

Vær oppmerksom på at oversettelsen kun er til informasjonsformål. Den gjeldende versjonen av denne siden er den engelske versjonen.

Avtalevilkår for kunder

Gjelder fra 1. september 2025.

KUN FOR AMERIKANSKE KUNDER: VÆR OPPMERKSOM PÅ AT AVSNITT 10 INNEHOLDER KLAUSULER SOM REGULERER HVORDAN INNSIGELSER MELLOM DEG OG FAREHARBOR SKAL LØSES («MEKLINGSAVTALEN»). BLANT ANNET INNEHOLDER AVSNITT 10 EN AVTALE OM MEKLING SOM KREVER, MED BEGRENSEDE UNNTAK, AT ALLE INNSIGELSER MELLOM DEG OG OSS SKAL LØSES VED BINDENDE OG ENDELIG MEKLING. AVSNITT 10 INNEHOLDER OGSÅ EN FRASKRIVELSE AV RETT TIL FELLESSØKSMÅL OG RETTSFORHANDLINGER FORAN EN JURY. **LES AVSNITT 10 NØYE.**

MED MINDRE DU VELGER Å TREKKE DEG FRA AVTALEN OM MEKLING INNEN 30 DAGER (1) VIL DU KUN HA LOV TIL Å FORFØLGE INNSIGELSER ELLER KRAV OG SØKE ERSTATNING MOT OSS GJENNOM BINDENDE, ENDELIG MEKLING, MED BEGRENSEDE UNNTAK, OG DU FRAFALLER RETTEN TIL Å DELTA I ET FELLESSØKSMÅL ELLER ANNEN REPRESENTATIVT SØKSMÅL ELLER KLASSEOMFATTENDE MEKLING; OG (2) DU UGJENKALLELIG FRAFALLER RETTEN TIL Å FORFØLGE INNSIGELSER ELLER KRAV OG SØKE ERSTATNING I EN DOMSTOL OG TIL Å HA RETTSFORHANDLINGER FORAN EN JURY.

Disse avtalevilkårene for kunder («avtalevilkår») er mellom deg, personen som bruker tjenesten («du», «din» og «kunden») og FareHarbor B.V. («FareHarbor», «vi», «oss» eller «vår»), og beskriver dine rettigheter og plikter når du bruker vår nettbookingtjeneste og tilrettelagte betalingstjeneste («tjenesten»). **LES DISSE AVTALEVILKÅRENE NØYE.**

Disse avtalevilkårene er en juridisk bindende kontrakt mellom deg og FareHarbor, et selskap som tilbyr omfattende nettbookingsløsninger for aktivitetsbedrifter (turisme) («leverandør» eller «leverandører»), som fungerer som en betalingsagent med begrenset formål på dine vegne, slik at kunder som deg kan booke og betale for

booking av aktiviteter (turisme) på nettet. **Når du har fullført en nettbooking eller et nettkjøp, bekrefter du at du har lest, har forstått og samtykker i å være bundet av disse avtalevilkårene, sammen med alle andre vilkår som du får eller henvises til under bookingprosessen.**

1. Forholdet mellom deg, leverandør og FareHarbor

1.1 Aktivitetskontrakt. Når du bruker tjenesten til å fullføre nettbookingsprosessen og kjøpe en leverandørs produkt eller tjeneste («booking»), inngår du et direkte kontraktsforhold («aktivitetskontrakten») med leverandøren. FareHarbor er ikke noen part i aktivitetskontrakten.

1.2 Kontraktsforpliktelser. Du bekrefter og godtar at leverandøren, ikke FareHarbor, er eneansvarlig for (a) å oppfylle leverandørens forpliktelser i henhold til aktivitetskontrakten, og (b) å informere deg om alle relevante regler og praksiser som du er pålagt å overholde. Når du i tillegg inngår en aktivitetskontrakt med en leverandør, samtykker du i og forstår du at du godtar alle vilkår, betingelser, regler og restriksjoner knyttet til nevnte aktivitetskontrakt og relevante regler og praksiser. Du bekrefter og godtar også at du, ikke FareHarbor, er ansvarlig for å oppfylle alle forpliktelser i henhold til aktivitetskontrakten, og å overholde alle relevante regler og praksiser.

1.3 Ulike parter. FareHarbor (a) utøver ikke noen kontroll eller myndighet over leverandøren, dens ansatte, representanter eller agenter; (b) skal ikke eie, selge, utstyre, levere, leie, administrere eller kontrollere leverandørens produkter og tjenester; (c) skal ikke eie eller besitte noen rettighet, tittel eller interesse i leverandøren.

1.4 Ingen partnerskap. FareHarbor og dets leverandører opererer uavhengig fra hverandre, og du samtykker i at ingenting i disse avtalevilkårene skal tolkes som en tilknytning, et fellesforetak, et agentforhold eller et partnerskap mellom FareHarbor og en leverandør.

1.5 Tilrettelagt betaling. FareHarbors ansvar er begrenset til å levere tjenesten til din bruk, noe som inkluderer (a) tilrettelegging for alle betalinger for bookinger som gjøres ved hjelp av tjenesten, (b) å fungere som betalingsagent med begrenset formål på dine vegne for å kreve inn beløpet som skal betales til leverandøren i henhold til aktivitetskontrakten for det/den kjøpte produktet eller tjenesten («aktivitetspris») og (c) å betale aktivitetsprisen til leverandøren på dine vegne. For å oppfylle disse forpliktelsene samarbeider FareHarbor med (lisensierte) leverandører av betalingstjenester («PSP»).

1.6 Betalingskortautorisasjon. Du gir FareHarbor og den aktuelle PSP-leverandøren tillatelse til å belaste betalingskortet ditt for aktivitetsprisen og bookinggebyret, som en del av oppfyllelsen av betalingstilretteleggingsansvaret beskrevet i avsnitt 1.5 ovenfor, eller innhente forhåndsgodkjenning via betalingskortet ditt for aktivitetsprisen og bookinggebyret, inkludert alle gjeldende skatter.

1.7 Aktivitetsinformasjon. Leverandøren er eneansvarlig for informasjonen om leverandørens produkter og tjenester som kan bookes gjennom tjenesten. Mer spesifikt er det leverandørens eget ansvar at informasjonen som gis til deg om leverandørens produkter og tjenester (og avtalevilkårene knyttet til disse), er fullstendig, korrekt, tilstrekkelig og oppdatert. FareHarbor er ikke noen agent eller representant for leverandøren, og gir ingen fremstillinger eller garantier av noe slag, verken uttrykt eller underforstått, til deg i forbindelse med informasjon om leverandørens produkter og tjenester.

2. Vilkår for bruk av tjenesten

2.1 Kapasitet. I den grad det er forbudt i henhold til gjeldende lov, er tjenesten ikke ment for og skal ikke brukes av noen under atten (18) år. Ved å bruke tjenesten bekrefter du at (a) du er minst atten (18) år gammel; (b) du har juridisk myndighet til å inngå bindende juridiske forpliktelser; (c) du er en privat forbruker som, i motsetning til en bedrift, er en fysisk person som inngår en juridisk transaksjon for formål som hovedsakelig ligger utenfor vedkommendes kommersielle og/eller selvstendige næringsvirksomhet; (d) du vil bare bruke tjenesten til å foreta en legitim booking for deg selv eller for en annen person som du er juridisk autorisert til å representere.

2.2 Tredjeparts bruk. Hvis du eller personen som bruker tjenesten, foretar en booking for en tredjepart, samtykker du eller personen som bruker tjenesten, i å påta seg ansvaret for å (i) informere tredjeparten om vilkårene som er angitt i aktivitetskontrakten og (ii) innhente tredjepartens samtykke til vilkårene i aktivitetskontrakten.

2.3 Alternative midler. Du eller personen som bruker tjenesten, samtykker i å avstå fra å bruke tjenesten til å omgå enhver forpliktelse til å betale et gebyr til FareHarbor, for eksempel å finne en leverandør, men fullføre transaksjonen på andre måter enn tjenesten.

3. Bookinggebyr

3.1 Bookinggebyr. FareHarbor belaster, og du samtykker i å betale, et gebyr for å bruke tjenesten til å innhente (og betale for) en booking av leverandørens

produkter eller tjenester («bookinggebyr»). Dette kan omfatte enten (a) bookinger du foretar på nett via vårt nettbookingsystem (referert til som «direkte online») eller (b) bookinger som gjøres med fysisk oppmøte via leverandøren og deretter den respektive leverandørens bruk av vårt nettbookingsystem (referert til som «direkte offline»). Beløpet på bookinggebyret vises tydelig i bookingprosessen.

3.2 Skatter. Bookinggebyret inkluderer alle gjeldende skatter.

3.3 Innkreving. Bookinggebyret kan kreves inn fra deg sammen med aktivitetsprisen.

3.4 Internasjonale gebyrer. Ytterligere gebyrer eller beløpstrekk kan pålegges av finansinstitusjonen din for internasjonale transaksjoner.

3.5 Delvis refusjon. Hvis en leverandør refunderer en del av aktivitetsprisen til deg, samtykker du i at FareHarbor har rett til å beholde hele beløpet av det gjeldende bookinggebyret som vederlag for utførte tjenester.

3.6 Full refusjon. Med mindre annet er fastsatt i disse vilkårene, er bookinggebyrer ikke-refunderbare. Uavhengig av det ovennevnte kan FareHarbor refundere bookinggebyrer etter eget skjønn.

3.7 Gavekort. Hvis en leverandør kansellerer en aktivitetskontrakt og gir deg et gavekort eller en verdikupong som kompensasjon, godtar du at du bare vil ha rett til refusjon for et beløp som tilsvarer aktivitetsprisen, og at FareHarbor har rett til å beholde hele bookinggebyret som vederlag for utførte tjenester.

3.8 OSS-ordning. I henhold til gjeldende EU-forskrifter (spesielt rådgjennomføringsforordning (EU) nr. 282/2011, artikkel 242a) er ikke FareHarbor lovpålagt å utstede en faktura for tjenester til kunder der merverdiavgift deklarerer via OSS-systemet.

3.9 Ingen fakturaer. FareHarbor utsteder ikke avgiftsfakturaer for bookinger som gjøres gjennom tjenesten. Som referanse vil en bekreftelse på bookingen og betalingen sendes på e-post etter at transaksjonen er fullført. Denne bekreftelsen fungerer som betalingsbekreftelse, men er ikke noen formell merverdiavgift- eller avgiftsfaktura. Ta vare på denne bekreftelsen for fremtidig henvisning.

4. Rett til å kansellere, feil og avvik

4.1 Fraskrivelse av nøyaktighet. Informasjonen som vises på tjenesten, kan inneholde tekniske unøyaktigheter, typografiske feil eller andre avvik, inkludert,

men ikke begrenset til, priser, gebyrer eller tilgjengelighet i forbindelse med bookingen din. Siden leverandørene kontrollerer informasjonen som vises i tjenesten, kan ikke FareHarbor godkjenne nøyaktigheten av slik informasjon, og gir ingen garantier eller representasjoner av noe slag, verken uttrykte eller underforståtte. Du samtykker i at FareHarbor ikke er ansvarlig for noen feil, unøyaktigheter eller utelatelser knyttet til informasjon som vises i tjenesten.

4.2 Rett til korrigering. Du samtykker i at FareHarbor har rett til å foreta endringer, korrigeringer eller kanselleringer av alle feil, unøyaktigheter eller utelatelser i tjenesten (a) hvis leverandøren ber dem om å utføre slike handlinger, eller (b) hvis slike handlinger er nødvendige for å korrigere maskinvare- eller programvarefeil.

4.3 Ingen garanti. FareHarbor er ikke ansvarlig for kommunikasjonsfeil, avvik, vanskeligheter eller andre funksjonsfeil, og er heller ikke ansvarlig for tapte, stjålne eller feilsendte transaksjoner, overføringer, meldinger eller oppføringer på eller i forbindelse med tjenesten. Tjenesten er kanskje ikke kontinuerlig tilgjengelig på grunn av (a) vedlikehold eller reparasjoner, (b) dataproblemer, (c) forstyrrelser i Internett-tjenesten eller (d) andre uforutsette omstendigheter.

5. Tilgang og interferens

5.1 Forbudt bruk. Du skal ikke (a) bruke robot, søkemotor, dataskraper eller andre automatiserte metoder for å få tilgang til tjenesten for kommersielle formål uten uttrykkelig skriftlig tillatelse fra FareHarbor eller dets lisensgivere; (b) iverksette tiltak som pålegger, eller kan pålegge etter FareHarbors eget skjønn, en urimelig eller uforholdsmessig stor belastning på infrastrukturen vår; (c) forstyrre eller forsøke å forstyrre riktig drift av tjenesten eller aktiviteter som utføres på tjenesten; (d) omgå alle tiltak FareHarbor kan bruke for å forhindre eller begrense tilgangen til tjenesten.

5.2 Nektet tilgang. FareHarbor forbeholder seg retten til etter eget skjønn å nekte tilgang til denne tjenesten til hvem som helst, når som helst og av hvilken som helst grunn, inkludert, men ikke begrenset til, ved brudd på eller overtredelse av disse avtalevilkårene.

6. Immaterielle rettigheter

6.1 Begrenset lisens. FareHarbor gir deg en begrenset, gjenkallelig, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar lisens til å få tilgang til og bruke tjenesten og innholdet som gjøres tilgjengelig gjennom tjenesten, utelukkende for de formålene som gjøres tilgjengelig. Denne lisensen inkluderer ikke innsamling og bruk av bilder eller tredjepartsinnhold på tjenesten, enhver avledet bruk av

tjenesten eller dens innhold, nedlasting eller kopiering av kunde- eller kontoinformasjon til fordel for en tredjepart, eller bruk av datautvinning, roboter, skraping eller lignende datainnsamlings- og datauttrekkingsverktøy. Med unntak av det som er uttrykkelig tillatt i disse avtalevilkårene, kan ikke tjenesten, eller deler av den, reproduseres, selges, videreselges, besøkes eller på annen måte utnyttes til kommersielle formål uten uttrykkelig skriftlig samtykke fra FareHarbor.

6.2 Innhold på nett. Alt innhold som vises på tjenesten, inkludert, men ikke begrenset til, tekst, grafikk, fotografier, bilder, lyd og illustrasjoner («innhold»), eies av FareHarbor, dets lisensgivere, representanter eller leverandører. Alle elementer i tjenesten, inkludert, men ikke begrenset til, den generelle utformingen og innholdet, er beskyttet av opphavsrett, ideelle rettigheter, varemerker og andre lover knyttet til immaterielle rettigheter. Tjenesten kan bare brukes til det tiltenkte formålet som tjenesten gjøres tilgjengelig for. Du kan ikke endre noe av materialet eller kopiere, distribuere, overføre, vise, utføre, reprodusere, tilpasse, publisere, lisensiere, lage avledede verker fra, overføre eller selge informasjon eller arbeid som finnes på tjenesten. Tjenesten, dens innhold og alle relaterte rettigheter skal forbli den eksklusive eiendommen til FareHarbor eller dets lisensgivere, med mindre annet er uttrykkelig avtalt. Du skal ikke fjerne merknader om opphavsrett, varemerke eller annen eiendomsrett fra materiale som finnes på tjenesten.

6.3 Opphavsrett. Alle varemerker, servicemerker og virksomhetsnavn tilhørende FareHarbor som brukes i tjenestene (inkludert, men ikke begrenset til: FareHarbors navn og logo, tjenestens navn, design og alle logoer) (samlet kalt «merker») er varemerker for FareHarbor eller dets affiliatepartnere, partnere, leverandører eller lisensgivere. Du skal ikke bruke, kopiere, reprodusere, publisere på nytt, laste opp, legge ut, overføre, distribuere eller endre merkene på noen måte, inkludert i reklame eller publisitet knyttet til distribusjon av materiale om tjenestene, uten skriftlig forhåndssamtykke fra FareHarbor. FareHarbor forbyr bruk av merkene som en «varm» link på eller til andre nettsteder, med mindre opprettelsen av en slik link er godkjent på forhånd. Du skal ikke bruke FareHarbors navn eller ordlyd, bilder eller symboler som etter FareHarbors vurdering kan antyde FareHarbors godkjenning i skriftlig eller muntlig reklame, presentasjon, brosjyre, nyhetsbrev, bok eller annet skriftlig materiale av noe slag, uten skriftlig forhåndssamtykke.

6.4 Tredjepartsnettsteder. Fra tid til annen kan tjenesten inneholde linker til eksterne nettsteder som ikke eies, driftes eller kontrolleres av FareHarbor eller dets affiliatepartnere. Alle slike linker gis utelukkende som en bekvemmelighet for deg eller personen som bruker tjenesten. Verken FareHarbor eller noen av

dets affiliatepartnere er ansvarlige for noe av innholdet, materialet eller annen informasjon som finnes på, eller er tilgjengelig fra, noe annet nettsted. FareHarbor og dets affiliatepartnere verken bifaller, garanterer eller gir noen fremstillinger eller garantier angående andre nettsteder, tjenester eller annen informasjon som finnes eller er tilgjengelig fra andre nettsteder eller tjenester. Hvis du eller personen som bruker tjenesten, bestemmer seg for å gå inn på andre nettsteder, gjør denne personen det helt på egen risiko.

7. Personvern

7.1 Formål. FareHarbor behandler personopplysningene dine (f.eks. fullt navn, e-postadresse, telefonnummer og økonomisk informasjon) utelukkende på vegne av leverandøren, som fungerer som behandlingsansvarlig. Som databehandler utfører FareHarbor denne behandlingen kun under instruksjoner og fullmakt fra leverandøren, for de formålene som er beskrevet i avsnitt 1.5. FareHarbor baserer seg på et rettsgrunnlag om at behandling av personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle en kontrakt. Hvis du ikke gir oss de nødvendige personopplysningene, kan vi ikke tilby deg tjenesten.

7.2 Behandling. Etter å ha levert tjenesten vil dine personopplysninger bli delt med leverandøren, slik at leverandøren kan utføre aktivitetskontrakten. Personopplysningene dine vil bli behandlet videre av den relevante leverandøren, i samsvar med deres egne retningslinjer. For slik behandling av personopplysninger er den aktuelle leverandøren ansvarlig som behandlingsansvarlig. Hvis du derfor har en forespørsel eller en klage angående behandlingen av personopplysningene dine av leverandøren, kan du kontakte leverandøren direkte. I tillegg kan vi dele personopplysningene dine med tredjeparts tjenesteleverandører som hjelper oss med å drifte tjenesten vår, for eksempel PSP-leverandøren og webhotellselskaper.

7.3 Lagring. FareHarbor vil behandle opplysningene dine så lenge vårt behandlingsformål og våre berettigede interesser i dokumentasjon og oppbevaring av bevis krever det, eller lagring er et teknisk krav, med mindre FareHarbor er lovpålagt å oppbevare personopplysningene dine, for eksempel i forbindelse med kontraktsforpliktelser eller tilsyns- og skatteforpliktelser. Hvis det ikke er noen motstridende juridiske eller kontraktsmessige forpliktelser, vil vi slette eller anonymisere informasjonen din når lagrings- eller behandlingsperioden er utløpt som en del av våre vanlige prosesser.

7.4 Overføringer. Vi kan overføre informasjon til land utenfor ditt bostedsland, som kan ha andre personvernlover og -forskrifter enn ditt land. Enhver overføring av informasjon som stammer fra Det europeiske økonomiske

samarbeidsområdet (EØS) til land utenfor EØS vil bli gjort på grunnlag av standardklausulene godkjent av EU-kommisjonen, som du finner på kommisjonens nettsted [her](#), uten at det berører FareHarbors rett til å konkludere med at en annen begrunnelse også kan gjelde.

7.5 Rettigheter til opplysninger. Som databehandler gir ikke FareHarbor deg selvstendige rettigheter til å få tilgang til, korrigere, slette eller overføre personopplysningene dine, med mindre leverandøren uttrykkelig ber om det. For å utøve rettigheter angående personopplysningene dine må du kontakte den relevante leverandøren direkte.

8. Oppsigelse

8.1 FareHarbor kan når som helst suspendere eller avslutte bruken av tjenesten i tilfelle brudd på forpliktelsene i disse avtalevilkårene av deg eller personen som bruker tjenesten.

9. Ansvarsbegrensning

9.1 **Skade på eiendom.** FareHarbor påtar seg ikke noe ansvar for og er ikke ansvarlig for alle skader på datamaskiner, utstyr eller annen eiendom som tilhører deg eller personen som bruker tjenesten, forårsaket av eller som følge av deres tilgang til, bruk av eller søk på tjenesten, eller nedlasting av opplysninger eller materiale fra denne tjenesten.

9.2 **Intet ansvar.** Ikke under noen omstendigheter skal FareHarbor eller noen av dets ledere, direktører, ansatte, aksjonærer, affiliatepartnere, representanter, etterfølgere eller stedfortredere være ansvarlige overfor deg, personen som bruker tjenesten, eller noen andre for indirekte eller straffende skader samt følgeskader (inkludert, men ikke begrenset til, skader som følge av tapt fortjeneste, tapte data eller driftsavbrudd) som oppstår som følge av bruken, manglende evne til å bruke eller resultatene av bruk av tjenesten (eller materialet, opplysninger eller annet innhold som finnes på tjenesten), enten på grunnlag av kontrakt eller på noe annet rettsgrunnlag.

9.3 **Rettsmiddel.** I tilfelle problemer med tjenesten samtykker du eller personen som bruker tjenesten i at deres eneste rettsmiddel er å slutte å bruke tjenesten.

9.4 **Leverandørens ansvar.** I tilfelle innsigelser eller uenigheter mellom deg og leverandøren godtar du (i) at leverandøren er fullt ansvarlig og eneansvarlig for alle skader, tap eller skader som oppstår som følge av nevnte innsigelser eller uenigheter, og (ii) at FareHarbor ikke påtar seg noe ansvar for alle skader, tap

eller skadeerstatning som oppstår som følge av nevnte innsigelser eller uenigheter.

9.5 Ansvarsbegrensning. Ikke under noen omstendigheter skal FareHarbors totale ansvar overfor deg eller personen som benytter seg av tjenesten (enten basert på kontrakt, erstatningsrett eller på annen måte) til sammen overstige det største av (a) bookinggebyret eller (b) ett hundre amerikanske dollar (USD 100).

10. Meklingsavtale

HVIS DU ER BOSATT I USA, MÅ DU LESE DETTE AVSNITTET NØYE, DA DET KAN PÅVIRKE DINE JURIDISKE RETTIGHETER.

10.1 Anvendelse av meklingsavtalen.

- HVIS DU BOR I USA, ER DU OG FAREHARBOR ENIGE OM AT ENHVER UENIGHET, KONTROVERS ELLER KRAV SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV ELLER PÅ NOEN MÅTE ER RELATERT TIL DIN TILGANG TIL ELLER BRUK AV TJENESTEN ELLER DISSE AVTALEVILKÅRENE, SKAL LØSES GJENNOM ENDELIG OG BINDENDE MEKLING, administrert av National Arbitration & Mediation («NAM») i samsvar med NAMs omfattende tvisteløsningsregler og -prosedyrer, inkludert supplerende tvisteløsningsregler og -prosedyrer for masseinnlevering (samlet kalt «NAM-reglene») som gjelder fra tidspunktet for meklingen. NAM-reglene er for øyeblikket tilgjengelige på <https://www.namadr.com/resources/rules-fees-forms/>.
- Hvis du ikke bor i USA, gjelder ikke avsnitt 10 for deg.

10.2 Ansvarsfraskrivelser.

- **Fellessøksmål og annen ikke-individualisert erstatning.** DU OG FAREHARBOR KAN FREMME KRAV MOT DEN ANDRE PARTEN KUN PÅ INDIVIDUELT GRUNNLAG OG IKKE PÅ FELLES, REPRESENTATIVT ELLER KOLLEKTIVT GRUNNLAG, OG PARTENE GIR HERVED FRITAK FRA ALLE RETTIGHETER TIL Å FÅ ENHVER INNSIGELSE FREMMET, HØRT, ADMINISTRERT, LØST ELLER MEKLET PÅ FELLES, KOLLEKTIVT ELLER REPRESENTATIVT GRUNNLAG. KUN INDIVIDUELL ERSTATNING ER TILGJENGELIG.
- **Rettssak med jury.** DU OG FAREHARBOR GIR BEGGE UTTRYKKELIG FRITAK FRA RETTEN TIL Å FREMSETTE ET KRAV I RETTEN OG GIR FRITAK FRA ENHVER RETT TIL EN SAK FØRT FOR JURY.

10.3 Unntak. Til tross for det foregående er du og FareHarbor enige om at begge parter kan (a) fremme krav i domstol for små krav, hvis slike krav kvalifiserer, eller (b) gå til søksmål for retten for krenkelse eller annet misbruk av immaterielle rettigheter.

10.4 Prosess. Før du søker mekling, må du først sende et skriftlig varsel om innsigelsen eller kravet ditt til notices@fareharbor.com for å gi FareHarbor muligheten til å løse innsigelsen din. Du kan be om mekling hvis innsigelsen din ikke kan løses innen seksti (60) dager. Du kan velge å få mekling utført via telefon, basert på skriftlig innlevering eller med fysisk oppmøte. Enhver mekling med fysisk oppmøte skal bringes til og holdes i New York i delstaten New York.

10.5 Mekler. Mekleren skal enten være en pensjonert dommer eller en advokat med lisens til å praktisere jus i delstaten New York, og vil bli valgt av partene fra NAMs liste over meklere for forbrukertvister. Hvis partene ikke klarer å bli enige om en mekler innen trettifem (35) dager etter mottak av listen fra NAM, vil NAM utnevne mekleren i samsvar med NAM-reglene.

10.6 Meklerens myndighet. Mekleren skal ha eksklusiv myndighet til å løse enhver innsigelse, inkludert, uten begrensning, innsigelser angående tolkningen eller anvendelsen av meklingsavtalen, inkludert håndhevbarhet, tilbakekallbarhet, omfang eller gyldighet av meklingsavtalen eller deler av meklingsavtalen. Mekleren skal ha myndighet til å innvilge begjæringer som avgjør hele eller deler av enhver innsigelse. Mekleren skal avsi en skriftlig kjennelse og en avgjørelseserklæring som beskriver de viktigste funnene og konklusjonene som kjennelsen er basert på, inkludert beregningen av all tilkjent erstatning. Meklerens kjennelse er endelig og bindende for deg og oss. Dom over meklingskjennelsen kan avsies ved enhver domstol med jurisdiksjon.

10.7 Advokathonorarer og -kostnader. Partene skal bære sine egne advokathonorarer og -kostnader i meklingen, med mindre mekleren finner det at enten innholdet i innsigelsen eller oppreisningen som søkes var useriøs eller ble brakt for et upassende formål. I så fall skal mekleren, som en del av sin kjennelse, illegge sanksjoner ved å pålegge at den innledende parten refunderer den responderende parten for alle meklingskostnader og meklerhonorarer den responderende parten pådro seg.

10.8 30-dagers reservasjonsrettighet. Du har rett til å reservere deg mot klausulene i denne meklingsavtalen ved å sende skriftlig varsel om din beslutning om å velge bort til notices@fareharbor.com innen tretti (30) dager etter at de først ble underlagt denne meklingsavtalen. Din melding må inneholde navn og adresse, e-postadressen du brukte til å opprette FareHarbor-kontoen

din (hvis du har en) og en utvetydig erklæring om at du ønsker å reservere deg mot denne meklingsavtalen. Hvis du reserverer deg mot denne meklingsavtalen, vil alle andre deler av disse vilkårene fortsatt gjelde for deg. Det å reservere seg mot denne meklingsavtalen har ingen innvirkning på meklingsavtaler du for øyeblikket måtte ha med oss, inkludert tidligere versjoner av denne meklingsavtalen som du har gitt ditt samtykke til, og har ingen innvirkning på meklingsavtaler du måtte inngå med oss i fremtiden.

11. Diverse

11.1 Tidspunkt for å fremme krav. Du samtykker i at ethvert krav eller søksmål i henhold til disse avtalevilkårene må fremmes innen ett (1) år etter at søksmålet oppstår, ellers er et slikt krav eller søksmål utelukket. Hvis det skulle oppstå uenigheter eller innsigelser mellom FareHarbor som følge av eller i forbindelse med din bruk av tjenesten, skal partene forsøke, raskt og i god tro, å løse en slik innsigelse.

11.2 Separat gyldighet. Hvis noen av klausulene i disse avtalevilkårene vurderes som ugyldige eller ikke kan håndheves av en domstol eller rettsinstans i den relevante jurisdiksjonen, skal slike klausuler begrenses eller reduseres til så lite som mulig, og erstattes med en gyldig klausul som best uttrykker intensjonen i disse avtalevilkårene, slik at disse avtalevilkårene fortsatt skal gjelde og ha virkning.

11.3 Hele avtalen. Disse avtalevilkårene og personvernerklæringen utgjør til sammen hele avtalen mellom deg og FareHarbor, styrer din bruk av tjenesten og erstatter alle tidligere forståelser eller avtaler med hensyn til samme emne mellom deg og FareHarbor (skriftlige eller muntlige).

11.4 Ansvarsfraskrivelse. Hvis FareHarbor unnlater eller er forsinket i å håndheve rettigheter eller klausuler i disse avtalevilkårene, skal ikke det utgjøre et frafall av en slik klausul eller noen annen klausul i disse avtalevilkårene.

11.5 Gjeldende lov. Disse avtalevilkårene skal utelukkende styres av og tolkes i samsvar med lovene i Nederland. Med unntak av det som er angitt i avsnitt 10:

- Alle innsigelser som følger av eller i forbindelse med disse avtalevilkårene, skal utelukkende fremmes for og behandles ved den relevante domstolen i Amsterdam i Nederland.
- Der det er aktuelt, vil obligatoriske nasjonale forbrukerlover i ditt bostedsland forbli upåvirket, og du kan legge inn et krav i domstolene i landet der du bor.