

Vær oppmerksom på at oversettelsen kun er til informasjonsformål. Den gjeldende versjonen av denne siden er den engelske versjonen.

Personvernerklæring

Aloha! Vi her hos FareHarbor B.V. (heretter omtalt som «FareHarbor», «vi» eller «vår») setter stor pris på tilliten du viser oss, og for oss er det av svært høy prioritet å sørge for at personopplysningene du oppgir, er sikre og konfidensielle. Denne personvernerklæringen beskriver hvordan vi samler inn, bruker, deler eller på annen måte behandler personopplysninger ikraft av å være behandlingsansvarlig for driften av virksomheten vår og spesielt i tilknytning til driften av hovednettstedet vårt (www.fareharbor.com) og andre digitale ressurser som henviser til denne personvernerklæringen, inkludert nettstedene våre, apper, digital kommunikasjon og andre produkter og tjenester (samlet kalt «tjenester»). Vi oppfordrer deg til å lese personvernerklæringen for å finne ut mer om personvernpraksisen vår. Mahalo!

Denne personvernerklæringen gjelder for alle typer personopplysninger som FareHarbor behandler for besøkende på (www.fareharbor.com) og enkeltpersoner, ansatte, eiere og andre representanter som opptrer på vegne av (eksisterende, tidligere eller potensielle) bedriftspartnere (samlet kalt «du» eller «din»).

Denne personvernerklæringen gjelder ikke for behandling av personopplysninger som kundene dine oppgir når de gjør bookinger gjennom FareHarbors Lightframe som er integrert på nettstedet ditt eller et tredjepartsnettsted (f.eks. en blogg eller en nettplattform). Du er ansvarlig for behandlingen av disse opplysningene og må kunne dokumentere at du overholder gjeldende personvernlovgivning. I den forbindelse kan det være et lovkrav at du publiserer en personvernerklæring eller lignende dokumentasjon på nettstedet. Denne personvernerklæringen gjelder heller ikke for personopplysninger som behandles i forbindelse med jobbsøkere og ansatte i FareHarbor.

Begreper som brukes i personvernerklæringen

I forbindelse med denne personvernerklæringen kan begrepet «bedriftspartner» vise til

- bedriftskunder som bruker tjenestene
- reisebyråer på nett
- tredjeparts tjenesteleverandører

- andre bedriftspartnere som gjør det mulig å booke aktiviteter på sine nettsteder og/eller apper (eller andre metoder)
- fysiske eller juridiske personer med et forretningsforhold til et selskap i FareHarbor-konsernet

«Personopplysninger» betyr all informasjon som identifiserer, er relatert til, beskriver eller med rimelighet kan knyttes, direkte eller indirekte, til en bestemt fysisk person. Dette inkluderer ikke informasjon om en juridisk person eller enhet.

Hvem er behandlingsansvarlig for dine personopplysninger?

FareHarbor B.V. kontrollerer behandlingen av personopplysninger, som er beskrevet i denne personvernerklæringen. FareHarbor B.V. er et privat aksjeselskap, stiftet i henhold til nederlandsk lov, og har forretningsadresse Vijzelstraat 66–80, 1017 HL Amsterdam, Nederland.

Hvilken type personopplysninger samler FareHarbor inn?

Personopplysningene FareHarbor samler inn om deg, avhenger av omstendighetene rundt forretningsforholdet, samhandlingene du har med FareHarbor, og tjenestene du bruker. Personopplysningene FareHarbor samler inn og bruker, kan omfatte følgende:

Personopplysninger du gir oss

FareHarbor kan samle inn og bruke personopplysninger du gir oss, for eksempel når du bruker tjenestene våre, fyller ut et skjema eller samhandler med oss:

- Konto- og kontaktinformasjon, for eksempel fullt navn, forretningsadresser, firma-e-postadresser, telefonnummer og detaljer om FareHarbor-kontoen.
- Kommunikasjonsinformasjon, for eksempel firmaets kontaktinformasjon, innhold i korrespondanse og data som utveksles med deg per telefon, chat eller andre kommunikasjonsformer.
- Stedsopplysninger, for eksempel by, region, kommune og land.
- Kontraktsinformasjon, for eksempel informasjon om avtalevilkår og tjenester som er levert / skal leveres
- Finansiell informasjon, for eksempel bankopplysninger, bankkontoinformasjon, regninger og fakturaer, mva.-nummer og andre data som er nødvendige for betalings- og faktureringsformål.

- Verifiseringsopplysninger, for eksempel en kopi av selskapets registreringsdokumenter eller annen relevant informasjon for å bekrefte at selskapet er registrert. Dette kan også omfatte lisensbevis eller skatteopplysninger.
- Annen informasjon som nødvendigvis behandles i et forretningsforhold, eller som du frivillig oppgir.

Personopplysninger vi samler inn automatisk

Når du besøker nettstedet vårt eller bruker tjenestene våre, kan vi automatisk samle inn visse opplysninger – noen av disse kan være personopplysninger. Informasjonen som samles inn, kan omfatte

- språkinnstillinger
- IP-adresse
- sted
- enhetsinnstillinger
- enhetens operativsystem
- logininformasjon
- tidspunkt for bruk
- forespurt nettadresse
- statusrapport
- brukeragent (informasjon om nettleserversjon)
- nettleserhistorikk
- bruker-ID
- type data som er vist

Personopplysninger du gir oss om andre

Ved å dele andre personers personopplysninger – for eksempel data som tilhører dine ansatte – bekrefter du (i) at disse personene har blitt varslet om informasjonen i denne personvernerklæringen, inkludert hvordan FareHarbor kan samle inn, bruke, utlevere og/eller overføre deres personopplysninger, (ii) at du har innhentet nødvendig samtykke fra vedkommende, og (iii) at du har tillatelse til å formidle slike personopplysninger som da tillater oss å lovlig samle inn, bruke og/eller utlevere slike personopplysninger i samsvar med denne personvernerklæringen.

Personopplysninger vi mottar fra andre kilder

Vi kan også motta personopplysninger fra andre kilder, som kan omfatte følgende:

- Informasjon om bedriften din: Vi kan bruke selskaper som formidler forretningsinformasjon, og offentlig tilgjengelige kilder, for eksempel nettsteder

eller materiale tilgjengelig på søkemotorer, for å bekrefte, oppdatere og korrigere informasjon i databasene våre.

- Data tilknyttet anmodninger fra politi- eller skattemyndigheter: Politi- eller skattemyndigheter kan kontakte FareHarbor med ytterligere informasjon om deg dersom du er berørt av en etterforskning.
- Avdekking av og forebygging mot svindel, risikostyring og regelsamsvar: I enkelte tilfeller, og som tillatt i henhold til gjeldende lovgivning, kan det være nødvendig for FareHarbor å samle inn opplysninger fra tredjepartskilder for å avdekke og forebygge mot svindel, risikostyring og regelsamsvar.

Du er ikke forpliktet eller pålagt å gi oss noen opplysninger, men hvis du ønsker å inngå kontrakter med oss eller bruke tjenestene våre, må du også gi oss enkelte opplysninger som en del av de kontraktsmessige forpliktelsene som følger av vedkommendes kontrakt. Når du bruker nettstedet vårt, kan vi ikke unngå å behandle tekniske data.

Hvorfor bruker FareHarbor personopplysningene dine?

Personopplysningene dine kan brukes eller utleveres for ett eller flere av følgende formål:

A. Kontraktsforhold: Vi bruker personopplysninger for å inngå, administrere og oppfylle kontraktsforholdene. Som en del av det å oppfylle kontraktsforholdet behandler vi personopplysninger for å administrere forretningsforholdet, levere kontraktsmessige tjenester, gi rådgivning og for å yte kundeservice. Regnskapsføring, oppsigelse/heving og tvangsfullbyrdelse av krav som følger av kontrakt (dvs. inkasso, søksmål osv.) er også en del av det å oppfylle kontraktsforholdet.

B. Kundeservice: Vi bruker personopplysninger for å yte kundeservice, svare på spørsmål og klager, og for å overvåke og forbedre kundeservicen.

C. Kontofunksjoner: Hvis det ble opprettet en FareHarbor-konto for deg, bruker vi opplysninger tilknyttet kontoen til å administrere og vedlikeholde FareHarbor-kontoen, slik at du kan administrere bookingene dine.

D. Kommunikasjon med deg: Vi kan bruke personopplysningene dine til å kontakte deg, inkludert per e-post, telefon, meldingstjenester, chatter, sosiale medier og brev eller andre kanaler, for å svare på henvendelser, utøve rettighetene dine og kontakte deg ved spørsmål. Dette gjelder uansett hva som ligger til grunn for kommunikasjonen, enten det er i forbindelse med kontraktsforholdet, kundeservice eller rådgivning, eller for opplærings- og kvalitetssikringsformål.

E. Sikkerhet, avdekking av og forebygging mot svindel: Vi kan bruke personopplysninger for å undersøke, forebygge mot og avdekke svindel og andre lovovertridelser for å opprettholde sikkerheten og integriteten til nettstedene våre, produktene og tjenestene, databaser og andre teknologiske ressurser, samt virksomheten vår. Dette bidrar til at du trygt kan bruke tjenestene våre.

F. Markedsundersøkelse: Vi kan bruke personopplysningene dine til å invitere deg til å delta i markedsundersøkelser. Les informasjonen som er vedlagt slike invitasjoner, slik at du forstår hvilke personopplysninger vi samler inn, og hvordan opplysningene blir behandlet.

G. Forbedring og personlig tilpasning av nettstedet vårt og tjenestene våre: Vi kan bruke personopplysninger til analytiske formål for å forbedre produktene, tjenestene og driften, og til produktutvikling, for eksempel ved å lagre og evaluere informasjon om besøkene dine på nettstedet og hvordan du navigerer i ulike deler av nettstedet, for analyseformål for å forstå hvordan enkeltpersoner bruker tjenestene, slik at vi kan gjøre det mer intuitivt.

H. Markedsføring og relasjonshåndtering: Vi kan bruke personopplysningene dine til markedsføringsformål og relasjonshåndtering, for eksempel for å sende personlig tilpassede annonser for produkter og tjenester. Dette kan skje i form av nyhetsbrev og annen regelmessig kontakt gjennom andre kanaler som vi har kontakthinformatjonen din for, men også som en del av markedsføringskampanjer (for eksempel arrangementer, invitasjoner og undersøkelser). Du kan når som helst protestere mot slik kontakt, eller nekte eller trekke tilbake samtykke til å bli kontaktet for markedsføringsformål, ved å kontakte oss på customerservice@fareharbor.com eller klikke på lenken «Avslutte abonnement» som er inkludert i all markedsføringskommunikasjon.

I. Overvåkning av samtaler: Under telefonsamtaler med kundeservice kan det hende at andre medarbeidere lytter til samtalen eller at samtalen tas opp. Disse opptakene kan også brukes til å håndtere klager, juridiske krav og for å avdekke svindel. Dersom en samtale tas opp, oppbevares hvert opptak i et begrenset tidsrom før det automatisk slettes. Dette gjelder med mindre vi har fastslått at det er nødvendig å beholde opptaket, for eksempel for etterforskning av svindel, regelsamsvar og juridiske formål.

J. Endring i eierskap eller selskapsstruktur: For å evaluere eller gjennomføre en fusjon, avhendelse, restrukturering, omorganisering, oppløsning eller annet salg eller overføring av alle eller deler av FareHarbors eiendeler, enten som et selskap i drift eller som i tilknytning til en konkurs, avvikling eller lignende hendelse. Som et resultat av dette kan alle eller noen av opplysningene dine overføres til en enhet som kjøper opp alle eller deler av eiendelene våre, eller til en annen enhet som vi har fusjonert med.

K. Juridiske forhold og regelsamsvar: Vi kan bli pålagt å utlevere personopplysningene dine for å oppfylle rettslige forpliktelser, for eksempel ved rapporteringsplikt innen økonomi og samsvartesting, for å håndtere og løse juridiske innsigelser eller for granskinger av tilsynsmyndigheter, risikostyring og regelsamsvar. I tillegg kan det hende at vi må dele opplysninger hvis det er lovpålagt eller strengt nødvendig for å utlevere på forespørsler fra relevante myndigheter. Dette inkluderer skattemyndigheter, domstoler og andre statlige og offentlige myndigheter.

For å behandle dine personopplysninger som er beskrevet ovenfor, baserer vi oss på følgende rettslig grunnlag:

Når det gjelder formålene A til D, baserer FareHarbor seg på et rettslig grunnlag om at behandling av personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle en kontrakt. Hvis den nødvendige informasjonen ikke oppgis, kan ikke FareHarbor fullføre og oppfylle kontrakten, og FareHarbor kan heller ikke yte kundeservice.

Hva gjelder formålene E til J, baserer FareHarbor seg på sine eller en tredjeparts berettigede forretningsinteresser for å tilby og forbedre produkter og tjenester, kommunisere med deg og sende deg kommunikasjon, inkludert markedsføringskommunikasjon, og forebygge mot svindel og andre lovovertridelser. Hvis du vil protestere mot behandlingen som er beskrevet i E til J, og det er ikke er mulig å reservere deg mot behandlingen direkte (for eksempel i kontoinnstillinger), kan du kontakte oss på privacy@fareharbor.com. For formål K baserer FareHarbor seg også, hvis dette er aktuelt, på at FareHarbor er underlagt rettslige forpliktelser.

I de tilfeller gjeldende lovgivning krever det, skal FareHarbor innhente samtykke fra deg før vi behandler personopplysningene dine, inkludert i forbindelse med direkte markedsføring på e-post eller annet som følger av lovgivningen. Du kan når som helst trekke tilbake samtykket med virkning frem i tid, ved å kontakte oss på privacy@fareharbor.com.

I noen tilfeller kan andre rettslige grunnlag gjelde, og vi skal i så fall informere deg om dette separat ved behov.

Videreformidler FareHarbor personopplysninger til tredjeparter eller tjenesteleverandører?

I enkelte tilfeller kan vi gi noen av personopplysningene dine til tredjeparter eller tjenesteleverandører:

- **Tjenesteleverandører:** Vi bruker tjenesteleverandører som bistår oss med å drifte nettstedet, drive virksomheten og yte tjenester på våre vegne, for eksempel vertstjenester på nett, markedsføringstjenester, IT-leverandører,

analyseleverandører, kundestøttetjenester eller tjenester for å avdekke og forebygge mot svindel.

- **Leverandører av betalingstjenester og andre finansinstitusjoner:** For å behandle betalinger mellom deg og FareHarbor eller en forbruker og deg blir relevante personopplysninger formidlet til leverandører av betalingstjenester og andre finansinstitusjoner.
- **Bedriftspartnere:** Fra tid til annen samarbeider vi med bedriftspartnere, for eksempel for å avdekke og forebygge mot svindel eller for at de skal kunne levere tjenester til deg.
- **Relevante myndigheter:** Vi kan utlevere informasjon til relevante myndigheter i den grad det er lovpålagt eller strengt nødvendig for å forebygge mot, avdekke eller rettsforfølge lovovertridelser og svindel, eller når vi ellers er underlagt rettslige forpliktelser til å gjøre det. Det kan også hende at vi må gi informasjon til relevante myndigheter for å ivareta og beskytte våre eller bedriftspartneres rettigheter eller eiendeler.
- **Kjøpere av selskap:** Vi kan gi personopplysningene dine til en kjøper som en del av en fusjon, et oppkjøp eller et salg av FareHarbors eiendeler, eller ved en overføring av FareHarbors tjenester til et annet selskap.
- **Affiliatepartnere:** For å støtte bruken av FareHarbor-tjenestene og administrere forholdet vårt til deg, eller på annen måte ved behov for formålene som er beskrevet ovenfor, kan personopplysninger deles med andre deler av Booking Holdings-konsernet i den grad det er tillatt ved lov.

Informasjonsdeling innenfor Booking Holdings Inc.-konsernet

FareHarbor er en del av Booking Holdings Inc.-konsernet. For mer informasjon om Booking Holdings Inc.-konsernet kan du gå til [nettstedet til Booking Holdings](#).

FareHarbor kan få personopplysninger om deg fra andre selskaper i Booking Holdings Inc.-konsernet eller kan utlevere personopplysningene dine til disse selskapene. Dette gjøres for formålene som er beskrevet nedenfor, i henhold til alle avtalevilkår.

Formålene for informasjonsdeling innenfor Booking Holdings Inc.-konsernet er

- A. å levere tjenester, inkludert bookingtjenester, for å administrere FareHarbor-kontoer (inkludert leverandøradministrasjon) og yte støtte
- B. å forebygge mot, avdekke og etterforske bedragerisk og annen ulovlig virksomhet

- C. å gjennomføre analyser og produktforbedringer
- D. personlig tilpasning av nettsjenester eller sende markedsføring med mottakerens samtykke (eller som ellers er tillatt av gjeldende lovgivning)
- E. å sikre overholdelse av retningslinjer og gjeldende lovgivning

FareHarbor baserer seg på vår og selskapene i Booking Holdings Inc.-konsernets berettigede interesse av å motta og utlevere personopplysninger som er beskrevet under A til D. Dette er for å kunne tilby tjenester, inkludert å forbedre disse tjenestene og forebygge mot svindel.

Når personopplysninger brukes til å tjene FareHarbors eller en tredjeparts berettigede interesser, skal FareHarbor alltid veie den berørte personens rettigheter og interesse av at personopplysninger sikres, opp mot rettighetene og interessene til FareHarbor eller tredjeparten.

For formål E baserer FareHarbor seg også, hvis dette er aktuelt, på at de er underlagt rettslige forpliktelser (som ved anmodninger fra politimyndigheter).

Hvis du ønsker å protestere mot behandlingen som er angitt under A til D, og ikke finner en måte å reservere deg mot behandlingen direkte på (for eksempel i kontoinnstillinger), kan du kontakte privacy@fareharbor.com.

Internasjonale overføringer

Personopplysningene vi samler inn fra deg, som er beskrevet i denne personvernerklæringen, kan overføres til eller lagres i land som kanskje ikke har samme personvernlovgivning som landet der du først oppga opplysningene dine. I slike tilfeller beskytter vi opplysningene dine som er beskrevet i denne personvernerklæringen.

Dette kan også være aktuelt hvis du befinner deg i et EØS-land. Land som opplysningene dine kan overføres til, har kanskje ikke lover som gir samme grad av beskyttelse av personopplysningene dine som lovene i EØS-land. Når dette er tilfellet, iverksetter vi egnede sikkerhetstiltak for å påse at disse overføringene er i samsvar med EUs personvernlovgivning.

Mer spesifikt skal vi, når opplysningene dine overføres til tjenesteleverandører, opprette og implementere egnede kontraktsmessige, organisatoriske og tekniske tiltak hos dem. Vanligvis gjøres dette ved å inkludere standardavtalevilkår som er godkjent av Europakommisjonen (tilgjengelige [her](#)), ved å undersøke landene dataene kan bli overført til, og ved å pålegge spesifikke tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak.

Du kan be oss om å få en kopi av de implementerte sikkerhetstiltakene (hvis mulig) ved å bruke kontaktinformasjonen nedenfor.

Opplysninger om barn

Tjenestene våre er ikke rettet mot barn under 16 år, og vi samler aldri inn deres personopplysninger, med mindre de er oppgitt av (og med gyldig samtykke fra) en forelder eller foresatt. Hvis vi får beskjed om at vi behandler opplysninger om et barn under 16 år uten å ha gyldig samtykke til dette av en forelder eller foresatt, sletter vi disse opplysningene.

Hvilke rettigheter har du?

FareHarbor har virksomhet i ulike jurisdiksjoner som varierer når det gjelder forpliktelser og nivåer av personvern, spesielt med hensyn til personopplysninger. Avhengig av gjeldende lovgivning kan du ha visse rettigheter med hensyn til personopplysninger, inkludert følgende:

- Retten til å be om en kopi av personopplysningene vi har om deg
- Retten til å be oss om å slette, sperre, korrigere eller begrense personopplysningene vi har om deg, eller til å protestere mot måter vi bruker personopplysningene dine på
- Retten til å be om at vi oppgir visse personopplysninger i et vanlig brukt elektronisk format eller overfører dem til en annen behandlingsansvarlig
- Retten til å trekke tilbake samtykke hvis behandlingen vår er basert på samtykke fra deg
Hvis du ønsker å utøve noen av rettighetene som er beskrevet ovenfor, kan du fylle ut og sende inn forespørselen din til oss enten ved å
- fylle ut et [nettskjema for forespørsel om opplysninger](#)
- ringe oss på +31 20 245 5495
- sende brev til
FareHarbor B.V.
Vijzelstraat 66–80
1017 HL Amsterdam

Vi gjør vårt beste for å svare på forespørselen din elektronisk eller per post hvis du har valgt dette, innen tretti (30) dager etter mottak. Hvis vi trenger mer tid, informerer vi deg skriftlig om årsaken og den utvidede tidsperioden. Hvis du har en brukerkonto hos FareHarbor, har du tilgang til mange av personopplysningene dine gjennom nettstedet vårt eller appene våre. Du kan som regel legge til, endre eller fjerne opplysninger vi har om deg, i kontoinnstillingene.

Hvis du befinner deg i EØS, Storbritannia eller Sveits, har du også rett til å sende inn en klage til den relevante datatilsynsmyndigheten i landet ditt.

Hvor lenge lagrer FareHarbor opplysninger?

Vi beholder personopplysningene dine så lenge det er nødvendig for formålene vi har samlet dem inn for, for å oppfylle rettslige og regulatoriske forpliktelser, for å løse innsigelser eller krav, eller så lenge lagring er et teknisk krav, for eksempel for sikkerhetskopiering.

Landsspesifikke klausuler

Avhengig av lovgivningen som gjelder i landet ditt, kan det hende at vi må oppgi flere opplysninger. Hvis dette er aktuelt, finner du ytterligere informasjon for landet ditt eller regionen din nedenfor.

For innbyggere i California – lovgivning i California

Denne delen er et vedlegg til personvernerklæringen og gjelder kun hvis du bor i delstaten California i USA. Hvis dette er aktuelt, beskriver den hvordan vi bruker og behandler personopplysninger og forklarer de spesifikke rettighetene dine i henhold til lovgivningen i California. Alle begreper som er definert i lovgivningen i California, skal ha samme betydning når de brukes i denne delen.

Nedenfor beskriver vi kategoriene av personopplysninger vi har samlet inn i løpet av de siste tolv (12) månedene:

Kategorier	Eksempler
A. Identifikatorer	Navn, alias, adresse, entydig personlig identifikator, nettidentifikator, IP-adresse, e-postadresse, kontonavn eller andre lignende (entydige) identifikatorer.
B. Kategorier av personopplysninger oppført i California Customer Records-loven (Cal. Civ. Code § 1798.80(e))	Navn, signatur, fysisk(e) kjennetegn eller beskrivelse, adresse, telefonnummer, passnummer, førerkortnummer eller offentlig ID-kortnummer, forsikringsnummer, bankkontonummer, kredittkortnummer, debetkortnummer eller annen finansiell informasjon, eller helse- eller helseforsikringsopplysninger. Personopplysninger som er inkludert i denne kategorien, kan overlappe med andre kategorier.

C. Beskyttede klassifiseringsegenskaper i henhold til californisk eller føderal lovgivning	Alder og kjønn.
D. Kommersielle opplysninger	Historikk om produkter og tjenester du har kjøpt.
E. Internettaktivitet	Nettleserhistorikk, søkehistorikk eller informasjon om samhandlingene med nettstedene og applikasjonene våre.
F. Stedsopplysninger	Hvor du befinner deg fysisk.
G. Visuelle opplysninger	Fotografier eller bilder du laster opp på FareHarbor-kontoen din.
H. Slutninger trukket fra andre personopplysninger	Profil som gjenspeiler dine preferanser og din atferd.
I. Opplysninger knyttet til karriere eller ansettelse	Opplysninger om yrkestittel, yrke og arbeidsgiver.
J. Sensitive personopplysninger	Legitimasjonsdokument, offentlig ID-nummer eller passnummer, innloggingsopplysninger for konto, kommunikasjon mellom deg og en kunde gjennom FareHarbor.

Vær oppmerksom på at siden kategoriene av personopplysninger som samles inn og deles, i stor grad avhenger av hvordan du har samhandlet med oss, er ikke alle elementene som er oppført i tabellene ovenfor, relevante for deg.

Hvis du ønsker mer informasjon om kategoriene som er nevnt ovenfor, de spesifikke typene personopplysninger vi samler inn, eller formålene vi samler dem inn for, kan du lese avsnittene av personvernerklæringen med overskriftene [«Hvilken type personopplysninger samler FareHarbor inn?»](#) og [«Hvorfor bruker FareHarbor personopplysningene dine?»](#).

For mer informasjon om hvordan vi får personopplysninger fra og deler personopplysninger med bedriftspartnere, kan du lese avsnittene [«Hvilken type personopplysninger samler FareHarbor inn?»](#) og [«Videreformidler FareHarbor personopplysninger til tredjeparter eller tjenesteleverandører?»](#).

Hvis du vil vite mer om lagringsrutinene våre, kan du lese avsnittet i personvernerklæringen [«Hvor lenge lagrer FareHarbor opplysninger?»](#).

Vi kan dele noen personopplysninger med tredjeparter, og dette kan betraktes som «salg» av opplysninger i henhold til lovgivningen i California. Dette kan omfatte opplysninger forbundet med (A) identifikatorer, (D) kommersielle opplysninger, (F) stedsopplysninger, (E) internettaktivitet og (H) slutninger, som er beskrevet ovenfor.

Vi kan også dele personopplysninger, som er nevnt under A til I for «forretningsformål» som oppført i lovgivningen i California, med tjenesteleverandører som bistår oss med tjenester innen sikkerhet, betalingsrutiner, kundestøtte, direkte markedsføring eller reklame.

For mer informasjon, inkludert mottakerne av personopplysningene dine, kan du se [«Hvilken type personopplysninger samler FareHarbor inn?»](#) og [«Videreformidler FareHarbor personopplysninger til tredjeparter eller tjenesteleverandører?»](#).

Lovgivningen i California gir deg enkelte rettigheter, inkludert retten til innsyn i bestemte typer personopplysninger, til å få informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger, inkludert utleverer eller selger personopplysninger, retten til å rette personopplysninger, be om sletting av personopplysninger, reservere deg mot «salg», reservere deg mot «deling» og at du ikke blir nektet varer eller tjenester fordi du utøver disse rettighetene.

Du kan utøve retten din til å reservere deg mot «salg» eller «deling» og retten til innsyn i eller sletting av personopplysninger i henhold til lovgivningen i California, enten ved å

- fylle ut et [nettskjema for forespørsel om opplysninger](#)
- ringe oss på (855) 495–4333
- sende brev til
FareHarbor B.V.
Vijzelstraat 66–80
1017 HL Amsterdam

Hvis du vil utøve noen av disse eller andre rettigheter i henhold til lovgivningen i California, eller snakke med oss angående denne personvernerklæringen og rutinene våre, kan du ta kontakt med oss på privacy@fareharbor.com med følgende i emnefeltet: «California Resident Privacy Rights – Request».

Hvis du er en fullmektig som ønsker å utøve rettigheter på vegne av en forbruker i California, ber vi om at du kontakter oss på e-postadressen ovenfor. Legg ved en kopi av forbrukerens skriftlige fullmakt som utnevner deg som fullmektig. Vi kan måtte bekrefte identiteten din før vi behandler forespørselen.

Tjenestene som tilbys av FareHarbor, er ikke rettet mot barn under 16 år. Derfor vil FareHarbor ikke med vilje selge eller dele personopplysninger som tilhører mindreårige under 16 år, uten gyldig samtykke fra en forelder eller foresatt, i henhold til California Consumer Protection Act (CCPA).

For innbyggere i USA, unntatt de som er bosatt i California

(Innbyggere i California kan se [her](#).)

Dersom du bor i USA (unntatt California), gjelder opplysningene i denne delen i tillegg til annet innhold i denne personvernerklæringen. Formålet med denne delen er å informere deg om visse rettigheter du har i ulike amerikanske delstater, som kan være forskjellige fra de som er beskrevet andre steder i denne personvernerklæringen. Hvis du er bosatt i California, kan du se [her](#) for å finne ut mer om dine spesifikke rettigheter.

I tillegg til de kategoriene av personopplysninger som er oppført i denne personvernerklæringen ovenfor, kan vi også samle inn følgende data om deg:

- Stedsopplysninger (f.eks. hvor du fysisk befinner deg).
- Sensitive opplysninger (statsborgerskap eller immigrasjonsstatus, opplysninger om etnisitet, religiøs overbevisning, psykiske eller fysiske diagnoser eller seksuell orientering, hvis dette er oppgitt).
- Slutninger (f.eks. analyser og preferanser).

For mer informasjon om kategoriene nevnt ovenfor, spesifikke typer personopplysninger vi samler inn, eller formålene vi samler dem inn for, kan du se avsnittene av personvernerklæringen med overskriftene «[Hvilken type personopplysninger samler FareHarbor inn?](#)» og «[Hvorfor bruker FareHarbor personopplysningene dine?](#)».

Hvis du vil vite mer om mottak av personopplysninger fra og deling av personopplysninger med bedriftspartnere, kan du lese avsnittene «[Hvilken type personopplysninger samler FareHarbor inn?](#)» og «[Videreformidler FareHarbor personopplysninger til tredjeparter eller tjenesteleverandører?](#)».

Vi kan dele noen av personopplysningene dine med tredjeparter, noe som i henhold til amerikanske delstaters personvernlovgivning kan betraktes som «salg av personopplysninger». Dette kan omfatte opplysninger forbundet med slutninger og analyser. Vi kan også dele personopplysningene dine med tjenesteleverandører som bistår oss med å dele ut reklame eller annonser.

For mer informasjon om dette kan du se avsnittet [«Videreformidler FareHarbor personopplysninger til tredjeparter eller tjenesteleverandører?»](#) i personvernerklæringen.

Rettighetene dine i henhold til personvernlovgivningen inkluderer rett til innsyn i personopplysningene, rett til retting av personopplysningene, rett til sletting av personopplysningene og rett til å få en kopi av personopplysningen dine. Amerikanske delstatslover gir deg visse ytterligere rettigheter, deriblant retten til å reservere deg mot salg av personopplysninger, målrettede annonser og profilering som kan ha juridiske konsekvenser for deg.

Fyll ut [dette skjemaet](#) for å utøve retten til innsyn i, til å få en kopi av og å rette på eller å slette personopplysningene dine. Bruk [samme skjema](#) for å reservere deg mot salg av personopplysningene dine, målrettede annonser eller profilering.

Hvis du har spørsmål eller bekymringer angående denne personvernerklæringen, FareHarbors praksis, eller ønsker å utøve noen rettigheter, kan du kontakte oss ved å sende en e-post til privacy@fareharbor.com med følgende i emnefeltet: «US Resident Privacy Rights – Request».

Dersom du er en forelder, foresatt eller fullmektig for en forbruker og ønsker å utøve rettigheter på vegne av vedkommende, ber vi om at du kontakter oss på privacy@fareharbor.com. Vær oppmerksom på at vi kan måtte bekrefte identiteten din og fullmakten før vi behandler forespørselen.

Når du utøver rettighetene dine, bekrefter vi identiteten din basert på om navnet og e-postadressen du oppgir i forespørselen, samsvarer med opplysningene du oppga da du brukte tjenestene våre, og andre bekreftende opplysninger. Du kan gi fullmakt til en annen person til å utøve rettighetene dine til å velge bort behandling på dine vegne. Dersom vi mottar en slik forespørsel, sender vi deg en e-post for å bekrefte at du har gitt fullmektigen tillatelse til å handle på dine vegne.

Tjenestene som tilbys av FareHarbor, er ikke rettet mot barn under 16 år. FareHarbor samler derfor ikke bevisst inn personopplysninger om mindreårige, og vi selger ikke bevisst personopplysninger om mindreårige under 16 år uten gyldig samtykke.

Erklæring om informasjonskapsler

Når du bruker nettstedet vårt og tjenestene våre, bruker vi informasjonskapsler og lignende sporingsteknologi på nett (som vi også omtaler som «informasjonskapsler» i denne erklæringen om informasjonskapsler). Informasjonskapsler kan brukes på ulike måter, blant annet for å få nettstedet til å fungere, for å analysere trafikk eller til

reklameformål. Hvis du vil vite mer om hva informasjonskapsler er, hvordan de brukes, og hvilke valgmuligheter du har, kan du lese mer nedenfor.

For en detaljert liste over FareHarbors informasjonskapsler og kategorier kan du se [liste over informasjonskapsler](#).

Hva er informasjonskapsler og sporingsteknologi på nett?

En informasjonskapsel er en liten tekstfil som nettstedet plasserer i nettleseren på PC-en eller den mobile enheten din. Disse informasjonskapslene lagrer informasjon om innholdet du ser på og samhandler med, for å huske innstillingene dine eller analysere hvordan du bruker nettstedet.

Informasjonskapsler kategoriseres som «førstepart» eller «tredjepart»:

- **Førsteparts informasjonskapsler** er informasjonskapsler som plasseres av virksomheten som drifter domenet, i dette tilfellet FareHarbor. Våre egne informasjonskapsler er med andre ord «førsteparts informasjonskapsler».
- **Tredjeparts informasjonskapsler** er informasjonskapsler vi tillater andre samarbeidspartnere å plassere på domenet vårt. Dette kan være samarbeidspartnere innen sosiale medier, markedsføring og datasikkerhet.

De kan være enten midlertidige informasjonskapsler eller permanente informasjonskapsler.

- **Midlertidige informasjonskapsler** eksisterer kun frem til du lukker nettleseren. Så slettes de.
- **Permanente informasjonskapsler** har varierende levetid og forblir på enheten din etter at nettleseren er lukket. På nettstedet vårt prøver vi å kun bruke permanente informasjonskapsler med begrenset levetid. I særskilte tilfeller, som for sikkerhetsformål og hvis strengt nødvendig, kan en informasjonskapsel brukes i lengre perioder.

Informasjonskapsler i nettleseren kan lagre f.eks. IP-adressen din eller andre identifiserbare opplysninger, informasjon om nettleseren og opplysninger om innholdet du ser på og samhandler med på nettstedet vårt. Når disse opplysningene blir lagret, kan informasjonskapslene i nettleseren huske innstillingene dine for netjtjenester og analysere hvordan du bruker dem.

I tillegg til informasjonskapsler brukes andre typer lignende sporingsteknologi. Nettstedet vårt, e-postene og mobilappene kan inneholde små, transparente bildefiler

eller koder som registrerer hvordan du samhandler med dem. Disse inkluderer «web-beacons», «skript» og «nettadresser for sporing»:

- **Web-beacons** har ulike navn. De kan være kjent som «pikseltag», «web bug», «web-tag», «nettside-tag», «1x1 gif», «gjennomsiktig gif», «sporingspiksel» eller «nettsignal». Kort sagt er en beacon et lite grafisk bilde på bare én piksel som kan plasseres på enheten din som en del av en nettstedspørsmål eller en annonse. Den kan brukes til å hente informasjon fra enheten din, for eksempel enhetstype eller operativsystem, IP-adresse og tidspunktet for besøket ditt. De brukes også for å plassere og lese av informasjonskapsler i nettleseren din.
- **Skript** er små programmer som er innebygget i nettstedene våre og som gir sidene ekstra funksjonalitet. De gjør at nettstedene fungerer slik de skal. Skript støtter f.eks. ulike sikkerhetsfunksjoner og aktiverer enkle interaktive funksjoner på nettsiden vår. Skript kan også brukes i forbindelse med analyser og markedsføring. Et skript kan f.eks. samle inn informasjon om hvordan du bruker nettstedet vårt, hvilke sider du besøker, og hva du søker etter.
- **Nettadresser for sporing** er lenker med en entydig identifikator. Disse brukes til å spore hvilket nettsted som brakte deg til nettstedet du bruker. Et eksempel er når du trykker deg videre fra sosiale medier, en søkemotor eller et nettsted til en av våre affiliatepartnere.

All sporingsteknologi omtales som «informasjonskapsler» i denne erklæringen om informasjonskapsler.

Hvordan brukes informasjonskapsler?

Informasjonskapsler brukes for å samle inn opplysninger som for eksempel

- IP-adresse
- enhetens ID-nummer
- sider du har sett på
- nettlesertype
- nettleserhistorikk
- operativsystem
- dato og klokkeslett for besøket på nettstedet
- språkinnstillinger

- enhetsinnstillinger, versjon og identifikator for operativsystem
- hvorvidt du har respondert på en annonse
- nettadressen som videresendte deg til nettstedet
- type data som er vist

De gjør at du gjenkjennes som én og samme bruker på de ulike sidene på et nettsted, på ulike nettsteder og når du bruker en app. Vi deler dem inn i tre kategorier hva gjelder formål – funksjonelle, analytiske og målrettede informasjonskapsler.

Funksjonelle informasjonskapsler (også kalt nødvendige informasjonskapsler) er nødvendige for at nettstedet skal fungere på riktig måte, og de brukes til å skape teknologisk avanserte, brukervennlige nettsteder og apper som automatisk tilpasser seg dine behov og preferanser, slik at du enkelt kan bla gjennom og booke. De sørger også for viktige funksjoner for sikkerhet og tilgjengelighet. Mer spesifikt kan denne typen informasjonskapsler

- gjøre det mulig for nettstedet vårt og appene våre å fungere skikkelig, slik at du kan gjøre bookinger på nettstedet
- huske valutaen og språket du har valgt, søkene du har utført, og andre preferanser slik at du kan bruke nettstedet vårt og appene våre på en effektiv måte

Analytiske informasjonskapsler måler og sporer hvordan nettstedet brukes. Vi bruker denne informasjonen til å forbedre nettstedet. Mer spesifikt kan denne typen informasjonskapsler

- hjelpe oss med å forstå hvordan besøkende bruker nettstedet
- hjelpe oss med å forbedre nettstedet, slik at vi holder oss interessante og relevante
- gjøre at vi ser hva som fungerer, og hva som ikke fungerer på nettstedet
- hjelpe oss med å forstå hvor effektive annonsene og kommunikasjonen er
- vise oss hvordan brukere samhandler med nettstedet etter at de har blitt vist en annonse på nett, inkludert annonser på tredjeparts nettsteder
- informere bedriftspartnere om hvorvidt kundene deres benytter seg av alle tilbud som er integrert i nettstedene deres eller våre

Informasjonen vi lagrer ved hjelp av slike informasjonskapsler, kan omfatte hvilke nettsteder du har sett på, hvilke sider du ble sendt videre fra og forlot nettstedet fra, hvilken plattformtype du har brukt, hvilke e-poster du har åpnet og klikket deg videre fra, og opplysninger om dato- og tidsstempel. Vi kan bruke opplysninger om aktiviteten din på nettstedet og appen, som for eksempel hvor mange ganger du klikker på noe på en side, bevegelser med musepekeren, og hvordan du blar opp og ned på siden, hvilke søkeord du bruker, og teksten du skriver inn i de ulike feltene.

Vi bruker også målrettede informasjonskapsler for å samle inn informasjon om deg over tid, fra flere nettsteder, applikasjoner eller andre plattformer. Målrettede informasjonskapsler hjelper oss med å avgjøre hvilke produkter, tjenester og interessebaserte annonser vi skal vise deg, både på og utenfor nettstedet og i appene våre. Mer spesifikt kan denne typen informasjonskapsler

- finne ut hvilken interesseprofil du faller inn under, basert på nettstedene du besøker, og hvilket innhold du klikker på
- vise personlig tilpassede og interessebaserte annonser både på nettstedet vårt og andre nettsteder Dette er en type målrettet annonsering (kalt «retargeting» på engelsk) som er basert på aktivitetene dine på nettstedet, som for eksempel hvilke reisemål du har søkt etter, overnattingsstedene du har sett på og prisene du har fått oppgitt. Det kan også være basert på handlemønsteret ditt eller andre nettaktiviteter. «Retargeting»-annonser kan vises til deg både før og etter at du forlater nettstedet vårt, ettersom formålet er å oppmuntre deg til å besøke eller komme tilbake til nettstedet vårt

Hvis du foretrekker det, kan du tilpasse nettleserinnstillingene dine slik at datamaskinen din advarer deg hver gang en informasjonskapsel sendes, eller for å deaktivere alle informasjonskapsler. Hvis du har aktivert en «Ikke spor»-funksjon på enheten eller i nettleseren din, påvirker dette kun informasjonskapsler, ikke FareHarbors andre typer innsamling og utlevering av informasjon som er beskrevet i denne personvernerklæringen.

For å lære mer om (eller reservere deg mot) slik annonsering kan du besøke nettstedene til Digital Advertising Alliance på <http://aboutads.info> og Networking Advertising Initiative på <http://networkadvertising.org/choices>. Google, som en tredjepartsleverandør, bruker også informasjonskapsler for å vise annonser. Googles bruk av DART-informasjonskapselen gjør det mulig å vise annonser basert på besøkene dine på FareHarbors nettsteder og andre nettsteder. Brukere kan reservere seg mot bruken av DART-informasjonskapselen ved å gå til [personvernerklæringen for Googles annonse- og innholdsnettverk](#).

Ytterligere vilkår

Se også [avtalevilkårene](#) som beskriver bruk, ansvarsfraskrivelser, ansvarsbegrensninger og andre vilkår og betingelser som gjelder for bruk av tjenestene våre.

Endringer i personvernerklæringen

Vi kan fra tid til annen gjøre endringer i denne personvernerklæringen. Hvis du fortsetter å bruke nettstedene eller tjenestene våre etter at endringene er publisert, innebærer det at du bekrefter at du har blitt gjort oppmerksom på den nye, endrede personvernerklæringen. Hvis vi bestemmer oss for å endre personvernerklæringen, legges disse endringene ut på denne siden, og de vil tre i kraft umiddelbart.

Denne personvernerklæringen ble sist endret 20. juni 2023.

Kontakt oss

Hvis du har spørsmål eller klager angående denne personvernerklæringen eller behandlingen av personopplysninger, kan du kontakte oss på kontaktinformasjonen oppgitt nedenfor, så kommer vi tilbake til deg så snart som mulig.

FareHarbor B.V.
Vijzelstraat 66–80
1017 HL Amsterdam
Kontakt oss [på nett](#)
+31 20 245 5495