

Tenha em atenção que a tradução é apenas para fins informativos. A versão definitiva desta página é a versão em inglês.

Declaração de Privacidade

Aloha! A nossa equipa na FareHarbor B.V. (doravante designada por “FareHarbor”, “nós” ou “nosso”) valoriza a sua confiança e atribui especial importância à garantia da segurança e confidencialidade das informações pessoais que nos fornece. Na presente Declaração de Privacidade, descrevemos como recolhemos, utilizamos, partilhamos ou processamos informações pessoais enquanto responsável pelo tratamento dos dados no decurso da nossa atividade, em particular, em associação com a operação do nosso website principal (www.fareharbor.com) e das nossas outras propriedades digitais que fazem referência à presente Declaração de Privacidade, incluindo os nossos websites, aplicações, comunicações digitais e outros produtos e serviços (coletivamente, “Serviços”). Recomendamos a leitura da nossa Declaração de Privacidade para saber mais sobre as nossas práticas de privacidade. Mahalo!

A presente Declaração de Privacidade aplica-se a qualquer tipo de informação pessoal que a FareHarbor processe relativamente aos visitantes de (www.fareharbor.com) e indivíduos, funcionários, proprietários e outros representantes que atuem em nome de Parceiros de Negócios (existentes, antigos ou potenciais) (coletivamente “utilizador” ou “seu”).

A presente Declaração de Privacidade não abrange o nosso processamento de informações pessoais que os seus clientes enviam quando fazem as suas reservas por meio do lightframe integrado da FareHarbor no seu website ou num website de terceiros (por exemplo, um blogger ou uma plataforma online). Para tal processamento, o utilizador é responsável e deve ser capaz de demonstrar a conformidade com as leis de privacidade aplicáveis. Neste contexto, pode ser legalmente obrigado a publicar uma declaração de privacidade ou documentação semelhante no seu website. A presente Declaração de Privacidade também não se aplica às informações pessoais processadas em relação a candidatos a emprego e funcionários da FareHarbor.

Termos usados na presente Declaração de privacidade

No contexto da presente Declaração de Privacidade, o termo “Parceiros de Negócios”, poderá referir-se a:

- Clientes empresariais que utilizam os Serviços,
- Agências de viagens online,

- Provedores de serviços externos,
- Outros parceiros de negócios que permitam reservas de atividades por meio dos respetivos websites e/ou aplicações (ou outros meios),
- E pessoas singulares ou coletivas que mantenham uma relação comercial com uma empresa do grupo FareHarbor.

Por “informações pessoais” entende-se qualquer informação que identifique, diga respeito, descreva ou possa ser razoavelmente associada, direta ou indiretamente, a uma pessoa singular específica. Isto não inclui informações relativas a uma pessoa coletiva ou entidade.

Quem é o responsável pelo tratamento dos dados para processar as suas informações pessoais?

A FareHarbor B.V. controla o processamento de informações pessoais, tal como descrito na presente Declaração de Privacidade. A FareHarbor é uma sociedade anónima de responsabilidade limitada, sujeita à lei vigente nos Países Baixos e com os seus escritórios situados em Vijzelstraat 66-80, 1017 HL Amesterdão, Países Baixos.

Que tipo de informações pessoais é que a FareHarbor recolhe?

As informações pessoais que a FareHarbor pode recolher sobre o utilizador dependem do contexto da relação comercial, das interações que o utilizador tem com a FareHarbor e dos Serviços que utiliza. As informações pessoais que a FareHarbor recolhe e utiliza podem incluir o seguinte:

Informações pessoais que nos fornece

A FareHarbor pode recolher e utilizar informações pessoais que o utilizador nos fornece, por exemplo, se utilizar os nossos Serviços, preencher um formulário ou quando interage connosco:

- Informações de conta e contacto, tais como nome completo, moradas comerciais, endereços de e-mail comerciais, número de telefone comercial e detalhes da conta FareHarbor.
- Informações de comunicação, tais como dados de contacto comercial e conteúdo de correspondência e dados trocados com o utilizador por telefone, chat ou outros meios de comunicação;
- Informações de geolocalização, como a cidade, o estado, a província e o país.

- Informações sobre o contrato, tais como informações sobre os nossos termos de acordo e o serviço (a ser) fornecido;
- Informações financeiras, tais como dados bancários, informações da conta bancária, contas e faturas, número de identificação fiscal e outros dados necessários para efeitos de pagamento e faturação;
- Elementos de verificação, como uma cópia dos documentos de registo da empresa ou outras informações pertinentes para verificar a autenticidade da sua empresa. Isto também pode incluir comprovativos de licenças ou informações fiscais.
- Outras informações necessariamente tratadas no âmbito de relações comerciais ou fornecidas voluntariamente pelo utilizador.

Informações pessoais que recolhemos automaticamente

Quando o utilizador visita o nosso website ou utiliza os nossos Serviços, podemos recolher automaticamente determinadas informações – algumas das quais podem ser informações pessoais. As informações recolhidas podem incluir:

- Definições de idioma;
- Endereço IP;
- Localização;
- Definições do dispositivo;
- Sistema operativo do dispositivo;
- Informações de registo;
- Tempo de utilização;
- URL requerido;
- Relatório de estado;
- Agente do utilizador (informações sobre a versão do navegador);
- Histórico de navegação;
- ID do utilizador; e
- O tipo de dados visualizados.

Informações pessoais que nos faculta sobre outras pessoas

Ao partilhar informações pessoais de outros indivíduos – tais como os dados pertencentes aos membros da sua equipa – confirma que (i) estes indivíduos foram notificados sobre as informações da presente Declaração de Privacidade, incluindo a forma como a FareHarbor pode recolher, utilizar, divulgar e/ou transferir as suas informações pessoais, (ii) obteve o consentimento necessário de tal indivíduo e (iii) tem autorização para fornecer tais informações pessoais, o que nos permite recolher, utilizar e/ou divulgar legalmente tais informações pessoais de acordo com a presente Declaração de Privacidade.

Informações pessoais que recebemos de outras fontes

Também podemos receber informações pessoais de outras fontes, que podem incluir:

- Informações sobre a sua empresa: podemos utilizar empresas de informações comerciais e fontes publicamente disponíveis, tais como websites ou materiais disponíveis por meio de motores de busca, para verificar, atualizar e corrigir informações contidas nas nossas bases de dados.
- Dados relacionados com a aplicação da lei e pedidos de autoridades fiscais: as autoridades legais e fiscais podem contactar a FareHarbor com informações adicionais sobre si, caso seja objeto de uma investigação.
- Detecção e prevenção de fraudes, gestão de riscos e conformidade: em certas ocasiões, e conforme permitido pela lei aplicável, a FareHarbor poderá ter de recolher dados de fontes de terceiros para a prevenção e deteção de fraudes, gestão de riscos e fins de conformidade.

O utilizador não é obrigado a fornecer-nos qualquer informação. No entanto, se pretender celebrar contratos connosco ou utilizar os nossos serviços, também deverá fornecer-nos determinadas informações, como parte da sua obrigação contratual ao abrigo do contrato em causa. Quando utiliza o nosso website, o processamento de dados técnicos não pode ser evitado.

Porque é que a FareHarbor utiliza as suas informações pessoais?

As suas informações pessoais podem ser utilizadas ou divulgadas para uma ou mais das seguintes finalidades:

A. Relação contratual: utilizamos as informações pessoais para a conclusão, administração e execução das relações contratuais. Como parte da execução da relação contratual, processamos informações pessoais para a administração da relação comercial, para prestar serviços contratuais, consultoria e para o serviço de apoio ao

cliente. A contabilidade, a rescisão e a execução de ações judiciais decorrentes de contratos (ou seja, cobrança de dívidas, processos judiciais, etc.) também fazem parte da execução da relação contratual.

B. Serviço de apoio ao cliente: utilizamos as informações pessoais para lhe prestar um serviço de apoio ao cliente, responder às suas perguntas e reclamações, e para monitorizar e melhorar o nosso serviço de apoio ao cliente.

C. Características da conta: quando foi criada uma conta FareHarbor para o utilizador, utilizamos as informações relacionadas com a conta para efeitos de administração e manutenção da conta FareHarbor, permitindo ao utilizador gerir as suas reservas.

D. Comunicação com o utilizador: podemos utilizar as suas informações pessoais para entrar em contacto consigo, nomeadamente por e-mail, telefone, bem como por meio de serviços de mensagens, chats, redes sociais e por carta ou outros meios, para responder a perguntas, para o exercício dos seus direitos e para o contactar em caso de consultas. Isto inclui todas as finalidades em relação às quais comunicamos com o utilizador, quer no contexto da nossa relação contratual, serviço de apoio ao cliente ou consultoria, quer para fins de formação e garantia de qualidade.

E. Segurança, deteção e prevenção de fraudes: podemos utilizar informações pessoais para investigar, prevenir e detetar fraudes e outros atos ilegais para ajudar a manter a segurança, a proteção e a integridade dos nossos websites, produtos e serviços, bases de dados e outros ativos tecnológicos e negócios. Isto ajuda-nos a garantir que o utilizador pode utilizar os nossos Serviços em segurança.

F. Estudos de mercado: podemos utilizar as informações pessoais para convidar o utilizador a participar em estudos de mercado. Veja a informação fornecida juntamente com o convite para compreender que informações pessoais são recolhidas e como são utilizadas.

G. Melhorar e personalizar o nosso website e os nossos Serviços: podemos utilizar informações pessoais para fins analíticos para melhorar os nossos produtos, serviços e operações, e para o desenvolvimento de produtos, tais como reter e avaliar informações sobre as suas visitas ao nosso website e sobre a forma como se desloca pelas diferentes secções do nosso website para fins analíticos, para compreender como as pessoas utilizam os nossos Serviços, de modo a podermos torná-los mais intuitivos.

H. Marketing e gestão de relações: podemos utilizar as suas informações pessoais para fins de marketing e gestão de relações, por exemplo, para enviar publicidade personalizada sobre produtos e serviços. Isto pode ocorrer sob a forma de newsletters e outros contactos regulares por meio de outros canais para os quais temos as

informações de contacto do utilizador, mas também como parte de campanhas de marketing (por exemplo, eventos, convites e inquéritos). O utilizador pode opor-se a tais contactos em qualquer momento ou recusar ou retirar o consentimento para ser contactado para fins de marketing, contactando-nos pelo endereço customerservice@fareharbor.com ou clicando na ligação “Cancelar a subscrição” incluída em cada comunicação de marketing.

I. Monitorização de chamadas: as chamadas telefónicas com a nossa equipa de serviço de apoio ao cliente podem ser ouvidas ou gravadas para controlo de qualidade e efeitos de formação. Estas gravações também podem ser utilizadas para o tratamento de reclamações, ações judiciais e deteção de fraudes. No caso de uma chamada ser gravada, cada gravação é mantida por um tempo limitado antes de ser automaticamente apagada. Isto, a não ser que determinemos que é necessário manter a gravação, por exemplo, para fins de investigação de fraude, conformidade e legais.

J. Mudança de propriedade ou de organização empresarial: para avaliar ou conduzir uma fusão, alienação, reestruturação, reorganização, dissolução ou outra venda ou transferência de alguns ou todos os ativos da FareHarbor, seja como um negócio em curso ou como parte de um processo de falência, liquidação ou semelhante. Consequentemente, algumas ou todas as suas informações podem ser transferidas para uma entidade que adquira a totalidade ou parte dos nossos ativos ou para outra entidade com a qual nos tenhamos fundido.

K. Legal e conformidade: podemos ser obrigados a divulgar as suas informações pessoais para cumprir obrigações legais, tais como obrigações de relatórios financeiros, obrigações de controlo de conformidade, para tratar e resolver litígios ou para investigações regulamentares, gestão de riscos e conformidade. Além disso, podemos precisar de partilhar informações quando exigido por lei ou estritamente necessário para responder a pedidos das autoridades competentes. Isso inclui autoridades fiscais, tribunais, outras autoridades governamentais e públicas.

Para processar as suas informações pessoais conforme descrito acima, baseamo-nos nas seguintes bases legais:

No que se refere às finalidades A a D, a FareHarbor tem como base legal o processamento das informações pessoais ser necessário para a celebração e execução de um contrato. Se a informação requerida não for fornecida, a FareHarbor não poderá finalizar e executar o contrato, nem prestar serviço de apoio ao cliente.

Tendo em conta as finalidades E a J, a FareHarbor baseia-se nos respetivos interesses comerciais legítimos ou de terceiros, para fornecer e melhorar os nossos produtos e serviços, comunicar com o utilizador e enviar-lhe comunicações, incluindo

comunicações de marketing, e prevenir fraudes e outros atos ilegais. Se pretender opor-se ao processamento definido nos pontos E a J e se não existir nenhum mecanismo de autoexclusão disponível diretamente para si (por exemplo, nas definições da sua conta), contacte-nos pelo endereço privacy@fareharbor.com. Para a finalidade K, a FareHarbor também se baseia, quando aplicável, na conformidade com as obrigações legais às quais a FareHarbor está sujeita.

Quando for necessário nos termos da lei aplicável, a FareHarbor procurará obter o seu consentimento previamente ao processamento das suas informações pessoais para fins de marketing por e-mail ou conforme exigido por lei. Pode retirar o consentimento do utilizador em qualquer momento, com efeitos para o futuro, contactando-nos pelo endereço privacy@fareharbor.com.

Em alguns casos, podem aplicar-se outras bases legais, que lhe comunicaremos separadamente, se necessário.

A FareHarbor fornece informações pessoais a terceiros ou provedores dos serviços?

Em determinadas circunstâncias, podemos fornecer algumas das suas informações pessoais a terceiros ou a provedores dos serviços:

- **Provedores do serviços:** utilizamos provedores dos serviços que nos ajudam a operar o nosso website, a conduzir a nossa atividade e a executar Serviços em nosso nome, tais como empresas de alojamento Web, serviços de marketing, provedores de TI, provedores de análises, serviços de apoio ao cliente ou serviços de deteção e prevenção de fraudes.
- **Provedores de pagamentos e outras instituições financeiras:** para processar pagamentos entre o utilizador e a FareHarbor ou entre um consumidor e o utilizador, são fornecidas informações pessoais relevantes a provedores de pagamentos e outras instituições financeiras.
- **Parceiros de negócios:** trabalhamos com parceiros de negócios ou ocasionalmente, por exemplo, para efeitos de deteção e prevenção de fraudes ou para lhes permitir prestar serviços ao utilizador.
- **Autoridades competentes:** podemos divulgar informações às autoridades competentes na medida em que tal seja exigido por lei ou seja estritamente necessário para a prevenção, deteção ou prossecução de atos criminosos e fraudes, ou quando formos legalmente obrigados a fazê-lo. Poderemos também ter de divulgar informações às autoridades competentes para proteger e

defender os nossos direitos ou propriedades, ou os direitos e propriedades de parceiros de negócios.

- **Compradores empresariais:** podemos fornecer as suas informações pessoais a um comprador empresarial no âmbito de uma fusão, aquisição ou venda de ativos da empresa FareHarbor, ou da transição dos Serviços FareHarbor para outra empresa.
- **Afiados:** para apoiar a utilização dos Serviços FareHarbor e gerir a nossa relação com o utilizador ou conforme necessário para os fins descritos acima, as informações pessoais do utilizador podem ser partilhadas com outros membros do grupo corporativo Booking Holdings, na medida do permitido por lei.

Partilha de informações no grupo corporativo Booking Holdings Inc.

A FareHarbor faz parte do grupo corporativo Booking Holdings Inc. Para obter mais informações sobre o grupo corporativo Booking Holdings Inc., o utilizador deve consultar o [website de Booking Holdings](#).

A FareHarbor pode receber as suas informações pessoais de outras empresas do grupo corporativo Booking Holdings Inc. ou divulgar as suas informações pessoais a essas empresas. Isso é feito para os fins descritos abaixo, sujeito a quaisquer termos contratuais.

Os objetivos da partilha de informações no grupo de empresas Booking Holdings Inc. são:

- A. Para fornecer serviços, incluindo serviços de reserva, para gerir contas FareHarbor (incluindo a gestão de fornecedores) e prestar apoio,
- B. Para prevenir, detetar e investigar atividades fraudulentas e outras atividades ilegais,
- C. Para fins analíticos e aperfeiçoamento do produto
- D. Para personalizar os serviços online ou enviar materiais de marketing com o consentimento do destinatário (ou como, de outra forma, permitido pela legislação aplicável),
- E. Para garantir a conformidade de políticas e legislação aplicável.

A FareHarbor baseia-se no respetivo interesse legítimo e no das empresas do grupo Booking Holdings Inc. para receber e fornecer informações pessoais conforme descrito em A a D. Isto tem como objetivo a prestação de Serviços, incluindo para melhorar estes serviços e prevenir fraudes.

Ao utilizar informações pessoais para servir os interesses legítimos da FareHarbor ou de terceiros, a FareHarbor irá sempre ponderar os direitos e interesses do indivíduo afetado na proteção das suas informações pessoais, em relação aos direitos e interesses da FareHarbor ou de terceiros.

Para a finalidade E, a FareHarbor também se baseia, quando aplicável, na conformidade com obrigações legais (tais como em matéria de pedidos legais das autoridades).

Se pretender opor-se ao tratamento levado a cabo ao abrigo dos pontos de A a D acima e caso não consiga encontrar um mecanismo de autoexclusão diretamente (por exemplo, nas suas definições de conta), por favor, contacte-nos pelo e-mail privacy@fareharbor.com.

Transferências internacionais

As informações pessoais que recolhemos a seu respeito, conforme descrito na presente Declaração de Privacidade, podem ser transferidas para ou armazenadas em países que podem não dispor da mesma lei de proteção de dados que o país onde o utilizador forneceu inicialmente as informações. Nesses casos, protegeremos os seus dados conforme descrito na presente Declaração de Privacidade.

Tal pode também ser aplicável se estiver no Espaço Económico Europeu (EEE). Os países para os quais os seus dados podem ser transferidos podem não proporcionar o mesmo nível de proteção das suas informações pessoais que a garantida pela legislação do Espaço Económico Europeu (EEE). Quando este for o caso, implementaremos mecanismos de segurança adequados para assegurar que estas transferências cumprem a legislação de privacidade europeia.

Nomeadamente, quando os seus dados são transferidos para provedores de serviços, estabelecemos e implementamos medidas contratuais, organizacionais e técnicas apropriadas com estes provedores. Em geral, isto é feito por meio da implementação de Cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia (que podem ser consultadas [aqui](#)), examinando os países para os quais os dados podem ser transferidos e impondo medidas de segurança técnicas e organizacionais específicas.

Pode pedir-nos uma cópia das nossas salvaguardas implementadas (sempre que possível) recorrendo aos dados de contacto indicados abaixo.

Informações de crianças

Os nossos serviços não se destinam a crianças com menos de 16 anos e nunca recolheremos as respetivas informações, a menos que tenham sido fornecidas por (e

tenha sido dado consentimento de) um dos pais ou um responsável legal. Se tivermos conhecimento de que tratámos informação de uma criança com menos de 16 anos sem o consentimento válido de um dos pais ou de um responsável legal, eliminaremos a referida informação.

Quais são os seus direitos

A FareHarbor opera em jurisdições que impõem variadas obrigações e que concedem aos indivíduos diferentes níveis de proteção, especialmente no que diz respeito às informações pessoais. Dependendo da legislação aplicável, o utilizador pode ter determinados direitos relativamente às suas informações pessoais, incluindo:

- O direito de pedir uma cópia das informações pessoais que mantemos sobre si;
- O direito de nos solicitar para apagar, bloquear, corrigir ou restringir as informações pessoais que temos sobre si, ou opor-se a determinadas formas de utilização das suas informações pessoais;
- O direito de solicitar que forneçamos determinadas informações pessoais num formato eletrónico normalmente utilizado ou que as transfiramos para outro responsável pelo tratamento dos dados; e
- O direito de retirar o consentimento, quando o nosso processamento se baseia no seu consentimento.

Se o utilizador pretender exercer qualquer um dos direitos descritos acima, preencha e envie-nos o seu pedido por meio de:

- Preenchimento de um [Formulário web de pedido de dados](#)
- Contactar-nos pelo número +31 20 245 5495
- Enviar-nos por correio para:
FareHarbor B.V.
Vijzelstraat 66-80
1017 HL Amsterdam

Esforçar-nos-emos por responder ao seu pedido por via eletrónica ou por correio, à sua escolha, no prazo de trinta (30) dias após a sua receção. Se necessitarmos de mais tempo, informá-lo-emos por escrito do motivo e do período de prorrogação. Se tiver uma conta de utilizador FareHarbor, pode aceder a muitas das suas informações pessoais por meio do nosso website ou aplicações. Por norma, encontrará a opção de acrescentar, atualizar ou remover informação que temos sobre si nas definições da conta.

Se estiver localizado no Espaço Económico Europeu (EEE), no Reino Unido ou na Suíça, tem também o direito de apresentar uma queixa junto da autoridade de supervisão de proteção de dados competente do seu país.

Quais são os períodos de retenção implementados pela FareHarbor?

Conservaremos as suas informações pessoais durante o tempo necessário para os fins para os quais as recolhemos, para cumprir com as nossas obrigações legais e regulamentares, para resolver litígios ou reclamações) ou o armazenamento for um requisito técnico, por exemplo, no caso de cópias de segurança.

Disposições específicas por país

Dependendo da legislação aplicada a si, podemos ter de solicitar informações adicionais. Se aplicável, encontrará informações adicionais para o seu país ou região abaixo.

Para residentes na Califórnia – Legislação da Califórnia

A presente secção complementa a nossa Declaração de Privacidade e só se aplica se viver no estado da Califórnia. Quando aplicável, descreve como utilizamos e processamos as suas informações pessoais e explica os seus direitos específicos ao abrigo da legislação da Califórnia. Os termos definidos na legislação da Califórnia têm o mesmo significado quando utilizados na presente secção.

Abaixo, descrevemos as categorias de informações pessoais que recolhemos nos últimos doze (12) meses:

Categorias	Exemplos
A. Identificadores	Nome, pseudónimo, morada, identificador pessoal único, identificador online, endereço IP, endereço de e-mail, nome da conta ou outros identificadores (únicos) semelhantes

B. As categorias de informações pessoais enumeradas no estatuto de Registos de Clientes da Califórnia (Cal. Civ. Code § 1798.80(e))	Nome, assinatura, características físicas ou descrição, morada, número de telefone, número de passaporte, número da carta de condução ou do cartão de identificação do estado, número da apólice de seguro, número da conta bancária, número do cartão de crédito, número do cartão de débito ou quaisquer outras informações financeiras, informações médicas ou informações do seguro de saúde. Algumas informações pessoais incluídas nesta categoria podem sobrepor-se a outras categorias
C. Características de classificação protegidas ao abrigo da legislação federal ou da Califórnia	A sua idade e género
D. Informações comerciais	Histórico sobre o produto e os serviços adquiridos pelo utilizador
E. Atividade na Internet	Histórico de navegação, histórico de pesquisa ou informações sobre as suas interações com os nossos websites e aplicações
F. Dados de geolocalização	A sua localização física
G. Informação visual	Fotografias ou imagens carregadas pelo utilizador na sua conta FareHarbor
H. Informações conclusivas retiradas de outras informações pessoais	Perfil que reflete as preferências e o comportamento do utilizador
I. Informações profissionais ou relacionadas com emprego	Título da função, profissão e dados do empregador
J. Informações pessoais sensíveis	Documento de identidade, identificação do estado ou número do passaporte, detalhes de início de sessão da conta, comunicações entre o utilizador e um cliente por meio da FareHarbor

Tenha em atenção que, uma vez que as categorias de informações pessoais recolhidas e partilhadas dependem em grande medida da forma como interagiu connosco, nem todos os itens enumerados nas tabelas acima serão relevantes para si.

Se pretender obter mais informações sobre as categorias acima mencionadas, os tipos específicos de informações pessoais que recolhemos ou os fins para os quais as recolhemos, leia as secções da nossa Declaração de Privacidade intituladas [Que tipo de informações pessoais são recolhidos pela FareHarbor?](#) e [Porque é que a FareHarbor utiliza as suas informações pessoais?](#)

Para saber mais sobre a receção de informações pessoais e a partilha de informações pessoais com parceiros de negócios, leia as secções [Que tipo de informações pessoais são recolhidas pela FareHarbor?](#) e [A FareHarbor fornece informações pessoais a terceiros ou provedores dos serviços?](#)

Para saber mais sobre os nossos procedimentos de retenção, leia a secção da nossa Declaração de Privacidade [Quais são os períodos de retenção implementados pela FareHarbor?](#)

Podemos partilhar algumas informações pessoais com terceiros, o que, segundo a legislação da Califórnia, é chamado “venda” de informação. Isto pode incluir informação sobre os dados (A) Identificadores, (D) Informações comerciais, (F) Dados de geolocalização, (E) Atividade na Internet e (H) Conclusões, conforme descrito acima.

Também podemos partilhar as suas informações pessoais, enumeradas acima, de A a I, para “finalidades comerciais” indicadas na legislação da Califórnia, tais como informar os provedores dos serviços que nos auxiliam com o desempenho dos nossos serviços, para efeitos de pagamento, serviços de apoio ao cliente, para enviar mensagens de marketing ou para publicidade.

Para saber mais sobre os destinatários das suas informações pessoais, pode consultar as secções [Que tipo de informações pessoais são recolhidas pela FareHarbor?](#) e [A FareHarbor fornece informações pessoais a terceiros ou provedores dos serviços?](#)

A legislação da Califórnia garante-lhe direitos que incluem o direito de aceder a partes específicas das informações pessoais, saber como tratamos as informações pessoais, incluindo a venda ou partilha de informações pessoais, o direito de corrigir as suas informações pessoais, pedir a eliminação das informações pessoais, optar por não participar na “venda” e de não lhe ser negado o direito a nenhum benefício nem serviço caso exerça os seus direitos.

Pode exercer o seu direito de não participar em “vendas” ou “partilhas”, o seu direito de solicitar o acesso ou o apagamento das suas informações pessoais ao abrigo da legislação da Califórnia através de

- Preenchimento de um [Formulário web de pedido de dados](#)
- Contactar-nos pelo número (855) 495–4333
- Enviar-nos por correio para:
FareHarbor B.V.
Vijzelstraat 66-80
1017 HL Amsterdam

Para exercer estes ou quaisquer outros direitos abrangidos pela legislação da Califórnia, ou se quiser entrar em contacto connosco com perguntas ou dúvidas sobre a presente Declaração de Privacidade e as nossas práticas, também nos pode contactar através do endereço privacy@fareharbor.com com o seguinte assunto: “Direitos de Privacidade para Residentes da Califórnia – Pedido”.

Se é um agente autorizado e que deseja exercer os direitos em nome de um utilizador residente na Califórnia, por favor, contacte-nos para o e-mail acima, anexando uma autorização por escrito do cliente a designá-lo a si como agente. Poderemos ter de verificar a sua identidade antes de completar o seu pedido de exercício de direitos.

Os serviços oferecidos por FareHarbor não são direcionados a menores de 16 anos. Por isso, FareHarbor não vende nem partilha informações pessoais de menores de 16 anos deliberadamente e sem o consentimento apropriado, conforme exigido pela Lei de Proteção do Consumidor da Califórnia (CCPA).

Para residentes nos EUA – exceto residentes na Califórnia

(Os residentes na Califórnia podem aceder [aqui](#).)

Se residir nos Estados Unidos (excluindo a Califórnia), a presente secção aplica-se a si, assim como o resto da presente Declaração de Privacidade. O objetivo da presente secção é informar o utilizador acerca de determinados direitos que tem em vários estados dos EUA, que podem ser diferentes dos descritos noutras partes da presente Declaração de Privacidade. Se residir na Califórnia, aceda [aqui](#) para obter mais informações sobre os seus direitos específicos.

Para além das categorias de dados pessoais (também designados por “informações pessoais”) indicadas na presente Declaração de Privacidade acima, também podemos recolher os seguintes dados sobre o utilizador:

- Dados de geolocalização (por exemplo, a sua localização física)

- Dados sensíveis (estatuto de cidadão ou imigração, dados que revelem a sua origem racial, étnica, convicções religiosas, diagnósticos de saúde física ou mental ou orientação sexual – se fornecidos por si)
- Conclusivas (por exemplo, dados analíticos e preferências)

Para obter mais informações sobre as categorias acima mencionadas, os tipos específicos de dados pessoais que recolhemos ou os fins para os quais os recolhemos, consulte as secções da nossa Declaração de Privacidade intituladas [Que tipo de informações pessoais são recolhidos pela FareHarbor?](#) e [Porque é que a FareHarbor utiliza as suas informações pessoais?](#)

Para saber mais sobre a receção de dados pessoais e a partilha de dados pessoais com parceiros de negócios, leia as secções [Que tipo de informações pessoais são recolhidas pela FareHarbor?](#) e [A FareHarbor fornece informações pessoais a terceiros ou provedores dos serviços?](#)

Podemos partilhar determinados elementos dos seus dados pessoais com terceiros, o que, de acordo com as leis estatais em matéria de privacidade dos EUA, pode ser considerado “venda de dados pessoais”. Isto pode incluir dados relacionados com informações conclusivas e dados analíticos. Também podemos partilhar os seus dados pessoais com provedores dos serviços, que nos ajudam na entrega de mensagens de marketing ou anúncios.

Para mais informações, consulte a secção [A FareHarbor fornece informações pessoais a terceiros ou a provedores dos serviços?](#) da nossa Declaração de Privacidade.

Os seus direitos ao abrigo das leis de privacidade incluem o direito de acesso aos seus dados pessoais, o direito de retificar os seus dados pessoais, o direito de solicitar a eliminação dos seus dados pessoais e o direito de obter uma cópia dos seus dados pessoais. As leis estatais em matéria de privacidade dos EUA conferem-lhe determinados direitos adicionais, que incluem o direito de recusar: a venda dos seus dados pessoais, a publicidade direccionada e a definição de perfis que possam ter um impacto jurídico sobre o utilizador.

Preencha [este formulário](#) para exercer o seu direito de solicitar o acesso, obter uma cópia, corrigir ou apagar os seus dados pessoais. Utilize [o mesmo formulário](#) para se opor à venda dos seus dados pessoais, à publicidade direccionada ou à definição de perfis.

Se tiver alguma pergunta ou dúvida sobre a presente Declaração de Privacidade, as práticas da FareHarbor, ou para exercer qualquer um dos seus direitos, contacte-nos

enviando um e-mail para privacy@fareharbor.com com o assunto: "Direitos de Privacidade para Residentes dos EUA – Pedido".

Caso seja um dos pais, um responsável legal ou o agente autorizado de um consumidor e pretenda exercer direitos em nome de um consumidor, contacte-nos através do e-mail privacy@fareharbor.com. Tenha em atenção que poderemos ter de verificar a sua identidade e autorização antes de concluir o pedido de exercício de direitos.

Quando exerce os seus direitos, verificamos a sua identidade com base na correspondência entre o nome e o endereço de e-mail fornecidos no pedido e os dados que forneceu quando utilizou os nossos serviços, assim como outros dados de verificação. Pode autorizar outra pessoa a exercer os direitos de oposição em seu nome. Se recebermos um pedido deste género, enviaremos uma mensagem de e-mail para confirmar que autorizou o requerente a agir em seu nome.

Os serviços oferecidos por FareHarbor não são direcionados a menores de 16 anos. Por conseguinte, a FareHarbor não recolhe intencionalmente os dados pessoais de menores e não vende deliberadamente os seus dados pessoais de menores com idade inferior a 16 anos sem o devido consentimento.

Declaração de Cookies

Sempre que utilizar o nosso website e os nossos Serviços, utilizamos cookies e tecnologias de monitorização online semelhantes (que também designaremos por “cookies” para efeitos da presente Declaração de Cookies). Os cookies podem ser usados de diversas formas, como para fazer funcionar o nosso website, analisar o tráfego ou para fins publicitários. Se quiser saber mais sobre cookies, como são usados e quais são as suas preferências, por favor, leia abaixo.

Para obter uma lista detalhada dos cookies e categorias da FareHarbor, consulte a nossa [lista de cookies](#).

O que são cookies e tecnologias de monitorização online?

Um cookie é uma pequena quantidade de dados que um website aloja no navegador do seu computador ou dispositivo móvel. Estes cookies armazenam informações sobre o conteúdo que visualiza e com o qual interage, para que as suas preferências e definições sejam lembradas ou para analisar o uso do nosso website.

Os cookies são divididos entre “cookies primários” ou “cookies de terceiros”:

- **Cookies primários** são associados pela entidade que opera o domínio – no nosso caso, FareHarbor. Qualquer cookie associado por nós é um “cookie primário”.
- **Cookies de terceiros** são cookies associados nos nossos domínios por parceiros de confiança que permitimos que o façam. Estes podem ser parceiros das redes sociais, parceiros publicitários, provedores de segurança, entre outros.

Além disso, podem ser “cookies de sessão” ou “cookies permanentes”.

- **Cookies de sessão** só existem até ao momento em que fecha o seu navegador, o chamado “fim de sessão”. Depois disso, são apagados.
- **Cookies permanentes** têm um período de duração variado e não são apagados automaticamente quando fecha o navegador. No nosso website, tentamos utilizar apenas cookies permanentes que têm um tempo de vida limitado. Por razões de segurança ou outras circunstâncias excepcionais, podemos-lhe associar um cookie com uma duração maior.

Os cookies do navegador podem armazenar informações como o seu endereço IP ou outro identificador, o seu tipo de navegador e informações sobre o conteúdo que visualiza e com o qual interage no nosso website. Com o armazenamento dessa informação, os cookies de navegação podem lembrar as suas preferências e definições no uso dos serviços online e analisar como os usa.

Além dos cookies, outras tecnologias de monitorização semelhantes são usadas. O nosso website, e-mails e aplicações podem conter pequenos ficheiros de imagem ou linhas de código que gravam a sua interação. Estes incluem “web beacons”, “scripts” e “URL de monitorização”:

- Os **web beacons** têm nomes diferentes. Também podem ser conhecidos como web bugs, monitorização de erros, tags, web tags, page tags, píxeis de monitorização, pixel tags, GIF 1x1 ou GIF invisíveis. Resumindo, estes beacons são uma imagem gráfica minúscula de apenas um píxel que pode ser enviada para o seu dispositivo como parte de um pedido de página Web ou de um anúncio. Podem ser utilizados para obter informações do seu dispositivo, como o tipo de dispositivo ou sistema operativo, o seu endereço IP e a hora da sua visita. Também são usados para incluir e ler os cookies no seu navegador e para a localização de um cookie.
- **Scripts** são pequenos programas instalados nas nossas páginas web que lhes conferem diversas funcionalidades adicionais. Os scripts permitem que um

website funcione como necessário. Os scripts podem, por exemplo, permitir que certas funcionalidades de segurança funcionem e permitir a interação entre funcionalidades básicas no nosso website. Os scripts também podem ser usados para efeitos analíticos ou de publicidade. Por exemplo, um script pode recolher informação sobre como utiliza o nosso website, como as páginas que visita e o que pesquisa.

- Os **URL de monitorização** são hiperligações com um identificador único. Estes são usados para compreender a partir de que website veio para o website que está a usar. Um exemplo: quando acede a partir de uma página das redes sociais, motores de pesquisa ou usa um dos websites dos nossos parceiros afiliados.

Todas estas tecnologias em conjunto são chamadas nesta Declaração de Cookies como "cookies".

Como são usados os cookies?

Os cookies são usados para guardar diferentes informações, incluindo:

- Endereço IP;
- ID do dispositivo;
- Páginas visualizadas;
- Tipo de navegador;
- Informações do navegador;
- Sistema operativo;
- Data e hora da visita ao website;
- Definições de idioma;
- Definições do dispositivo, versão do sistema operativo e identificador;
- Se respondeu a um anúncio
- Um URL de referência
- o tipo de dados visualizados.

Permitem que seja reconhecido como a mesma pessoa nas diferentes páginas de um website, entre dispositivos, e entre websites, ou quando utiliza uma aplicação. No que

respeita às finalidades, estas dividem-se em três categorias: cookies funcionais, cookies analíticos e cookies de direcionamento.

Os cookies funcionais (também designados por cookies necessários) são necessários para que o nosso website funcione corretamente e são usados para criar websites e aplicações tecnologicamente avançados e de fácil utilização, que se adaptam automaticamente às necessidades e preferências do utilizador, para que possa navegar e reservar facilmente. Isto inclui o funcionamento de opções de segurança e acessibilidade. Mais especificamente, estes cookies:

- Permitem que o nosso website e aplicações funcionem normalmente, para que possa efetuar reservas no website.
- Relembra as suas preferências de idioma e moeda, pesquisas anteriores e para ajudar a que use o nosso website e aplicações de maneira eficiente e eficaz.

Os cookies analíticos (também designados por cookies de desempenho) medem e monitorizam a forma como o nosso website é utilizado. Utilizamos estas informações para melhorar o website. Mais especificamente, estes cookies:

- Ajudam-nos a compreender como os visitantes utilizam o nosso website.
- Ajudam a melhorar o nosso website para garantir que continuamos a ter conteúdo interessante e relevante.
- Permitem-nos saber o que está a funcionar e o que não funciona no nosso website.
- Compreendem a eficiência das campanhas publicitárias e das comunicações.
- Mostram-nos como os utilizadores interagem com o nosso website depois de verem um anúncio online, incluindo publicidade em websites de terceiros.
- Permitem que os nossos parceiros de negócios saibam se os seus clientes usam ofertas integradas nos nossos websites ou nos deles.

Os dados que reunimos através destes cookies podem incluir as páginas que visualizou, as páginas em que entrou ou saiu, a plataforma que utilizou, os e-mails que abriu e que resultaram nalguma ação da sua parte, e as informações de data e horário. Isto também significa que podemos usar os dados sobre como interagiu com o website ou app, como o número de vezes que clicou numa determinada página, a atividade de movimentos com o seu rato e as atividades ao percorrer a página com a barra lateral, as palavras usadas na pesquisa e o texto que insere nos campos.

Também utilizamos cookies de direcionamento para recolher informações sobre o utilizador ao longo do tempo, em vários websites, aplicações ou outras plataformas. Os cookies de direcionamento ajudam-nos a decidir que produtos, serviços e anúncios personalizados devemos mostrar-lhe, seja no website ou nas aplicações. Mais especificamente, estes cookies:

- Categorizam as suas preferências criando um determinado perfil de interesses, como por exemplo, com base os websites que visita e o seu comportamento ao clicar.
- Mostram anúncios personalizados e com base nos seus interesses, tanto no nosso website como noutros websites. Este processo é chamado de “retargeting” e é baseado nas atividades de navegação, como os destinos que pesquisou, o alojamento que viu e os preços que lhe foram mostrados. Também se pode basear nos seus hábitos de compra ou noutras atividades online. Os anúncios de retargeting podem ser mostrados ao utilizador antes e depois de sair do nosso website, uma vez que o objetivo é encorajar a pesquisa e que volte ao nosso website.

Se preferir, pode adaptar as definições do seu browser para que o seu computador o avise sempre que um cookie é enviado ou para desativar todos os cookies. Se o utilizador tiver ativado a funcionalidade “Não monitorizar” no seu dispositivo ou browser, esta só afetará os cookies e não o resto das práticas de recolha e divulgação de informações da FareHarbor descritas na presente Declaração de Privacidade.

Para saber mais sobre este tipo de publicidade (ou para optar por não a receber), pode visitar os websites Digital Advertising Alliance em <http://aboutads.info> e da Networking Advertising Initiative em <http://networkadvertising.org/choices>. O Google, enquanto fornecedor terceiro, também utiliza cookies para apresentar anúncios. A utilização do cookie DART pelo Google permite-lhe apresentar anúncios com base nas visitas do utilizador aos websites da FareHarbor e a outros websites na Internet. Os utilizadores podem optar por não utilizar o cookie DART visitando a [política de privacidade da rede de anúncios e conteúdos da Google](#).

Termos e Condições Adicionais

Visite também os nossos [Termos de Serviço](#) que estabelecem a utilização, as exclusões de responsabilidade, as limitações de responsabilidade e outros termos e condições que regem a utilização dos nossos Serviços.

Alterações à nossa Declaração de Privacidade

Poderemos modificar ou alterar a presente Declaração de Privacidade ocasionalmente. A utilização continuada dos nossos websites ou serviços após a publicação das alterações significa que o utilizador reconhece que tomou conhecimento da nova Declaração de Privacidade, tal como modificada. Se decidirmos alterar a nossa Declaração de Privacidade, publicaremos tais alterações nesta página e entrarão em vigor imediatamente.

A presente Declaração de Privacidade foi modificada pela última vez em 20 de junho de 2023.

Contactar-nos

Se tiver alguma dúvida ou reclamação sobre a presente Declaração de Privacidade ou sobre o processamento das suas informações pessoais, contacte-nos utilizando as informações abaixo e entraremos em contacto consigo o mais rapidamente possível.

FareHarbor B.V.
Vijzelstraat 66-80
1017 HL Amsterdam
Contacte-nos [online](#)
+31 20 245 5495