

La traducción solo tiene fines informativos. La versión definitiva de esta página es la versión en inglés.

Política de privacidad

¡Aloha! Nuestro equipo de FareHarbor B.V. (en adelante "FareHarbor", "nosotros" o "nuestro") valora tu confianza y considera prioritario garantizar la seguridad y confidencialidad de la información personal que nos proporcionas. En esta Política de privacidad, describimos cómo recopilamos, utilizamos, compartimos o procesamos de otro modo la información personal como responsables del tratamiento de datos en el curso de nuestra actividad empresarial, en particular en relación con el funcionamiento de nuestro sitio web principal (www.fareharbor.com) y nuestras otras propiedades digitales que hacen referencia a esta Política de privacidad, incluidos nuestros sitios web, aplicaciones, comunicaciones digitales y otros de nuestros productos y servicios (denominados de forma conjunta "Servicios"). Te recomendamos que leas nuestra Política de privacidad para conocer nuestras prácticas de privacidad. ¡Mahalo!

Esta Política de privacidad se aplica a cualquier tipo de información personal que FareHarbor procese relativa a los visitantes de (www.fareharbor.com) y a las personas, empleados, propietarios y otros representantes que actúen en nombre de los Socios colaboradores (actuales, anteriores o potenciales) (denominados de forma conjunta "tú" o "tu").

Esta Política de privacidad no cubre nuestro tratamiento de la información personal que tus clientes envían al realizar sus reservas a través del lightframe integrado de FareHarbor en tu sitio web o en el de un tercero (por ejemplo, un blogger o una plataforma online). Para dicho tratamiento, tú eres responsable y debes poder demostrar el cumplimiento de la legislación aplicable en materia de privacidad. En este contexto, es posible que se te exija legalmente que publiques una política de privacidad o documentación similar en tu sitio web. Esta Política de privacidad tampoco se aplica a la información personal procesada en relación con los solicitantes de empleo y los empleados de FareHarbor.

Términos que usamos en esta Política de privacidad

En el contexto de esta Política de privacidad, el término "Socios colaboradores" puede hacer referencia a:

- Clientes corporativos que utilizan los Servicios
- Agencias de viajes online

- Proveedores de servicios externos
- Otros socios colaboradores que permiten reservar actividades a través de sus sitios web y/o aplicaciones (u otros medios)
- Personas físicas o jurídicas que mantienen una relación comercial con una empresa del grupo FareHarbor.

"Información personal" significa cualquier información que identifique, se refiera, describa o pueda vincularse razonablemente, de forma directa o indirecta, a una persona física concreta. Esto no incluye la información relativa a una persona o entidad jurídica.

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

FareHarbor B.V. controla el tratamiento de la información personal, tal y como se describe en esta Política de privacidad. FareHarbor B.V. es una sociedad privada de responsabilidad limitada, constituida con arreglo a las leyes de los Países Bajos y con sede en Vijzelstraat 66-80, 1017 HL Ámsterdam, Países Bajos.

¿Qué tipo de información personal recopila FareHarbor?

La información personal que FareHarbor puede recopilar sobre ti depende del contexto de la relación comercial, de las interacciones que tengas con FareHarbor y de los Servicios que utilices. La información personal que FareHarbor recopila y utiliza puede incluir lo siguiente:

Información personal que nos facilitas

FareHarbor puede recopilar y utilizar la información personal que nos facilites, por ejemplo, si utilizas nuestros Servicios, rellenas un formulario o cuando interactúas con nosotros:

- Información de contacto y de la cuenta, como nombre completo, dirección de la empresa, dirección de email de la empresa, número de teléfono de la empresa y detalles de la cuenta de FareHarbor.
- Información de comunicación, como los datos de contacto de la empresa y el contenido de la correspondencia y los datos intercambiados contigo por teléfono, chat u otros medios de comunicación.
- Información de geolocalización, como ciudad, estado, provincia y país.
- Información contractual, como información sobre nuestras condiciones contractuales y el servicio prestado (o a prestar).

- Información financiera, como datos bancarios, información sobre cuentas bancarias, recibos y facturas, número de identificación fiscal y otros datos necesarios a efectos de pago y facturación.
- Datos de verificación, como una copia de los documentos de registro de la empresa u otra información pertinente para verificar la autenticidad de tu empresa. También puede incluir pruebas de licencias o información fiscal.
- Otros datos tratados necesariamente en las relaciones comerciales o facilitados voluntariamente por ti.

Información personal que recopilamos automáticamente

Cuando visitas nuestro sitio web o utilizas nuestros Servicios, podemos recopilar automáticamente determinada información, parte de la cual puede ser de carácter personal. La información recopilada puede incluir:

- Configuración de idioma
- Dirección IP
- Ubicación
- Configuración del dispositivo
- Sistema operativo del dispositivo
- Información de registro
- Tiempo de uso
- URL solicitada
- Informe de estado
- Agente de usuario (información sobre la versión del navegador)
- Historial de navegación
- ID de usuario
- Tipo de datos visualizados

Información personal que nos facilitas sobre otras personas

Al compartir información personal de otras personas (como datos pertenecientes a los miembros del personal) confirmas que: (i) estas personas han sido notificadas de la

información de esta Política de privacidad, incluyendo cómo FareHarbor puede recopilar, utilizar, divulgar y/o transferir su información personal; (ii) has obtenido cualquier consentimiento requerido de dicha persona, y (iii) tienes permiso para proporcionar dicha información personal que nos permite recopilar, utilizar y/o divulgar legalmente dicha información personal de acuerdo con esta Política de privacidad.

Información personal que recibimos de otras fuentes

También podemos recibir información personal de otras fuentes, que puede incluir:

- Información sobre tu empresa: podemos utilizar empresas de información empresarial y fuentes de acceso público, como sitios web o material disponible a través de motores de búsqueda, para verificar, actualizar y corregir la información contenida en nuestras bases de datos.
- Datos relacionados con solicitudes de las autoridades policiales y fiscales: las autoridades policiales o fiscales pueden ponerse en contacto con FareHarbor para proporcionarle información adicional sobre ti en caso de que te veas afectado por una investigación.
- Detección y prevención de fraudes, gestión de riesgos y cumplimiento de la normativa: en determinados casos, y según lo permita la legislación aplicable, FareHarbor puede necesitar recopilar datos a través de fuentes de terceros con fines de detección y prevención de fraudes, gestión de riesgos y cumplimiento de la normativa.

No tienes la obligación de facilitarnos ninguna información, pero si deseas celebrar contratos con nosotros o utilizar nuestros Servicios, también deberás facilitarnos determinada información, como parte de tu obligación contractual en virtud del contrato correspondiente. Al utilizar nuestro sitio web, no puede evitarse el tratamiento de datos técnicos.

¿Por qué utiliza FareHarbor tu información personal?

Tu información personal puede ser utilizada o divulgada para uno o varios de los siguientes fines:

A. Relación contractual: utilizamos la información personal para la conclusión, administración y ejecución de las relaciones contractuales. Como parte de la ejecución de la relación contractual, procesamos información personal para la administración de la relación comercial, para proporcionar servicios contractuales, consultoría y para la atención al cliente. La contabilización, rescisión y ejecución de reclamaciones legales

derivadas de contratos (es decir, cobro de deudas, procedimientos judiciales, etc.) también forman parte de la ejecución de la relación contractual.

B. Atención al cliente: utilizamos la información personal para ofrecerte atención al cliente, responder a tus preguntas y reclamaciones y supervisar y mejorar nuestra atención al cliente.

C. Servicios de la cuenta: cuando se ha creado una cuenta de FareHarbor para ti, utilizamos la información relacionada con la cuenta con el fin de administrar y mantener la cuenta de FareHarbor, permitiéndote gestionar tus reservas.

D. Comunicarnos contigo: podemos utilizar tu información personal para ponernos en contacto contigo, incluso por email, teléfono o servicios de mensajería, chats, medios sociales, y por carta u otros medios, para responder a consultas, el ejercicio de tus derechos y ponernos en contacto contigo en caso de consultas. Esto incluye todos los fines en relación con los cuales nos comunicamos contigo, ya sea en el contexto de nuestra relación contractual, atención al cliente o consultoría, y con fines de formación y garantía de calidad.

E. Seguridad, detección y prevención de fraudes: podemos utilizar información personal para investigar, prevenir y detectar fraudes y otros actos ilegales con el fin de ayudar a mantener la seguridad y la integridad de nuestros sitios web, productos y servicios, bases de datos y otros activos tecnológicos, y negocios. Esto nos ayuda a garantizar que puedas utilizar nuestros Servicios de forma segura.

F. Estudios de mercado: podemos utilizar tu información personal para invitarte a participar en estudios de mercado. Te aconsejamos que consultes la información que se facilita cuando se te invita a participar en estos estudios para saber qué información personal se recopila y qué uso se hace de ella.

G. Mejorar y personalizar nuestro sitio web y nuestros Servicios: podemos utilizar la información personal con fines analíticos para mejorar nuestros productos, servicios y operaciones, y para el desarrollo de productos, como conservar y evaluar la información sobre tus visitas a nuestro sitio web y cómo te mueves por las diferentes secciones de nuestro sitio web con fines analíticos para comprender cómo las personas utilizan nuestros Servicios para que podamos hacerlos más intuitivos.

H. Marketing y gestión de relaciones: podemos utilizar tu información personal con fines de marketing y gestión de relaciones, por ejemplo para enviar publicidad personalizada de productos y servicios. Esto puede realizarse en forma de boletines y otros contactos regulares a través de otros canales para los que tenemos información de contacto tuya, pero también como parte de campañas de marketing (por ejemplo, eventos, invitaciones y encuestas). Puedes oponerte a dichos contactos en cualquier momento o

denegar o retirar tu consentimiento para ser contactado con fines de marketing poniéndote en contacto con nosotros a través de customerservice@fareharbor.com o haciendo clic en el enlace "Darse de baja" incluido en cada comunicación de marketing.

I. Seguimiento de llamadas: durante las llamadas con nuestra atención al cliente, se harán escuchas en tiempo real o se grabarán dichas llamadas para realizar controles de calidad y por motivos de formación. Estas grabaciones también podrán utilizarse para la tramitación de quejas, reclamaciones judiciales y detección de fraudes. Si se graba una llamada, cada grabación se guarda por un tiempo limitado y se elimina de forma automática posteriormente. Esto sucede a menos que hayamos determinado que es necesario conservar la grabación como en el caso de la investigación de fraudes, el cumplimiento de la normativa y con fines legales.

J. Cambio en la propiedad u organización corporativa: para evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otro tipo de venta o transferencia de algunos o todos los activos de FareHarbor, ya sea como empresa en funcionamiento o como parte de un procedimiento de quiebra, liquidación o similar. Como resultado, parte o la totalidad de tu información puede ser transferida a una entidad que adquiera la totalidad o parte de nuestros activos o a otra entidad con la que nos hayamos fusionado.

K. Aspectos legales y de cumplimiento: podemos vernos obligados a revelar tu información personal para cumplir con obligaciones legales, como obligaciones de información financiera, obligaciones de control de cumplimiento, para gestionar y resolver litigios o para investigaciones reglamentarias, gestión de riesgos y cumplimiento. Además, es posible que tengamos que compartir información cuando así lo exija la ley o sea estrictamente necesario para responder a solicitudes de las autoridades competentes. Esto incluye a las autoridades fiscales, los tribunales y otras autoridades gubernamentales y públicas.

Para procesar tu información personal según lo descrito anteriormente, nos basamos en los siguientes fundamentos jurídicos:

En lo que respecta a las finalidades A a D, FareHarbor se basa en el fundamento jurídico de que el tratamiento de la información personal es necesario para la celebración y ejecución de un contrato. Si no se facilita la información requerida, FareHarbor no podrá finalizar y ejecutar el contrato, ni podrá prestar atención al cliente.

En vista de los fines E a J, FareHarbor se basa en sus intereses comerciales legítimos o en los de un tercero, para proporcionar y mejorar nuestros productos y servicios, comunicarnos contigo y enviarte comunicaciones, incluidas las de marketing, y prevenir el fraude y otros actos ilegales. Si deseas oponerte al tratamiento establecido en los

apartados E a J y no dispones directamente de ningún mecanismo de exclusión voluntaria (por ejemplo, en la configuración de tu cuenta), ponte en contacto con nosotros a través de privacy@fareharbor.com. Para la finalidad K, FareHarbor también se basa, en su caso, en el cumplimiento de las obligaciones legales a las que FareHarbor esté sujeta.

Por último, cuando sea necesario en virtud de la legislación aplicable, FareHarbor obtendrá tu consentimiento antes de procesar tu información personal, incluso con fines de marketing por email o según lo exija la ley. Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento con efecto futuro poniéndote en contacto con nosotros a través de privacy@fareharbor.com.

En algunos casos, pueden aplicarse otros fundamentos jurídicos, que te comunicaremos por separado cuando sea necesario.

¿Proporciona FareHarbor información personal a terceros o a proveedores de servicios?

En determinadas circunstancias, podemos facilitar parte de tu información personal a terceros o proveedores de servicios:

- **Proveedores de servicios:** utilizamos proveedores de servicios que nos ayudan a gestionar nuestro sitio web, llevar a cabo nuestra actividad empresarial y prestar Servicios en nuestro nombre, como empresas de alojamiento web, servicios de marketing, proveedores de TI, proveedores de análisis, servicios de atención al cliente o servicios de detección y prevención del fraude.
- **Proveedores de pago y otras instituciones financieras:** para procesar los pagos entre tú y FareHarbor o entre un consumidor y tú, se facilita información personal relevante a proveedores de pagos y otras instituciones financieras.
- **Socios colaboradores:** trabajamos con socios colaboradores o de vez en cuando, por ejemplo, con fines de detección y prevención del fraude o para que puedan prestarte servicios.
- **Autoridades competentes:** podemos revelar información a las autoridades competentes en la medida en que lo exija la ley o sea estrictamente necesario para la prevención, detección o persecución de actos delictivos y fraudes, o cuando estemos legalmente obligados a hacerlo por cualquier otro motivo. También es posible que tengamos que revelar información a las autoridades competentes para proteger y defender nuestros derechos o propiedades, o los derechos y propiedades de socios colaboradores.

- **Compradores corporativos:** podemos proporcionar tu información personal a un comprador corporativo como parte de una fusión, adquisición o venta de activos de la empresa FareHarbor, o de la transición de los servicios de FareHarbor a otra empresa.
- **Afiliados:** con el fin de apoyar el uso de los Servicios de FareHarbor y administrar nuestra relación contigo o de otro modo según sea necesario para los fines descritos anteriormente, tu información personal puede ser compartida con otros miembros del grupo empresarial Booking Holdings en la medida permitida por la ley.

Intercambio de información dentro del grupo empresarial Booking Holdings Inc.

FareHarbor forma parte del grupo empresarial Booking Holdings Inc. Para más información sobre el grupo empresarial Booking Holdings Inc., puedes visitar el [sitio web de Booking Holdings](#).

FareHarbor puede recibir información personal sobre ti de otras empresas del grupo empresarial Booking Holdings Inc. o revelar tu información personal a esas empresas. Esto se hace con los fines que se describen a continuación, sujeto a los términos contractuales.

Los propósitos para compartir información dentro del grupo de empresas Booking Holdings Inc. son:

- A. Prestar servicios, incluidos los servicios de reserva, gestionar las cuentas de FareHarbor (incluida la gestión de proveedores) y prestar asistencia;
- B. prevenir, detectar e investigar actividades fraudulentas o ilegales;
- C. analizar y mejorar los productos;
- D. personalizar los servicios online o enviar materiales de marketing con el consentimiento del destinatario (o según lo permita la ley aplicable); y
- E. asegurar el cumplimiento de las políticas y leyes aplicables.

FareHarbor se apoya en nuestro interés legítimo y el de las empresas del grupo Booking Holdings Inc. para recibir y proporcionar información personal como se describe en los apartados A a D, con el objetivo de proporcionar los Servicios, incluyendo la mejora de estos servicios y para prevenir el fraude.

Al utilizar la información personal atendiendo a los intereses legítimos de FareHarbor o de un tercero, FareHarbor siempre buscará el equilibrio entre los derechos e intereses de la persona afectada en la protección de su información personal y los derechos e intereses de FareHarbor o del tercero.

Para el fin E, FareHarbor se apoya también en el cumplimiento de las obligaciones legales cuando corresponda (como en el caso de peticiones de las autoridades encargadas del cumplimiento de la ley).

Si deseas oponerte al tratamiento que se describe en los apartados de A a D y no hay ningún mecanismo de exclusión directo a tu disposición (por ejemplo, a través de la configuración de la cuenta), ponte en contacto con privacy@fareharbor.com.

Transferencias internacionales

La información personal que recopilamos sobre ti, como se describe en esta Política de privacidad, puede almacenarse o transferirse a países que puede que no tengan las mismas leyes de protección de datos que el país en el que inicialmente proporcionaste la información. En tales casos, protegeremos tus datos como se describe en esta Política de privacidad.

Esto también se aplica si estás en el Espacio Económico Europeo (EEE). Es posible que los países a los que se pueden transferir tus datos no tengan leyes que proporcionen el mismo nivel de protección para tu información personal que las leyes del EEE. Cuando este sea el caso, implementaremos las garantías adecuadas para asegurarnos de que estas transferencias cumplan con la ley de privacidad europea.

En concreto, cuando tus datos se transfieren a proveedores de servicios, establecemos e implementamos medidas contractuales, organizativas y técnicas adecuadas con ellos. En general, esto se hace estableciendo Cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea (a las que se puede acceder desde [aquí](#)), examinando los países a los que se pueden transferir los datos e imponiendo medidas de seguridad técnicas y organizativas específicas.

Puedes solicitarnos una copia de las medidas de protección implementadas (cuando sea posible) utilizando los datos de contacto que figuran a continuación.

Información sobre niños

Nuestros servicios no van dirigidos a personas menores de 16 años. Nunca recopilaremos su información a menos que nos la proporcione un progenitor o tutor legal (y tengamos su consentimiento). En caso de que detectemos que estamos

tratando información de algún menor de 16 años sin el consentimiento válido de un progenitor o tutor legal, la eliminaremos.

¿Cuáles son tus derechos?

FareHarbor opera en jurisdicciones que imponen distintas obligaciones y que conceden a las personas distintos niveles de protección, en particular con respecto a la información personal. Dependiendo de la legislación aplicable, puedes tener ciertos derechos con respecto a tu información personal, incluyendo:

- Derecho a solicitar una copia de la información personal que tenemos sobre ti;
- Derecho a pedirnos que borremos, bloqueemos, corrijamos o restrinjamos la información personal que tenemos sobre ti, o a oponerte a determinadas formas en que estamos utilizando tu información personal;
- Derecho a solicitar que te proporcionemos determinada información personal en un formato electrónico de uso común o que la transfiramos a otro responsable del tratamiento de datos; y
- Derecho a retirar el consentimiento, cuando nuestro tratamiento se base en tu consentimiento.

Si deseas ejercer alguno de los derechos descritos anteriormente, cumplimenta y envíanos tu solicitud por cualquiera de los dos medios siguientes:

- Rellenando un [Formulario web de solicitud de datos](#)
- Llamándonos al +31 20 245 5495
- Enviándonos una carta a:
FareHarbor B.V.
Vijzelstraat 66-80
1017 HL Ámsterdam

Nos esforzaremos por responder a tu solicitud electrónicamente, o por correo, a tu elección, en un plazo de treinta (30) días a partir de su recepción. Si necesitamos más tiempo, te informaremos por escrito del motivo y del plazo de demora. Si tienes una cuenta de usuario de FareHarbor, puedes acceder a gran parte de tu información personal a través de nuestro sitio web o nuestras aplicaciones. La configuración de la cuenta suele ofrecer la opción de añadir, actualizar o eliminar la información que tenemos acerca de ti.

Si te encuentras en el EEE, el Reino Unido o Suiza, también tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora de protección de datos de tu país.

¿Qué periodos de conservación establece FareHarbor?

Conservaremos tu información personal durante el tiempo que sea necesario para los fines para los que la recopilamos, para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, para resolver disputas o reclamaciones, o cuando su almacenamiento sea un requisito técnico, por ejemplo en caso de copias de seguridad.

Disposiciones específicas de cada país

Dependiendo de la ley que se aplique en tu caso, puede que tengamos que proporcionar información adicional. Si procede, a continuación encontrarás información adicional para tu país o región.

Para residentes en California: legislación de California

Este apartado complementa nuestra Política de Privacidad y será de aplicación solo para individuos que residan en California. En él se describe cómo usamos y tratamos tu información personal y se explican tus derechos específicos en el marco legal de California. Todos los términos definidos en la legislación de California tienen el mismo significado cuando se utilizan en esta sección.

A continuación, describimos las categorías de información personal que hemos recopilado en los últimos doce (12) meses:

Categorías	Ejemplos
A. Identificadores	Nombre, alias, dirección, identificador personal único, identificador online, dirección IP, dirección de email, nombre de cuenta u otros identificadores (únicos) similares
B. Categorías de información personal enumeradas en el estatuto de registros de clientes de California (California Customer Records) (Código Civil de California, art. 1798.80(e))	Nombre, firma, características físicas o descripción, dirección, número de teléfono, número de pasaporte, número de carné de conducir o de tarjeta de identificación estatal, número de póliza de seguro, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito o cualquier otra información financiera, médica o del seguro médico. Algunos datos personales incluidos en esta categoría pueden solaparse con otras categorías.

C. Características de clasificación protegidas en virtud de las leyes federales o las leyes de California	Tu edad y género
D. Información comercial	Historial de los productos y servicios que has comprado
E. Actividad en Internet	Historial de navegación, historial de búsqueda o información sobre tus interacciones con nuestros sitios web y aplicaciones
F. Datos de geolocalización	Tu ubicación física
G. Información visual	Fotografías o imágenes que subas a tu cuenta de FareHarbor
H. Inferencias extraídas de otra información personal	Perfil que refleja tus preferencias y comportamiento
I. Información profesional o relacionada con el empleo	Cargo, profesión y datos del empleador
J. Información personal sensible	Documento de identidad, número de identificación estatal o pasaporte, datos de acceso a la cuenta, comunicaciones entre tú y un cliente a través de FareHarbor

Ten en cuenta que, dado que las categorías de información personal recopilada y compartida dependen en gran medida de cómo hayas interactuado con nosotros, no todos los elementos enumerados en las tablas anteriores serán relevantes para ti.

Si deseas obtener más información sobre las categorías mencionadas anteriormente, los tipos específicos de información personal que recopilamos o los fines para los que los recopilamos, lee las secciones de nuestra Política de privacidad tituladas [¿Qué tipo de información personal recopila FareHarbor?](#) y [¿Por qué utiliza FareHarbor tu información personal?](#)

Para obtener más información sobre la recepción de información personal y el intercambio de información personal con socios colaboradores, lee las secciones [¿Qué](#)

[tipo de información personal recopila FareHarbor?](#) y [¿Proporciona FareHarbor información personal a terceros o proveedores de servicios?](#)

Para obtener más información sobre nuestros procedimientos de conservación, lee la sección de nuestra Política de privacidad [¿Qué periodos de conservación establece FareHarbor?](#)

Podemos compartir algunos de tus datos personales con terceros, lo cual se puede considerar una "venta" de información en virtud de la legislación de California. Esto puede incluir información relacionada con (A) Identificadores, (D) Información comercial, (F) Datos de geolocalización, (E) Actividad en internet y (H) Inferencias, según se ha descrito anteriormente.

También podemos compartir la información personal que se indica anteriormente en los apartados A-I con los "fines empresariales" enumerados en la legislación de California, como por ejemplo, compartirla con proveedores de servicios que nos ayudan a garantizar nuestros servicios, con fines de pago, de servicios de atención al cliente, de entrega de mensajes de marketing o de publicidad.

Para más detalles, incluidos los destinatarios de tu información personal, puedes consultar las secciones [¿Qué tipo de información personal recopila FareHarbor?](#) y [¿Proporcionan FareHarbor información personal a terceros o proveedores de servicios?](#)

La legislación de California te confiere ciertos derechos, entre los que se incluyen los siguientes: acceder a algunos datos personales, conocer cómo tratamos los datos personales, incluida la transmisión o venta de estos, el derecho a corregir tu información personal, solicitar la supresión de datos personales, rechazar las "ventas", rechazar "compartir" y no recibir la denegación de ningún producto o servicio por ejercer dichos derechos.

Puedes ejercer el derecho de rechazar la "venta" o "compartición", el derecho a solicitar el acceso a tu información personal o a la supresión de esta en virtud de la legislación de California, ya sea:

- Rellenando un [Formulario web de solicitud de datos](#)
- Llamándonos al (855) 495–4333
- Enviándonos una carta a:
FareHarbor B.V.
Vijzelstraat 66-80
1017 HL Ámsterdam

Para ejercer estos u otros derechos de conformidad con la legislación de California, o hacernos llegar dudas o preguntas sobre esta Política de privacidad y nuestras prácticas, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de privacy@fareharbor.com poniendo como asunto: "California Resident Privacy Rights – Request".

En caso de ser un representante autorizado que desea ejercer los derechos en nombre de un cliente de California, ponte en contacto con nosotros a través del correo electrónico anterior adjuntando una copia de la autorización por escrito del cliente que te designe como agente. Es posible que precisemos verificar tu identidad antes de completar tu solicitud de ejercicio de derechos.

Los servicios de FareHarbor no están dirigidos a menores de 16 años. Por lo tanto, FareHarbor no vende ni comparte intencionalmente información personal de menores de 16 años sin el debido consentimiento, tal y como exige la ley de protección de consumidores de California (California Consumer Privacy Act, CCPA).

Para residentes de EE. UU., excepto los residentes de California

(La información relativa a los residentes de California se puede consultar [aquí](#).)

Si vives en Estados Unidos (en un estado que no sea California), la información que consta en este apartado se aplica a tu caso, además del resto del contenido de la presente Política de privacidad. El propósito de esta sección es informarte sobre ciertos derechos que tienes en varios estados de EE. UU. que pueden ser diferentes de los descritos en otras partes de esta Política de privacidad. Si resides en California, ve [aquí](#) para obtener más información sobre tus derechos específicos.

Además de las categorías de datos personales (también denominados "información personal") enumeradas anteriormente en esta Política de privacidad, también podemos recopilar los siguientes datos sobre ti:

- Datos de geolocalización (por ejemplo, tu ubicación física)
- Datos sensibles (condición de ciudadano o de inmigrante, datos que revelen tu origen racial o étnico, tus creencias religiosas, tu diagnóstico de salud mental o física o tu orientación sexual, si los proporcionas tú)
- Inferencias (por ejemplo, analíticas y preferencias)

Para obtener más información sobre las categorías mencionadas anteriormente, los tipos específicos de datos personales que recopilamos o los fines para los que los recopilamos, consulta las secciones de nuestra Política de privacidad tituladas [¿Qué](#)

[tipo de información personal recopila FareHarbor?](#) y [¿Por qué utiliza FareHarbor tu información personal?](#)

Para obtener más información sobre la recepción de datos personales y el intercambio de datos personales con socios colaboradores, lee las secciones [¿Qué tipo de información personal recopila FareHarbor?](#) y [¿Proporciona FareHarbor información personal a terceros o proveedores de servicios?](#)

Es posible que compartamos determinados elementos de tus datos personales con terceros que, en virtud de la legislación estatal de EE. UU. en materia de privacidad, pueden considerarse "venta de datos personales". Esto puede incluir información relacionada con inferencias y análisis. También podemos compartir tus datos personales con proveedores de servicios que nos ayudan a enviar mensajes de marketing o de publicidad.

Para más detalles, puedes encontrar más información al respecto en la sección [¿Proporciona FareHarbor información personal a terceros o proveedores de servicios?](#) de nuestra Política de privacidad.

La legislación en materia de privacidad te otorga una serie de derechos, como el derecho de acceso a tus datos personales, el derecho a corregir tus datos personales, el derecho a solicitar la supresión de tus datos personales y el derecho a obtener una copia de tus datos personales. La legislación estatal de EE. UU. en materia de privacidad te otorga una serie de derechos adicionales, como el derecho de rechazar la venta de tus datos personales, la publicidad dirigida y la elaboración de perfiles que puedan tener un efecto jurídico sobre ti.

Rellena [este formulario](#) para ejercer tu derecho de solicitar el acceso a cualquiera de tus datos personales, la obtención de una copia de ellos, su corrección o supresión. Utiliza [el mismo formulario](#) para rechazar la venta de tus datos personales, la publicidad dirigida o la elaboración de perfiles.

Si tienes alguna pregunta o duda acerca de esta Política de privacidad y las prácticas de FareHarbor, o quieres ejercer cualquiera de tus derechos, contacta con nosotros enviando un correo electrónico a privacy@fareharbor.com poniendo como asunto: "US Resident Privacy Rights – Request".

Si eres el progenitor, el tutor legal o el representante autorizado de un cliente y deseas ejercer derechos en nombre de un cliente, contacta con nosotros a través de privacy@fareharbor.com. Ten en cuenta que es posible que necesitemos verificar tu identidad y autorización antes de completar la solicitud de derechos.

Al ejercer tus derechos, verificamos tu identidad en función de si el nombre y la dirección de email que indiques en la solicitud se corresponden con los datos que nos indicaste al utilizar nuestros servicios y otros datos de verificación. Puedes autorizar a otra persona física a que ejerza los derechos de renuncia en tu nombre. Si recibimos dicha solicitud, enviaremos un email de confirmación de la autorización para que el solicitante intervenga en tu nombre.

Los servicios de FareHarbor no están dirigidos a menores de 16 años. Por lo tanto, FareHarbor no recopila ni vende intencionalmente los datos personales de menores de 16 años sin el debido consentimiento.

Política de cookies

Siempre que utilices nuestro sitio web y nuestros Servicios, usamos cookies y tecnologías de seguimiento online similares (a las que nos referiremos como "cookies" a efectos de esta Política de cookies). Las cookies pueden usarse de distintas formas, por ejemplo, para hacer que nuestra página web funcione, para analizar tráfico o por motivos publicitarios. Si quieres saber más sobre lo que es una cookie, cómo se usan y cuáles son tus opciones, sigue leyendo.

Para obtener una lista detallada de las cookies y categorizaciones de FareHarbor, consulta nuestra [lista de cookies](#).

¿Qué son las cookies y las tecnologías de seguimiento online?

Una cookie de un navegador web es un pequeño archivo de texto que las webs colocan en el navegador web de tu ordenador o dispositivo móvil. Estas cookies almacenan información sobre el contenido que ves y con el que interactúas, con el fin de recordar tus preferencias y configuración o analizar el uso que haces de nuestro sitio web.

Las cookies se dividen en cookies "de origen" y cookies "de terceros":

- Las **cookies de origen** son aquellas habilitadas por el propietario del dominio, en nuestro caso, FareHarbor. Cualquier cookie que coloquemos nosotros es una "cookie de origen".
- Las **cookies de terceros** son las que colocan en nuestros dominios colaboradores de confianza a los que les hemos permitido hacerlo. Pueden ser colaboradores en redes sociales, socios publicitarios, proveedores de seguridad y otros.

También se diferencia entre "cookies de sesión" y "cookies permanentes":

- Las **cookies de sesión** solo permanecerán activas hasta que cierres tu navegador y termines tu "sesión". Después se eliminan.
- La vida útil de las **cookies permanentes** varía, y estas se quedan en tu dispositivo cuando cierras el navegador. En nuestro sitio web, tratamos de usar únicamente cookies permanentes que tienen una vida útil limitada. Sin embargo, por motivos de seguridad o en circunstancias excepcionales, una cookie puede tener una vida útil más larga.

Las cookies del navegador web almacenan información como tu dirección IP u otro identificador, el tipo de navegador y la información sobre el contenido que ves y con el que interactúas al usar nuestro sitio web. Al almacenar esta información, las cookies del navegador web recuerdan tus preferencias y configuración de los servicios online y analizan cómo los usas.

Junto con las cookies, también usamos tecnologías de seguimiento muy similares. Nuestro sitio web, e-mails y apps móviles pueden contener líneas de código o archivos de imagen pequeños y transparentes que registran cómo interactúas con ellos. Entre ellas se encuentran las "balizas web", los "scripts" y las "URL de seguimiento":

- Las **balizas web** tienen muchos nombres diferentes. También se les llama web bugs, tracking bugs, tags, web tags, page tags, píxeles de rastreo, pixel tags, GIF de 1×1 o GIF transparentes. En resumen, estas balizas son una imagen gráfica diminuta de un solo píxel que puede enviarse a tu dispositivo como parte de una solicitud de página web o de un anuncio. Se pueden usar para recuperar información de tu dispositivo, como el tipo de dispositivo y el sistema operativo, la dirección IP y la hora de la visita. También se utilizan para ejecutar y leer cookies en tu navegador o para colocar una cookie.
- Los **scripts** son pequeños programas informáticos incrustados en páginas web que dotan a esas páginas de una amplia variedad de funcionalidades adicionales. Los scripts sirven para que el sitio web funcione correctamente. Por ejemplo, activan ciertas funciones de seguridad y habilitan funciones interactivas básicas en nuestra web. Los scripts también se pueden usar con fines publicitarios o analíticos. Por ejemplo, un script puede recopilar información sobre el uso que haces de nuestra web, como las páginas que visitas o lo que buscas.
- Las **URL de seguimiento** son enlaces con un identificador único. Se usan para saber desde qué web has accedido al sitio web donde estás. Por ejemplo, si

haces clic desde la página de una red social, un motor de búsqueda o el sitio web de uno de nuestros afiliados.

Todas estas tecnologías de seguimiento se denominan "cookies" en esta Política de cookies.

¿Cómo se usan las cookies?

Las cookies se usan para recopilar información, por ejemplo:

- Dirección IP
- ID del dispositivo
- Páginas vistas
- Tipo de navegador
- Información de navegación
- Sistema operativo
- Fecha y hora de la visita al sitio web
- Configuración de idioma
- Configuración del dispositivo, versión del sistema operativo e identificador
- Información de si has respondido a un anuncio
- URL de referencia
- Tipo de datos visualizados

Permiten que te reconozcan como el mismo usuario, a través de las páginas de una misma web, entre diferentes dispositivos y páginas web o cuando utilices una app. En lo que respecta a su finalidad, pueden dividirse en tres categorías: cookies funcionales, analíticas y de "targeting".

Las cookies funcionales (también denominadas cookies necesarias) se necesitan para que nuestro sitio web funcione correctamente y se utilizan para crear sitios web y aplicaciones tecnológicamente avanzados y fáciles de usar que se adaptan automáticamente a tus necesidades y preferencias, para que puedas navegar y reservar fácilmente. Esto incluye habilitar funciones de accesibilidad y seguridad esenciales. Más concretamente, estas cookies:

- Permiten que nuestro sitio web y nuestras aplicaciones funcionen correctamente, para que puedas hacer reservas en el sitio web.
- Recuerdan el idioma y la moneda que has seleccionado, tus búsquedas anteriores y otras preferencias con el fin de ayudarte a usar nuestra web y apps de forma eficiente y eficaz.

Las cookies analíticas (también denominadas cookies de rendimiento) miden y rastrean cómo se utiliza nuestro sitio web. Utilizamos esta información para mejorar el sitio web. Más concretamente, estas cookies:

- Nos ayudan a comprender cómo utilizan los visitantes nuestro sitio web.
- Ayudan a mejorar nuestro sitio web para asegurarnos de que sea interesante y relevante.
- Nos permiten saber qué funciona y qué falla en nuestro sitio web.
- Nos sirven para entender la efectividad de los anuncios y las comunicaciones.
- Nos muestran cómo los usuarios interactúan con el sitio web después de haber visto un anuncio online, incluidos los anuncios en sitios web de terceros.
- Permiten que nuestros socios colaboradores sepan si sus clientes hacen uso de las ofertas integradas en nuestros o sus sitios web.

Entre los datos que recopilamos con estas cookies se pueden incluir qué páginas web has visto, a qué páginas referidas/de salida has entrado y cuáles has abandonado, qué tipo de plataforma has usado, qué emails has abierto y en cuáles has reaccionado, y la información sobre la fecha y la hora. También significa que podemos usar la información sobre cómo has interactuado con la página web o la app, el número de clics que has hecho en una página en concreto, los movimientos de tu ratón y las veces que has subido y bajado por la página, las palabras que has usado en tu búsqueda y el texto que has introducido en algunos campos.

También usamos cookies de "targeting" para recopilar información sobre ti a lo largo del tiempo, a través de diferentes sitios web, apps y otras plataformas. Las cookies de "targeting" nos ayudan a decidir qué productos, servicios y anuncios mostrarte según tus intereses, dentro y fuera de nuestro sitio web y nuestras apps. Más concretamente, estas cookies:

- Te clasifican asignándote un perfil de intereses, por ejemplo, en función de las webs que visitas y los clics que haces.
- Muestran anuncios basados en intereses y personalizados en nuestro sitio web y en otros. Esto se denomina "retargeting", y se basa en actividades de navegación, como los destinos que has estado buscando, los alojamientos que has visto y los precios que te han mostrado. También puede basarse en tus hábitos de compra u otras actividades online. Los anuncios de retargeting se te pueden mostrar antes o después de que abandones nuestro sitio web, ya que su objetivo es animarte a navegar por nuestro sitio web o volver a él.

Si lo prefieres, puedes adaptar la configuración de tu navegador para que tu ordenador te avise cada vez que se envíe una cookie o para desactivar todas las cookies. Si has activado la función "No rastrear" en tu dispositivo o navegador, esto solo afectará a las cookies, no al resto de las prácticas de recopilación y divulgación de información de FareHarbor descritas en esta Política de privacidad.

Para obtener más información sobre este tipo de publicidad (o desactivarla), puedes visitar los sitios web de la Digital Advertising Alliance en <http://aboutads.info> y de la Networking Advertising Initiative en <http://networkadvertising.org/choices>. Google, como proveedor externo, también utiliza cookies para publicar anuncios. Google utiliza la cookie de DART para publicar anuncios basados en tus visitas a los sitios de FareHarbor y otros sitios de Internet. Los usuarios pueden inhabilitar el uso de la cookie de DART visitando la [política de privacidad de la red de anuncios y contenidos de Google](#).

Términos y condiciones adicionales

Visita también nuestras [Condiciones del servicio](#), que establecen el uso, las exenciones de responsabilidad, las limitaciones de responsabilidad y otros términos y condiciones que rigen el uso de nuestros Servicios.

Cambios en nuestra Política de privacidad

Podemos modificar o enmendar esta Política de privacidad de vez en cuando. El uso continuado de nuestros sitios o servicios tras la publicación de los cambios significará que reconoces haber sido informado de la nueva Política de privacidad modificada. Si decidimos cambiar nuestra Política de privacidad, publicaremos dichos cambios en esta página y entrarán en vigor inmediatamente.

Esta Política de privacidad se modificó por última vez el 20 de junio de 2023.

Cómo contactar con nosotros

Si tienes alguna pregunta o queja sobre esta Política de privacidad, o sobre el tratamiento que hacemos de tu información personal, ponte en contacto con nosotros utilizando la información que figura a continuación y te responderemos lo antes posible.

FareHarbor B.V.
Vijzelstraat 66-80
1017 HL Ámsterdam
Contacto [online](#)
+31 20 245 5495