

Λάβετε υπόψη ότι η μετάφραση προορίζεται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς. Η πλέον έγκυρη έκδοση αυτής της σελίδας είναι η έκδοση στα Αγγλικά.

Συμφωνητικό επεξεργασίας δεδομένων

Το παρόν Συμφωνητικό επεξεργασίας δεδομένων («**DPA**») ενσωματώνεται και αποτελεί μέρος των Όρων παροχής υπηρεσιών για Παρόχους της FareHarbor («**Όροι**»). Η FareHarbor και ο Πάροχος είναι συμβαλλόμενα μέρη στους Όρους βάσει των οποίων η FareHarbor παρέχει την Υπηρεσία (όπως ορίζεται παρακάτω).

Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ του παρόντος DPA, των Όρων ή οποιουδήποτε άλλου συμφωνητικού μεταξύ των Μερών, το παρόν συμφωνητικό υπερισχύει.

Στο παρόν DPA καθορίζονται οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των Μερών σύμφωνα με τη Νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων (όπως ορίζεται παρακάτω).

1. Ορισμοί

1.1 Οι όροι με κεφαλαίο το πρώτο γράμμα που χρησιμοποιούνται αλλά δεν ορίζονται στο παρόν DPA και σχετίζονται με την Υπηρεσία της FareHarbor έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στους Όρους.

1.2 Οι όροι με κεφαλαίο το πρώτο γράμμα που σχετίζονται με την επεξεργασία δεδομένων έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στη Νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων, όπου εφαρμόζεται.

1.3 **«Συναίνεση»:** κάθε ελεύθερα δοθείσα, συγκεκριμένη, συνειδητή και σαφής ένδειξη των επιθυμιών του Υποκειμένου των δεδομένων με την οποία το Υποκείμενο των δεδομένων, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, δηλώνει ότι συμφωνεί με την Επεξεργασία Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν.

1.4 **«Υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων»:** φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μεμονωμένα ή από κοινού με άλλους, καθορίζει τους σκοπούς και τα μέσα της επεξεργασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

1.5 **«Νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων»:** ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και άλλοι εφαρμοστέοι νόμοι σχετικά με την προστασία και τη χρήση πληροφοριών και δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, κανόνων σχετικά με την Επεξεργασία Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία του απορρήτου, καθώς και κάθε νόμος ή κανονισμός που επικυρώνει, εφαρμόζει, υιοθετεί, συμπληρώνει, τροποποιεί ή αντικαθιστά τους εν λόγω νόμους ή κανονισμούς.

1.6 **«Εκτελών την επεξεργασία δεδομένων»:** φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται Δεδομένα

προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του Υπεύθυνου επεξεργασίας των δεδομένων.

1.7 **«Υποκείμενο των δεδομένων»:** ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο, π.χ. ένα πρόσωπο που κάνει κράτηση.

1.8 **«Αίτημα Υποκειμένου των δεδομένων»:** τα αιτήματα των Υποκειμένων των δεδομένων για την άσκηση των δικαιωμάτων τους βάσει της Νομοθεσίας για την Προστασία Δεδομένων.

1.9 **«Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα»:** κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο πρόσωπο.

1.10 **«Παραβίαση Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα»:** παραβίαση ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση ή πρόσβαση σε Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάζονται, αποθηκεύονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία με άλλον τρόπο.

1.11 **«Επεξεργασία»:** η συλλογή, η καταγραφή, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η διαβούλευση, η χρήση, η γνωστοποίηση με διαβίβαση, η διάδοση ή η με άλλον τρόπο διάθεση, η αντιστοίχιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή των Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

1.12 **«Συνεργάτες του Παρόχου»:** κάθε άλλο τρίτο μέρος που επεξεργάζεται τα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Παρόχου για την παροχή των υπηρεσιών του στον Πάροχο και στο οποίο η FareHarbor διαβιβάζει Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα βάσει οδηγιών του Παρόχου.

1.13 **«Υπό-εκτελών την επεξεργασία δεδομένων»:** ένας άλλος Εκτελών την επεξεργασία δεδομένων που προσλαμβάνεται από τη FareHarbor ως υπεργολάβος για την εκτέλεση τμημάτων της Υπηρεσίας.

2. Ρόλοι

2.1 Η FareHarbor επεξεργάζεται Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του Παρόχου κατά την παροχή της Υπηρεσίας και ενεργεί ως Εκτελών την επεξεργασία δεδομένων σύμφωνα με την ισχύουσα Νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων, ενώ ο Πάροχος ενεργεί ως Υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων. Τα Μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι, στο πλαίσιο της χρήσης της Υπηρεσίας, ο Πάροχος είναι ο Υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων και η FareHarbor είναι ο Εκτελών την επεξεργασία δεδομένων.

2.2 Εάν ο Πάροχος ζητήσει από τη FareHarbor να επεξεργαστεί Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και να τα μοιραστεί με τους Συνεργάτες του Παρόχου, η FareHarbor θα συνεχίσει να ενεργεί ως Εκτελών την επεξεργασία δεδομένων για την Επεξεργασία Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και θα συνεργάζεται με τους Συνεργάτες του Παρόχου στο πλαίσιο αυτό.

3. Ευθύνες του Παρόχου

3.1 Ως Υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων, ο Πάροχος είναι υπεύθυνος να διασφαλίζει και να αποδεικνύει ότι κάθε Επεξεργασία Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συμμορφώνεται με τη Νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων.

3.2 Ο Πάροχος δηλώνει και εγγυάται ότι όλα τα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε Επεξεργασία σύμφωνα με τη Νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων και ότι η FareHarbor έχει όλα τα απαραίτητα δικαιώματα και τις εξουσιοδοτήσεις για την Επεξεργασία των Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των παρακάτω:

- (i) διασφαλίζει ότι όλα τα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συλλέγονται και υποβάλλονται σε Επεξεργασία δίκαια και νόμιμα σύμφωνα με τη Νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων και ότι υπάρχει νόμιμη βάση για την Επεξεργασία Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·
- (ii) λαμβάνει την απαραίτητη Συναίνεση από τα Υποκείμενα δεδομένων και, όπου απαιτείται, επιβεβαιώνει ότι η Συναίνεση έχει ληφθεί από τα Υποκείμενα δεδομένων πριν από την κοινοποίηση οποιασδήποτε πληροφορίας στη FareHarbor·
- (iii) διασφαλίζει ότι όλα τα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι ακριβή και ενημερωμένα και ότι ο Πάροχος παρέχει στα Υποκείμενα δεδομένων, πριν από τη συλλογή Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ειδοποίηση ή παρόμοια τεκμηρίωση σύμφωνα με τη Νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων, η οποία περιγράφει την Επεξεργασία που θα αναλάβει η FareHarbor για τους σκοπούς της Υπηρεσίας και βάσει του παρόντος DPA.

4. Λεπτομέρειες για την Επεξεργασία δεδομένων

4.1 Λεπτομέρειες για την Επεξεργασία Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα:

- a. Το αντικείμενο της Επεξεργασίας: Για την εκτέλεση της Υπηρεσίας όπως περιγράφεται στους Όρους.
- b. Φύση της Επεξεργασίας: Συλλογή και διαβίβαση Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στον Πάροχο. Για παράδειγμα, η υποβολή Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των Προσώπων που κάνουν κράτηση στον Πάροχο από το Σύστημα online κρατήσεων με σκοπό την κράτηση δραστηριοτήτων. Παρακολούθηση της χρήσης της Υπηρεσίας από το Υποκείμενο των δεδομένων και διενέργεια αναλύσεων σχετικά με τη χρήση αυτή.
- c. Σκοπός: Παροχή και βελτίωση της Υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας του Υποκειμένου των δεδομένων να συνάψει Σύμβαση δραστηριότητας. Ανάλυση στατιστικών στοιχείων επισκεψιμότητας του ιστοχώρου για

αναλυτικούς και στατιστικούς σκοπούς, με στόχο τη βελτίωση της Υπηρεσίας ή/και την ανάπτυξη και βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών.

- d. Διάρκεια της Επεξεργασίας: Η διάρκεια της Επεξεργασίας Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθορίζεται από τον Πάροχο.
- e. Τύπος Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που κοινοποιεί ο Πάροχος για τη χρήση της Υπηρεσίας, όπως: ονοματεπώνυμο, αριθμός τηλεφώνου, διεύθυνση email, στοιχεία πληρωμής, ιστορικό διαδικτυακής πλοήγησης, πληροφορίες που κοινοποιεί ο Πάροχος στη FareHarbor ή πληροφορίες που συλλέγονται μέσω cookies ή παρόμοιων τεχνολογιών. Δεδομένα των Προσώπων που κάνουν κράτηση και επισκέπτονται ή αλληλεπιδρούν με τους ιστότοπους του Παρόχου και κοινοποιούν τα Δεδομένα τους προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό την κράτηση δραστηριοτήτων. Τα πρόσωπα αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν Πρόσωπα που κάνουν κράτηση, επισκέπτες ή οποιαδήποτε άλλα πρόσωπα αλληλεπιδρούν με την online πλατφόρμα του Παρόχου για να κάνουν κρατήσεις μέσω της υπηρεσίας λογισμικού κρατήσεων της FareHarbor.
- f. Οι κατηγορίες Υποκειμένων δεδομένων: Πρόσωπα που κάνουν κράτηση και υπάλληλοι του Παρόχου. Επισκέπτες του ιστοχώρου

4.2 Σε περίπτωση που η FareHarbor ενεργεί ως Εκτελών την επεξεργασία δεδομένων σύμφωνα με το παρόν DPA σε σχέση με την Επεξεργασία Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η FareHarbor:

- a. Θα επεξεργάζεται τα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις οδηγίες του παρόντος DPA για την εκτέλεση της Υπηρεσίας, εκτός εάν ο Πάροχος εκδώσει γραπτώς πρόσθετες τεκμηριωμένες οδηγίες, κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας των Μερών ή όπως άλλως απαιτείται από τον νόμο. Στην τελευταία περίπτωση, η FareHarbor θα ενημερώνει τον Πάροχο για την εν λόγω νομική απαίτηση πριν από την Επεξεργασία, εκτός εάν ο νόμος το απαγορεύει για σημαντικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος.
- b. Κατόπιν αιτήματος, θα θέτει στη διάθεση του Παρόχου πληροφορίες που είναι ευλόγως απαραίτητες για την απόδειξη της συμμόρφωσης με (i) το παρόν DPA και (ii) τις υποχρεώσεις που απορρέουν απευθείας από τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων (ΓΚΠΔ) ή τη Νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων.
- c. Τέλος, θα επεξεργάζεται τα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τη μη αναστρέψιμη ανωνυμοποίηση ή/και τη συγκεντρωτική

επεξεργασία των δεδομένων, ώστε να διασφαλιστεί ότι τα εν λόγω Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν αποτελούν πλέον Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, εάν η FareHarbor χρησιμοποιήσει Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς έρευνας, ανάλυσης, βελτίωσης και ανάπτυξης.

5. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα

5.1 Ο Πάροχος εφαρμόζει κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, αποκάλυψη, μεταβολή και καταστροφή.

5.2 Κάθε συμβαλλόμενο Μέρος θα λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια των Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τη Νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των εξής:

- a. μέτρα για τη διασφάλιση της καταγραφής συμβάντων,
- b. μέτρα για την ταυτοποίηση και την εξουσιοδότηση των χρηστών,
- c. μέτρα κρυπτογράφησης Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- d. μέτρα για τη διασφάλιση της ικανότητας έγκαιρης αποκατάστασης της διαθεσιμότητας και της πρόσβασης σε Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε περίπτωση φυσικού ή τεχνικού συμβάντος, και
- e. μέτρα για τη διασφάλιση της διαρκούς εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας, διαθεσιμότητας και ανθεκτικότητας των συστημάτων και των υπηρεσιών Επεξεργασίας.

6. Υπεργολαβική επεξεργασία

6.1 Ο Πάροχος παρέχει με το παρόν στη FareHarbor γενική εξουσιοδότηση για την πρόσληψη Υπό-εκτελούντων την επεξεργασία. Ο κατάλογος των Υπό-εκτελούντων την επεξεργασία που χρησιμοποιεί η FareHarbor κατά τη στιγμή της αποδοχής του παρόντος DPA από τον Πάροχο βρίσκεται στην [ιστοσελίδα Υπό-εκτελούντες την επεξεργασία της FareHarbor](#). Η FareHarbor θα ενημερώνει τον Πάροχο για τυχόν προβλεπόμενες αλλαγές σχετικά με την προσθήκη ή την αντικατάσταση Υπό-εκτελούντων την επεξεργασία μέσω της [ιστοσελίδας Υπό-εκτελούντες την επεξεργασία της FareHarbor](#). Σε περίπτωση τυχόν εναντίωσης στη χρήση συγκεκριμένου Υπό-εκτελούντος την επεξεργασία, ο Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας όπως ορίζεται στους Όρους. Για την αποφυγή αμφιβολιών, τα άρθρα 28.2 και 28.4 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (ΓΚΠΔ) θα εφαρμόζονται πλήρως όταν χρησιμοποιούνται Υπό-εκτελούντες την επεξεργασία.

6.2 Η FareHarbor μπορεί να συνεργάζεται με τους Συνεργάτες του Παρόχου βάσει αιτήματος του Παρόχου για τη διευκόλυνση διαφόρων λειτουργιών, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, της διαβίβασης συγκεκριμένων τύπων

πληροφοριών από τον ιστότοπο του Παρόχου και άλλων συνεργατικών προσπαθειών. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ως Υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων, ο Πάροχος παραμένει υπεύθυνος για τον τρόπο με τον οποίο οι Συνεργάτες του Παρόχου χειρίζονται τα δεδομένα του Παρόχου. Ο Πάροχος είναι υπεύθυνος για τη θέσπιση και τη διατήρηση συμβατικών όρων με τους Συνεργάτες του Παρόχου που θα διέπουν αυτήν τη σχέση. Εκτός εάν η FareHarbor λάβει περαιτέρω οδηγίες από τον Πάροχο, η FareHarbor θα συνεχίσει αυτή τη δραστηριότητα Επεξεργασίας μεταξύ της FareHarbor και των Συνεργατών του Παρόχου. Ως Υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων, ο Πάροχος φέρει την ευθύνη για την ειδοποίηση της FareHarbor σχετικά με την απαιτούμενη διακοπή της διαβίβασης δεδομένων μεταξύ της FareHarbor και των Συνεργατών του Παρόχου.

7. Αιτήματα των Υποκειμένων των δεδομένων

7.1 Ως Υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων, ο Πάροχος είναι υπεύθυνος για τη διευκόλυνση της άσκησης των δικαιωμάτων των Υποκειμένων των δεδομένων.

7.2 Εάν ο Πάροχος χρειάζεται βοήθεια από τη FareHarbor για να απαντήσει σε Αίτημα Υποκειμένου των δεδομένων, ο Πάροχος θα παρέχει όλα τα απαραίτητα στοιχεία στη FareHarbor και η FareHarbor θα συνδράμει σε εύλογο βαθμό τον Πάροχο κατόπιν γραπτού αιτήματος.

7.3 Ο Πάροχος παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνος για την ορθή αξιολόγηση της νομιμότητας και της θεμιτότητας των αιτημάτων και των καταγγελιών σε σχέση με την Επεξεργασία και την κοινοποίηση στο πλαίσιο της Υπηρεσίας πριν από την απάντηση καθώς και για τη λήψη των κατάλληλων μέτρων ως απάντηση.

8. Ειδοποίηση και διαχείριση Παραβιάσεων Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

8.1 Σε περίπτωση Παραβίασης Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η FareHarbor θα ειδοποιεί τον Πάροχο χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση αφότου η FareHarbor λάβει γνώση της Παραβίασης Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η εν λόγω ειδοποίηση θα περιλαμβάνει, εφόσον είναι γνωστή, την εικαζόμενη αιτία της Παραβίασης Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τις κατηγορίες Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τα Υποκείμενα των δεδομένων καθώς και τον αριθμό των εμπλεκόμενων Υποκειμένων των δεδομένων. Περαιτέρω πληροφορίες, εφόσον καθίστανται διαθέσιμες, θα παρέχονται στη συνέχεια χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση. Η FareHarbor θα συνεργάζεται με τον Πάροχο για τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις του Παρόχου βάσει του Γενικού Κανονισμού

για την Προστασία των Δεδομένων (ΓΚΠΔ) ή τη Νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων.

8.2 Ο Πάροχος θα αποφασίζει εάν η Παραβίαση Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πρέπει να κοινοποιηθεί στην εποπτική αρχή και/ή στο Υποκείμενο των δεδομένων, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πάροχος, με την επιφύλαξη των υποχρεωτικών απαιτήσεων βάσει της Νομοθεσίας για την Προστασία Δεδομένων, (i) καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να διαβουλευτεί με τη FareHarbor και να λάβει υπόψη τις εύλογες απαιτήσεις της FareHarbor όσον αφορά το χρονοδιάγραμμα, το περιεχόμενο και τον τρόπο γνωστοποίησης ή ειδοποίησης, και με τον αποδέκτη πριν προβεί σε οποιαδήποτε γνωστοποίηση ή ειδοποίηση προς οποιοδήποτε τρίτο μέρος (συμπεριλαμβανομένων εποπτικών αρχών και Υποκειμένων των δεδομένων) σε σχέση με μια Παραβίαση Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, (ii) αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι η FareHarbor διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώνει οικειοθελώς οποιοδήποτε τρίτο μέρος για τυχόν Παραβίαση Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και (iii) δεν θα αναφέρει τη FareHarbor χωρίς την προηγούμενη γραπτή εξουσιοδότησή της όταν ενημερώνει τα Υποκείμενα των δεδομένων ή οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος για Παραβίαση Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που φιλοξενεί ή αποθηκεύει η FareHarbor.

8.3 Σε περίπτωση Παραβίασης Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η FareHarbor θα λάβει όλα τα εύλογα μέτρα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση για να αποκαταστήσει την Παραβίαση Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, να ελαχιστοποιήσει τις συνέπειες και να αποτρέψει περαιτέρω Παραβιάσεις Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

8.4 Η FareHarbor θα τηρεί μητρώο των Παραβιάσεων Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στις οποίες η FareHarbor ενήργησε ως Εκτελών την επεξεργασία δεδομένων και των μέτρων που ελήφθησαν ως απάντηση στις Παραβιάσεις Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Κατόπιν αιτήματος του Παρόχου, ο Υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων θα έχει πρόσβαση στο προαναφερθέν μητρώο.

9. Βοήθεια σε θέματα κανονιστικών ερευνών ή συμμόρφωσης

9.1 Η FareHarbor θα συνδράμει σε εύλογο βαθμό τον Πάροχο (i) στην παροχή των απαραίτητων πληροφοριών για τη διενέργεια Εκτίμησης αντικτύπου για την προστασία δεδομένων (ΕΑΠΔ) και προηγούμενη διαβούλευση, όπως περιγράφεται στον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων (ΓΚΠΔ), και (ii) στον χειρισμό ερωτημάτων, ερευνών ή αιτημάτων από εποπτική αρχή ή κοινοποιήσεων σε εποπτική αρχή σε σχέση με την Επεξεργασία στο πλαίσιο της Υπηρεσίας. Ωστόσο, ο Πάροχος παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνος για την αξιολόγηση της νομιμότητας και της θεμιτότητας των αιτημάτων και των καταγγελιών σε σχέση με την Επεξεργασία και την κοινοποίηση στο πλαίσιο της

Υπηρεσίας πριν από την απάντηση και για τη λήψη των κατάλληλων μέτρων ως απάντηση.

9.2 Σε περίπτωση που ο Πάροχος χρειάζεται βοήθεια, ο Πάροχος θα πρέπει να ειδοποιήσει αμέσως τη FareHarbor εγγράφως, αναφέροντας λεπτομερώς τη συγκεκριμένη φύση της βοήθειας που χρειάζεται. Η FareHarbor δεσμεύεται να παρέχει βοήθεια εντός εύλογου χρονικού διαστήματος χωρίς αυτό να προκαλέσει αδικαιολόγητη διακοπή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της FareHarbor.

10. Διαβιβάσεις δεδομένων και τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες

10.1 Ο Πάροχος συμφωνεί ότι, όταν η Επεξεργασία περιλαμβάνει διαβιβάσεις Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά την έννοια του Κεφαλαίου 5 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (ΓΚΠΔ), η FareHarbor και οι Υπό-εκτελούντες την επεξεργασία μπορούν να διασφαλίσουν τη συμμόρφωση με το Κεφάλαιο 5 του ΓΚΠΔ χρησιμοποιώντας έναν από τους μηχανισμούς διαβίβασης που αναφέρονται στο Κεφάλαιο 5 του ΓΚΠΔ. Για παράδειγμα, με τη χρήση τυποποιημένων συμβατικών ρητρών που εγκρίνονται από την Επιτροπή σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ ή τη Νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων. Κατόπιν αιτήματος, η FareHarbor θα παρέχει στον Πάροχο πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο συμμόρφωσης με το Κεφάλαιο 5 του ΓΚΠΔ, κατά περίπτωση.

11. Έλεγχοι

11.1 Κατά τη διάρκεια της χρήσης των Υπηρεσιών, κατόπιν αιτήματος του Παρόχου, η FareHarbor θα επιτρέπει και θα συμβάλλει σε ελέγχους της Επεξεργασίας που καλύπτεται από τον παρόν DPA. Το κόστος αυτού του ελέγχου βαρύνει τον Πάροχο (τόσο το κόστος του ίδιου του Παρόχου όσο και το κόστος της FareHarbor). Πριν από τη διενέργεια ελέγχου, ο Πάροχος θα ζητήσει πρώτα τις ευλόγως απαραίτητες πληροφορίες από τη FareHarbor για να αποδείξει τη συμμόρφωση της FareHarbor με το παρόν DPA. Ο έλεγχος πραγματοποιείται μόνο εάν ο Πάροχος, ακόμη και μετά τη λήψη των πληροφοριών που αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο, έχει εύλογες αμφιβολίες ως προς τη συμμόρφωση της FareHarbor με το παρόν DPA. Σε περίπτωση ελέγχου, ο Πάροχος θα ειδοποιεί τη FareHarbor τουλάχιστον 60 ημέρες πριν από τον έλεγχο και ο έλεγχος θα περιορίζεται στην Επεξεργασία και στα συστήματα όπου η FareHarbor επεξεργάζεται τα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ως Εκτελών την επεξεργασία δεδομένων. Δεν μπορούν να πραγματοποιηθούν έλεγχοι πάνω από μία φορά κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε συνεχόμενης 12μηνιαίας περιόδου, ενώ οι έλεγχοι μπορούν να διαρκέσουν το πολύ δύο εργάσιμες ημέρες και να διενεργούνται μόνο κατά τη διάρκεια των εργάσιμων ωρών χωρίς αντίκτυπο στην επιχειρηματική δραστηριότητα της FareHarbor.

12. Εμπιστευτικότητα

12.1 Η FareHarbor διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοι, οι εργολάβοι και τα άλλα πρόσωπα που εργάζονται για τη FareHarbor και είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υπόκεινται σε συμβατική υποχρέωση εμπιστευτικότητας ή σε κατάλληλη νομική υποχρέωση εμπιστευτικότητας.

13. Διατήρηση και επιστροφή δεδομένων

13.1 Για 12 μήνες μετά τη διακοπή της Υπηρεσίας για οποιονδήποτε λόγο, με την επιφύλαξη του παρόντος DPA, η FareHarbor θα επιστρέψει ή θα διαγράψει τα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα κατόπιν αιτήματος του Παρόχου. Μετά την πάροδο 12 μηνών από τη διακοπή της Υπηρεσίας, η FareHarbor δεν υποχρεούται να διατηρήσει και έχει το δικαίωμα να διαγράψει τα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, με την επιφύλαξη του δικαιώματος του Παρόχου να ενεργοποιήσει εκ νέου την Υπηρεσία και στο πλαίσιο αυτό να δώσει εντολή στη FareHarbor να μην διαγράψει τα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Η FareHarbor δεν υποχρεούται να επιστρέψει ή να διαγράψει Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εάν η FareHarbor έχει υποχρέωση βάσει νόμου να διατηρεί τα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, για παράδειγμα λόγω εμποτικών και φορολογικών υποχρεώσεων.

14. Ευθύνη

14.1 Οι περιορισμοί ευθύνης που συμφωνούνται στους Όρους ισχύουν για το παρόν DPA.

14.2 Ο Πάροχος δεν δικαιούται να ανακτήσει από τη FareHarbor τυχόν πρόστιμα που επιβλήθηκαν στον Πάροχο από εποπτική αρχή για οποιονδήποτε νομικό λόγο.

15. Διάρκεια

15.1 Η διάρκεια και η λήξη που συμφωνούνται στους Όρους ισχύουν για το παρόν DPA.

16. Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία

16.1 Το εφαρμοστέο δίκαιο και το αρμόδιο δικαστήριο που συμφωνούνται στους Όρους ισχύουν για το παρόν DPA.

17. Τροποποιήσεις και ενημερώσεις

17.1 Το εφαρμοστέο δίκαιο και το αρμόδιο δικαστήριο που συμφωνούνται στους Όρους ισχύουν για το παρόν DPA.