

โปรดทราบว่าการแปลมีไว้เพื่อจุดประสงค์ในการให้ข้อมูลเท่านั้น เวอร์ชันสมบูรณ์ของหน้านี้คือเวอร์ชันภาษาอังกฤษ

ข้อกำหนดค่าธรรมเนียม API

ข้อกำหนดค่าธรรมเนียม API ฉบับนี้ (“ข้อกำหนดค่าธรรมเนียม API”) มีผลบังคับใช้เฉพาะกับตลาดที่ได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก FareHarbor เกี่ยวกับการนำค่าธรรมเนียมบางส่วนที่อธิบายไว้ด้านล่างมาใช้ (“ตลาดที่เกี่ยวข้อง”) และเป็นข้อกำหนดระหว่าง

- I. องค์การตามกฎหมาย/นิติบุคคลที่อยู่ภายใต้การตรวจสอบ “ทำความเข้าใจลูกค้า” (“ผู้ให้บริการ”) ที่ดำเนินการโดย FareHarbor และ/หรือผู้ให้บริการด้านการชำระเงินที่เกี่ยวข้อง และ
- II. FareHarbor B.V. ซึ่งเป็นบริษัทจำกัดความรับผิดชอบที่จดทะเบียนในประเทศเนเธอร์แลนด์ (“FareHarbor”)

ในข้อกำหนดค่าธรรมเนียม API ฉบับนี้ บางครั้งจะเรียก FareHarbor และผู้ให้บริการแยกกันว่า “ฝ่ายหนึ่ง” และเรียกรวมกันว่า “ทั้ง 2 ฝ่าย”

1. กรอบการทำงานตามสัญญา

1.1. **ข้อกำหนดในการให้บริการสำหรับผู้ให้บริการ** ในตลาดที่เกี่ยวข้อง ข้อกำหนดค่าธรรมเนียม API ฉบับนี้เป็นส่วนเพิ่มเติมและเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดในการให้บริการสำหรับผู้ให้บริการ ซึ่งอาจมีการแก้ไขดัดแปลงหรือปรับเปลี่ยนในบางครั้ง และอยู่ที่ URL ที่กำหนดต่อไปนี้: <https://fareharbor.com/legal/tos/providers/> หรือ URL ที่สืบทอดต่อหรือแทนที่ใด ๆ ซึ่ง FareHarbor อาจกำหนด (“ToS สำหรับผู้ให้บริการ”) หากจะให้เจาะจงยิ่งขึ้น ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่มีอยู่ในนี้จะขยายความจาก มีผลบังคับใช้กับ ตลอดจนใช้บังคับค่าธรรมเนียม API ที่ FareHarbor เรียกชำระจากผู้ให้บริการในตลาดที่เกี่ยวข้อง ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อ 1.4(a)(ii) ของ ToS สำหรับผู้ให้บริการ

1.2. คำนิยาม

- a. “การจอง API” หมายถึง การจองที่ทำผ่านและได้รับจากเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม ซึ่งสื่อสารเนื้อหาของผู้ให้บริการและข้อมูลการจองกับบริการผ่าน Application Programming Interface (“API”) ที่ FareHarbor เป็นผู้ดูแล
- b. “วันที่กิจกรรม API” หมายถึง วันที่ผู้ให้บริการให้บริการกิจกรรมแก่ลูกค้าตามที่ระบุไว้ในการจอง API ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งก็คือวันที่กิจกรรมเกิดขึ้น

- c. “OTA” หมายถึง ตัวแทนท่องเที่ยวออนไลน์ ซึ่งก็คือเว็บไซต์ของบุคคลที่สามที่ผู้ให้บริการอนุญาต ซึ่งผู้ใช้ปลายทางสามารถทำการจอง API สำหรับทัวร์และกิจกรรมต่าง ๆ ที่ผู้ให้บริการเสนอได้
- d. “เอกสารราคา OTA” หมายถึง เอกสารต้นฉบับที่อยู่ในระบบจองออนไลน์ของผู้ให้บริการ ซึ่งกำหนดราคากิจกรรมสำหรับการจอง API
- e. คำศัพท์เฉพาะที่เขียนด้วยตัวอักษรพิมพ์ใหญ่ในเวอร์ชันภาษาอังกฤษอื่น ๆ ทั้งหมดที่ใช้ แต่ไม่มีคำนิยามไว้ในที่นี้ จะมีความหมายตามที่ระบุไว้ใน ToS สำหรับผู้ให้บริการ

2. บริการ API

2.1. **ค่าธรรมเนียม** ผู้ให้บริการตกลงที่จะชำระค่าธรรมเนียม API ให้แก่ FareHarbor สำหรับบริการที่ FareHarbor ให้บริการแก่ผู้ให้บริการ โดยเฉพาะการอำนวยความสะดวกในการจอง API ผ่านทาง API ของ FareHarbor (“บริการ API”) โดยค่าธรรมเนียม API จะต้องเกิดขึ้น ณ วันที่กิจกรรม API และต้องชำระตามข้อกำหนดการออกใบแจ้งหนี้และการชำระเงินที่ระบุไว้ในหัวข้อ 5

2.2. **การรับประกันของ FareHarbor** FareHarbor รับรองและรับประกันว่าจะให้บริการ API อย่างทันท่วงที เป็นมืออาชีพ และมีฝีมือ ทั้งนี้โดยไม่คำนึงถึงสิ่งที่กล่าวมาข้างต้น บริการ API มีให้ “ตามที่เป็น” และไม่มีการรับประกันใด ๆ ทั้งสิ้น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันใด ๆ เกี่ยวกับการนำไปใช้เชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดกฎหมาย ซึ่งทั้งหมดนี้ถูกปฏิเสธความรับผิดชอบอย่างชัดเจนไว้ในที่นี้

3. ข้อผูกพันของผู้ให้บริการ

3.1. **ราคาที่ถูกต้อง** ผู้ให้บริการตกลงว่าตนเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวสำหรับความถูกต้องของราคากิจกรรมที่ระบุไว้ในเอกสารราคา OTA

3.2. **การอัปเดตราคา** ผู้ให้บริการตกลงว่าตนเป็นผู้รับผิดชอบในการอัปเดตราคากิจกรรมที่ระบุไว้ในเอกสารราคา OTA เป็นประจำ

3.3. **ข้อแตกต่าง** ผู้ให้บริการตกลงว่าหากราคากิจกรรมที่ระบุไว้ในเอกสารราคา OTA สูงกว่าราคาจริงที่ระบุไว้บน OTA FareHarbor จะเรียกชำระค่าธรรมเนียม API ตามราคากิจกรรมที่ปรากฏในเอกสารราคา OTA ทั้งนี้เพื่อหลีกเลี่ยงการเรียกชำระเกิน ผู้ให้บริการมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารราคา OTA นั้นถูกต้อง

4. การคำนวณค่าธรรมเนียม API

4.1. **ฐานในการคำนวณ** ผู้ให้บริการรับทราบและตกลงว่า FareHarbor จะคำนวณค่าธรรมเนียม API ตามราคาที่ระบุไว้ในเอกสารราคา OTA

4.2. **ราคาที่ไม่ถูกต้อง** ในกรณีที่ราคากิจกรรมที่ระบุไว้ในเอกสารราคา OTA ต่ำกว่าราคากิจกรรมที่ระบุไว้บน OTA ที่เกี่ยวข้อง FareHarbor อาจเรียกชำระค่าธรรมเนียม API ตามราคากิจกรรมที่ระบุไว้บน OTA ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงว่าจะไม่ระบุราคากิจกรรมที่ต่ำกว่าโดยเจตนาหรือโดยตรงไว้ก่อนในเอกสารราคา OTA

4.3. **สิ่งจูงใจสำหรับราคาที่ถูกต้อง** ผู้ให้บริการรับทราบและตกลงว่าการไม่รักษาราคากิจกรรมที่ถูกต้องในเอกสารราคา OTA อย่างต่อเนื่องและซ้ำ ๆ อาจส่งผลให้มีการเรียกชำระเงินเพิ่มเติม รวมทั้งอาจทำให้มีการยุติไม่ให้ผู้ให้บริการเข้าถึง API ของ FareHarbor ได้ ทั้งนี้ FareHarbor จะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าตามสมควรก่อนที่จะเริ่มเรียกชำระเงินเพิ่มเติมใด ๆ หรือยุติการเข้าถึง API ของ FareHarbor

5. การชำระเงินและการเรียกชำระเงิน

5.1. **การออกใบแจ้งหนี้** FareHarbor จะออกใบแจ้งหนี้ให้แก่ผู้ให้บริการสำหรับบริการที่ให้บริการภายใต้ข้อกำหนดค่าธรรมเนียม API ฉบับนี้ไม่เกิน 10 วันหลังจากสิ้นเดือนตามปฏิทินแต่ละเดือน (“ใบแจ้งหนี้ค่าธรรมเนียม API”) โดยการจอง API ที่ปรากฏในใบแจ้งหนี้ค่าธรรมเนียม API แต่ละฉบับนั้นจะระบุวันที่กิจกรรม API ทั้งหมดสำหรับเดือนปฏิทินก่อนหน้า

5.2. **เวลาชำระเงิน** เว้นแต่จะตกลงกันเป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ให้บริการตกลงที่จะทำการชำระเงิน รวมทั้งอนุญาตให้ FareHarbor เริ่มดำเนินการชำระเงินตามยอดที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ค่าธรรมเนียม API ไม่เกิน 10 วันหลังจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้ค่าธรรมเนียม API ให้แก่ผู้ให้บริการโดยวิธีที่อธิบายไว้ในหัวข้อ 5.3 ด้านล่าง

5.3. **วิธีชำระเงิน** ผู้ให้บริการรับทราบและตกลงว่านอกเหนือจาก SEPA รวมทั้งการหักบัญชี ACH และบัตรเครดิตใด ๆ ที่บันทึกไว้แล้ว FareHarbor อาจใช้วิธีอื่นในการเรียกชำระค่าธรรมเนียม API (ที่ยังไม่ได้ชำระ) รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงยอดชำระในอนาคตใด ๆ ที่เก็บไว้ในแอคเคาท์ PSP ที่เกี่ยวข้องของผู้ให้บริการ

5.4. **ไม่มีการชำระเงิน** หากผู้ให้บริการปิดใช้งานการหักบัญชีอัตโนมัติทาง SEPA การหักบัญชี ACH ลบบัตรเครดิตใด ๆ ที่บันทึกไว้ หรือไม่สามารถส่งการชำระค่าธรรมเนียม API ที่ต้องชำระให้แก่ FareHarbor ด้วยเหตุผลอื่นใด ผู้ให้บริการอนุญาตให้ FareHarbor เรียกชำระค่าธรรมเนียม API ที่ต้องชำระให้แก่ FareHarbor ผ่านวิธีที่อธิบายไว้ในหัวข้อ 5.1 ข้างต้น

5.5. **การคืนเงิน** ผู้ให้บริการรับทราบและตกลงว่า FareHarbor จะไม่คืนเงินค่าธรรมเนียม API ใด ๆ หลังจากออกใบแจ้งหนี้ตามราคากิจกรรมที่ระบุไว้ในเอกสาร OTA ของผู้ให้บริการ แม้ว่าผู้ให้บริการจะอัปเดตราคากิจกรรมดังกล่าวในภายหลังก็ตาม

5.6. **การเปลี่ยนแปลงการจอง API** ผู้ให้บริการรับทราบและตกลงว่าการเปลี่ยนแปลง อัปเดต ยกเลิก หรือปรับเปลี่ยนอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการจอง API จะต้องเสร็จสิ้นก่อนสิ้นเดือนตามปฏิทินที่กิจกรรมที่เชื่อมโยงกับการจอง API เกิดขึ้น

5.7. **การเปลี่ยนแปลงที่ล่าช้า** ผู้ให้บริการรับทราบว่าการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่ทำการจอง API หลังจากเดือนตามปฏิทินของวันที่กิจกรรม API ที่เกี่ยวข้องจะไม่ปรากฏในใบแจ้งหนี้ค่าธรรมเนียม API สำหรับเดือนตามปฏิทินที่สอดคล้องกัน และผู้ให้บริการจะมีหน้าที่รับผิดชอบในการชำระเงินเต็มจำนวนตามที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ค่าธรรมเนียม API

6. การแก้ไข

a. **การแก้ไขดัดแปลงข้อกำหนด** FareHarbor ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขดัดแปลงหรือปรับเปลี่ยนข้อกำหนดค่าธรรมเนียม API ฉบับนี้ได้ทุกเมื่อ ทั้งนี้เมื่อมีการแก้ไขดัดแปลงหรือปรับเปลี่ยนดังกล่าว FareHarbor จะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าตามสมควรอย่างน้อย 15 วัน การแก้ไขดัดแปลงใด ๆ ในข้อกำหนดค่าธรรมเนียม API ฉบับนี้จะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่ที่กำหนดไว้ในการแจ้งให้ทราบของ FareHarbor หากผู้ให้บริการไม่เห็นด้วยกับการแก้ไขดัดแปลงใด ๆ ในข้อกำหนดค่าธรรมเนียม API ผู้ให้บริการจะต้องหยุดการเข้าถึงและการใช้ API ของ FareHarbor เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับการจอง API ทั้งหมด หากผู้ให้บริการยอมรับการจอง API ต่อไปหลังจากมีการแก้ไขดัดแปลงใด ๆ ในข้อกำหนดค่าธรรมเนียม API ฉบับนี้ จะถือว่าผู้ให้บริการยอมรับข้อกำหนดค่าธรรมเนียม API ตามที่แก้ไข