l'accesso o la cancellazione delle tue informazioni personali ai sensi della legge della California:

- Compilando un Modulo Web di Richiesta Dati
- Chiamandoci al numero (855) 495–4333
- Inviandoci una e-mail a:
  FareHarbor B.V.
  Vijzelstraat 66-80
  1017 HL Amsterdam

Per esercitare questi diritti o qualsiasi altro diritto in base alle leggi della California, o per contattarci per domande o dubbi sulla presente Informativa sulla privacy e sulle nostre procedure, puoi anche scrivere all'indirizzo privacy@fareharbor.com con l'oggetto: "California Resident Privacy Rights - Request".

Se sei un agente autorizzato a esercitare uno di questi diritti per conto di un consumatore della California, contattaci all'indirizzo di cui sopra allegando una copia dell'autorizzazione scritta da parte del consumatore, in cui vieni nominato agente dallo stesso. Potremmo dover verificare la tua identità prima di completare la richiesta relativa ai diritti.
I servizi di FareHarbor non sono destinati ai minori di 16 anni. Pertanto, FareHarbor non vende né condivide consapevolmente informazioni personali di minori di 16 anni di età senza un appropriato consenso, così come previsto dal California Consumer Protection Act (CCPA).

Per i residenti negli Stati Uniti - Esclusi i residenti in California

(Per i residenti della California, andare qui.)

Se sei residente negli Stati Uniti (con l'esclusione della California), oltre agli altri contenuti della presente Informativa sulla privacy si applicano anche le informazioni

contenute nella presente Informativa sulla privacy. Lo scopo di questa sezione è quello di informarti su alcuni diritti di cui godi nei vari Stati degli Stati Uniti che possono essere diversi da quelli descritti altrove nella presente Informativa sulla privacy. Se sei residente in California, vai qui per saperne di più sui tuoi diritti specifici.

Oltre alle categorie di dati personali (denominate anche “informazioni personali”) elencate nella presente Informativa sulla privacy di cui sopra, possiamo raccogliere anche i seguenti dati su di te:

- Dati di geolocalizzazione (per esempio, la tua posizione geografica)
- Dati sensibili (stato di cittadinanza o immigrazione, dati che indichino la tua origine etnica, le credenze religiose, lo stato mentale o fisico o l’orientamento sessuale, se forniti da te)
- Inferenze (per esempio, dati analitici e preferenze)

Per ulteriori informazioni sulle categorie sopra menzionate, sui tipi specifici di dati personali che raccogliamo o sulle finalità per le quali li raccogliamo, consulta le sezioni della nostra Informativa sulla privacy intitolate Che tipo di informazioni personali raccoglie FareHarbor? e Perché FareHarbor utilizza le tue informazioni personali?.

Per saperne di più sulla ricezione di dati personali e sulla condivisione di dati personali con i business partner, consulta le sezioni Che tipo di informazioni personali raccoglie FareHarbor? e FareHarbor fornisce informazioni personali a terze parti o fornitori di servizi?.

Possiamo condividere alcuni elementi dei tuoi dati personali con terze parti, che ai sensi delle leggi sulla privacy degli Stati Uniti possono essere considerate come “vendita di dati personali”. Possono essere incluse informazioni relative a inferenze e dati analitici. Inoltre, possiamo condividere i tuoi dati personali con fornitori di servizi che ci assistono nell’invio di messaggi di marketing o pubblicità.

Per maggiori dettagli, puoi trovare ulteriori informazioni a riguardo nella sezione FareHarbor fornisce informazioni personali a terze parti o fornitori di servizi? della nostra Informativa sulla privacy.

I tuoi diritti ai sensi delle leggi sulla privacy includono il diritto di accesso ai tuoi dati personali, di correggerli, di richiederne la cancellazione e di ottenerne una copia. Le leggi sulla privacy degli Stati Uniti forniscono alcuni diritti aggiuntivi, come il diritto di rinuncia alla vendita dei tuoi dati personali, alle pubblicità mirate e alla profilazione, che potrebbero avere un impatto legale su di te.

Compila questo modulo per esercitare il diritto di richiedere l'accesso, di ottenere una copia dei tuoi dati personali, di correggerli o cancellarli. Utilizza lo stesso modulo per opporti alla vendita dei tuoi dati personali, alla pubblicità mirata o alla profilazione.

In caso di domande o dubbi sulla presente Informativa sulla privacy, sulle pratiche di FareHarbor o per esercitare uno qualsiasi dei tuoi diritti, contattaci inviando una e-mail a privacy@fareharbor.com con oggetto: "US Resident Privacy Rights - Request".

Se sei un genitore, un tutore legale o l'agente autorizzato di un consumatore e desideri esercitare i diritti per conto di un consumatore, contattaci all'indirizzo privacy@fareharbor.com. Tieni presente che potremmo dover verificare la tua identità e l'autorizzazione prima di completare la richiesta di diritti.

Quando eserciti i tuoi diritti, noi verifichiamo la tua identità in base alla corrispondenza del nome e dell'indirizzo e-mail indicati nella richiesta con i dati forniti quando utilizzi i nostri servizi e con altri dati di verifica. Puoi autorizzare un'altra persona a esercitare i diritti di rinuncia per tuo conto. Se riceviamo una richiesta di questo tipo, ti invieremo una e-mail per confermare che hai autorizzato il richiedente ad agire per tuo conto.

I servizi di FareHarbor non sono destinati ai minori di 16 anni. Pertanto, FareHarbor non raccoglie intenzionalmente i dati personali di minori e non vende consapevolmente i dati personali di minori di età inferiore ai 16 anni senza un adeguato consenso.

Informativa sui Cookie

Ogni volta che tu utilizzi il nostro sito web e i nostri Servizi, noi utilizziamo cookie e tecnologie di tracciamento online simili (che chiameremo anche "cookie" ai fini della presente Informativa sui cookie). I cookie possono essere utilizzati in vari modi, ad esempio per far funzionare il nostro sito web, per analizzare il traffico o per scopi pubblicitari. Continua a leggere di seguito se vuoi saperne di più sui cookie, su come sono utilizzati e quali sono le tue opzioni.

Per un elenco dettagliato dei cookie e delle categorizzazioni di FareHarbor, consulta il nostro elenco dei cookie.

Cosa sono i cookie e le tecnologie di tracciamento online?

Un cookie rilasciato durante la navigazione in un browser web è un piccolo file di testo che i siti depositano sul tuo computer o sul tuo dispositivo mobile. Questi cookie conservano informazioni sui contenuti che visualizzi e con cui interagisci, per poter ricordare le tue preferenze e impostazioni o analizzare come utilizzi il nostro sito web.

I cookie possono essere “proprietari” e “di terze parti”:

- I **cookie proprietari** sono gestiti dal proprietario del dominio, nel nostro caso FareHarbor. Qualsiasi cookie che depositiamo personalmente è un “cookie proprietario”.
- I **cookie di terze parti** sono cookie presenti nel nostro dominio e di proprietà di partner di fiducia da noi autorizzati. Possono essere partner di social media, partner di pubblicità, fornitori di sicurezza e altro.

Possono inoltre essere “cookie di sessione” o “cookie permanenti”:

- I **cookie di sessione** esistono solo fino alla chiusura del tuo browser e si concludono alla cosiddetta “sessione”. Successivamente vengono eliminati.
- I **cookie permanenti** possono avere una durata variabile e rimangono sul tuo dispositivo anche dopo la chiusura del browser. Sul nostro sito web cerchiamo di pubblicare solo cookie permanenti che hanno una durata limitata. Tuttavia, per questioni di sicurezza, o in altri casi eccezionali, a volte potremmo aver bisogno di impostare una durata più lunga.

I cookie rilasciati durante la navigazione in un browser possono conservare informazioni come indirizzo IP e altri dati identificativi, tipo di browser e informazioni sui contenuti che visualizzi e con i quali interagisci durante l’utilizzo del nostro sito web. Conservando tali informazioni, i cookie di questo tipo possono ricordare le tue preferenze e impostazioni e analizzare come utilizzi i servizi online.

Insieme ai cookie, usiamo anche altre tecnologie di tracciamento molto simili. Il nostro sito, le nostre e-mail e le nostre app possono contenere dei piccoli file immagine o trasparenti o stringhe di codice che registrano le tue modalità di interazione. Questi includono “web beacon”, “script” e “URL di tracciamento”:

- I **web beacon** possono avere molti nomi diversi. Sono conosciuti anche come web bug, tracking bug, tag, web tag, page tag, tracking pixel, pixel tag, 1x1 GIF o clear GIF. In breve, questi beacon sono una minuscola immagine grafica di un solo pixel che può essere inviata al tuo dispositivo come parte di una richiesta di una pagina web o di un annuncio pubblicitario. Possono essere utilizzati per recuperare informazioni dal tuo dispositivo, come il tipo di dispositivo o il sistema operativo, il tuo indirizzo IP e l’ora della tua visita. Sono utilizzati anche per rilasciare e leggere cookie nel tuo browser o per attivare il deposito di un cookie.
- Gli **script** sono piccoli programmi inseriti nelle nostre pagine web che aggiungono a quelle pagine una gran varietà di funzionalità extra. Gli script consentono al sito di funzionare in maniera corretta. Per esempio, gli script

servono a tenere attive funzionalità di sicurezza e consentono elementi base di interattività sul nostro sito. Gli script possono essere usati anche a scopi analitici o di pubblicità. Per esempio, uno script può raccogliere informazioni su come utilizzi il nostro sito, sulle pagine che visiti e su cosa cerchi.

- Gli **URL di tracciamento** sono link che contengono un identificativo unico. Questi vengono utilizzati per tenere traccia del sito Web che ti ha portato a questo sito Web che stai utilizzando. Alcuni esempi sono la pagina di un social media, il motore di ricerca o il sito di un nostro partner affiliato su cui hai cliccato.

Nella presente Informativa sui Cookie, tutte queste tecnologie sono chiamate “cookie”.

Come vengono utilizzati i cookie?

I cookie vengono utilizzati per raccogliere informazioni che includono:

- Indirizzo IP;
- ID del dispositivo;
- Pagine visualizzate;
- Tipo di browser;
- Informazioni sulla navigazione;
- Sistema operativo;
- Data e ora della visita al sito web;
- Impostazioni della lingua;
- Impostazioni del dispositivo, versione del sistema operativo e identificatore;
- Se provieni da una pubblicità
- L’URL dal quale provieni
- Tipo di dati visualizzati.

I cookie ti consentono di essere riconosciuto come utente unico quando visiti le diverse pagine di un sito, siti differenti o quando utilizzi le app o dispositivi diversi. Prendendo in considerazione il loro scopo, i cookie si dividono in tre categorie: funzionali, analitici e mirati.

I cookie funzionali (detti anche cookie necessari) sono necessari per il corretto funzionamento del nostro sito web e vengono utilizzati per creare siti web e app

tecnologicamente avanzati e di facile utilizzo che si adattano automaticamente alle tue esigenze e preferenze, in modo che tu possa navigare e prenotare facilmente. Oltre a questo, consentono funzionalità di sicurezza e accessibilità essenziali. Più nello specifico, questi cookie:

- Abilitano il corretto funzionamento del nostro sito web e delle nostre app, in modo da poter effettuare prenotazioni sul sito web.
- Memorizzano la valuta e la lingua che hai impostato, le tue ricerche passate e altre preferenze per aiutarti a utilizzare il nostro sito e le nostre app in maniera efficace ed efficiente.

I cookie analitici (noti anche come cookie di prestazione) misurano e tracciano il modo in cui viene utilizzato il nostro sito web. Utilizziamo queste informazioni per migliorare il sito web. Più nello specifico, questi cookie:

- Ci aiutano a capire come i visitatori utilizzano il nostro sito web.
- Contribuiscono a migliorare il nostro sito web per assicurarci di risultare interessanti e pertinenti.
- Ci consentono di capire cosa funziona e cosa non funziona nel nostro sito web.
- Ci aiutano a comprendere l'efficacia delle pubblicità e delle comunicazioni.
- Ci fanno capire in che modo gli utenti interagiscono con il nostro sito web in seguito alla visualizzazione di pubblicità online, incluse pubblicità su siti di terze parti.
- Consentono ai business partner di sapere se i loro utenti usufruiscono delle offerte integrate nei nostri o nei loro siti.

I dati che ricaviamo tramite questi cookie includono le pagine web visitate, le pagine di uscita e di ingresso, il tipo di piattaforma, quali e-mail hai aperto e sulle quali hai cliccato e informazioni su data e ora. Ciò significa che possiamo anche sapere in che modo interagisci con il sito o con le app, per esempio tramite il numero di click che fai su una determinata schermata, i movimenti del mouse, lo scrolling, le parole cercate e i testi inseriti nei vari campi.

Utilizziamo anche i cookie mirati per raccogliere informazioni su di te nel tempo, su più siti web, applicazioni o altre piattaforme. I cookie mirati ci aiutano a decidere quali pubblicità di prodotti, servizi e interessi mostrarti, sul nostro sito, sulle nostre app e su siti e app di terzi. Più nello specifico, questi cookie:

- Ti inseriscono in un determinato profilo di interessi, per esempio sulla base dei siti che visiti e dei tuoi click.
- Mostrano annunci pubblicitari personalizzati e basati sugli interessi sia sul nostro sito web che su altri siti web. Questa pratica è chiamata “retargeting” ed è basata sulle attività di navigazione, per esempio le destinazioni che hai cercato, l’alloggio che hai visualizzato e i prezzi che ti sono stati mostrati. Può anche essere basata sulle tue abitudini di acquisto o su altre attività online. Gli annunci di retargeting possono essere mostrati sia prima che dopo aver lasciato il nostro sito web, poiché il loro scopo è incoraggiarti a navigare o tornare sul nostro sito web.

Se preferisci, puoi adattare le impostazioni del tuo browser per scegliere di ricevere un avviso dal tuo computer ogni volta che viene inviato un cookie o di disattivare tutti i cookie. Se hai attivato una funzionalità di “non tracciamento” sul tuo dispositivo o browser, ciò riguarderà solo i cookie, non il resto delle pratiche di raccolta e divulgazione delle informazioni di FareHarbor descritte nella presente Informativa sulla privacy.
Per saperne di più su (o per annullare l’iscrizione) a tale pubblicità, puoi visitare i siti web della Digital Advertising Alliance all’indirizzo http://aboutads.info e della Networking Advertising Initiative all’indirizzo http://networkadvertising.org/choices. Google, in qualità di fornitore di terze parti, utilizza i cookie anche per pubblicare annunci. L’utilizzo del cookie DART da parte di Google consente di pubblicare annunci pubblicitari in base alle visite dell’utente ai siti di FareHarbor e ad altri siti su Internet. L’utente può opporsi all’uso del cookie DART visitando il sito Informativa sulla privacy relativa agli annunci e alle reti di contenuti di Google.

Termini e condizioni aggiuntivi

Consulta anche i nostri Termini di servizio che stabiliscono l’uso, le esclusioni di responsabilità, le limitazioni di responsabilità e altri termini e condizioni che regolano l’uso dei nostri Servizi.

Modifiche alla nostra Informativa sulla privacy

Di tanto in tanto potremmo modificare o emendare la presente Informativa sulla privacy. L’uso continuato dei nostri siti o servizi dopo la pubblicazione delle modifiche implica che tu riconosca di essere a conoscenza della nuova Informativa sulla privacy così come modificata. Se decideremo di modificare la nostra Informativa sulla privacy, pubblicheremo tali modifiche su questa pagina e avranno effetto immediato.

La presente Informativa sulla privacy è stata modificata l’ultima volta il 20 giugno 2023.

Contatti

In caso di domande o reclami relativi alla presente Informativa sulla privacy o al trattamento dei dati personali da parte nostra, contattaci utilizzando i recapiti riportati di seguito e ti risponderemo il prima possibile.

FareHarbor B.V.
Vijzelstraat 66-80
1017 HL Amsterdam
Contattaci online
+31 20 245 5495