

Bitte beachten Sie, dass die Übersetzung nur zu Informationszwecken dient. Die maßgebliche Version dieser Seite ist die englische Version.

Nutzungsbedingungen für Kundschaft

Gültig ab 1. September 2025.

NUR FÜR KUNDSCHAFT IN DEN USA: BITTE BEACHTEN SIE, DASS ABSCHNITT 10 BESTIMMUNGEN ZUR BEILEGUNG VON STREITIGKEITEN ZWISCHEN IHNEN UND FAREHARBOR ENTHÄLT (DIE „SCHIEDSVEREINBARUNG“). ABSCHNITT 10 ENTHÄLT UNTER ANDEREM EINE SCHIEDSVEREINBARUNG, DIE MIT WENIGEN AUSNAHMEN VORSieht, DASS ALLE STREITFÄLLE ZWISCHEN IHNEN UND UNS DURCH EIN VERBINDLICHES UND ENDGÜLTIGES SCHIEDSVERFAHREN BEIGELEGt WERDEN. ABSCHNITT 10 ENTHÄLT AUSSERDEM EINEN VERZICHT AUF SAMMELKLAGEN UND SCHWURGERICHTSVERFAHREN. **BITTE LESEN SIE ABSCHNITT 10 SORGFÄLTIG DURCH.**

SOFERN SIE DIE SCHIEDSVEREINBARUNG NICHT INNERHALB VON 30 TAGEN ABLEHNEN, GILT FOLGENDES: (1) SIE DÜRFEN MIT WENIGEN AUSNAHMEN NUR DURCH EIN VERBINDLICHES, ENDGÜLTIGES SCHIEDSVERFAHREN STREITFÄLLE ODER ANSPRÜCHE VERFOLGEN UND RECHTSMITTEL GEGEN UNS EINLEGEN UND SIE VERZICHTEN AUF IHR RECHT, AN EINER SAMMELKLAGE ODER EINEM ANDEREN REPRÄSENTATIVEN VERFAHREN ODER EINEM SAMMELSCHIEDSVERFAHREN TEILZUNEHMEN; UND (2) SIE VERZICHTEN AUF IHR RECHT, STREITFÄLLE ODER ANSPRÜCHE VOR GERICHT GELTEND ZU MACHEN UND VOR GERICHT RECHTSMITTEL EINZULEGEN UND EIN SCHWURGERICHTSVERFAHREN ZU FÜHREN.

Diese Nutzungsbedingungen für Kunden („Nutzungsbedingungen“) gelten zwischen Ihnen, der Person, die den Service nutzt („Sie“, „Ihr“, „Kunde“), und FareHarbor B.V. („FareHarbor“, „wir“, „uns“ oder „unser“) und beschreiben Ihre Rechte und Pflichten bei der Nutzung unserer Online-Buchungs-, Reservierungs- und Zahlungslösung (der „Service“). **BITTE LESEN SIE DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH.**

Diese Nutzungsbedingungen stellen einen rechtsverbindlichen Vertrag zwischen Ihnen und FareHarbor dar, einem Unternehmen, das umfassende Online-Buchungs- und Reservierungslösungen für Aktivitäts(tourismus)-Unternehmen anbietet („Anbieter“), das in Ihrem Namen als Zahlungsanbieter mit beschränktem Zweck fungiert und es Kunden wie Ihnen ermöglicht, Aktivitäts(tourismus)-Reservierungen online zu buchen und zu bezahlen. **Mit Abschluss einer Online-Buchung, -Reservierung oder eines Online-Kaufs bestätigen Sie, dass Sie diese Nutzungsbedingungen sowie alle anderen Bedingungen, die Ihnen während des Buchungsvorgangs zur Verfügung gestellt oder auf die Sie hingewiesen werden, gelesen und verstanden haben und mit ihnen einverstanden sind.**

1. Beziehung zwischen Ihnen, dem Anbieter und FareHarbor

1.1 Aktivitätsvertrag. Wenn Sie den Service nutzen, um den Online-Reservierungsvorgang abzuschließen und ein Produkt oder einen Service des Anbieters zu erwerben („Buchung“), gehen Sie eine direkte Vertragsbeziehung (den „Aktivitätsvertrag“) mit dem Anbieter ein. FareHarbor ist keine Partei des Aktivitätsvertrags.

1.2 Vertragspflichten. Sie erkennen an und stimmen zu, dass der Anbieter und nicht FareHarbor allein dafür verantwortlich ist, (a) die Verpflichtungen des Anbieters im Rahmen des Aktivitätsvertrags zu erfüllen und (b) Sie über alle relevanten Richtlinien und Praktiken zu informieren, die Sie einhalten müssen. Wenn Sie mit einem Anbieter einen Aktivitätsvertrag abschließen, erklären Sie sich außerdem damit einverstanden und verstehen, dass Sie alle mit dem besagten Aktivitätsvertrag verbundenen Bedingungen, Regeln und Einschränkungen sowie alle relevanten Richtlinien und Praktiken akzeptieren. Sie erkennen außerdem an und stimmen zu, dass Sie und nicht FareHarbor für die Erfüllung aller Verpflichtungen im Rahmen des Aktivitätsvertrags und die Einhaltung aller relevanten Richtlinien und Praktiken verantwortlich sind.

1.3 Separate Parteien. FareHarbor (a) übt keinerlei Kontrolle oder Befugnis über den Anbieter, dessen Mitarbeitende, Agenten oder Vertreter aus; (b) besitzt, verkauft, liefert, vermietet, verwaltet oder kontrolliert die Produkte und Services des Anbieters nicht und stellt diese nicht bereit; und (c) besitzt oder hält keinerlei Rechte, Titel oder Anteile am Anbieter.

1.4 Keine Partnerschaft. FareHarbor und seine Anbieter agieren unabhängig voneinander, und Sie erklären sich damit einverstanden, dass diese Nutzungsbedingungen nicht so ausgelegt werden dürfen, dass dadurch eine Verbindung, ein Joint Venture, eine Agenturbeziehung oder eine Partnerschaft zwischen FareHarbor und einem Anbieter entsteht.

1.5 Zahlungsabwicklung. Die Verantwortlichkeiten von FareHarbor beschränken sich auf die Bereitstellung des Services für Ihre Nutzung. Dazu gehört (a) die Abwicklung aller Zahlungen für Buchungen, die über den Service vorgenommen werden, (b) die Tätigkeit als Zahlungsvermittler mit eingeschränktem Zweck in Ihrem Namen, um den gemäß dem Aktivitätsvertrag an den Anbieter zu zahlenden Betrag für das gekaufte Produkt oder den gekauften Service („Aktivitätspreis“) einzuziehen, und (c) die Zahlung des Aktivitätspreises an den Anbieter in Ihrem Namen. Um diesen Verpflichtungen nachzukommen, arbeitet FareHarbor mit (lizenzierten) Zahlungsdienstleistern („PSPs“) zusammen.

1.6 Kreditkartenautorisierung. Sie ermächtigen FareHarbor und den jeweiligen PSP im Rahmen der Erfüllung der in Abschnitt 1.5 oben beschriebenen Zahlungsabwicklungspflichten, Ihre Kreditkarte mit dem Aktivitätspreis und der Buchungsgebühr zu belasten oder eine Vorautorisierung des Aktivitätspreises und der Buchungsgebühr einschließlich aller anfallenden Steuern über Ihre Kreditkarte einzuholen.

1.7 Aktivitätsinformationen. Für die Informationen zu den Produkten und Services des Anbieters, die über den Service gebucht werden können, ist ausschließlich der Anbieter verantwortlich. Zur Klarstellung: Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Anbieters, dass die Ihnen bereitgestellten Informationen zu den Produkten und Services des Anbieters (und den damit verbundenen Geschäftsbedingungen) vollständig, korrekt, angemessen und aktuell sind. FareHarbor ist kein Bevollmächtigter oder Vertreter des Anbieters und gibt Ihnen gegenüber keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Zusicherungen oder Gewährleistungen in Bezug auf Informationen zu den Produkten und Services des Anbieters.

2. Bedingungen für die Nutzung des Services

2.1 Kapazität. Soweit nach geltendem Recht verboten, ist der Service nicht für Personen unter achtzehn (18) Jahren bestimmt und darf von diesen nicht genutzt werden. Durch die Nutzung des Services erklären Sie, dass: (a) Sie mindestens achtzehn (18) Jahre alt sind; (b) Sie die rechtliche Befugnis besitzen, verbindliche rechtliche Verpflichtungen einzugehen; (c) Sie ein privater Verbraucher sind, d.h. im Gegensatz zu einem Unternehmen eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend nicht ihrer gewerblichen und/oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können; und (d) Sie den Service nur nutzen werden, um eine rechtmäßige Buchung für sich selbst oder für eine andere Person vorzunehmen, für die Sie rechtlich befugt sind, diese zu vertreten.

2.2 Nutzung durch Dritte. Wenn Sie oder die Person, die den Service nutzt, eine Buchung für eine dritte Person vornehmen, erklären Sie oder die Person, die den Service nutzt, sich damit einverstanden, die Verantwortung dafür zu übernehmen, (i) diese dritte Person über die im Aktivitätsvertrag festgelegten Bedingungen zu informieren und (ii) die Zustimmung der dritten Person zu den Bedingungen des Aktivitätsvertrags einzuholen.

2.3 Umgehung. Sie oder die Person, die den Service nutzt, erklären sich damit einverstanden, den Service nicht zu nutzen, um die Verpflichtung zur Zahlung einer Gebühr an FareHarbor zu umgehen, z.B. indem Sie einen Anbieter suchen, die Transaktion jedoch dann auf anderem Wege als über den Service abschließen.

3. Buchungsgebühr

3.1 Buchungsgebühr. FareHarbor erhebt für die Nutzung des Services zum Durchführen (und zur Bezahlung) einer Reservierung für Produkte oder Services des Anbieters eine Gebühr („Buchungsgebühr“), und Sie erklären sich mit der Zahlung dieser Gebühr einverstanden. Hierzu können entweder (a) Buchungen gehören, die Sie online über unser Online-Buchungssystem vornehmen (als „Online Direct“ bezeichnet), oder (b) persönlich über den Anbieter vorgenommene Buchungen mit anschließender Nutzung unseres Online-Buchungssystems durch den jeweiligen Anbieter (als „Offline Direct“ bezeichnet) gehören. Die Höhe der Buchungsgebühr wird im Buchungsverlauf deutlich ausgewiesen.

3.2 Steuern. Die Buchungsgebühr versteht sich inklusive aller anfallenden Steuern.

3.3 Einziehung. Die Buchungsgebühr kann von Ihnen zusammen mit dem Aktivitätspreis eingezogen werden.

3.4 Internationale Gebühren. Für internationale Transaktionen können bei Ihrem Finanzinstitut zusätzliche Gebühren oder Kosten anfallen.

3.5 Teilrückerstattungen. Für den Fall, dass ein Anbieter Ihnen einen Teil des Aktivitätspreises erstattet, erklären Sie sich damit einverstanden, dass FareHarbor das Recht hat, den vollen Betrag der entsprechenden Buchungsgebühr als Gegenleistung für den erbrachten Service einzubehalten.

3.6 Volle Rückerstattung. Sofern in diesen Bedingungen nicht anders angegeben, sind Buchungsgebühren nicht erstattbar. Ungeachtet des

Vorstehenden kann FareHarbor Buchungsgebühren nach eigenem Ermessen zurückerstatten.

3.7 Geschenkkarten. Für den Fall, dass ein Anbieter einen Aktivitätsvertrag storniert und Ihnen als Entschädigung eine Geschenkkarte, einen Geschenkgutschein oder einen Gutschein ausstellt, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie nur Anspruch auf eine Erstattung in Höhe des Aktivitätspreises haben und dass FareHarbor das Recht hat, den vollen Betrag der Buchungsgebühr als Gegenleistung für die erbrachten Services einzubehalten.

3.8 OSS-System. Gemäß den geltenden EU-Vorschriften (insbesondere der Durchführungsverordnung (EU) Nr. 282/2011 des Rates, Artikel 242a) ist FareHarbor gesetzlich nicht verpflichtet, Kunden für Services, bei denen die Mehrwertsteuer über das OSS-System deklariert wird, eine Rechnung auszustellen.

3.9 Keine Rechnungen. FareHarbor stellt für über den Service getätigte Buchungen keine Steuerrechnungen aus. Zu Ihrer Information: Nach Abschluss der Transaktion erhalten Sie per E-Mail eine Bestätigung Ihrer Buchung und Zahlung. Diese Bestätigung dient als Zahlungsnachweis, stellt jedoch keine formelle Mehrwertsteuer- oder Steuerrechnung dar. Bitte bewahren Sie diese Bestätigung für Ihre Unterlagen auf.

4. Widerrufsrecht, Irrtümer und Fehler

4.1 Haftungsausschluss für die Richtigkeit. Die im Service angezeigten Informationen können technische Ungenauigkeiten, Tippfehler oder andere Unstimmigkeiten enthalten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Preise, Gebühren oder Verfügbarkeit im Zusammenhang mit Ihrer Buchung. Da die Anbieter die im Service angezeigten Informationen kontrollieren, kann und wird FareHarbor die Richtigkeit dieser Informationen nicht garantieren und übernimmt keinerlei Garantien oder Zusicherungen dafür, weder ausdrücklich noch stillschweigend. Sie stimmen zu, dass FareHarbor nicht für Fehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen im Zusammenhang mit den im Service angezeigten Informationen verantwortlich ist.

4.2 Berichtigungsrechte. Sie erklären sich damit einverstanden, dass FareHarbor das Recht hat, Änderungen, Korrekturen oder Löschungen an Fehlern, Ungenauigkeiten oder Auslassungen im Service vorzunehmen, (a) wenn der Anbieter derartige Maßnahmen verlangt, oder (b) wenn derartige Maßnahmen zur Korrektur von Hardware- oder Softwarefehlern erforderlich sind.

4.3 Garantieausschluss. FareHarbor ist nicht für Kommunikationsfehler, -störungen, -schwierigkeiten oder andere Fehlfunktionen verantwortlich und haftet nicht für verlorene, gestohlene oder fehlgeleitete Transaktionen, Übertragungen, Nachrichten oder Einträge bei dem oder im Zusammenhang mit dem Service. Der Service ist möglicherweise aufgrund von (a) Wartungs- oder Reparaturarbeiten, (b) Computerproblemen, (c) Störungen des Internetdienstes oder (d) anderen unvorhergesehenen Umständen nicht ständig verfügbar.

5. Zugriff und Eingriffe

5.1 Verbotene Verwendung. Sie dürfen nicht: (a) ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von FareHarbor oder seinen Lizenzgebern Roboter, Spider, Scraper oder andere automatisierte Mittel verwenden, um zu kommerziellen Zwecken auf den Service zuzugreifen; (b) Maßnahmen ergreifen, die unsere Infrastruktur nach alleinigem Ermessen von FareHarbor unangemessen oder unverhältnismäßig stark belasten oder belasten können; (c) die ordnungsgemäße Funktion des Services oder über den Service durchgeführte Aktivitäten stören oder dies versuchen; oder (d) Maßnahmen umgehen, die FareHarbor zur Verhinderung oder Einschränkung des Zugriffs auf den Service ergreifen kann.

5.2 Zugriffsverweigerung. FareHarbor behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen jeder Person den Zugriff auf diesen Service jederzeit und aus beliebigem Grund zu verweigern, insbesondere u.a. im Falle von Verstößen gegen diese Nutzungsbedingungen.

6. Geistige Eigentumsrechte

6.1 Eingeschränkte Lizenz. FareHarbor gewährt Ihnen eine begrenzte, widerrufliche, nicht exklusive und nicht übertragbare Lizenz für den Zugriff auf den und die Nutzung des Services und der über den Service bereitgestellten Inhalte ausschließlich für die Zwecke, für die sie bereitgestellt werden. Diese Lizenz umfasst nicht das Sammeln und Verwenden von Bildern oder Inhalten Dritter auf dem Service, die abgeleitete Verwendung des Service oder seiner Inhalte, das Herunterladen oder Kopieren von Kunden- oder Kontoinformationen zugunsten Dritter oder die Verwendung von Data Mining, Robotern, Scraping oder ähnlichen Tools zum Sammeln und Extrahieren von Daten. Sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich gestattet, darf der Service oder Teile davon ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von FareHarbor nicht reproduziert, verkauft, weiterverkauft, besucht oder anderweitig für kommerzielle Zwecke genutzt werden.

6.2 Online-Inhalte. Alle im Service enthaltenen oder angezeigten Inhalte, einschließlich insbesondere u.a. Texte, Grafiken, Fotos, Bilder, Ton und Illustrationen („Inhalte“), sind Eigentum von FareHarbor, seinen Lizenzgebern, Lieferanten, Vertretern oder Anbietern. Alle Elemente des Services, einschließlich u.a. das allgemeine Design und der Inhalt, sind durch Handelsaufmachung, Urheberrecht, Urheberpersönlichkeitsrechte, Markenrechte und andere Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums geschützt. Der Service darf nur für den vorgesehenen Zweck verwendet werden, für den er bereitgestellt wird. Sie dürfen keine der Materialien ändern und keine im Service enthaltenen Informationen oder Werke kopieren, verteilen, übermitteln, anzeigen, vorführen, reproduzieren, anpassen, veröffentlichen, lizenzieren, abgeleitete Werke davon erstellen, übertragen oder verkaufen. Der Service, sein Inhalt und alle damit verbundenen Rechte bleiben das ausschließliche Eigentum von FareHarbor oder seinen Lizenzgebern, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Sie dürfen keine Urheberrechts-, Marken- oder sonstigen Eigentumshinweise aus dem im Service enthaltenen Material entfernen.

6.3 Geistiges Eigentum. Alle im Service verwendeten Marken, Dienstleistungsmarken und Handelsnamen von FareHarbor (einschließlich insbesondere u.a.: Name und Logo von FareHarbor, Name, Design und alle Logos des Services (zusammen „Marken“)) sind Marken von FareHarbor oder seinen verbundenen Unternehmen, Partnern, Anbietern oder Lizenzgebern. Sie dürfen die FareHarbor-Marken ohne vorherige schriftliche Zustimmung von FareHarbor in keiner Weise verwenden, kopieren, reproduzieren, neu veröffentlichen, hochladen, posten, übertragen, verteilen oder ändern, einschließlich in Werbung oder Veröffentlichungen im Zusammenhang mit der Verteilung von Materialien auf dem Service. FareHarbor untersagt die Verwendung der Marken als „Hot Link“ auf oder zu anderen Websites, sofern die Einrichtung eines solchen Links nicht im Voraus genehmigt wurde. Sie dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung weder den Namen noch Formulierungen, Bilder oder Symbole von FareHarbor verwenden, die nach Ermessen von FareHarbor eine Billigung oder Unterstützung von schriftlicher oder mündlicher Werbung, Präsentationen, Broschüren, Newslettern, Büchern oder anderen schriftlichen Materialien jeglicher Art durch FareHarbor implizieren könnten.

6.4 Websites von Dritten. Von Zeit zu Zeit kann der Service Links zu externen Websites enthalten, die nicht FareHarbor oder seinen verbundenen Unternehmen gehören oder von diesen betrieben oder kontrolliert werden. Alle diese Links werden ausschließlich für Ihr Nutzererlebnis oder das der Person

bereitgestellt, die den Service nutzt. Weder FareHarbor noch seine jeweiligen Partnerunternehmen sind für Inhalte, Materialien oder sonstige Informationen verantwortlich, die sich auf anderen Websites befinden oder von dort aus zugänglich sind. FareHarbor und seine verbundenen Unternehmen übernehmen keine Garantie oder Gewährleistung für andere Websites, Services oder sonstige Informationen, die sich auf anderen Websites oder Services befinden oder von dort aus zugänglich sind. Wenn Sie oder die Person, die den Service nutzt, beschließen, auf andere Websites zuzugreifen, geschieht dies ausschließlich auf eigenes Risiko dieser Person.

7. Datenschutz

7.1 Zweck. FareHarbor verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten (z.B. vollständiger Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Finanzinformationen) ausschließlich im Auftrag des Anbieters, der als Datenverantwortlicher fungiert. Als Datenverarbeiter führt FareHarbor diese Verarbeitung nur auf Anweisung und unter der Autorität des Anbieters zu den in Abschnitt 1.5 beschriebenen Zwecken durch. FareHarbor stützt sich auf die Rechtsgrundlage, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für den Abschluss und die Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist. Wenn Sie uns die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihnen den Service nicht bereitstellen.

7.2 Verarbeitung. Nach Bereitstellung des Services werden Ihre personenbezogenen Daten an den Anbieter weitergegeben, damit dieser den Aktivitätsvertrag erfüllen kann. Ihre personenbezogenen Daten werden vom jeweiligen Anbieter gemäß dessen Richtlinien weiterverarbeitet. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist der jeweilige Anbieter als Datenverantwortlicher verantwortlich. Wenn Sie eine Anfrage oder Beschwerde bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch den Anbieter haben, wenden Sie sich daher bitte direkt an den jeweiligen Anbieter. Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an Drittanbieter weitergeben, die uns beim Betrieb unseres Services unterstützen, wie z.B. PSP- und Webhosting-Unternehmen.

7.3 Speicherung. FareHarbor verarbeitet Ihre Daten, solange dies zur Erreichung unseres Verarbeitungszwecks und unserer berechtigten Interessen an der Dokumentation und Beweisführung erforderlich ist oder die Speicherung technisch erforderlich ist, es sei denn, FareHarbor ist gesetzlich zur Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet, beispielsweise im Rahmen vertraglicher Verpflichtungen oder aufsichts- und steuerrechtlicher Pflichten. Sofern keine anderslautenden gesetzlichen oder vertraglichen

Verpflichtungen bestehen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- bzw. Verarbeitungsfrist im Rahmen unserer üblichen Prozesse.

7.4 Übertragungen. Wir können Informationen in Länder außerhalb Ihres Wohnsitzlandes übertragen, in denen möglicherweise andere Datenschutzgesetze und -vorschriften gelten als in Ihrem Land. Jegliche Übertragung von Informationen aus dem Europäischen Wirtschaftsraum in Länder außerhalb des EWR erfolgt auf Grundlage der von der Europäischen Kommission genehmigten Standardklauseln, die [hier](#) auf der Website der Kommission zu finden sind, unbeschadet des Rechts von FareHarbor, zu dem Schluss zu kommen, dass auch eine andere Rechtfertigung gelten kann.

7.5 Datenrechte. Als Datenverarbeiter gewährt Ihnen FareHarbor nicht eigenständig das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, sie zu berichtigen, zu löschen oder zu übertragen, es sei denn, der Anbieter weist uns ausdrücklich dazu an. Um Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten auszuüben, müssen Sie sich direkt an den jeweiligen Anbieter wenden.

8. Kündigung

8.1 FareHarbor kann die Nutzung des Services jederzeit aussetzen oder beenden, wenn Sie oder die Person, die den Service nutzt, gegen die Verpflichtungen aus diesen Nutzungsbedingungen verstoßen.

9. Haftungsbeschränkung

9.1 Eigentumsschäden. FareHarbor übernimmt keine Verantwortung und ist nicht haftbar für Schäden an Computern, Geräten oder anderem Eigentum von Ihnen oder der Person, die den Service nutzt, die durch den Zugriff auf den Service, die Nutzung des Services oder das Durchsuchen des Services oder das Herunterladen von Informationen oder Materialien von diesem Service verursacht werden oder daraus entstehen.

9.2 Keine Haftung. In keinem Fall haftet FareHarbor oder einer bzw. eines seiner leitenden Angestellten, Direktoren, Mitarbeitenden, Anteilseigner, verbundenen Unternehmen, Vertreter, Rechtsnachfolger oder Zessionare Ihnen, der Person, die den Service nutzt, oder anderen Personen gegenüber für indirekte Schäden, Straf- oder Folgeschäden (einschließlich u.a. Schäden durch entgangenen Gewinn, Datenverlust oder Betriebsunterbrechung), die aus der Nutzung, der Unmöglichkeit der Nutzung oder den Ergebnissen der Nutzung des Services (oder der im Service enthaltenen Materialien, Informationen oder

sonstigen Inhalte) entstehen, sei es auf vertraglicher oder sonstiger Rechtsgrundlage.

9.3 Rechtsbehelf. Im Falle eines Problems mit dem Service erklären Sie oder die Person, die den Service nutzt, sich damit einverstanden, dass Ihr einziger Rechtsbehelf darin besteht, die Nutzung des Services einzustellen.

9.4 Haftung des Anbieters. Im Falle von Streitigkeiten oder Meinungsverschiedenheiten zwischen Ihnen und dem Anbieter erklären Sie sich damit einverstanden, (i) dass der Anbieter die volle Verantwortung und alleinige Haftung für Verletzungen, Verluste oder Schäden trägt, die aus den besagten Streitigkeiten oder Meinungsverschiedenheiten entstehen, und (ii) dass FareHarbor keine Verantwortung und keine Haftung für Verletzungen, Verluste oder Schäden übernimmt, die aus den besagten Streitigkeiten oder Meinungsverschiedenheiten entstehen.

9.5 Haftungsbeschränkung. In keinem Fall übersteigt die Gesamthaftung von FareHarbor gegenüber Ihnen oder der Person, die den Service nutzt (unabhängig davon, ob sie auf Vertrag, unerlaubter Handlung oder anderem beruht), insgesamt den höheren Betrag von (a) der Buchungsgebühr oder (b) einhundert US-Dollar (100 \$).

10. Schiedsvereinbarung

WENN SIE IN DEN USA ANSÄSSIG SIND, LESEN SIE DIESEN ABSCHNITT SORGFÄLTIG DURCH, DA ER IHRE GESETZLICHEN RECHTE BEEINFLUSSEN KANN.

10.1 Anwendbarkeit der Schiedsvereinbarung.

○ WENN SIE IN DEN VEREINIGTEN STAATEN WOHNEN, STIMMEN SIE UND FAREHARBOR ZU, DASS JEDLICHE MEINUNGSVERSCHIEDENHEITEN, STREITIGKEITEN ODER ANSPRÜCHE, DIE AUS IHREM ZUGRIFF AUF DEN SERVICE ODER IHRER NUTZUNG DES SERVICES ODER DIESEN SERVICEBEDINGUNGEN ENTSTEHEN ODER IN IRGEND EINER WEISE DAMIT ZUSAMMENHÄNGEN, DURCH EIN ENDGÜLTIGES UND VERBINDLICHES SCHIEDSVERFAHREN BEI GELEGT WERDEN, DAS VON DER „NATIONAL ARBITRATION & MEDIATION“ („NAM“) IN ÜBEREINSTIMMUNG MIT DEN UMFASSENDEN REGELN UND VERFAHREN ZUR STREITBEILEGUNG DER NAM, EINSCHLIESSLICH DER ZUM ZEITPUNKT DES SCHIEDSVERFAHRENS AKTUELLEN ZUSÄTZLICHEN REGELN UND VERFAHREN FÜR MASSENEINREICHUNGEN (GEMEINSAM DIE „NAM-REGELN“),

DURCHGEFÜHRT WIRD. Die NAM-Regeln sind derzeit verfügbar unter <https://www.namadr.com/resources/rules-fees-forms/>.

- Wenn Sie nicht in den Vereinigten Staaten wohnen, gilt Abschnitt 10 nicht für Sie.

10.2 Verzichtserklärungen.

- **Sammel- und andere nicht individualisierte Klagen.** SIE UND FAREHARBOR KÖNNEN ANSPRÜCHE GEGENÜBER DER ANDEREN PARTEI NUR AUF INDIVIDUELLER BASIS UND NICHT AUF EINER GEMEINSCHAFTLICHEN, REPRÄSENTATIVEN ODER KOLLEKTIVEN BASIS GELTEND MACHEN, UND DIE PARTEIEN VERZICHTEN HIERMIT AUF ALLE RECHTE, EINE STREITIGKEIT AUF EINER GEMEINSCHAFTLICHEN, KOLLEKTIVEN ODER REPRÄSENTATIVEN BASIS VORZUBRINGEN, ANZUHÖREN, ZU VERWALTEN, ZU LÖSEN ODER ZU SCHLICHTEN. ES IST NUR EIN INDIVIDUELLER RECHTSBEHELF MÖGLICH.
- **Schwurgerichtsverfahren.** SIE UND FAREHARBOR VERZICHTEN AUSDRÜCKLICH AUF DAS RECHT, EINE KLAGE VOR GERICHT EINZUREICHEN, UND VERZICHTEN AUF JEGLICHES RECHT AUF EIN SCHWURGERICHTSVERFAHREN.

10.3 Ausnahmen. Ungeachtet des Vorstehenden vereinbaren Sie und FareHarbor, dass jede Partei (a) Ansprüche vor einem Gericht für geringfügige Forderungen geltend machen kann, sofern diese Ansprüche zulässig sind, oder (b) Klage vor Gericht einreichen kann, um eine Verletzung oder einen anderen Missbrauch von Rechten des geistigen Eigentums zu untersagen.

10.4 Ablauf. Bevor Sie ein Schiedsverfahren beantragen, müssen Sie zunächst eine schriftliche Mitteilung über Ihren Streitfall oder Anspruch an notices@fareharbor.com senden, um FareHarbor die Möglichkeit zu geben, Ihren Streit beizulegen. Sie können ein Schiedsverfahren beantragen, wenn Ihr Streitfall nicht innerhalb von sechzig (60) Tagen beigelegt werden kann. Sie können wählen, ob das Schiedsverfahren telefonisch, auf der Grundlage einer schriftlichen Einreichung oder persönlich durchgeführt werden soll. Jedes persönliche Schiedsverfahren wird in New York, New York, durchgeführt.

10.5 Schiedsrichter. Der Schiedsrichter ist entweder ein pensionierter Richter oder ein im Staat New York zugelassener Rechtsanwalt und wird von den Parteien aus der Liste der Schiedsrichter für Verbraucherstreitigkeiten von NAM ausgewählt. Wenn sich die Parteien innerhalb von fünfunddreißig (35) Tagen

nach Erhalt der Liste von NAM nicht auf einen Schiedsrichter einigen können, ernennt NAM den Schiedsrichter gemäß den NAM-Regeln.

10.6 Befugnisse des Schiedsrichters. Der Schiedsrichter hat die ausschließliche Befugnis, sämtliche Streitigkeiten beizulegen, insbesondere u.a. Streitigkeiten hinsichtlich der Auslegung oder Anwendung der Schiedsvereinbarung, einschließlich der Durchsetzbarkeit, Widerruflichkeit, des Umfangs oder der Gültigkeit der Schiedsvereinbarung oder eines Teils der Schiedsvereinbarung. Der Schiedsrichter ist befugt, Anträgen stattzugeben, die für die gesamte oder einen Teil des Streitfalls entscheidend sind. Der Schiedsrichter erlässt einen schriftlichen Schiedsspruch und eine Entscheidungserklärung, in der die wesentlichen Feststellungen und Schlussfolgerungen, auf denen der Schiedsspruch beruht, beschrieben werden, einschließlich der Berechnung des zugesprochenen Schadenersatzes. Der Schiedsspruch des Schiedsrichters ist endgültig und für Sie und uns bindend. Das Urteil über den Schiedsspruch kann bei jedem zuständigen Gericht eingereicht werden.

10.7 Anwaltshonorare und -kosten. Die Parteien tragen ihre eigenen Anwalts- und Gerichtskosten im Schiedsverfahren, es sei denn, der Schiedsrichter kommt zu dem Schluss, dass der Streitgegenstand oder die beantragte Abhilfe nichtig war oder einem unzulässigen Zweck diene. In diesem Fall verhängt der Schiedsrichter im Rahmen seines Schiedsspruchs Sanktionen, indem er anordnet, dass die klagende Partei der gegnerischen Partei alle der gegnerischen Partei entstandenen Schiedskosten und Schiedsrichterhonorare erstattet.

10.8 30-tägiges Widerspruchsrecht. Sie haben das Recht, von den Bestimmungen dieser Schiedsvereinbarung zurückzutreten, indem Sie innerhalb von dreißig (30) Tagen, nachdem diese Schiedsvereinbarung erstmals für Sie gültig wurde, eine schriftliche Mitteilung über Ihre Entscheidung zum Rücktritt an notices@fareharbor.com senden. Ihre Mitteilung muss Ihren Namen und Ihre Adresse, die E-Mail-Adresse, die Sie zum Einrichten Ihres FareHarbor-Kontos verwendet haben (sofern Sie eines haben), und eine eindeutige Erklärung enthalten, dass Sie diese Schiedsvereinbarung ablehnen möchten. Wenn Sie dieser Schiedsvereinbarung nicht zustimmen, gelten alle anderen Teile dieser Bedingungen weiterhin für Sie. Die Ablehnung dieser Schiedsvereinbarung hat keine Auswirkungen auf etwaige Schiedsvereinbarungen, die Sie möglicherweise derzeit mit uns haben, einschließlich etwaiger früherer Versionen dieser Schiedsvereinbarung, denen Sie zugestimmt haben, und hat keine Auswirkungen auf etwaige Schiedsvereinbarungen, die Sie möglicherweise in Zukunft mit uns abschließen.

11. Sonstiges

11.1 Zeit, Ansprüche geltend zu machen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass alle Ansprüche oder Klagegründe im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen innerhalb eines (1) Jahres nach Entstehung des Klagegrunds geltend gemacht werden müssen; andernfalls verfallen diese Ansprüche oder Klagegründe. Im Falle von Meinungsverschiedenheiten oder Streitigkeiten zwischen Ihnen und FareHarbor, die sich aus Ihrer Nutzung des Service ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, werden die Parteien versuchen, derartige Streitigkeiten unverzüglich und nach Treu und Glauben beizulegen.

11.2 Salvatorische Klausel. Sollte eine der Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen von einem zuständigen Gericht für nichtig oder nicht durchsetzbar befunden werden, so wird diese Bestimmung auf das erforderliche Mindestmaß beschränkt oder beseitigt und durch eine gültige Bestimmung ersetzt, die die Absicht dieser Nutzungsbedingungen am besten widerspiegelt, sodass diese Nutzungsbedingungen in vollem Umfang in Kraft bleiben.

11.3 Vollständiger Vertrag. Diese Nutzungsbedingungen und die Datenschutzrichtlinie stellen zusammen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und FareHarbor dar, regeln Ihre Nutzung des Services und ersetzen alle vorherigen Absprachen oder Vereinbarungen in Bezug auf denselben Gegenstand zwischen Ihnen und FareHarbor (schriftlich oder mündlich).

11.4 Verzicht. Das Versäumnis oder die Verzögerung von FareHarbor, Rechte oder Bestimmungen in diesen Nutzungsbedingungen durchzusetzen, stellt keinen Verzicht auf diese Bestimmung oder eine andere Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen dar.

11.5 Geltendes Recht. Diese Nutzungsbedingungen unterliegen ausschließlich niederländischem Recht und sind demgemäß auszulegen. Sofern in Abschnitt 10 nichts anderes bestimmt ist:

- Alle Streitigkeiten, die aus oder in Verbindung mit diesen Nutzungsbedingungen entstehen, werden ausschließlich vor die zuständigen Gerichte in Amsterdam in den Niederlanden gebracht und von diesen verhandelt; und
- gegebenenfalls bleiben zwingende nationale Verbraucherschutzgesetze Ihres Wohnsitzlandes unberührt und Sie können Ihre Klage vor den Gerichten des Landes einreichen, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben.