

Λάβετε υπόψη ότι η μετάφραση προορίζεται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς. Η πλέον έγκυρη έκδοση αυτής της σελίδας είναι η έκδοση στα Αγγλικά.

Όροι παροχής υπηρεσιών για Πελάτες

Ισχύουν από την 1η Σεπτεμβρίου 2025.

ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΠΕΛΑΤΕΣ ΣΤΙΣ ΗΠΑ: ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ ΟΤΙ Η ΕΝΟΤΗΤΑ 10 ΠΕΡΙΕΧΕΙ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΠΟΥ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΤΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΕ ΕΣΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ FAREHARBOR (Η «ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ»). ΜΕΤΑΞΥ ΑΛΛΩΝ, Η ΕΝΟΤΗΤΑ 10 ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΜΙΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΟΠΟΙΑΣ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ, ΜΕ ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ, ΟΛΕΣ ΟΙ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΕ ΕΣΑΣ ΚΑΙ ΣΕ ΕΜΑΣ ΝΑ ΕΠΙΛΥΟΝΤΑΙ ΜΕΣΩ ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΙΤΗΤΙΚΗΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ. Η ΕΝΟΤΗΤΑ 10 ΠΕΡΙΕΧΕΙ ΕΠΙΣΗΣ ΔΙΑΤΑΞΗ ΠΑΡΑΙΤΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΚΗΣΗ ΣΥΛΛΟΓΙΚΗΣ ΑΓΩΓΗΣ ΚΑΙ ΔΙΚΗΣ ΕΝΩΠΙΟΝ ΕΝΟΡΚΩΝ. **ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ 10.**

ΕΑΝ ΔΕΝ ΕΞΑΙΡΕΘΕΙΤΕ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ ΕΝΤΟΣ 30 ΗΜΕΡΩΝ: (1) ΘΑ ΣΑΣ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ Η ΠΡΟΣΦΥΓΗ ΓΙΑ ΔΙΑΦΟΡΕΣ Ή Η ΕΠΙΔΙΩΞΗ ΤΗΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΝΔΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΕΝΑΝΤΙΟΝ ΜΑΣ ΜΟΝΟ ΜΕΣΩ ΔΙΑΙΤΗΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΟΠΟΙΑΣ Η ΑΠΟΦΑΣΗ ΕΙΝΑΙ ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ, ΜΕ ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ, ΚΑΙ ΠΑΡΑΙΤΕΙΣΤΕ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΑΣ ΝΑ ΣΥΜΜΕΤΑΣΧΕΤΕ ΣΕ ΟΜΑΔΙΚΗ ΑΓΩΓΗ Ή ΑΛΛΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΥΣΗΣ Ή ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ, ΚΑΙ (2) ΠΑΡΑΙΤΕΙΣΤΕ ΑΜΕΤΑΚΛΗΤΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΑΣ ΝΑ ΠΡΟΣΦΥΓΕΤΕ ΓΙΑ ΔΙΑΦΟΡΕΣ Ή ΝΑ ΕΠΙΔΙΩΞΕΤΕ ΤΗΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ, ΝΑ ΠΡΟΣΦΥΓΕΤΕ ΣΕ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ ΓΙΑ ΕΝΔΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΙ ΝΑ ΚΙΝΗΣΕΤΕ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΜΕ ΑΚΡΟΑΣΗ ΕΝΩΠΙΟΝ ΕΝΟΡΚΩΝ.

Οι παρόντες Όροι παροχής υπηρεσιών για Πελάτες («Όροι παροχής υπηρεσιών») ισχύουν ανάμεσα σε εσάς, το πρόσωπο που κάνει χρήση της Υπηρεσίας, («εσείς», «εσάς», «σας», «Πελάτης») και την FareHarbor B.V. («FareHarbor», «εμείς», «εμάς» ή «μας»), και περιγράφουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας κατά τη χρήση των υπηρεσιών μας online κρατήσεων και διευκόλυνσης πληρωμών (η «Υπηρεσία»). **ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΥΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.**

Οι παρόντες Όροι παροχής υπηρεσιών αποτελούν μια νομικά δεσμευτική σύμβαση ανάμεσα σε εσάς και την FareHarbor, μιας εταιρείας ολοκληρωμένων υπηρεσιών online κρατήσεων για επιχειρήσεις (τουριστικών) δραστηριοτήτων («Πάροχος» ή «Πάροχοι»), η οποία ενεργεί ως πράκτορας πληρωμών περιορισμένου σκοπού για λογαριασμό σας, επιτρέποντας σε πελάτες όπως εσείς να κάνουν και να πληρώνουν κρατήσεις (τουριστικών) δραστηριοτήτων online. **Με την ολοκλήρωση μιας online κράτησης ή αγοράς, επιβεβαιώνετε ότι έχετε διαβάσει, κατανοήσει τους παρόντες Όρους παροχής υπηρεσιών και συμφωνείτε να δεσμεύεστε από αυτούς, καθώς και από οποιουσδήποτε άλλους όρους που σας παρέχονται ή σας υποδεικνύονται κατά τη διάρκεια της διαδικασίας κράτησης.**

1. Σχέση ανάμεσα σε εσάς, τον Πάροχο και την FareHarbor

1.1 Σύμβαση δραστηριότητας. Κατά τη χρήση της Υπηρεσίας για την ολοκλήρωση της διαδικασίας online κράτησης και αγοράς προϊόντος ή υπηρεσίας ενός Παρόχου («Κράτηση»), συνάπτετε άμεση συμβατική σχέση (η «Σύμβαση δραστηριότητας») με τον Πάροχο. Η FareHarbor δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος στη Σύμβαση δραστηριότητας.

1.2 Συμβατικές υποχρεώσεις. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι ο Πάροχος, και όχι η FareHarbor, είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για (α) την εκτέλεση των υποχρεώσεων του Παρόχου στο πλαίσιο της Σύμβασης δραστηριότητας και (β) την ενημέρωσή σας σχετικά με τυχόν σχετικές πολιτικές και πρακτικές με τις οποίες πρέπει να συμμορφώνεστε. Επιπλέον, όταν συνάπτετε μια Σύμβαση δραστηριότητας με έναν Πάροχο, συμφωνείτε και κατανοείτε ότι αποδέχεστε όλους τους όρους, τις προϋποθέσεις, τους κανόνες και τους περιορισμούς που σχετίζονται με την εν λόγω Σύμβαση δραστηριότητας, τυχόν σχετικές πολιτικές και πρακτικές. Αναγνωρίζετε επίσης και συμφωνείτε ότι εσείς και όχι η FareHarbor θα είστε υπεύθυνοι για την εκπλήρωση οποιωνδήποτε υποχρεώσεων στο πλαίσιο της Σύμβασης δραστηριότητας και τη συμμόρφωση με οποιεσδήποτε σχετικές πολιτικές και πρακτικές.

1.3 Ανεξάρτητα Μέρη. Η FareHarbor (α) δεν ασκεί κανέναν έλεγχο ή εξουσία επί του Παρόχου, των υπαλλήλων, των εκπροσώπων ή των αντιπροσώπων του, (β) δεν κατέχει, πωλεί, προμηθεύει, παρέχει, ενοικιάζει, διαχειρίζεται ή ελέγχει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του Παρόχου, και (γ) δεν διατηρεί ούτε κατέχει κανένα δικαίωμα, τίτλο ή έννομο συμφέρον επί του Παρόχου.

1.4 Μη εταιρική σχέση. Η FareHarbor και οι Πάροχοί της λειτουργούν ανεξάρτητα και συμφωνείτε ότι τίποτα στους παρόντες Όρους παροχής υπηρεσιών δεν πρέπει να ερμηνεύεται ότι δημιουργεί εταιρική ή κοινοπρακτική

σχέση, σχέση αντιπροσώπευσης ή συνεργασίας, ανάμεσα στην FareHarbor και έναν Πάροχο.

1.5 Διευκόλυνση πληρωμών. Οι ευθύνες της FareHarbor περιορίζονται στην παροχή της Υπηρεσίας για δική σας χρήση, η οποία περιλαμβάνει (α) τη διευκόλυνση όλων των πληρωμών για τις Κρατήσεις που πραγματοποιούνται με τη χρήση της Υπηρεσίας, (β) τη δράση ως πράκτορας πληρωμών περιορισμένου σκοπού εκ μέρους σας για την είσπραξη του ποσού που πρέπει να καταβληθεί στον Πάροχο σύμφωνα με τη Σύμβαση δραστηριότητας για το προϊόν ή την υπηρεσία που αγοράστηκε («Τιμή δραστηριότητας»), και (γ) την καταβολή της Τιμής δραστηριότητας στον Πάροχο εκ μέρους σας. Για την εκπλήρωση αυτών των υποχρεώσεων, η FareHarbor συνεργάζεται με (αδειοδοτημένους) παρόχους υπηρεσιών πληρωμών («PSP»).

1.6 Εξουσιοδότηση πιστωτικής κάρτας. Εξουσιοδοτείτε την FareHarbor και τον εκάστοτε PSP, στο πλαίσιο της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων διευκόλυνσης πληρωμών που περιγράφονται στην ενότητα 1.5 ανωτέρω, να χρεώνουν την πιστωτική σας κάρτα για την Τιμή δραστηριότητας και τη Χρέωση Κράτησης ή να λαμβάνουν προέγκριση μέσω της πιστωτικής σας κάρτας για την Τιμή δραστηριότητας και τη Χρέωση Κράτησης, συμπεριλαμβανομένων τυχόν φόρων.

1.7 Πληροφορίες δραστηριότητας. Ο Πάροχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τις πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του Παρόχου για τα οποία μπορεί να γίνει κράτηση μέσω της Υπηρεσίας. Πιο συγκεκριμένα, είναι αποκλειστική ευθύνη του Παρόχου να διασφαλίζει ότι οι πληροφορίες που σας παρέχονται σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του Παρόχου (και οι όροι και οι προϋποθέσεις που σχετίζονται με αυτά) είναι πλήρεις, σωστές, επαρκείς και επίκαιρες. Η FareHarbor δεν είναι εκπρόσωπος ούτε αντιπρόσωπος του Παρόχου και δεν προβαίνει σε καμία ρητή ή σιωπηρή δήλωση ή εγγύηση προς εσάς σχετικά με πληροφορίες για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του Παρόχου.

2. Προϋποθέσεις για τη χρήση της Υπηρεσίας

2.1 Ικανότητα. Στον βαθμό που απαγορεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Υπηρεσία δεν προορίζεται και δεν πρέπει να χρησιμοποιείται από άτομα κάτω των δεκαοκτώ (18) ετών. Χρησιμοποιώντας την Υπηρεσία, δηλώνετε ότι: (α) είστε τουλάχιστον δεκαοκτώ (18) ετών, (β) διαθέτετε τη νόμιμη εξουσία να αναλαμβάνετε δεσμευτικές νομικές υποχρεώσεις, (γ) είστε ιδιώτης καταναλωτής, ο οποίος, σε αντίθεση με μια επιχείρηση, είναι ένα φυσικό πρόσωπο που συνάπτει μια νόμιμη συναλλαγή για σκοπούς που δεν εμπίπτουν κατά κύριο λόγο στις εμπορικές ή/και μη μισθωτές δραστηριότητές του, και (δ) θα

χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία μόνο για να κάνετε νόμιμη Κράτηση για τον εαυτό σας ή για άλλο πρόσωπο το οποίο είστε νομίμως εξουσιοδοτημένος να εκπροσωπείτε.

2.2 Χρήση από τρίτο μέρος. Εάν εσείς ή το πρόσωπο που κάνει χρήση της Υπηρεσίας προβεί σε Κράτηση για κάποιο τρίτο μέρος, εσείς ή το πρόσωπο που κάνει χρήση της Υπηρεσίας συμφωνείτε να αναλάβετε την ευθύνη για (i) την ενημέρωση του τρίτου μέρους σχετικά με τους όρους που διατυπώνονται στη Σύμβαση δραστηριότητας, και (ii) την εξασφάλιση της συμφωνίας του τρίτου μέρους με τους όρους της Σύμβασης δραστηριότητας.

2.3 Εναλλακτικά μέσα. Εσείς ή το πρόσωπο που κάνει χρήση της Υπηρεσίας συμφωνείτε να μην χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία για να παρακάμψετε οποιαδήποτε υποχρέωση καταβολής χρέωσης στην FareHarbor, για παράδειγμα, εντοπίζοντας έναν Πάροχο αλλά ολοκληρώνοντας τη συναλλαγή με άλλα μέσα εκτός της Υπηρεσίας.

3. Χρέωση κράτησης

3.1 Χρέωση κράτησης. Η FareHarbor επιβάλλει, και συμφωνείτε να καταβάλετε, μια χρέωση για τη χρήση της Υπηρεσίας με σκοπό την πραγματοποίηση (και την πληρωμή) κράτησης για τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες του Παρόχου («Χρέωση κράτησης»). Αυτό μπορεί να αφορά είτε (α) Κρατήσεις που πραγματοποιείτε ηλεκτρονικά μέσω του Συστήματος online κρατήσεων (εφεξής «online άμεση») είτε (β) Κρατήσεις που πραγματοποιούνται αυτοπροσώπως μέσω του Παρόχου και στη συνέχεια με τη χρήση του Συστήματος online κρατήσεων από τον αντίστοιχο Πάροχο (εφεξής «offline άμεση»). Το ποσό της Χρέωσης κράτησης εμφανίζεται με σαφήνεια στη διαδικασία της Κράτησης.

3.2 Φόροι. Η Χρέωση κράτησης περιλαμβάνει όλους τους ισχύοντες φόρους.

3.3 Είσπραξη. Η Χρέωση κράτησης μπορεί να εισπράττεται από εσάς μαζί με την Τιμή δραστηριότητας.

3.4 Διεθνείς χρεώσεις. Το χρηματοπιστωτικό σας ίδρυμα ενδέχεται να επιβάλει πρόσθετα τέλη ή χρεώσεις για διεθνείς συναλλαγές.

3.5 Μερική επιστροφή χρημάτων. Σε περίπτωση που ένας Πάροχος σάς επιστρέψει μέρος της Τιμής δραστηριότητας, συμφωνείτε ότι η FareHarbor έχει το δικαίωμα να παρακρατήσει ολόκληρο το ποσό της σχετικής Χρέωσης κράτησης ως αντάλλαγμα για τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

3.6 Πλήρης επιστροφή χρημάτων. Εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στους παρόντες Όρους, οι Χρεώσεις κράτησης δεν επιστρέφονται. Παρά τα ανωτέρω, η FareHarbor μπορεί να επιστρέψει τις Χρεώσεις κράτησης κατά τη διακριτική της ευχέρεια.

3.7 Δωροκάρτες. Σε περίπτωση που ένας Πάροχος ακυρώσει μια Σύμβαση δραστηριότητας και σας προσφέρει δωροκάρτα, δωροεπιταγή ή κουπόνι ως αποζημίωση, συμφωνείτε ότι δικαιούστε επιστροφή χρημάτων μόνο για ποσό ίσο με την Τιμή δραστηριότητας και ότι η FareHarbor έχει το δικαίωμα να παρακρατήσει ολόκληρο το ποσό της Χρέωσης κράτησης ως αντάλλαγμα για τις υπηρεσίες που παρασχέθηκαν.

3.8 Σύστημα OSS. Σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς της ΕΕ (συγκεκριμένα, Εκτελεστικός Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 282/2011 του Συμβουλίου, άρθρο 242α), η FareHarbor δεν υποχρεούται νομικά να εκδίδει τιμολόγιο για υπηρεσίες προς τους πελάτες όταν ο ΦΠΑ δηλώνεται μέσω του συστήματος OSS.

3.9 Μη έκδοση τιμολογίων. Η FareHarbor δεν εκδίδει φορολογικά τιμολόγια για Κρατήσεις που πραγματοποιούνται μέσω της Υπηρεσίας. Για την ενημέρωσή σας, θα σας αποσταλεί μέσω email, μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής, επιβεβαίωση της Κράτησης και της πληρωμής σας. Η επιβεβαίωση αυτή χρησιμεύει ως απόδειξη πληρωμής, αλλά δεν αποτελεί επίσημο τιμολόγιο ΦΠΑ ή φορολογικό τιμολόγιο. Κρατήστε αυτήν την επιβεβαίωση στα αρχεία σας.

4. Δικαίωμα ακύρωσης, σφάλματα και λάθη

4.1 Αποποίηση ευθύνης για ανακρίβειες. Οι πληροφορίες που εμφανίζονται στην Υπηρεσία ενδέχεται να περιέχουν τεχνικές ανακρίβειες, τυπογραφικά λάθη ή άλλες ασυμφωνίες που αφορούν, ενδεικτικά, τιμές, χρεώσεις ή διαθεσιμότητα σε σχέση με την Κράτησή σας. Επειδή οι πληροφορίες που εμφανίζονται στην Υπηρεσία ελέγχονται από τους Παρόχους, η FareHarbor δεν δύναται να επιβεβαιώσει και δεν επιβεβαιώνει την ακρίβεια των εν λόγω πληροφοριών ενώ δεν παρέχει καμία εγγύηση ή δήλωση οποιασδήποτε μορφής, είτε ρητή είτε σιωπηρή. Συμφωνείτε ότι η FareHarbor δεν είναι υπεύθυνη για τυχόν λάθη, ανακρίβειες ή παραλείψεις που σχετίζονται με πληροφορίες οι οποίες εμφανίζονται στην Υπηρεσία.

4.2 Δικαιώματα διόρθωσης. Συμφωνείτε ότι η FareHarbor έχει το δικαίωμα να προβεί σε αλλαγές, διορθώσεις ή ακυρώσεις οποιωνδήποτε σφαλμάτων, ανακρίβειών ή παραλείψεων στην Υπηρεσία (α) εάν της ζητηθεί να προβεί σε τέτοιες ενέργειες από τον Πάροχο, ή (β) εάν οι ενέργειες αυτές είναι απαραίτητες για τη διόρθωση σφαλμάτων υλισμικού ή λογισμικού.

4.3 Μη παροχή εγγύησης. Η FareHarbor δεν ευθύνεται για αποτυχίες επικοινωνίας, σφάλματα, δυσκολίες ή άλλες δυσλειτουργίες, ούτε για τυχόν χαμένες, κλεμμένες ή εσφαλμένα εκτελεσμένες συναλλαγές, μεταβιβάσεις, μηνύματα ή καταχωρίσεις στην Υπηρεσία ή σε σχέση με αυτήν. Η Υπηρεσία ενδέχεται να μην είναι συνεχώς διαθέσιμη λόγω (α) συντήρησης ή επισκευών, (β) προβλημάτων υπολογιστών, (γ) διακοπών στην υπηρεσία internet ή (δ) άλλων απρόβλεπτων περιστάσεων.

5. Πρόσβαση και παρέμβαση

5.1 Απαγορευμένες χρήσεις. Συμφωνείτε για τα εξής: (α) να μην χρησιμοποιήσετε οποιοδήποτε ρομπότ, spider, scraper ή άλλα αυτοματοποιημένα μέσα για να αποκτήσετε πρόσβαση στην Υπηρεσία για οποιονδήποτε εμπορικό σκοπό χωρίς τη ρητή γραπτή άδεια της FareHarbor ή των δικαιωπατόρων της, (β) να μην προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια που επιβάλλει ή μπορεί να επιβάλει, κατά την αποκλειστική κρίση της FareHarbor, αδικαιολόγητα ή δυσανάλογα μεγάλο φορτίο στην υποδομή μας, (γ) να μην παρέμβετε και να μην επιχειρήσετε να παρέμβετε στην εύρυθμη λειτουργία της Υπηρεσίας ή σε οποιεσδήποτε δραστηριότητες διεξάγονται στην Υπηρεσία, και (δ) να μην παρακάμψετε οποιαδήποτε μέτρα τα οποία μπορεί να εφαρμόζει η FareHarbor για να αποτρέψει ή να περιορίσει την πρόσβαση στην Υπηρεσία.

5.2 Άρνηση πρόσβασης. Η FareHarbor διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να αρνηθεί σε οποιονδήποτε την πρόσβαση στην παρούσα Υπηρεσία, ανά πάσα στιγμή και για οποιονδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της παραβίασης των παρόντων Όρων παροχής υπηρεσιών.

6. Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

6.1 Περιορισμένη άδεια χρήσης. Η FareHarbor σας χορηγεί περιορισμένη, ανακλητή, μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη άδεια πρόσβασης και χρήσης της Υπηρεσίας και του περιεχομένου που διατίθεται μέσω της Υπηρεσίας αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους διατίθεται. Η παρούσα άδεια δεν περιλαμβάνει οποιαδήποτε συλλογή και χρήση εικόνων ή περιεχομένου τρίτων μερών στην Υπηρεσία, οποιαδήποτε παράγωγη χρήση της Υπηρεσίας ή του περιεχομένου της, οποιαδήποτε λήψη ή αντιγραφή πληροφοριών πελατών ή λογαριασμών προς όφελος τρίτων μερών ή οποιαδήποτε χρήση εξόρυξης δεδομένων, ρομπότ, scraping ή παρόμοιων εργαλείων συλλογής και εξαγωγής δεδομένων. Εκτός εάν επιτρέπεται ρητά από τους παρόντες Όρους παροχής υπηρεσιών, απαγορεύονται η αναπαραγωγή, η πώληση, η μεταπώληση, η επίσκεψη ή η με άλλον τρόπο αξιοποίηση για οποιονδήποτε εμπορικό σκοπό

της Υπηρεσίας, ή οποιουδήποτε τμήματός της, χωρίς τη ρητή γραπτή συναίνεση της FareHarbor.

6.2 Online περιεχόμενο. Όλο το περιεχόμενο που εμφανίζεται ή προβάλλεται στην Υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, κειμένων, γραφικών, φωτογραφιών, εικόνων, ήχου και εικονογραφήσεων («Περιεχόμενο»), ανήκει στην FareHarbor, τους δικαιούχους, τους πωλητές, τους αντιπροσώπους ή τους Παρόχους της. Όλα τα στοιχεία της Υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του γενικού σχεδιασμού και του Περιεχομένου, προστατεύονται από την εμπορική μορφή παρουσίασης, τα πνευματικά δικαιώματα, τα ηθικά δικαιώματα, τα εμπορικά σήματα και άλλους νόμους σχετικά με τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας. Η Υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για τον προβλεπόμενο σκοπό για τον οποίο διατίθεται. Δεν επιτρέπεται να τροποποιήσετε κανένα από τα υλικά ούτε να αντιγράψετε, να διανείμετε, να μεταδώσετε, να προβάλετε, να εκτελέσετε, να αναπαραγάγετε, να προσαρμόσετε, να δημοσιεύσετε, να χορηγήσετε άδεια, να δημιουργήσετε παράγωγα έργα, να διαβιβάσετε ή να πουλήσετε οποιαδήποτε πληροφορία ή έργο που περιέχεται στην Υπηρεσία. Η Υπηρεσία, το Περιεχόμενό της και όλα τα σχετικά δικαιώματα θα παραμείνουν αποκλειστική ιδιοκτησία της FareHarbor ή των δικαιούχων της, εκτός εάν συμφωνηθεί ρητά διαφορετικά. Δεν θα αφαιρέσετε πνευματικά δικαιώματα, εμπορικά σήματα ή άλλες σημειώσεις ιδιοκτησίας από υλικό που βρίσκεται στην Υπηρεσία.

6.3 Πνευματική ιδιοκτησία. Όλα τα εμπορικά σήματα, τα σήματα υπηρεσιών και οι εταιρικές επωνυμίες της FareHarbor που χρησιμοποιούνται στην Υπηρεσία (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά της επωνυμίας και του λογότυπου της FareHarbor, της ονομασίας, του σχεδίου και τυχόν λογότυπων της Υπηρεσίας) (συλλογικά «Σήματα») είναι εμπορικά σήματα της FareHarbor ή των συνδεδεμένων εταιρειών, συνεργατών, προμηθευτών ή δικαιούχων της. Δεν επιτρέπεται σε εσάς η χρήση, αντιγραφή, αναπαραγωγή, αναδημοσίευση, μεταφόρτωση, ανάρτηση, μετάδοση, διανομή ή τροποποίηση των Σημάτων με οποιονδήποτε τρόπο, συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης ή της δημοσιότητας που αφορά τη διανομή υλικού στην Υπηρεσία, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της FareHarbor. Η FareHarbor απαγορεύει τη χρήση των Σημάτων με μορφή «άμεσου» συνδέσμου σε οποιονδήποτε ή προς οποιονδήποτε άλλον ιστότοπο, εκτός εάν η δημιουργία ενός τέτοιου συνδέσμου έχει εγκριθεί εκ των προτέρων. Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε το όνομα της FareHarbor ή οποιαδήποτε λεκτικά, εικόνες ή σύμβολα που θα μπορούσαν, κατά την κρίση της FareHarbor, να υπονοήσουν την έγκριση ή την υποστήριξη της FareHarbor σε οποιαδήποτε γραπτή ή προφορική διαφήμιση, παρουσίαση,

φυλλάδιο, ενημερωτικό δελτίο, βιβλίο ή άλλο γραπτό υλικό οποιασδήποτε φύσης, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεσή της.

6.4 Ιστότοποι τρίτου μέρους. Κατά καιρούς, η Υπηρεσία ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους προς εξωτερικούς ιστότοπους που δεν ανήκουν, δεν τελούν υπό τη διαχείριση και δεν ελέγχονται από την FareHarbor ή τις συνδεδεμένες εταιρείες της. Όλοι αυτοί οι σύνδεσμοι παρέχονται αποκλειστικά και μόνο προς διευκόλυνση δική σας ή του προσώπου που κάνει χρήση της Υπηρεσίας. Ούτε η FareHarbor ούτε καμία από τις αντίστοιχες συνδεδεμένες εταιρείες της είναι υπεύθυνη για οποιοδήποτε περιεχόμενο, υλικό ή άλλες πληροφορίες βρίσκονται ή είναι προσβάσιμες από άλλους ιστότοπους. Η FareHarbor και οι συνδεδεμένες εταιρείες της δεν υποστηρίζουν, δεν εγγυώνται και δεν παρέχουν καμία δήλωση ή εγγύηση σχετικά με άλλους ιστότοπους, υπηρεσίες ή οποιασδήποτε πληροφορίες βρίσκονται ή είναι προσβάσιμες από άλλους ιστότοπους ή υπηρεσίες. Εάν εσείς, ή το πρόσωπο που κάνει χρήση της Υπηρεσίας, αποφασίσετε να αποκτήσετε πρόσβαση σε άλλους ιστότοπους, το κάνετε με αποκλειστικά δική σας ευθύνη.

7. Απόρρητο

7.1 Σκοπός. Η FareHarbor επεξεργάζεται τις πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα (π.χ. ονοματεπώνυμο, διεύθυνση email, αριθμό τηλεφώνου και οικονομικές πληροφορίες) αποκλειστικά για λογαριασμό του Παρόχου, ο οποίος ενεργεί ως Υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων. Ως Εκτελών την επεξεργασία των δεδομένων, η FareHarbor πραγματοποιεί αυτήν την επεξεργασία μόνο κατόπιν των οδηγιών και της εξουσιοδότησης του Παρόχου, για τους σκοπούς που περιγράφονται στην ενότητα 1.5. Η FareHarbor στηρίζεται στη νομική βάση ότι η επεξεργασία των πληροφοριών σας προσωπικού χαρακτήρα είναι απαραίτητη για τη σύναψη και την εκτέλεση μιας σύμβασης. Εάν δεν μας παρέχετε τις απαιτούμενες πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα, δεν είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε την Υπηρεσία.

7.2 Επεξεργασία. Μετά την παροχή της Υπηρεσίας, οι πληροφορίες σας προσωπικού χαρακτήρα θα κοινοποιηθούν στον Πάροχο, ώστε ο Πάροχος να μπορέσει να εκτελέσει τη Σύμβαση δραστηριότητας. Οι πληροφορίες σας προσωπικού χαρακτήρα θα υποβληθούν σε περαιτέρω επεξεργασία από τον σχετικό Πάροχο, σύμφωνα με τις δικές του πολιτικές. Για την εν λόγω επεξεργασία των πληροφοριών προσωπικού χαρακτήρα, ο σχετικός Πάροχος έχει την ευθύνη ως Υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων. Ως εκ τούτου, εάν έχετε κάποιο αίτημα ή καταγγελία σχετικά με την επεξεργασία από τον Πάροχο των πληροφοριών σας προσωπικού χαρακτήρα, επικοινωνήστε απευθείας με τον εν λόγω Πάροχο. Επιπλέον, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις πληροφορίες

σας προσωπικού χαρακτήρα σε παρόχους υπηρεσιών τρίτο μέρος που μας βοηθούν στη λειτουργία της Υπηρεσίας μας, όπως παρόχους υπηρεσιών πληρωμών (PSP) και εταιρείες φιλοξενίας ιστοσελίδων.

7.3 Αποθήκευση. Η FareHarbor θα επεξεργάζεται τις πληροφορίες σας για όσο χρονικό διάστημα το απαιτούν ο σκοπός της επεξεργασίας και τα έννομα συμφέροντά μας για την τεκμηρίωση και τη διατήρηση αποδεικτικών στοιχείων ή όταν η αποθήκευση αποτελεί τεχνική απαίτηση, εκτός εάν η FareHarbor υποχρεούται από τον νόμο να διατηρήσει τις πληροφορίες σας προσωπικού χαρακτήρα, για παράδειγμα σε σχέση με συμβατικές ή εποπτικές και φορολογικές υποχρεώσεις. Εάν δεν υπάρχουν αντίθετες νομικές ή συμβατικές υποχρεώσεις, θα διαγράψουμε ή θα ανωνυμοποιήσουμε τις πληροφορίες σας μόλις λήξει η περίοδος αποθήκευσης ή επεξεργασίας στο πλαίσιο των συνηθισμένων διαδικασιών μας.

7.4 Διαβιβάσεις. Ενδέχεται να διαβιβάσουμε πληροφορίες σε χώρες εκτός της χώρας διαμονής σας, οι οποίες μπορεί να έχουν νόμους και κανονισμούς προστασίας δεδομένων που διαφέρουν από εκείνους της χώρας σας. Οποιαδήποτε διαβίβαση πληροφοριών που προέρχονται από τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο σε χώρες εκτός του ΕΟΧ θα γίνεται βάσει των τυποποιημένων ρητρών που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τις οποίες μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπο της Επιτροπής [εδώ](#), με την επιφύλαξη του δικαιώματος της FareHarbor να καταλήξει στο συμπέρασμα ότι μπορεί να ισχύει και άλλη αιτιολόγηση.

7.5 Δικαιώματα επί των δεδομένων. Ως Εκτελών την επεξεργασία δεδομένων, η FareHarbor δεν σας παρέχει αυτοτελώς δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής ή μεταφοράς των πληροφοριών σας προσωπικού χαρακτήρα, εκτός εάν δοθεί ρητή εντολή για το αντίθετο από τον Πάροχο. Για να ασκήσετε οποιαδήποτε δικαιώματα σχετικά με τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα, πρέπει να επικοινωνήσετε απευθείας με τον αρμόδιο Πάροχο.

8. Καταγγελία

8.1 Η FareHarbor δύναται να αναστείλει ή να διακόψει τη χρήση της Υπηρεσίας ανά πάσα στιγμή σε περίπτωση παραβίασης των υποχρεώσεων που απορρέουν από τους παρόντες Όρους παροχής υπηρεσιών είτε από εσάς είτε από το πρόσωπο που κάνει χρήση της Υπηρεσίας.

9. Περιορισμός ευθύνης

9.1 **Υλικές ζημιές.** Η FareHarbor δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη και δεν είναι υπόχρεη αποζημίωσης για οποιεσδήποτε ζημιές σε υπολογιστές, εξοπλισμό ή

άλλη περιουσία δική σας ή του προσώπου που κάνει χρήση της Υπηρεσίας, οι οποίες προκαλούνται ή προκύπτουν από την πρόσβαση, τη χρήση ή την περιήγηση στην Υπηρεσία ή τη λήψη πληροφοριών ή υλικών από την Υπηρεσία.

9.2 Μη ανάληψη ευθύνης. Σε καμία περίπτωση η FareHarbor, ούτε οποιοδήποτε από τα στελέχη, τους διευθυντές, τους υπαλλήλους, τους μετόχους, τις συνδεδεμένες εταιρείες, τους εκπροσώπους, τους διαδόχους ή τους δικαιούχους της, δεν φέρει ευθύνη απέναντι σε εσάς, το πρόσωπο που κάνει χρήση της Υπηρεσίας ή οποιονδήποτε άλλο για οποιαδήποτε έμμεση ή αποθετική ζημιά ή υποχρέωση αποζημίωσης με χαρακτήρα κυρώσεων (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των ζημιών που προκύπτουν από διαφυγόντα κέρδη, απώλεια δεδομένων ή διακοπή της λειτουργίας) που προκύπτει από τη χρήση, την αδυναμία χρήσης ή τα αποτελέσματα της χρήσης της Υπηρεσίας (ή των υλικών, πληροφοριών ή άλλου περιεχομένου που περιέχονται στην Υπηρεσία) είτε βάσει σύμβασης είτε οποιασδήποτε άλλης νομικής βάσης.

9.3 Αποκατάσταση. Σε περίπτωση οποιουδήποτε προβλήματος με την Υπηρεσία, εσείς ή το πρόσωπο που κάνει χρήση της Υπηρεσίας συμφωνείτε ότι το μοναδικό μέσο αποκατάστασης που έχετε στη διάθεσή σας είναι η διακοπή χρήσης της Υπηρεσίας.

9.4 Ευθύνη του Παρόχου. Σε περίπτωση οποιωνδήποτε διαφορών ή διαφωνιών ανάμεσα σε εσάς και τον Πάροχο, συμφωνείτε ότι (i) ο Πάροχος είναι πλήρως υπεύθυνος και αποκλειστικά υπόχρεος για τυχόν τραυματισμούς, απώλειες ή ζημιές που προκύπτουν από τις εν λόγω διαφορές ή διαφωνίες, και (ii) ότι η FareHarbor δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη και καμία υποχρέωση αποζημίωσης για τυχόν τραυματισμούς, απώλειες ή ζημιές που προκύπτουν από τις εν λόγω διαφορές ή διαφωνίες.

9.5 Περιορισμός ευθύνης. Σε καμία περίπτωση η συνολική ευθύνη της FareHarbor απέναντι σε εσάς ή στο πρόσωπο που κάνει χρήση της Υπηρεσίας (είτε βάσει σύμβασης, αδικοπραξίας είτε άλλης αιτίας) δεν θα υπερβαίνει συνολικά το μεγαλύτερο ποσό μεταξύ (α) της Χρέωσης κράτησης ή (β) εκατό δολαρίων ΗΠΑ (100\$).

10. Συμφωνία διαιτησίας

ΕΑΝ ΕΙΣΤΕ ΚΑΤΟΙΚΟΣ ΤΩΝ Η.Π.Α. ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΝΟΤΗΤΑ, ΚΑΘΩΣ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΠΗΡΕΑΣΕΙ ΤΑ ΝΟΜΙΚΑ ΣΑΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ.

10.1 Εφαρμογή της Συμφωνίας διαιτησίας.

- ΕΑΝ ΚΑΤΟΙΚΕΙΤΕ ΣΤΙΣ ΗΝΩΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ, ΕΣΕΙΣ ΚΑΙ Η FAREHARBOR ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΟΤΙ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΔΙΑΦΩΝΙΑ, ΔΙΑΦΟΡΑ Ή ΑΞΙΩΣΗ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ Ή ΑΠΟΡΡΕΕΙ ΜΕ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΤΡΟΠΟ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΑΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Ή ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ Ή ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΘΑ ΕΠΙΛΥΕΤΑΙ ΜΕΣΩ ΟΡΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΗΣ ΔΙΑΙΤΗΤΙΚΗΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ. Η διαιτησία θα διεξάγεται από την εταιρεία National Arbitration & Mediation («NAM») σύμφωνα με τους Γενικούς Κανόνες και τη Διαδικασία Επίλυσης Διαφορών της NAM, συμπεριλαμβανομένων των Συμπληρωματικών Κανόνων και Διαδικασιών Επίλυσης Διαφορών μέσω Ομαδικής Διαιτησίας (συλλογικά, οι «Κανόνες της NAM») που ισχύουν κατά τον χρόνο της διαιτησίας. Οι Κανόνες της NAM είναι διαθέσιμοι στη διεύθυνση <https://www.namadr.com/resources/rules-fees-forms/>.
- Εάν δεν κατοικείτε στις Ηνωμένες Πολιτείες, η Ενότητα 10 δεν ισχύει για εσάς.

10.2 Παραίτηση.

- **Άσκηση ομαδικής αγωγής και άλλων ένδικων μέσων που ασκούνται από ομάδες ατόμων.** ΤΟΣΟ ΕΣΕΙΣ ΟΣΟ ΚΑΙ Η FAREHARBOR ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΠΡΟΒΑΛΛΕΤΕ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΝΑΝΤΙΟΝ ΤΟΥ ΑΛΛΟΥ ΜΕΡΟΥΣ ΜΟΝΟ ΣΕ ΑΤΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΚΑΙ ΟΧΙ ΟΜΑΔΙΚΑ, ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ Ή ΜΕΣΩ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ ΚΑΙ ΤΑ ΜΕΡΗ ΠΑΡΑΙΤΟΥΝΤΑΙ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΑΠΟ ΟΛΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΝΑ ΚΙΝΗΣΟΥΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ, ΔΙΚΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΚΑΠΟΙΑ ΔΙΑΦΟΡΑ, ΝΑ ΖΗΤΗΣΟΥΝ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΤΗΝ ΕΠΙΛΥΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΟΡΑΣ Ή ΝΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΠΕΜΨΟΥΝ ΣΕ ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ ΟΜΑΔΙΚΑ, ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ Ή ΜΕΣΩ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ. ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΖΗΤΗΘΕΙ ΕΝΔΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΜΟΝΟ ΣΕ ΑΤΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ.
- **Δίκη με ενόρκους.** ΤΟΣΟ ΕΣΕΙΣ ΟΣΟ ΚΑΙ Η FAREHARBOR ΠΑΡΑΙΤΕΙΣΤΕ ΡΗΤΑ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΚΑΤΑΘΕΣΕΤΕ ΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ ΚΑΙ ΑΠΟ ΚΑΘΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗΣ ΣΕ ΔΙΚΗ ΜΕ ΕΝΟΡΚΟΥΣ.

10.3 Εξαιρέσεις. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, τόσο εσείς όσο και η FareHarbor συμφωνείτε ότι οποιοδήποτε από τα δύο Μέρη μπορεί (α) να προβάλει αξιώσεις σε δικαστήριο μικροδιαφορών, εάν οι αξιώσεις αυτές πληρούν τις προϋποθέσεις, ή (β) να καταθέσει αγωγή στο δικαστήριο για να εμποδίσει την παραβίαση ή άλλη κατάχρηση των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

10.4 Διαδικασία. Προτού προσφύγετε στη διαδικασία διαιτησίας, πρέπει πρώτα να στείλετε γραπτή ειδοποίηση σχετικά με τη διαφορά ή την αξίωσή σας στο notices@fareharbor.com, ώστε να δώσετε στην FareHarbor την ευκαιρία να επιλύσει τη διαφορά σας. Μπορείτε να ζητήσετε διαιτησία εάν η διαφορά σας δεν μπορεί να επιλυθεί εντός εξήντα (60) ημερών. Μπορείτε να επιλέξετε να διεξαχθεί η διαιτησία μέσω τηλεφώνου, βάσει γραπτής υποβολής ή με αυτοπρόσωπη παρουσία. Οποιαδήποτε διαιτησία με αυτοπρόσωπη παρουσία θα υποβάλλεται και θα διεξάγεται στη Νέα Υόρκη, στην πολιτεία της Νέας Υόρκης.

10.5 Διαιτητής. Ο διαιτητής θα είναι είτε συνταξιούχος δικαστής είτε δικηγόρος με άδεια άσκησης δικηγορίας στην πολιτεία της Νέας Υόρκης και θα επιλεγεί από τα Μέρη από τον κατάλογο της NAM με διαιτητές που αναλαμβάνουν υποθέσεις διαφορών καταναλωτών. Εάν τα Μέρη δεν μπορέσουν να συμφωνήσουν για τον διαιτητή εντός τριάντα πέντε (35) ημερών από την παραλαβή του καταλόγου από τη NAM, τότε η NAM θα διορίσει τον διαιτητή σύμφωνα με τους Κανόνες της NAM.

10.6 Αρμοδιότητα του διαιτητή. Ο διαιτητής έχει την αποκλειστική αρμοδιότητα να επιλύει οποιαδήποτε διαφορά, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των διαφορών σχετικά με την ερμηνεία ή την εφαρμογή της Συμφωνίας διαιτησίας, συμπεριλαμβανομένης της εκτελεστότητας, της δυνατότητας ανάκλησης, του πεδίου εφαρμογής ή της εγκυρότητας της Συμφωνίας διαιτησίας ή οποιουδήποτε τμήματος της Συμφωνίας διαιτησίας. Ο διαιτητής έχει την αρμοδιότητα να εγκρίνει αιτήματα έκδοσης συνοπτικής απόφασης επί του συνόλου ή μέρους της Διαφοράς. Ο διαιτητής εκδίδει εγγράφως απόφαση και έκθεση απόφασης που περιγράφει τα βασικά ευρήματα και τα συμπεράσματα στα οποία στηρίχτηκε η απόφαση, συμπεριλαμβανομένου του υπολογισμού τυχόν αποζημίωσης που επιδικάστηκε. Η απόφαση του διαιτητή είναι οριστική και δεσμευτική για εσάς και εμάς. Η απόφαση που προκύπτει από τη διαιτητική διαδικασία μπορεί να καταχωρηθεί σε οποιοδήποτε δικαστήριο αρμόδιας δικαιοδοσίας.

10.7 Αμοιβές και δικηγορικά έξοδα. Τα Μέρη επιβαρύνονται με τα δικά τους έξοδα δικηγόρων και διαιτησίας, εκτός εάν ο διαιτητής διαπιστώσει ότι είτε η ουσία της διαφοράς είτε η αιτούμενη αποκατάσταση ήταν αβάσιμη ή ασκήθηκε για αθέμιτο σκοπό, οπότε ο διαιτητής, ως μέρος της απόφασής του, επιβάλλει κυρώσεις διατάσσοντας το μέρος που κινεί τη διαδικασία να αποζημιώσει το διάδικο μέρος για το σύνολο των εξόδων διαιτησίας και των αμοιβών των διαιτητών με τα οποία επιβαρύνθηκε το διάδικο μέρος.

10.8 Δικαίωμα εξαίρεσης 30 ημερών. Έχετε το δικαίωμα να εξαιρεθείτε από τις διατάξεις της παρούσας Συμφωνίας διαιτησίας, αποστέλλοντας γραπτή ειδοποίηση της απόφασής σας να εξαιρεθείτε στη διεύθυνση notices@fareharbor.com, εντός τριάντα (30) ημερών από τη στιγμή που θα υπαχθείτε στην παρούσα Συμφωνία διαιτησίας. Στην Ειδοποίηση εξαίρεσης πρέπει να περιλαμβάνονται το ονοματεπώνυμο και η διεύθυνσή σας, η διεύθυνση email που χρησιμοποιήσατε για τη δημιουργία του λογαριασμού σας στην FareHarbor (εάν έχετε) και σαφής δήλωση ότι θέλετε να εξαιρεθείτε από την παρούσα Συμφωνία διαιτησίας. Εάν εξαιρεθείτε από την παρούσα Συμφωνία διαιτησίας, όλες οι λοιπές διατάξεις αυτών των Όρων θα συνεχίσουν να ισχύουν για εσάς. Η εξαίρεση από την παρούσα Συμφωνία διαιτησίας δεν επηρεάζει συμφωνίες διαιτησίας που πιθανώς να έχετε ήδη συνάψει μαζί μας, συμπεριλαμβανομένων τυχόν προηγούμενων εκδόσεων της παρούσας Συμφωνίας διαιτησίας, με τις οποίες συμφωνήσατε, και δεν επηρεάζει συμφωνίες διαιτησίας που ενδέχεται να συνάψετε μαζί μας στο μέλλον.

11. Λοιπές διατάξεις

11.1 Προθεσμία για άσκηση αξιώσεων. Συμφωνείτε ότι οποιαδήποτε αξίωση ή αιτία αγωγής σύμφωνα με τους παρόντες Όρους παροχής υπηρεσιών πρέπει να υποβληθεί εντός ενός (1) έτους από τον χρόνο γένεσης της αιτίας αγωγής, διαφορετικά η εν λόγω αξίωση ή αιτία αγωγής παραγράφεται. Σε περίπτωση οποιασδήποτε διένεξης ή διαφοράς ανάμεσα στην FareHarbor και σε εσάς που προκύπτει ή απορρέει από τη χρήση της Υπηρεσίας από εσάς, τα Μέρη θα προσπαθήσουν, αμέσως και με καλή πίστη, να επιλύσουν οποιαδήποτε τέτοια διαφορά.

11.2 Αυτοτέλεια. Εάν οποιαδήποτε από τις διατάξεις των παρόντων Όρων παροχής υπηρεσιών κριθεί από αρμόδιο δικαστήριο ή άλλη δικαστική αρχή ως άκυρη ή μη εκτελεστή, οι εν λόγω διατάξεις θα περιορίζονται ή θα εξαλείφονται στον ελάχιστο αναγκαίο βαθμό και θα αντικαθίστανται από μια έγκυρη διάταξη που αντανάκλα καλύτερα τον σκοπό των παρόντων Όρων παροχής υπηρεσιών, έτσι ώστε οι παρόντες Όροι παροχής υπηρεσιών να παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή.

11.3 Σύνολο της συμφωνίας. Οι παρόντες Όροι παροχής υπηρεσιών και η Πολιτική απορρήτου αποτελούν από κοινού τη συνολική συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και την FareHarbor, διέπουν τη χρήση της Υπηρεσίας από εσάς και αντικαθιστούν οποιεσδήποτε προηγούμενες συνεννοήσεις ή συμφωνίες σχετικά με το ίδιο θέμα ανάμεσα σε εσάς και την FareHarbor (γραπτές ή προφορικές).

11.4 Παραίτηση. Η μη άσκηση ή η καθυστέρηση άσκησης από την FareHarbor οποιωνδήποτε δικαιωμάτων ή διατάξεων των παρόντων Όρων παροχής υπηρεσιών δεν συνιστά παραίτηση από την εν λόγω διάταξη ή από οποιαδήποτε άλλη διάταξη των παρόντων Όρων παροχής υπηρεσιών.

11.5 Εφαρμοστέο δίκαιο. Οι παρόντες Όροι παροχής υπηρεσιών διέπονται αποκλειστικά από τους νόμους της Ολλανδίας και ερμηνεύονται σύμφωνα με αυτούς. Εκτός από τα προβλεπόμενα στην Ενότητα 10,

- οποιεσδήποτε διαφορές προκύψουν από, ή σε σχέση με, τους παρόντες Όρους παροχής υπηρεσιών θα παραπέμπονται και θα επιλύονται αποκλειστικά από το αρμόδιο δικαστήριο του Άμστερνταμ, στην Ολλανδία.
- Κατά περίπτωση, οι υποχρεωτικοί εθνικοί νόμοι περί προστασίας των καταναλωτών της χώρας διαμονής σας δεν θίγονται και μπορείτε να προσφύγετε στα δικαστήρια της χώρας όπου διαμένετε.