

Charte de confidentialité

Aloha ! Notre équipe chez FareHarbor B.V. (ci-après dénommée « FareHarbor », « nous » ou « notre ») apprécie votre confiance et place la sécurité et la confidentialité des informations personnelles que vous nous fournissez au cœur de ses priorités. La présente Charte de confidentialité décrit la manière dont nous collectons, utilisons, partageons ou traitons les informations personnelles en tant que responsable du traitement des données dans le cadre de l'exercice de notre activité, notamment dans le cadre de l'exploitation de notre site Internet principal (www.fareharbor.com) et de nos autres propriétés numériques qui font référence à la présente Charte de confidentialité, y compris nos sites Internet, nos applications, nos communications numériques et autres de nos produits et services (collectivement, les « Services »). Nous vous invitons à lire notre Charte de confidentialité pour en savoir plus sur nos pratiques en matière de confidentialité. Mahalo !

La présente Charte de confidentialité s'applique à tout type d'informations personnelles que FareHarbor traite concernant les visiteurs de (www.fareharbor.com) ainsi que les particuliers, les employés, les propriétaires et autres représentants agissant au nom de Partenaires commerciaux (existants, anciens ou potentiels) (collectivement « vous » ou « votre »).

La présente Charte de confidentialité ne couvre pas le traitement des informations personnelles que vos clients soumettent lorsqu'ils effectuent leurs réservations via le lightframe FareHarbor intégré sur votre site Internet ou un site Internet tiers (par exemple, un blogueur ou une plateforme en ligne). Pour un tel traitement, vous êtes tenu(e) de vous conformer aux lois applicables en matière de confidentialité et devez être en mesure de démontrer votre conformité à ces lois. Dans ce contexte, vous pouvez être légalement tenu(e) de publier une charte de confidentialité ou une documentation similaire sur votre site Internet. La présente Charte de confidentialité ne s'applique pas non plus aux informations personnelles traitées en lien avec les candidats à un emploi et les employés de FareHarbor.

Termes utilisés dans la présente Charte de confidentialité

Dans le cadre de la présente Charte de confidentialité, le terme « Partenaires commerciaux » peut faire référence aux personnes suivantes :

- les clients professionnels utilisant les Services ;

- les agences de voyages en ligne ;
- les fournisseurs de services tiers ;
- d'autres partenaires commerciaux proposant d'effectuer des réservations d'activité via leurs sites Internet et/ou leurs applications (ou d'autres moyens) ;
- et des personnes physiques ou morales entretenant une relation commerciale avec une société du groupe FareHarbor.

L'expression « Informations personnelles » désigne toute information qui, que ce soit directement ou indirectement, identifie, concerne, décrit ou peut raisonnablement être liée à une personne physique spécifique. Sont exclues les informations concernant une personne morale ou une entité.

Qui est le responsable du traitement de vos informations personnelles ?

FareHarbor B.V. contrôle le traitement des informations personnelles, comme décrit dans la présente Charte de confidentialité. C'est une société privée à responsabilité limitée, de droit néerlandais et dont le bureau est situé Vijzelstraat 66-80, 1017 HL Amsterdam, Pays-Bas.

Quel type d'informations personnelles FareHarbor recueille-t-elle ?

Les informations personnelles que FareHarbor peut collecter vous concernant dépendent du contexte de la relation commerciale, des interactions que vous avez avec FareHarbor et des Services que vous utilisez. Les informations personnelles que FareHarbor collecte et utilise peuvent inclure les éléments suivants :

Informations personnelles que vous nous fournissez

FareHarbor peut collecter et utiliser les informations personnelles que vous nous fournissez, par exemple si vous utilisez nos Services, remplissez un formulaire ou lorsque vous interagissez avec nous :

- Les informations de compte et de contact, telles que le nom complet, les adresses du lieu d'activité, les adresses e-mail professionnelles, le numéro de téléphone professionnel et les détails du compte FareHarbor.
- Les informations de communication, telles que les coordonnées professionnelles et le contenu de la correspondance et des données échangées avec vous par téléphone, chat ou autres moyens de communication.
- Les informations de géolocalisation, telles que la ville, l'état, la province et le pays.

- Les informations contractuelles, telles que des informations sur nos conditions d'accord et le service (à fournir).
- Les informations financières, telles que les coordonnées bancaires, les informations sur les comptes bancaires, les factures, le numéro d'identification fiscale et d'autres données nécessaires au paiement et à la facturation.
- Les détails de vérification, tels qu'une copie des documents d'enregistrement de la société ou d'autres informations pertinentes permettant de vérifier l'authenticité de votre société. Cela peut également inclure une preuve de licence ou des informations fiscales.
- D'autres informations faisant l'objet d'un traitement dans le cadre de relations commerciales ou que vous fournissez volontairement.

Informations personnelles que nous recueillons automatiquement

Lorsque vous vous rendez sur notre site Internet ou utilisez nos Services, nous pouvons collecter automatiquement certaines informations, dont certaines peuvent être des informations personnelles. Les informations collectées peuvent comprendre :

- les paramètres de langue ;
- l'adresse IP ;
- l'emplacement ;
- les paramètres de l'appareil ;
- le système d'exploitation de l'appareil ;
- les informations de journal ;
- le temps d'utilisation ;
- l'URL demandée ;
- le rapport de statut ;
- l'agent utilisateur (informations sur la version du navigateur) ;
- l'historique de navigation ;
- l'identifiant utilisateur ; et
- le type de données consultées.

Informations personnelles que vous nous fournissez sur d'autres personnes

Lorsque vous partagez des informations personnelles d'autres personnes, telles que les données appartenant aux membres de votre personnel, vous confirmez ce qui suit : (i) ces personnes ont été informées des informations contenues dans la présente Charte de confidentialité, y compris la manière dont FareHarbor peut collecter, utiliser, divulguer et/ou transférer leurs informations personnelles, (ii) vous avez obtenu tout consentement requis auprès de la personne concernée, et (iii) vous avez l'autorisation de fournir ces informations personnelles qui nous permettent de collecter, d'utiliser et/ou de divulguer légalement ces informations personnelles conformément à la présente Charte de confidentialité.

Informations personnelles que nous recevons d'autres sources

Nous pouvons également recevoir des informations personnelles d'autres sources, notamment :

- Informations sur votre société : nous pouvons faire appel à des sociétés d'informations commerciales et utiliser des sources accessibles au public, telles que des sites Internet ou des documents disponibles via des moteurs de recherche, pour vérifier, mettre à jour et corriger les informations contenues dans nos bases de données.
- Données relatives aux demandes des forces de l'ordre et des autorités fiscales : les forces de l'ordre ou les autorités fiscales peuvent contacter FareHarbor avec des informations supplémentaires vous concernant dans le cas où vous seriez concerné(e) par une enquête.
- Détection et prévention des fraudes, gestion des risques et conformité : dans certains cas, et dans la mesure permise par la loi applicable, FareHarbor peut avoir besoin de collecter des données via des sources tierces à des fins de détection et de prévention des fraudes, de gestion des risques et de conformité.

Vous n'êtes pas obligé(e) ni tenu(e) de nous fournir des informations, mais si vous souhaitez conclure des contrats avec nous ou utiliser nos Services, vous devez également nous fournir certaines informations, dans le cadre de votre obligation contractuelle prévue dans le contrat correspondant. Lors de l'utilisation de notre site Internet, le traitement de données techniques ne peut être évité.

Pourquoi FareHarbor utilise-t-elle vos informations personnelles ?

Vos informations personnelles peuvent être utilisées ou divulguées à une ou plusieurs des fins suivantes :

A. Relation contractuelle : nous utilisons les informations personnelles pour la conclusion, l'administration et l'exécution des relations contractuelles. Dans le cadre de l'exécution de la relation contractuelle, nous traitons des informations personnelles pour l'administration de la relation commerciale, la fourniture de services contractuels, de conseils et pour le Service Clients. La comptabilité, la résiliation et l'exercice des droits en justice découlant de contrats (c'est-à-dire le recouvrement de créances, les procédures judiciaires, etc.) font également partie de l'exécution de la relation contractuelle.

B. Service Clients : les informations personnelles nous permettent de vous fournir un Service Clients, de répondre à vos questions et plaintes ainsi que de contrôler et d'améliorer notre Service Clients.

C. Création de compte : lorsqu'un compte FareHarbor a été créé pour vous, nous utilisons les informations associées au compte dans le but d'administrer et de gérer le compte FareHarbor. Cela vous permet ainsi de gérer vos réservations.

D. Communication avec vous : nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour entrer en contact avec vous, y compris par e-mail, téléphone, ainsi que par le biais de services de messagerie, de chats, de réseaux sociaux, et par courrier ou par d'autres moyens, pour répondre aux demandes de renseignements, à l'exercice de vos droits et pour vous contacter en cas de questions. Cela inclut toutes les finalités pour lesquelles nous communiquons avec vous, que ce soit dans le cadre de notre relation contractuelle, du Service Clients ou des services de conseil, ainsi qu'à des fins de formation et d'assurance qualité.

E. Sécurité, détection et prévention des fraudes : nous pouvons utiliser les informations personnelles afin d'enquêter sur, de prévenir et de détecter les fraudes et autres actes illégaux dans le but de préserver la sécurité, la sûreté et l'intégrité de nos sites Internet, de nos produits et services, de nos bases de données et autres actifs technologiques, ainsi que de nos activités. Cela nous permet de nous assurer que vous pouvez utiliser nos Services en toute sécurité.

F. Étude de marché : nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour vous inviter à participer à une étude de marché. Veuillez consulter les informations fournies avec ce type d'invitation pour connaître le type d'informations personnelles collectées et comment ces dernières seront utilisées.

G. Amélioration et personnalisation de notre site Internet et de nos Services : nous pouvons utiliser les informations personnelles à des fins d'analyse pour améliorer nos produits, services et opérations, et pour le développement de produits, par exemple en conservant et examinant des informations sur vos visites sur notre site Internet et la façon dont vous vous déplacez dans les différentes sections de notre site Internet à des

fins d'analyse. Cela nous permet de comprendre comment les particuliers utilisent nos Services et ainsi de les rendre plus intuitifs.

H. Marketing et gestion des relations : nous pouvons utiliser vos informations personnelles à des fins de marketing et de gestion des relations, par exemple pour envoyer des publicités personnalisées pour des produits et services. Cela peut se faire sous la forme de newsletters et d'autres contacts réguliers via d'autres canaux pour lesquels nous disposons de vos coordonnées, mais aussi dans le cadre de campagnes de marketing (par exemple des événements, des invitations et des enquêtes). Vous pouvez refuser d'être contacté(e) de cette manière à tout moment ou refuser ou retirer votre consentement à être contacté(e) à des fins de marketing en nous contactant à l'adresse customerservice@fareharbor.com ou en cliquant sur le lien « Se désabonner » inclus dans chaque communication marketing.

I. Surveillance des appels : les appels passés à notre Service Clients peuvent être écoutés en temps réel ou enregistrés à des fins de formation ou de contrôle de la qualité du service. Ces enregistrements peuvent également être utilisés à des fins de traitement des plaintes, des réclamations légales et de détection des fraudes. Dans le cas où un appel est enregistré, chaque enregistrement est conservé pendant une durée limitée avant d'être automatiquement détruit. Ce principe s'applique à tout moment sauf dans les cas où nous avons déterminé qu'il est nécessaire de conserver l'enregistrement, par exemple à des fins d'enquête sur la fraude, de conformité et juridiques.

J. Changement de propriété ou d'organisation d'entreprise : pour évaluer ou mener une fusion, une cession, une restructuration, une réorganisation, une dissolution ou toute autre vente ou tout autre transfert de tout ou partie des actifs de FareHarbor, que ce soit dans le cadre de la continuité des activités ou dans le cadre d'une faillite, d'une liquidation ou d'une procédure similaire. À ce titre, une partie ou la totalité de vos informations peut être transférée à une entité acquérant tout ou une partie de nos actifs ou à une autre entité avec laquelle nous avons fusionné.

K. Juridique et conformité : nous pouvons être tenus de divulguer vos informations personnelles pour nous conformer à des obligations légales, telles que les obligations de déclaration financière, les obligations de vérification de la conformité, pour traiter et résoudre des litiges juridiques ou pour des enquêtes réglementaires, la gestion des risques et la conformité. En outre, nous pouvons être amenés à partager des informations dans la mesure où cela est exigé par la loi ou en cas d'absolue nécessité pour répondre aux demandes des autorités compétentes. Il peut s'agir d'autorités fiscales, de tribunaux, d'autres autorités gouvernementales et publiques.

Pour traiter vos informations personnelles comme décrit ci-dessus, nous nous appuyons sur les bases juridiques suivantes :

Comme pour les finalités A à D, FareHarbor s'appuie sur la base juridique selon laquelle le traitement des informations personnelles est nécessaire à la conclusion et à l'exécution d'un contrat. Si les informations requises ne sont pas fournies, FareHarbor ne peut pas finaliser et exécuter le contrat, ni fournir un Service Clients.

S'agissant des finalités E à J, FareHarbor s'appuie sur ses intérêts commerciaux légitimes ou ceux d'un tiers pour fournir et améliorer nos produits et services, communiquer avec vous et vous envoyer des communications, y compris des communications marketing, et prévenir la fraude et d'autres actes illégaux. Si vous souhaitez vous opposer au traitement décrit aux points E à J et qu'aucun mécanisme d'opposition n'est à votre disposition directement (par exemple, dans les paramètres de votre compte), veuillez nous contacter à l'adresse privacy@fareharbor.com. Concernant la finalité K, FareHarbor s'appuie également, le cas échéant, sur le respect des obligations légales auxquelles elle est soumise.

Enfin, lorsque la loi applicable l'exige, FareHarbor obtiendra votre consentement avant de traiter vos informations personnelles, y compris à des fins de marketing par e-mail ou comme l'exige la loi. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir en nous contactant à l'adresse privacy@fareharbor.com.

Dans certains cas, d'autres bases juridiques peuvent s'appliquer. Nous vous les communiquerons séparément si nécessaire.

FareHarbor fournit-elle des informations personnelles à des tiers ou à des prestataires de services ?

Dans certaines situations, nous pouvons être amenés à fournir certaines de vos informations personnelles à des tiers ou à des prestataires de services :

- **Prestataires de service** : nous faisons appel à des prestataires de service qui nous aident à exploiter notre site Internet, à mener nos activités et à fournir des Services en notre nom, tels que des sociétés d'hébergement Web, des services de marketing, des fournisseurs informatiques, des fournisseurs d'analyses, des services de support client ou des services de détection et de prévention des fraudes.
- **Fournisseurs de services de paiement et autres institutions financières** : pour traiter les paiements entre vous et FareHarbor ou entre un consommateur et vous, des informations personnelles pertinentes sont transmises aux fournisseurs de paiement et à d'autres institutions financières.

- **Partenaires commerciaux** : nous pouvons parfois être amenés à travailler avec des partenaires commerciaux, par exemple à des fins de détection et de prévention des fraudes ou pour leur permettre de vous fournir des services.
- **Autorités compétentes** : nous pouvons divulguer des informations aux autorités compétentes dans la mesure où cela est requis par la loi ou en cas d'absolue nécessité pour la prévention, la détection ou la poursuite d'actes criminels et de la fraude, ou lorsque nous sommes légalement tenus de le faire. Nous pouvons également avoir besoin de divulguer des informations à des autorités compétentes pour protéger et défendre nos droits ou propriétés, ou les droits et propriétés de partenaires commerciaux.
- **Acquéreurs d'entreprise** : nous pouvons fournir vos informations personnelles à un acquéreur d'entreprise dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition ou d'une vente des actifs de la société FareHarbor, ou d'un transfert des Services FareHarbor vers une autre société.
- **Affiliés** : afin de soutenir l'utilisation des Services FareHarbor et d'administrer notre relation avec vous ou autrement si nécessaire aux fins décrites ci-dessus, vos informations personnelles peuvent être partagées avec d'autres membres du groupe Booking Holdings dans la mesure permise par la loi.

Partage d'informations au sein du groupe Booking Holdings Inc.

FareHarbor fait partie du groupe Booking Holdings Inc. Pour en savoir plus sur le groupe Booking Holdings Inc., vous pouvez consulter le [Site Internet de Booking Holdings](#).

FareHarbor peut recevoir des informations personnelles vous concernant de la part d'autres sociétés du groupe Booking Holdings Inc., ou divulguer vos informations personnelles à ces sociétés. Ceci est réalisé aux fins décrites ci-dessous, sous réserve de conditions contractuelles.

Les finalités du partage d'informations avec les sociétés du groupe Booking Holdings Inc. sont les suivantes :

- A. Fournir des services, y compris des services de réservation, gérer les comptes de FareHarbor (y compris la gestion des fournisseurs) et leur fournir une assistance ;
- B. Détecter, empêcher et enquêter sur toute activité frauduleuse ou illégale ;
- C. Effectuer des analyses et améliorer les produits ;

- D. Personnaliser les services en ligne ou envoyer des communications marketing aux destinataires ayant accepté de recevoir ces dernières (ou conformément à la législation en vigueur) ;
- E. S'assurer du respect des conditions et de la législation en vigueur.

FareHarbor s'appuie sur ses intérêts légitimes et ceux des sociétés du groupe Booking Holdings Inc. pour recevoir et fournir des informations personnelles conformément à ce qui est indiqué dans les points A à D, afin de fournir ses Services, notamment pour les améliorer et prévenir les fraudes.

Lors de l'utilisation d'informations personnelles pour servir l'intérêt légitime de FareHarbor ou d'un tiers, FareHarbor trouvera toujours un équilibre entre les droits et les intérêts de la personne affectée dans la protection de ses informations, et les droits et intérêts de FareHarbor ou ceux du tiers.

Pour la finalité E, FareHarbor s'appuie également, le cas échéant, sur le respect des obligations légales (telles que les demandes d'application de la loi).

Si vous souhaitez vous opposer au traitement prévu dans les points A à D, et que vous ne trouvez aucun mécanisme permettant de vous désinscrire directement (par exemple, dans les paramètres de votre compte), veuillez envoyer un e-mail à l'adresse suivante privacy@fareharbor.com.

Transferts internationaux

Les informations personnelles que nous recueillons auprès de vous, comme expliqué dans la présente Charte de confidentialité, peuvent être transférées vers ou stockées dans des pays qui peuvent ne pas avoir les mêmes lois en matière de protection des données que le pays dans lequel vous avez au départ fourni les informations. Dans ce cas, nous protégerons vos données comme expliqué dans la présente Charte de confidentialité.

Cela peut également s'appliquer si vous vous trouvez dans l'Espace économique européen (EEE). Il est possible que les pays vers lesquels vos données peuvent être transférées n'aient pas de lois qui garantissent le même niveau de protection de vos informations personnelles que les lois au sein de l'EEE. Si c'est le cas, nous mettrons en place des mesures de protection appropriées pour nous assurer que les transferts sont conformes à la législation européenne relative à la vie privée.

Nous faisons particulièrement attention aux situations qui impliquent que vos données soient transférées à des prestataires de service. Dans ces cas-là, nous mettons en place des mesures contractuelles, organisationnelles et techniques avec eux. En

général, nous mettons pour cela en place des Clauses contractuelles types telles qu'approuvées par la Commission européenne (accessibles [ici](#)), nous analysons les pays vers lesquels les données peuvent être transférées et nous imposons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles spécifiques.

Vous pouvez nous demander de consulter une copie des protections que nous avons mises en œuvre (dans la mesure du possible) en nous contactant à l'aide des coordonnées ci-dessous.

Informations des enfants

Nos services ne sont pas destinés aux enfants de moins de 16 ans. Nous ne recueillons jamais les informations des enfants, à moins qu'elles ne soient fournies par un parent ou un tuteur et que ce dernier ait consenti à leur collecte. Si nous apprenons que nous avons traité des informations relatives à un enfant de moins de 16 ans sans le consentement valide d'un parent ou d'un tuteur, nous les supprimerons.

Quels sont vos droits ?

FareHarbor exerce ses activités dans des juridictions qui imposent diverses obligations et qui accordent aux particuliers des niveaux de protection différents, notamment en ce qui concerne les informations personnelles. Selon la loi en vigueur, vous pouvez disposer de certains droits à l'égard de vos informations personnelles, notamment :

- le droit de demander une copie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet ;
- le droit de nous demander d'effacer, de bloquer, de corriger ou de restreindre les informations personnelles que nous détenons à votre sujet, ou de vous opposer à certaines manières dont nous utilisons vos informations personnelles ;
- le droit de demander que nous fournissions certaines informations personnelles dans un format électronique couramment utilisé ou que nous les transférions à un autre responsable du traitement des données ; et
- le droit de retirer votre consentement, lorsque notre traitement est basé sur votre consentement.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits décrits ci-dessus, veuillez remplir et nous soumettre votre demande par l'un des moyens suivants :

- En remplissant un [Formulaire Web de demande de données](#)
- En nous appelant au +31 20 245 5495

- En nous envoyant un courrier à l'adresse suivante :
FareHarbor B.V.
Vijzelstraat 66-80
1017 HL Amsterdam

Nous nous efforcerons de répondre à votre demande par voie électronique, ou par la poste, selon votre préférence, dans les trente (30) jours suivant sa réception. Si nous avons besoin de plus de temps, nous vous informerons par écrit du motif et du délai de prolongation. Si vous avez un compte utilisateur FareHarbor, vous pouvez accéder à une grande partie de vos informations personnelles via notre site Internet ou nos applications. Vous pourrez normalement ajouter, mettre à jour ou supprimer les informations dont nous disposons à votre sujet dans les paramètres de votre compte.

Si vous résidez dans l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données de votre pays.

Quelles sont les périodes de conservation mises en place par FareHarbor ?

Nous conserverons vos informations personnelles pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles nous les avons collectées, pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires, pour résoudre des litiges ou des réclamations ou pour lesquelles le stockage est une exigence technique, par exemple en cas de sauvegardes.

Dispositions par pays

Il est possible que nous devions fournir des informations supplémentaires en fonction de la législation en vigueur dans le pays dans lequel vous résidez. Vous trouverez, le cas échéant, des informations supplémentaires concernant votre pays ou votre région ci-dessous.

Pour les résidents californiens – Législation en Californie

Cette section complète notre Charte de confidentialité et ne s'applique que si vous résidez dans l'État de Californie. Le cas échéant, elle décrit la manière dont nous utilisons et traitons vos informations personnelles et explique vos droits particuliers en vertu de la législation en Californie. Tous les termes définis dans la législation en Californie ont la même signification lorsqu'ils sont utilisés dans la présente section.

Nous décrivons ci-dessous les catégories d'informations personnelles que nous avons recueillies au cours des douze (12) derniers mois :

Catégories	Exemples
A. Identifiants	nom, alias, adresse, identifiant personnel unique, identifiant en ligne, adresse IP, adresse e-mail, nom de compte ou autres identifiants similaires (uniques)
B. Catégories d'informations personnelles énumérées dans la législation en Californie sur les dossiers clients (§ 1798.80(e) du Code civil de Californie)	nom, signature, caractéristiques physiques ou description, adresse, numéro de téléphone, numéro de passeport, numéro de permis de conduire ou de carte d'identité d'État, numéro de police d'assurance, numéro de compte bancaire, numéro de carte de crédit, numéro de carte de débit ou toute autre information financière, médicale ou d'assurance maladie. Certaines informations personnelles incluses dans cette catégorie peuvent chevaucher d'autres catégories
C. Caractéristiques des classifications protégées en vertu de la législation en Californie ou fédérale	votre âge et votre sexe
D. Informations commerciales	historique des produits et services que vous avez achetés
E. Activité sur Internet	historique de navigation, historique de recherche ou informations sur vos interactions avec nos sites Internet et nos applications
F. Données de géolocalisation	votre emplacement physique
G. Informations visuelles	photographies ou images que vous chargez sur votre compte FareHarbor
H. Inférences tirées d'autres informations personnelles	profil reflétant vos préférences et votre comportement
I. Informations professionnelles ou relatives à l'emploi	intitulé du poste, profession et coordonnées de l'employeur

J. Informations personnelles sensibles	pièce d'identité, numéro d'identification d'État ou de passeport, informations de connexion au compte, communications entre vous et un client via FareHarbor
--	--

Veillez noter qu'étant donné que les catégories d'informations personnelles collectées et partagées dépendent en grande partie de la façon dont vous avez interagi avec nous, tous les éléments énumérés dans les tableaux ci-dessus ne s'appliqueront pas à votre cas.

Si vous souhaitez en savoir plus sur les catégories susmentionnées, sur les différents types d'informations personnelles que nous recueillons, ou sur les finalités pour lesquelles nous les collectons, consultez les sections de notre Charte de confidentialité intitulées : « [Quels types d'informations personnelles FareHarbor recueille-t-elle ?](#) » et « [Pourquoi FareHarbor utilise-t-elle vos informations personnelles ?](#) ».

Pour en savoir plus sur la façon dont les partenaires commerciaux reçoivent vos informations personnelles et sur la manière dont nous partageons ces informations avec eux, consultez les sections « [Quels types d'informations personnelles FareHarbor recueille-t-elle ?](#) » et « [FareHarbor fournit-elle des informations personnelles à des tiers ou à des prestataires de service ?](#) ».

Pour en savoir plus sur nos procédures de conservation, veuillez lire la section de notre Charte de confidentialité intitulée [Quelles sont les périodes de conservation mises en place par FareHarbor ?](#).

Il est possible que nous partagions certaines de vos informations personnelles avec des tiers, ce qui, en vertu de la législation en Californie, peut être considéré comme une « vente » d'informations. Cela peut inclure (A) les informations liées aux identifiants, (D) les informations commerciales, (F) les données de géolocalisation, (E) l'activité Internet et (H) les inférences, comme expliqué ci-dessus.

Nous pouvons également partager vos informations personnelles, énumérées ci-dessus dans la section A-I, à des « fins commerciales » énumérées dans la législation en Californie, avec des prestataires de service qui nous aident à sécuriser nos services, et ce, à des fins de paiement, de services de support client, de diffusion de messages marketing ou de publicité.

Pour en savoir plus, notamment connaître les destinataires de vos informations personnelles, vous pouvez consulter les sections [Quel type d'informations personnelles FareHarbor recueille-t-elle ?](#) et [FareHarbor fournit-elle des informations personnelles à des tiers ou à des prestataires de services ?](#).

Conformément à la législation en Californie, vous disposez de certains droits, y compris celui d'accéder à des informations personnelles spécifiques, de demander plus d'informations sur la manière dont nous traitons vos données (par ex. la divulgation ou la vente de vos informations personnelles), de corriger vos informations personnelles, de demander la suppression de vos informations personnelles, de refuser la « vente » ou le « partage » de ces informations et de ne pas vous voir refuser des biens ou des services dans le cadre de l'exercice de vos droits.

Vous pouvez exercer votre droit de refuser les « ventes » ou le « partage » de vos données, votre droit de demander l'accès à vos informations personnelles ou leur suppression en vertu de la législation en Californie de l'une des manières suivantes :

- En remplissant un [Formulaire Web de demande de données](#)
- En nous appelant au (+855) 495–4333
- En nous envoyant un courrier à l'adresse suivante :
FareHarbor B.V.
Vijzelstraat 66-80
1017 HL Amsterdam

Si vous souhaitez exercer ces droits ou tout autre droit en vertu de la législation en Californie, ou nous contacter si vous avez la moindre question ou préoccupation concernant la présente Charte de confidentialité et nos pratiques, vous pouvez nous joindre en nous envoyant un e-mail à l'adresse privacy@fareharbor.com. Pensez à ajouter l'objet suivant à votre message : « Droits relatifs à la protection de la vie privée des résidents californiens - Demande »

Si vous êtes un représentant autorisé souhaitant exercer ces droits au nom d'un consommateur résidant en Californie, veuillez nous envoyer un e-mail à l'adresse ci-dessus, en y joignant une copie de l'autorisation écrite du consommateur vous désignant comme représentant. Nous pouvons être amenés à vérifier votre identité avant de satisfaire votre demande de droits.

Les services de FareHarbor ne sont pas destinés aux enfants de moins de 16 ans. Par conséquent, FareHarbor ne vendra pas ou ne partagera pas sciemment les informations personnelles des personnes âgées de moins de 16 ans sans consentement préalable, comme l'exige le California Consumer Protection Act ou CCPA (loi sur la protection des données personnelles des consommateurs résidant en Californie).

Pour les résidents des États-Unis – à l'exception des résidents californiens

(Résidents californiens, cliquez [ici](#).)

Si vous vivez aux États-Unis (à l'exception de la Californie), les informations de cette section s'appliquent à vous en plus de tout autre contenu figurant dans la présente Charte de confidentialité. Cette section vise à vous informer de certains droits dont vous bénéficiez dans plusieurs États américains et qui peuvent différer de ceux décrits dans d'autres sections de la présente Charte de confidentialité. Si vous êtes un résident californien, cliquez [ici](#) pour en savoir plus sur vos droits spécifiques.

En plus des catégories de données personnelles (également appelées « informations personnelles ») énumérées dans la présente Charte de confidentialité ci-dessus, nous pouvons également collecter les données suivantes vous concernant :

- Les données de géolocalisation (par ex. votre emplacement)
- Les données sensibles (statut de citoyenneté ou d'immigration, données personnelles sur l'origine ethnique ou raciale, les croyances religieuses, la santé physique ou mentale, ou l'orientation sexuelle - si vous les fournissez)
- Les inférences (par ex. analytiques et préférentielles)

Pour en savoir plus sur les catégories susmentionnées, les types de données personnelles spécifiques que nous recueillons, ou les finalités pour lesquelles nous les collectons, consultez les sections de notre Charte de confidentialité intitulées : « [Quels types d'informations personnelles FareHarbor recueille-t-elle ?](#) » et « [Pourquoi FareHarbor utilise-t-elle vos informations personnelles ?](#) ».

Pour en savoir plus sur la façon dont les partenaires commerciaux reçoivent vos données personnelles et sur la manière dont nous partageons ces données avec eux, consultez les sections « [Quels types d'informations personnelles FareHarbor recueille-t-elle ?](#) » et « [FareHarbor fournit-elle des informations personnelles à des tiers ou à des prestataires de service ?](#) ».

Il est possible que nous partagions certaines de vos données personnelles avec des tiers, ce qui, en vertu des lois sur la confidentialité des États-Unis, peut être considéré comme une « vente de données personnelles ». Cela peut comprendre des informations liées aux inférences et aux analyses. Nous pouvons également partager vos données personnelles avec des prestataires de services qui nous aident à diffuser des messages marketing ou de la publicité.

Pour en savoir plus, vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans la section [FareHarbor fournit-elle des informations personnelles à des tiers ou à des prestataires de services ?](#) de notre Charte de confidentialité.

Les droits dont vous disposez en vertu de la législation en matière de confidentialité comprennent le droit d'accès à vos données personnelles, le droit de corriger vos

données, le droit de demander la suppression de vos données et le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles. La législation des États-Unis en matière de confidentialité vous confère certains droits supplémentaires qui comprennent le droit de refuser : la vente de vos données personnelles, la publicité ciblée et le profilage qui peuvent avoir des conséquences juridiques à votre égard.

Veillez remplir [ce formulaire](#) pour exercer votre droit de demander l'accès à certaines de vos données personnelles, d'en obtenir une copie, et de les corriger ou de les supprimer. Veillez utiliser [le même formulaire](#) pour refuser la vente de vos données personnelles, la publicité ciblée ou le profilage.

Pour toute question ou préoccupation concernant la présente Charte de confidentialité, les pratiques de FareHarbor ou pour exercer l'un de vos droits, veuillez nous contacter en envoyant un e-mail à privacy@fareharbor.com en indiquant en objet : « Droits relatifs à la protection de la vie privée des résidents des États-Unis - Demande ».

Si vous êtes le parent, le tuteur légal ou le représentant autorisé d'un consommateur et que vous souhaitez exercer des droits au nom d'un consommateur, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@fareharbor.com. Veillez noter que nous pouvons être amenés à vérifier votre identité et votre autorisation avant de satisfaire votre demande de droits.

Lorsque vous exercez vos droits, nous vérifions votre identité en nous assurant que le nom et l'adresse e-mail que vous fournissez dans votre demande correspondent aux données que vous avez fournies lors de l'utilisation de nos services et d'autres données de vérification. Vous pouvez autoriser une autre personne à exercer des droits de refus en votre nom. Si nous recevons ce type de demande, nous vous enverrons un e-mail pour nous assurer que vous avez autorisé le demandeur à agir en votre nom.

Les services de FareHarbor ne sont pas destinés aux enfants de moins de 16 ans. Par conséquent, FareHarbor ne collectera pas délibérément les données personnelles de mineurs et ne vendra pas sciemment les données personnelles de mineurs âgés de moins de 16 ans sans consentement préalable.

Informations sur les cookies

Chaque fois que vous utilisez notre site Internet et nos Services, nous utilisons des cookies et des technologies de suivi en ligne similaires (nous les appellerons également « cookies » dans les présentes Informations sur les cookies). Ces technologies peuvent être utilisées de plusieurs façons, notamment pour permettre au site Internet de fonctionner, pour analyser le trafic ou à des fins publicitaires. Vous trouverez ci-dessous

plus d'informations sur les cookies, leur utilisation et la manière dont vous pouvez les gérer.

Pour une liste détaillée des cookies et des catégorisations de FareHarbor, veuillez consulter notre [Liste des cookies](#).

Qu'est-ce qu'un cookie et en quoi consistent les autres technologies de suivi en ligne ?

Les cookies sont de petits fichiers de texte stockés dans le navigateur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile. Ils enregistrent les informations relatives au contenu que vous consultez et avec lequel vous interagissez, afin de mémoriser vos préférences et vos paramètres ou afin d'analyser la façon dont vous utilisez notre site Internet.

Il existe 2 types de cookies : les « cookies internes » et les « cookies tiers ».

- Les **cookies internes** sont les cookies placés par le propriétaire du domaine, c'est-à-dire FareHarbor dans le cas présent. Tous les cookies que nous plaçons nous-mêmes sont donc des « cookies internes ».
- Les **cookies tiers** sont des cookies placés sur nos domaines par des partenaires de confiance auxquels nous avons donné notre autorisation. Il peut s'agir de réseaux sociaux partenaires, de partenaires publicitaires, de fournisseurs de services de sécurité et bien plus encore.

Ces cookies peuvent être des « cookies de session » ou des « cookies permanents ».

- Les **cookies de session** cessent d'exister lorsque vous fermez votre navigateur, ce qui met fin à votre « session ». Ils sont ensuite supprimés.
- Les **cookies permanents** ont des durées de vie différentes et sont conservés sur votre appareil après la fermeture de votre navigateur. Sur notre site Internet, nous privilégions les cookies permanents qui ont une durée de vie limitée. Cependant, nous pouvons parfois, pour des raisons de sécurité ou en cas d'absolue nécessité, prolonger la durée de vie d'un cookie.

Les cookies des navigateurs web peuvent conserver des informations, par exemple, votre adresse IP ou un autre identifiant, le type de navigateur que vous utilisez ainsi que le contenu que vous consultez et avec lequel vous interagissez sur notre site Internet. En conservant ces informations, les cookies des navigateurs web peuvent mémoriser vos préférences et les paramètres que vous avez configurés pour les services en ligne, et analyser la façon dont vous utilisez ces services.

En plus des cookies, nous utilisons également des technologies de tracking très similaires. Notre site Internet, nos e-mails et nos applis mobiles peuvent par exemple contenir de petits fichiers graphiques transparents ou des lignes de code qui enregistrent la façon dont vous interagissez avec eux. Il s'agit notamment des « balises Web », des « scripts » et des « URL de suivi » :

- Les **balises Web** sont désignées par de nombreux noms. Elles sont également connues sous le nom de web bugs, tracking bugs, tags, web tags, page tags, pixels espions, GIF 1x1 ou GIF invisibles. En résumé, ces balises sont de minuscules images graphiques d'un seul pixel qui peuvent être envoyées à votre appareil dans le cadre d'une demande de page Internet ou d'une publicité. Elles peuvent être utilisées pour récupérer des informations sur votre appareil, telles que votre type d'appareil ou votre système d'exploitation, votre adresse IP et l'heure de votre visite. Elles permettent également de placer et de lire des cookies sur votre navigateur ou d'entraîner le placement d'un cookie.
- Les **scripts** sont de petits programmes informatiques intégrés à nos pages Internet, qui leur permettent de proposer de nombreuses fonctionnalités supplémentaires. Les scripts permettent également le bon fonctionnement du site Internet. Ils alimentent par exemple certaines fonctions de sécurité et activent des options interactives basiques sur notre site Internet. Les scripts peuvent également être utilisés à des fins analytiques ou publicitaires. Par exemple, un script peut recueillir des informations sur la façon dont vous utilisez notre site Internet, telles que les pages que vous consultez ou les informations que vous recherchez.
- Les **URL de suivi** sont des liens comportant un identifiant unique. Elles sont utilisées pour savoir quel site Internet vous a redirigé(e) sur le site Internet que vous utilisez actuellement. Par exemple, elles permettent de savoir si vous avez été redirigé(e) depuis une page de réseau social, un moteur de recherche ou l'un des sites Internet de nos partenaires affiliés.

L'ensemble de ces technologies de suivi est désigné par le terme « cookies » dans le présent document.

Comment les cookies sont-ils utilisés ?

Les cookies sont utilisés pour recueillir des informations, notamment les données suivantes :

- l'adresse IP ;
- l'identifiant de l'appareil ;
- les pages consultées ;

- le type de navigateur ;
- les informations de navigation ;
- le système d'exploitation ;
- la date et l'heure de la visite du site Internet ;
- les paramètres de langue ;
- les paramètres de l'appareil, la version du système d'exploitation et l'identifiant ;
- si vous avez répondu à une publicité ;
- l'URL de référence ;
- le type de données consultées.

Ils permettent de vous identifier en tant qu'utilisateur unique lorsque vous naviguez sur plusieurs pages d'un site Internet, sur plusieurs appareils, sur différents sites Internet ou sur nos applications. Les cookies sont divisés en 3 catégories pour remplir différents objectifs : les cookies fonctionnels, les cookies analytiques et les cookies de ciblage.

Les cookies fonctionnels (également appelés cookies nécessaires) sont nécessaires au bon fonctionnement de notre site Internet et sont utilisés pour développer des sites Internet et des applications intuitifs à la pointe de la technologie qui s'adaptent automatiquement à vos besoins et vos préférences, afin que vous puissiez effectuer des recherches et réserver en toute simplicité. Ils comprennent également des fonctionnalités essentielles en matière de sécurité et d'accessibilité. Plus précisément, ces cookies :

- Contribuent au bon fonctionnement de notre site Internet et de nos applications, afin que vous puissiez effectuer des réservations sur le site Internet.
- Gardent en mémoire vos paramètres de langue et de devise, l'historique de vos recherches ainsi que vos autres préférences pour vous aider à utiliser notre site Internet et nos applications avec efficacité.

Les cookies analytiques (également appelés cookies de performance) mesurent et suivent la façon dont notre site Internet est utilisé. Nous utilisons ces informations pour améliorer le site Internet. Plus précisément, ces cookies :

- Nous aident à comprendre comment les visiteurs utilisent notre site Internet.
- Nous aident à améliorer notre site Internet afin de vous proposer un contenu intéressant et pertinent.
- Nous permettent de savoir ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas sur notre site Internet.
- Nous aident à comprendre l'efficacité de nos publicités et de nos communications.

- Nous indiquent comment nos utilisateurs interagissent avec notre site Internet après avoir vu une publicité en ligne, y compris des publicités sur des sites tiers.
- Permettent à nos partenaires commerciaux de savoir si leurs clients profitent des offres intégrées à leur site Internet ou aux nôtres.

Les données que nous collectons grâce à ces cookies comprennent les pages que vous consultez, ouvrez et quittez, le type de plateforme que vous utilisez, les e-mails que vous avez ouverts et qui ont donné lieu à une action de votre part, ainsi que les informations relatives à la date et à l'heure. Cela signifie également que nous pouvons utiliser des informations sur votre façon d'interagir avec le site ou l'application, comme le nombre de clics sur une page, les mouvements de souris, le défilement des pages et les termes de recherche que vous saisissez dans les différents champs.

Nous utilisons également des cookies de ciblage pour recueillir des informations vous concernant au fil du temps, sur plusieurs sites Internet, applications ou autres plateformes. Les cookies de ciblage nous permettent de déterminer quels produits, quels services et quelles publicités vous proposer sur notre site Internet ou nos applications, en fonction de vos intérêts. Plus précisément, ces cookies :

- Vous catégorisent dans un certain type de profil, par exemple en se basant sur les sites Internet que vous consultez et sur les clics que vous effectuez.
- Affichent des publicités personnalisées en fonction de vos intérêts, non seulement sur notre site Internet mais aussi sur d'autres sites Internet. C'est ce qu'on appelle le « reciblage », une technique basée sur les recherches que vous avez effectuées sur notre site, telles que les destinations recherchées, l'hébergement consulté et les tarifs affichés. Il peut également être basé sur vos habitudes d'achat ou d'autres activités en ligne. Les publicités de reciblage peuvent s'afficher avant que vous ne quittiez notre site Internet ou après l'avoir quitté. Leur but est de vous encourager à naviguer sur notre site Internet ou à y revenir.

Si vous préférez, vous pouvez ajuster les paramètres de votre navigateur et demander à votre ordinateur de vous avertir chaque fois qu'un cookie est envoyé, ou désactiver tous les cookies. Si vous avez activé une fonctionnalité « Ne pas suivre » sur votre appareil ou votre navigateur, cela n'affectera que les cookies, et non le reste des pratiques de collecte et de divulgation d'informations de FareHarbor décrites dans la présente Charte de confidentialité.

Pour en savoir plus sur ces publicités (ou pour vous désabonner), vous pouvez consulter les sites Internet de la Digital Advertising Alliance (Alliance de la publicité numérique) à l'adresse <http://aboutads.info> et Networking Advertising Initiative (Initiative pour la publicité en réseau) à l'adresse <http://networkadvertising.org/choices>. En tant

que fournisseur tiers, Google utilise également des cookies pour diffuser des publicités. Google utilise le cookie DART pour diffuser des publicités en fonction de vos visites sur les sites de FareHarbor et d'autres sites sur Internet. Les utilisateurs peuvent choisir de ne pas utiliser le cookie DART en consultant la [Politique de confidentialité du réseau publicitaire et de contenu Google](#).

Conditions générales d'utilisation supplémentaires

Veillez également consulter nos [Conditions de service](#) qui déterminent les modalités d'utilisation, les clauses de non-responsabilité, les limitations de responsabilité et les autres conditions générales d'utilisation régissant l'utilisation de nos Services.

Modifications de notre Charte de confidentialité

Nous pouvons modifier ou amender la présente Charte de confidentialité de temps à autre. Votre utilisation continue de nos sites ou services après la publication des modifications signifie que vous reconnaissez avoir été informé de la nouvelle Charte de confidentialité dans sa version modifiée. Si nous décidons de modifier notre Charte de confidentialité, nous publierons ces modifications sur cette page et elles entreront en vigueur immédiatement.

La présente Charte de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 20 juin 2023.

Nous contacter

Si vous avez des questions ou des plaintes concernant la présente Charte de confidentialité ou notre traitement de vos informations personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les informations ci-dessous et nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

FareHarbor B.V.
Vijzelstraat 66-80
1017 HL Amsterdam
Contactez-nous [en ligne](#)
+31 20 245 5495