

Λάβετε υπόψη ότι η μετάφραση προορίζεται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς. Η πλέον έγκυρη έκδοση αυτής της σελίδας είναι η έκδοση στα Αγγλικά.

Όροι παροχής υπηρεσιών για Παρόχους

Γενικοί όροι παροχής υπηρεσιών για Παρόχους

Τελευταία τροποποίηση 1 Ιανουαρίου 2025

Οι παρόντες Γενικοί όροι παροχής υπηρεσιών για Παρόχους («Όροι») διέπουν τη σχέση μεταξύ

- I. της νομικής οντότητας/προσώπου που είναι το υποκείμενο του ελέγχου «Στοιχεία Πελάτη» (KYC) («Πάροχος») τον οποίο διενεργεί η FareHarbor ή/και του αρμόδιου Παρόχου υπηρεσιών πληρωμών, και
- II. της FareHarbor B.V., εταιρεία περιορισμένης ευθύνης εγγεγραμμένη στην Ολλανδία («FareHarbor»).

Τα φυσικά πρόσωπα που προσδιορίζονται παραπάνω αναφέρονται ατομικά ως «Μέρος» και συλλογικά ως τα «Μέρη» στους παρόντες Όρους.

Με την αποδοχή των παρόντων Όρων στο Σύστημα κρατήσεων FareHarbor (όπως ορίζεται παρακάτω) ή/και την πρόσβαση ή τη χρήση των Υπηρεσιών (όπως ορίζονται παρακάτω), ο Πάροχος συμφωνεί με τους παρόντες Όρους. Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των παρόντων Όρων και οποιωνδήποτε πρόσθετων αμοιβαία συμφωνημένων όρων που ισχύουν για τη χρήση της Υπηρεσίας από τον Πάροχο, οι πρόσθετοι όροι θα υπερισχύουν για τη συγκεκριμένη αντίφαση.

Συλλογικά, αναφερόμαστε στους παρακάτω Όρους, σε τυχόν πρόσθετους όρους και σε τυχόν ισχύουσες πολιτικές και οδηγίες ως οι «Όροι».

1. Υπηρεσία FareHarbor

1.1 Ο Πάροχος ενεργεί ως επιχειρηματίας και ως επιχείρηση έναντι της FareHarbor κατά τη χρήση των Υπηρεσιών.

1.2 Με την επιφύλαξη των παρόντων Όρων, η FareHarbor:

- a. Θα παρέχει το σύστημα διαχείρισης online κρατήσεων της FareHarbor το οποίο χρησιμοποιείται για την εισαγωγή και επεξεργασία κρατήσεων τόσο σε επίπεδο front-end (online από τον τελικό πελάτη) όσο και σε επίπεδο back-end (μη αυτόματα από τον Πάροχο) («Σύστημα κρατήσεων FareHarbor»), μαζί με τη διευκόλυνση online πληρωμών, συμπεριλαμβανομένων εργαλείων αναφοράς απόδοσης και βάσεων γνώσεων αυτοεξυπηρέτησης («Βασικές υπηρεσίες»).
- b. Μπορεί να προσφέρει διάφορα βοηθητικά προϊόντα και υπηρεσίες στον Πάροχο, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, συνδεσιμότητας,

δημιουργίας ιστότοπων, online διαφημίσεων ή/και εμπορικών προγραμμάτων με στόχο την αύξηση της ζήτησης για τις προσφορές του Παρόχου («Πρόσθετες υπηρεσίες»).

Οι Βασικές υπηρεσίες και οι Πρόσθετες υπηρεσίες αναφέρονται συλλογικά ως η «Υπηρεσία» ή οι «Υπηρεσίες» στους παρόντες Όρους.

1.3 Χρεώσεις κράτησης. Η FareHarbor ενδέχεται να επιβάλει χρέωση στο πρόσωπο που κάνει την κράτηση/τελικό χρήστη («Πρόσωπο που κάνει κράτηση») για υπηρεσίες που σχετίζονται με πληρωμές και κρατήσεις οι οποίες πραγματοποιούνται μέσω της χρήσης του Συστήματος κρατήσεων FareHarbor («Κράτηση»). Η χρέωση αυτή μπορεί να αφορά (α) Κρατήσεις που πραγματοποιούνται από το Πρόσωπο που κάνει κράτηση online μέσω του front-end περιβάλλοντος του Συστήματος κρατήσεων FareHarbor (άμεση online) ή (β) Κρατήσεις που δημιουργούνται αυτοπροσώπως μέσω του back-end περιβάλλοντος του Συστήματος κρατήσεων FareHarbor από τον Πάροχο κατόπιν αιτήματος του Προσώπου που κάνει κράτηση (άμεση offline). Συλλογικά, αυτοί οι δύο τύποι χρεώσεων αναφέρονται ως «Χρεώσεις κράτησης» στους παρόντες Όρους.

1.4 Χρεώσεις Παρόχου.

- a. **Κόστος υπηρεσίας για τεχνική ενσωμάτωση υπηρεσιών πληρωμών.** Η FareHarbor θα επιβάλει χρέωση στον Πάροχο για την παροχή της απαιτούμενης υποδομής IT για την τεχνική ενσωμάτωση υπηρεσιών πληρωμών οι οποίες επιτρέπουν στο Πρόσωπο που κάνει κράτηση να πληρώσει για την Κράτηση μέσω του Συστήματος κρατήσεων FareHarbor («Χρέωση συναλλαγής»).
- b. **Πρόσθετες υπηρεσίες.** Η FareHarbor ενδέχεται να επιβάλει στον Πάροχο, και ο Πάροχος συμφωνεί να καταβάλει, ορισμένες χρεώσεις για οποιεσδήποτε Πρόσθετες υπηρεσίες χρησιμοποιεί ο Πάροχος, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των παρακάτω:
 - i. **Χρέωση API.** Η FareHarbor ενδέχεται να επιβάλει στον Πάροχο χρέωση για Κρατήσεις που πραγματοποιούνται και λαμβάνονται μέσω ιστοτόπων τρίτων μερών, οι οποίοι κοινοποιούν Περιεχόμενο Παρόχου (όπως ορίζεται παρακάτω) και δεδομένα Κρατήσεων στο Σύστημα κρατήσεων FareHarbor μέσω μιας διασύνδεσης προγραμματισμού εφαρμογών («API») που παρέχεται από την FareHarbor («Χρέωση API»). Ισχύουν ειδικοί όροι: <https://fareharbor.com/legal/api-fee-terms/>.
 - ii. **Ιδιωτικές εκδηλώσεις.** Η FareHarbor ενδέχεται να επιβάλει στον Πάροχο χρέωση για Κρατήσεις που πραγματοποιούνται μέσω της λειτουργίας ιδιωτικών εκδηλώσεων στο Σύστημα κρατήσεων FareHarbor. Τυχόν ειδικοί όροι και προϋποθέσεις

που ενδέχεται να ισχύουν για τη χρέωση ιδιωτικής εκδήλωσης θα κοινοποιούνται απευθείας στον Πάροχο.

- iii. **FH Dock (Λειτουργία προσωπικού).** Η FareHarbor ενδέχεται να επιβάλει στον Πάροχο χρέωση για Κρατήσεις που πραγματοποιούνται μέσω του FH Dock (λειτουργία προσωπικού) στο Σύστημα κρατήσεων FareHarbor. Τυχόν ειδικοί όροι και προϋποθέσεις που ενδέχεται να ισχύουν για τη χρέωση FH Dock (λειτουργία προσωπικού) θα κοινοποιούνται απευθείας στον Πάροχο.
- iv. **FareHarbor Distribution Network – Πάροχος.** Η FareHarbor ενδέχεται να επιβάλει χρέωση στον Πάροχο για Κρατήσεις που λαμβάνονται από συνεργάτες Affiliate οι οποίοι συμμετέχουν στο FareHarbor Distribution Network («FHDN»). Τυχόν ειδικοί όροι και προϋποθέσεις που ενδέχεται να ισχύουν για το FHDN θα κοινοποιούνται απευθείας στον Πάροχο. Τους ειδικούς όρους μπορείτε να βρείτε στην ακόλουθη διεύθυνση URL: <https://fareharbor.com/scale/distribution-network/operator-signup/>
- v. **FareHarbor Distribution Network – Συνεργάτης Affiliate.** Ο Πάροχος ενδέχεται να εισπράττει χρέωση για Κρατήσεις από τρίτα μέρη, στο πλαίσιο συμμετοχής του Παρόχου ως συνεργάτη Affiliate στο FHDN. Τυχόν ειδικοί όροι και προϋποθέσεις που ενδέχεται να ισχύουν για το FHDN θα κοινοποιούνται απευθείας στον Πάροχο. Τους ειδικούς όρους μπορείτε να βρείτε στην ακόλουθη διεύθυνση URL: <https://fareharbor.com/scale/distribution-network/operator-signup/>
- vi. **Φιλοξενούμενοι ιστότοποι από τη FareHarbor.** Η FareHarbor ενδέχεται να επιβάλει στον Πάροχο χρέωση για υπηρεσίες φιλοξενίας, βελτιστοποίησης και υποστήριξης ιστότοπων. Τους ειδικούς όρους μπορείτε να βρείτε στην παρακάτω διεύθυνση URL: <https://fareharbor.com/legal/fareharbor-hosted-site-terms/>
- vii. **Performance Marketing.** Η FareHarbor ενδέχεται να επιβάλει στον Πάροχο χρέωση για διάφορες υπηρεσίες που αφορούν την προώθηση των προϊόντων και των υπηρεσιών του Παρόχου μέσω online διαφημιστικών εκστρατειών, την ανάλυση performance marketing και τη βελτιστοποίηση της αναλογίας επισκεπτών/κρατήσεων του ιστότοπου. Τυχόν

ειδικοί όροι και προϋποθέσεις που ενδέχεται να ισχύουν για το performance marketing θα κοινοποιούνται απευθείας στον Πάροχο.

- c. Τυχόν ειδικοί όροι και προϋποθέσεις που ενδέχεται να ισχύουν για τις Πρόσθετες υπηρεσίες θα κοινοποιούνται στον Πάροχο ξεχωριστά και οι εν λόγω όροι και προϋποθέσεις θα θεωρούνται ενσωματωμένοι στους παρόντες Όρους και θα ισχύουν όπως εάν διατυπώνονταν πλήρως στο παρόν.

d. Τιμολόγια χρεώσεων Παρόχου.

- i. Η FareHarbor θα εκδίδει τιμολόγια για τις χρεώσεις της προς τον Πάροχο εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από το τέλος κάθε ημερολογιακού μήνα, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά γραπτώς ή αναφέρεται διαφορετικά στο ισχύον τιμολόγιο.
- ii. Κάθε τιμολόγιο θα αναφέρει λεπτομερώς τα ποσά που καταβάλλονται στη FareHarbor για τις παρεχόμενες υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων τυχόν χρεώσεων, φόρων ή προσαρμογών που ισχύουν σύμφωνα με τους παρόντες Όρους ή τυχόν πρόσθετους όρους.

e. Επεξεργασία χρεώσεων Παρόχου.

- i. Όπου ισχύει, τα καταβλητέα ποσά προς την FareHarbor για παρεχόμενες υπηρεσίες θα υποβάλλονται σε επεξεργασία απευθείας μέσω του Παρόχου υπηρεσιών πληρωμών («PSP») κατά τη στιγμή κάθε συναλλαγής.
- ii. Οι Πάροχοι αναγνωρίζουν ότι ο PSP διευκολύνει την επεξεργασία πληρωμών και όλες οι πληρωμές που πραγματοποιούνται μέσω του PSP υπόκεινται σε ξεχωριστά συμφωνητικά (χρήστη) PSP.

f. Υποχρέωση άμεσης πληρωμής.

- i. Σε περίπτωση που η πληρωμή δεν μπορεί να διεκπεραιωθεί μέσω του PSP, ο Πάροχος οφείλει να καταβάλει όλα τα οφειλόμενα ποσά στην FareHarbor εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο τιμολόγιο ή συμφωνηθεί διαφορετικά εγγράφως.
- ii. Οι πληρωμές πρέπει να πραγματοποιούνται στο νόμισμα που αναφέρεται στο τιμολόγιο και μέσω των τρόπων πληρωμής που έχουν εγκριθεί εγγράφως από την FareHarbor.

- g. Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των παρόντων Όρων και οποιωνδήποτε όρων και προϋποθέσεων που ισχύουν για τη χρήση των Πρόσθετων υπηρεσιών από τον Πάροχο, οι πρόσθετοι όροι και προϋποθέσεις θα υπερισχύουν για τη συγκεκριμένη αντίφαση, στο μέτρο οποιασδήποτε ασυμφωνίας.

1.5 Μοντέλο προμήθειας. Ως εναλλακτική λύση στο τυπικό μοντέλο Χρέωσης κράτησης όπου η FareHarbor επιβάλλει Χρέωση κράτησης απευθείας στα Πρόσωπα που κάνουν κράτηση, ο Πάροχος μπορεί να ζητήσει από τη FareHarbor να επιλέξει ένα εναλλακτικό μοντέλο όπου η FareHarbor θα επιβάλλει μια χρέωση (αναφερόμενη ως «Προμήθεια») στον Πάροχο. Αυτό το εναλλακτικό μοντέλο περιγράφεται και διέπεται από τους Όρους Προμήθειας (Παράρτημα 1 των παρόντων Όρων).

2. Σχέση μεταξύ του Παρόχου, του Προσώπου που κάνει κράτηση και της FareHarbor.

2.1 Συμβατική σχέση (δραστηριότητας). Όταν πραγματοποιείται μια Κράτηση, δημιουργείται μια άμεση νομική σύμβαση μεταξύ του Προσώπου που κάνει κράτηση και του Παρόχου (η «Σύμβαση δραστηριότητας») και η FareHarbor δεν αποτελεί συμβαλλόμενο μέρος της Σύμβασης δραστηριότητας. Ο Πάροχος είναι ο (μετα)πωλητής και ο καταχωρημένος έμπορος βάσει της Σύμβασης δραστηριότητας και η FareHarbor ενεργεί απλώς ως εκπρόσωπος περιορισμένου σκοπού του Προσώπου που κάνει κράτηση για τον σκοπό της κράτησης και της καταβολής πληρωμής για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του Παρόχου μέσω του Συστήματος κρατήσεων FareHarbor.

2.2 Εκπλήρωση της Σύμβασης δραστηριότητας. Ο Πάροχος είναι αποκλειστικά και πλήρως υπεύθυνος για την τήρηση όλων των Κρατήσεων και την εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων απέναντι στα Πρόσωπα που κάνουν κράτηση σύμφωνα με τις Συμβάσεις δραστηριότητας που έχουν συναφθεί με τα πρόσωπα αυτά. Ο Πάροχος συμφωνεί ότι η FareHarbor δεν φέρει ευθύνη ούτε θα θεωρείται υπεύθυνη από τον Πάροχο για θέματα που σχετίζονται με την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Παρόχου στο πλαίσιο της Σύμβασης δραστηριότητας και ο Πάροχος θα αποζημιώνει την FareHarbor για οποιεσδήποτε τέτοιες αξιώσεις σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

2.3 Ξεχωριστές χρεώσεις. Κατά την πραγματοποίηση μιας Κράτησης, το Πρόσωπο που κάνει κράτηση θα καταβάλει δύο ξεχωριστά και διακριτά ποσά: (α) το ποσό που είναι πληρωτέο στον Πάροχο για το προϊόν ή την υπηρεσία του Παρόχου, στην τιμή που ορίζεται από τον Πάροχο στη Σύμβαση δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων τυχόν φόρων και άλλων χρεώσεων που καθορίζονται από τον Πάροχο ως εφαρμοστέα («Τιμή δραστηριότητας»), και (β) τη Χρέωση κράτησης που είναι πληρωτέα στη FareHarbor (συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε ΦΠΑ/Φόρου αγαθών και υπηρεσιών, εάν ισχύει).

2.4 Μη εταιρική σχέση ή σχέση αντιπροσώπευσης. Τίποτα στους παρόντες Όρους δεν αποσκοπεί, ούτε θα θεωρηθεί ότι αποσκοπεί, στη δημιουργία οποιασδήποτε εταιρικής σχέσης ή κοινοπραξίας μεταξύ των Μερών, δεν καθιστά οποιοδήποτε από τα Μέρη αντιπρόσωπο του άλλου και δεν εξουσιοδοτεί κανένα από τα Μέρη να αναλαμβάνει οποιοσδήποτε δεσμεύσεις για λογαριασμό ή εξ ονόματος του άλλου Μέρους.

3. Διαχειριστές πληρωμών - τρίτα μέρη

3.1 Διαχειριστές πληρωμών. Η FareHarbor ενσωματώνει υπηρεσίες διευκόλυνσης πληρωμών στο Σύστημα κρατήσεων FareHarbor μέσω της χρήσης τρίτων διαχειριστών πληρωμών («PSP»).

3.2 Συμφωνητικό PSP. Ο Πάροχος ενδέχεται να υποχρεωθεί να συνάψει ξεχωριστό Συμφωνητικό (Χρήστη) PSP ([Πληρωμές FareHarbor – Νομικές Πληροφορίες](#)) (α) για να λαμβάνει τα οφέλη των υπηρεσιών διευκόλυνσης πληρωμών που ενσωματώνονται στο Σύστημα κρατήσεων FareHarbor και (β) για να λαμβάνει πληρωμές για Κρατήσεις. Οι όροι και προϋποθέσεις του ισχύοντος Συμφωνητικού (Χρήστη) PSP ισχύουν και διέπουν όλες τις πληρωμές που διεκπεραιώνονται από και μέσω του Συστήματος κρατήσεων FareHarbor. Οι όροι στις παρακάτω ενότητες με τίτλο «Υπηρεσίες Stripe», «Υπηρεσίες Adyen» και «Υπηρεσίες Paypal» διέπουν τη χρήση των αντίστοιχων υπηρεσιών διευκόλυνσης πληρωμών από τον Πάροχο.

3.3 Πρόσθετοι όροι PSP. Η FareHarbor διατηρεί το δικαίωμα να εισαγάγει πρόσθετους όρους και προϋποθέσεις πληρωμής για τυχόν διαχειριστές πληρωμών (PSP) που δεν περιλαμβάνονται στους παρόντες Όρους. Εάν ισχύουν για τον Πάροχο, οι εν λόγω πρόσθετοι όροι του PSP θα κοινοποιούνται στον Πάροχο ξεχωριστά και αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις θα θεωρούνται ενσωματωμένοι στους παρόντες Όρους και θα ισχύουν όπως εάν διατυπώνονταν πλήρως στο παρόν.

3.4 Αποποίηση ευθύνης. Η FareHarbor αποποιείται κάθε ευθύνης και δεν έχει καμία υποχρέωση που προκύπτει από ή σχετίζεται με (α) οποιαδήποτε καθυστέρηση ή μη διαθεσιμότητα μιας υπηρεσίας διευκόλυνσης πληρωμών σε σχέση με το Σύστημα κρατήσεων FareHarbor ή (β) την εκπλήρωση από τον διαχειριστή πληρωμών (PSP) οποιωνδήποτε υποχρεώσεων βάσει του ισχύοντος Συμφωνητικού (Χρήστη) PSP.

3.5 Υπηρεσίες Stripe. Οι Πάροχοι της FareHarbor που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες επεξεργασίας πληρωμών της Stripe στο FareHarbor σε σχέση με την Υπηρεσία υπόκεινται στο [Συμφωνητικό Συνδεδεμένου Λογαριασμού Stripe](#), το οποίο περιλαμβάνει τους [Όρους παροχής υπηρεσιών](#) της Stripe (συλλογικά, τα «Συμφωνητικά Υπηρεσιών Stripe»). Συμφωνώντας με τους παρόντες Όρους ή συνεχίζοντας να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία, ο Πάροχος συμφωνεί να δεσμεύεται από τα Συμφωνητικά Υπηρεσιών Stripe, όπως αυτά ενδέχεται να τροποποιούνται κατά καιρούς από τη Stripe. Όταν ο Πάροχος χρησιμοποιεί υπηρεσίες που

προσφέρονται από τη Stripe και οι οποίες επιτρέπουν στον Πάροχο να δέχεται (και να επιστρέφει) πληρωμές για online Κρατήσεις, να εκτελεί σχετικές οικονομικές συναλλαγές και να διαχειρίζεται διαφορές πελατών («Υπηρεσίες Πληρωμών Stripe») εντός του Συστήματος κρατήσεων FareHarbor, ισχύουν τα ακόλουθα:

- a. Η Stripe (i) θα μεταφέρει την Τιμή δραστηριότητας στον Λογαριασμό Stripe του Παρόχου μετά την αφαίρεση των Χρεώσεων συναλλαγών και (ii) θα μεταφέρει τη Χρέωση κράτησης στον Λογαριασμό Stripe της FareHarbor. Η Stripe μπορεί επίσης να μεταφέρει στον Λογαριασμό Stripe της FareHarbor τυχόν ποσά που είναι πληρωτέα στη FareHarbor ως αντάλλαγμα για τις ισχύουσες Πρόσθετες υπηρεσίες που παρέχονται από τη FareHarbor στον Πάροχο.
- b. Η FareHarbor θα μεταφέρει τις πληρωμές της Τιμής δραστηριότητας από τον λογαριασμό Stripe του Παρόχου στον τραπεζικό λογαριασμό του Παρόχου σε συχνά επαναλαμβανόμενη βάση. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, η FareHarbor διατηρεί το δικαίωμα να καθυστερήσει τις εν λόγω πληρωμές έως ότου ο Πάροχος παράσχει τις υπηρεσίες που προβλέπονται στο πλαίσιο της ισχύουσας Σύμβασης δραστηριότητας.
- c. Ως προϋπόθεση για την ενεργοποίηση των υπηρεσιών επεξεργασίας πληρωμών μέσω της Stripe από τη FareHarbor, ο Πάροχος συμφωνεί να παρέχει στη FareHarbor ή/και τη Stripe ακριβείς και πλήρεις πληροφορίες σχετικά με τον Πάροχο και την επιχειρηματική δραστηριότητα του Παρόχου ανά πάσα στιγμή, όσο ισχύουν οι παρόντες Όροι, και αναγνωρίζει ότι η μη παροχή όλων των απαιτούμενων πληροφοριών στη FareHarbor ή/και τη Stripe μπορεί να οδηγήσει σε καθυστερημένες πληρωμές από τον Λογαριασμό Stripe του Παρόχου.
- d. Όταν τα Πρόσωπα που κάνουν κράτηση εκδίδουν οδηγίες για την αντιστροφή ή την ακύρωση επεξεργασμένων συναλλαγών σχετικά με πληρωμές που πραγματοποιήθηκαν για Κρατήσεις, συμπεριλαμβανομένων των «αντιστροφών χρεώσεων» και των «διαφορών» (συλλογικά, «Διαφορές»), ο Πάροχος είναι υπεύθυνος για τον ορθό χειρισμό αυτών των Διαφορών. Εάν κάποια Διαφορά έχει ως αποτέλεσμα η Stripe να διεκδικήσει οποιοδήποτε ποσό από τη FareHarbor, ο Πάροχος συμφωνεί ότι φέρει πλήρη ευθύνη έναντι της FareHarbor για ολόκληρο το ποσό όλων των Διαφορών (συμπεριλαμβανομένων των προστίμων).
- e. Η πληρωμή των Χρεώσεων συναλλαγών από τον Πάροχο στη FareHarbor θα οφείλεται επίσης σύμφωνα με τους όρους του σχετικού τιμολογίου. Εάν ο Πάροχος εκδώσει επιστροφές χρημάτων στο Πρόσωπο που κάνει την κράτηση, ο Πάροχος συμφωνεί με τα ακόλουθα:

- i. Εάν ο Πάροχος εκδώσει πλήρη επιστροφή χρημάτων σε ένα Πρόσωπο που κάνει κράτηση, η FareHarbor δύναται να καταβάλει (i) το πλήρες ποσό της Χρέωσης συναλλαγής στον Πάροχο και (ii) το πλήρες ποσό της Χρέωσης κράτησης στο Πρόσωπο που κάνει την κράτηση.
 - ii. Εάν ο Πάροχος εκδώσει μερική ή αναλογική επιστροφή χρημάτων σε ένα Πρόσωπο που κάνει κράτηση, η FareHarbor δύναται να καταβάλει το ισοδύναμο μερικό ή αναλογικό ποσό της Χρέωσης συναλλαγής στον Πάροχο, αλλά θα παρακρατήσει το πλήρες ποσό της Χρέωσης κράτησης.
- f. Ο Πάροχος εξουσιοδοτεί τη FareHarbor να χρεώσει το υπόλοιπο του Λογαριασμού Stripe του Παρόχου με τυχόν ποσά που οφείλει ο Πάροχος στη FareHarbor.

3.6 Υπηρεσίες Adyen. Οι Πάροχοι που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες επεξεργασίας πληρωμών της Adyen στη FareHarbor σε σχέση με την Υπηρεσία υπόκεινται στους [Όρους και τις προϋποθέσεις της Adyen](#). Συμφωνώντας με τους [Όρους και τις προϋποθέσεις της Adyen](#) ή συνεχίζοντας να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία, δεσμεύεστε από και συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με τους [Όρους και τις προϋποθέσεις της Adyen](#), όπως ενδέχεται να τροποποιούνται κατά καιρούς από την Adyen. Όταν ο Πάροχος χρησιμοποιεί υπηρεσίες που προσφέρονται από την Adyen και οι οποίες επιτρέπουν στον Πάροχο να δέχεται (και να επιστρέφει) πληρωμές για online Κρατήσεις, να εκτελεί σχετικές οικονομικές συναλλαγές και να διαχειρίζεται διαφορές πελατών («Υπηρεσίες Πληρωμών Adyen») εντός του Συστήματος κρατήσεων FareHarbor, ισχύουν τα ακόλουθα:

- a. Η Adyen (i) θα μεταφέρει την Τιμή δραστηριότητας στον Λογαριασμό Adyen του Παρόχου μετά την αφαίρεση των Χρεώσεων συναλλαγών και των Προμηθειών και (ii) θα μεταφέρει τη Χρέωση κράτησης στον Λογαριασμό Adyen της FareHarbor. Η Adyen μπορεί επίσης να μεταφέρει στον Λογαριασμό Adyen της FareHarbor τυχόν ποσά που είναι πληρωτέα στη FareHarbor ως αντάλλαγμα για τις ισχύουσες Πρόσθετες υπηρεσίες που παρέχονται από τη FareHarbor στον Πάροχο.
- b. Η FareHarbor θα μεταφέρει τις πληρωμές της Τιμής δραστηριότητας από τον Λογαριασμό Adyen του Παρόχου στον τραπεζικό λογαριασμό του Παρόχου σε συχνά επαναλαμβανόμενη βάση. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, η FareHarbor διατηρεί το δικαίωμα να καθυστερήσει τις εν λόγω πληρωμές έως ότου ο Πάροχος παράσχει τις υπηρεσίες που προβλέπονται στο πλαίσιο της ισχύουσας Σύμβασης δραστηριότητας.
- c. Ως προϋπόθεση για την ενεργοποίηση των υπηρεσιών επεξεργασίας πληρωμών μέσω της Adyen από τη FareHarbor, ο Πάροχος συμφωνεί να παρέχει στη FareHarbor ή/και την Adyen ακριβείς και πλήρεις

πληροφορίες σχετικά με τον Πάροχο και την επιχειρηματική δραστηριότητα του Παρόχου ανά πάσα στιγμή, όσο ισχύουν οι παρόντες Όροι, και αναγνωρίζει ότι η μη παροχή όλων των απαιτούμενων πληροφοριών στη FareHarbor ή/και την Adyen μπορεί να οδηγήσει σε καθυστερημένες πληρωμές από τον Λογαριασμό Adyen του Παρόχου.

- d. Όταν τα Πρόσωπα που κάνουν κράτηση εκδίδουν οδηγίες για την αντιστροφή ή την ακύρωση επεξεργασμένων συναλλαγών που σχετίζονται με πληρωμές οι οποίες πραγματοποιήθηκαν για Κρατήσεις, συμπεριλαμβανομένων Διαφορών, ο Πάροχος είναι υπεύθυνος για τον ορθό χειρισμό αυτών των Διαφορών. Εάν κάποια Διαφορά έχει ως αποτέλεσμα η Adyen να διεκδικήσει οποιοδήποτε ποσό από τη FareHarbor, ο Πάροχος συμφωνεί ότι φέρει πλήρη ευθύνη έναντι της FareHarbor για ολόκληρο το ποσό όλων των Διαφορών (συμπεριλαμβανομένων των προστίμων).
- e. Η πληρωμή των Χρεώσεων συναλλαγών από τον Πάροχο στη FareHarbor θα οφείλεται επίσης σύμφωνα με τους όρους του σχετικού τιμολογίου. Εάν ο Πάροχος εκδώσει επιστροφές χρημάτων στο Πρόσωπο που κάνει την κράτηση, ο Πάροχος συμφωνεί με τα ακόλουθα:
 - i. Εάν ο Πάροχος εκδώσει πλήρη επιστροφή χρημάτων σε ένα Πρόσωπο που κάνει κράτηση, η FareHarbor δύναται να καταβάλει (i) το πλήρες ποσό των Χρεώσεων συναλλαγών στον Πάροχο και (ii) το πλήρες ποσό των Χρεώσεων κράτησης στο Πρόσωπο που κάνει την κράτηση.
 - ii. Εάν ο Πάροχος εκδώσει μερική ή αναλογική επιστροφή χρημάτων σε ένα Πρόσωπο που κάνει κράτηση, η FareHarbor δύναται να καταβάλει το ισοδύναμο μερικό ή αναλογικό ποσό της Χρέωσης συναλλαγής στον Πάροχο, αλλά θα παρακρατήσει το πλήρες ποσό της Χρέωσης κράτησης.
- f. Ο Πάροχος εξουσιοδοτεί τη FareHarbor να χρεώσει το υπόλοιπο του Λογαριασμού Adyen του Παρόχου με τυχόν ποσά που οφείλει ο Πάροχος στην FareHarbor.

3.7 Υπηρεσίες PayPal. Οι Πάροχοι της FareHarbor που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες επεξεργασίας πληρωμών της PayPal υπόκεινται στις [Νομικές Συμφωνίες της PayPal](#) που ισχύουν στη χώρα ή στην περιοχή ίδρυσης ή/και λειτουργίας τους. Αποδεχόμενοι τις [Νομικές Συμφωνίες της PayPal](#) ή συνεχίζοντας να λειτουργείτε ως Πάροχος στη FareHarbor, συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με τις [Νομικές Συμφωνίες της PayPal](#), όπως αυτές ενδέχεται να τροποποιούνται κατά καιρούς από την PayPal. Όταν ένας Πάροχος χρησιμοποιεί υπηρεσίες που προσφέρονται από την PayPal και επιτρέπουν στον Πάροχο να δέχεται (και να επιστρέφει) πληρωμές για online Κρατήσεις, να εκτελεί σχετικές οικονομικές συναλλαγές και να διαχειρίζεται διαφορές

πελατών («Υπηρεσίες Πληρωμών Paypal»), η PayPal έχει την αποκλειστική αρμοδιότητα να διαχειρίζεται και να επεξεργάζεται όλες τις πληρωμές, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, όλων των πληρωμών, των Διαφορών και των επιστροφών χρημάτων.

- a. Οι συναλλαγές PayPal του Παρόχου ενδέχεται να εμφανίζονται στο Σύστημα online κρατήσεων της FareHarbor.
- b. Η FareHarbor δεν έχει άμεση πρόσβαση ούτε έλεγχο στους λογαριασμούς PayPal του Παρόχου ή στις Υπηρεσίες Πληρωμών Paypal. Ο Πάροχος αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι η διαχείριση των Υπηρεσιών Πληρωμών Paypal δεν μπορεί να γίνει μέσα από το Σύστημα online κρατήσεων.
- c. Ο Πάροχος συμφωνεί ότι η PayPal είναι αποκλειστικά υπεύθυνη και υπόλογη για θέματα που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες Πληρωμών Paypal και ότι η FareHarbor δεν φέρει καμία ευθύνη ούτε υποχρέωση για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημιές, έξοδα, απώλειες ή δαπάνες που προκύπτουν από αυτά.

4. Εγγυήσεις και αποποίηση ευθύνης

4.1 Εγγυήσεις Παρόχου. Ανά πάσα στιγμή, όσο ισχύουν οι παρόντες Όροι, ο Πάροχος με το παρόν δηλώνει και εγγυάται ότι:

- a. θα συμμορφώνεται με το σύνολο της ισχύουσας νομοθεσίας,
- b. διαθέτει τη νομική ικανότητα, το δικαίωμα, την εξουσία και την αρμοδιότητα να συνάψει τους παρόντες Όρους και να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που ορίζονται σε αυτούς,
- c. δεν υπόκειται σε υποχρέωση ή περιορισμό που θα μπορούσε να επηρεάσει ή να συγκρουστεί με την ικανότητά του να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία ή να τηρεί τους παρόντες Όρους,
- d. θα παρέχει πλήρεις, αληθείς και σωστές πληροφορίες κατά τη διαδικασία ένταξης στο FareHarbor και στον αρμόδιο διαχειριστή πληρωμών (PSP),
- e. θα χρησιμοποιεί την Υπηρεσία σύμφωνα με τους παρόντες Όρους, και
- f. δεν θα χρησιμοποιεί, αντιγράφει, τροποποιεί, μεταβιβάζει, εκχωρεί, δημιουργεί παράγωγα έργα και δεν θα διαχειρίζεται οποιαδήποτε δικαιώματα στην Υπηρεσία ή στα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της FareHarbor.

4.2 Εγγυήσεις FareHarbor. Η FareHarbor δηλώνει και εγγυάται ότι θα εκτελεί την Υπηρεσία έγκαιρα, επαγγελματικά και με άψογο τρόπο. Με την επιφύλαξη των προαναφερθέντων, η Υπηρεσία παρέχεται «ως έχει» και χωρίς κανενός είδους εγγύηση, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, εγγυήσεων εμπορευσιμότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό ή μη παραβίασης, τις οποίες όλες αποποιείται ρητά με το παρόν. Η FareHarbor δεν εγγυάται την επίτευξη

οποιοιδήποτε συγκεκριμένων αποτελεσμάτων, την απουσία σφαλμάτων λογισμικού ή την αδιάλειπτη διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας.

4.3 Μη επίκληση. Η FareHarbor δύναται να χρησιμοποιεί προϊόντα ή παρόχους υπηρεσιών τρίτου μέρους για τη διευκόλυνση ορισμένων διαδικασιών που σχετίζονται με την Υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, λογισμικού, πηγών δεδομένων και άλλων τύπων προϊόντων ή υπηρεσιών («Προμηθευτές υπηρεσιών»). Οι Προμηθευτές υπηρεσιών είναι εντελώς ανεξάρτητοι από τη FareHarbor και η FareHarbor αποποιείται ρητά όλων των εγγυήσεων σχετικά με οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες που παρέχουν οι Προμηθευτές υπηρεσιών.

4.4 Συμμόρφωση. Ο Πάροχος φέρει την πλήρη ευθύνη και την υποχρέωση αποζημίωσης για τη συμμόρφωση των ιστότοπων του, συμπεριλαμβανομένων των Φιλοξενούμενων ιστότοπων από τη FareHarbor και του Συστήματος κρατήσεων FareHarbor, με όλους τους νόμους, τους κανόνες, τους κανονισμούς και τις απαιτήσεις που ισχύουν για τον Πάροχο και οποιαδήποτε επιχειρηματική ή λειτουργική δραστηριότητα διεξάγεται στον, από ή μέσω του ιστότοπου του Παρόχου, ενός Φιλοξενούμενου ιστότοπου από τη FareHarbor ή/και του Συστήματος κρατήσεων FareHarbor, συμπεριλαμβανομένων των κανονισμών προσβασιμότητας ή/και των διεθνών προτύπων και οδηγιών προσβασιμότητας διαδικτυακού περιεχομένου, της Νομοθεσίας για την Προστασία Δεδομένων και των νόμων περί πνευματικής ιδιοκτησίας. Εάν ο Πάροχος αντιληφθεί οποιεσδήποτε μη συμμορφούμενες πτυχές του δικού του ιστότοπου, ενός Φιλοξενούμενου ιστότοπου από τη FareHarbor ή του Συστήματος κρατήσεων FareHarbor, τις οποίες μόνο η FareHarbor μπορεί να ελέγξει, ο Πάροχος οφείλει να ενημερώσει αμέσως την FareHarbor.

4.5 Κοινοποίηση δεδομένων σε τρίτα μέρη. Στον βαθμό που η FareHarbor κοινοποιεί άμεσα ή έμμεσα οποιαδήποτε δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά Περιεχομένου Παρόχου και δεδομένων του Προσώπου που κάνει κράτηση, σε τρίτο μέρος κατόπιν εντολής του Παρόχου, ο Πάροχος είναι υπεύθυνος και υπόλογος για τον χειρισμό και την επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων από το τρίτο μέρος, συμπεριλαμβανομένων τυχόν απαιτήσεων βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας περί απορρήτου και των ρυθμίσεων εμπιστευτικότητας (γίνεται αναφορά στην Ενότητα 2.2 του Συμφωνητικού επεξεργασίας δεδομένων, η οποία ενσωματώνεται στους παρόντες Όρους και ισχύει όπως εάν συμπεριλαμβανόταν πλήρως στο παρόν).

4.6 Ενημερωτικές σημειώσεις και παραπομπές. Η FareHarbor δύναται να παρουσιάσει πληροφορίες στον Πάροχο σχετικά με ορισμένες εξελίξεις στην αγορά/στις κανονιστικές ρυθμίσεις ή να παραπέμψει τον Πάροχο σε τρίτους για ορισμένες υπηρεσίες ή λύσεις. Οποιοσδήποτε τέτοιες πληροφορίες λαμβάνει ο Πάροχος από τη FareHarbor, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε υπηρεσιών ή λύσεων από τρίτους κατόπιν παραπομπής, προορίζονται μόνο για γενικούς

ενημερωτικούς σκοπούς και δεν συνιστούν νομικές ή οικονομικές συμβουλές. Με το παρόν αποποιείται κάθε ευθύνης σχετικά με ενέργειες που έχουν ληφθεί ή δεν έχουν ληφθεί από τον Πάροχο βάσει πληροφοριών που παρέχονται από τη FareHarbor ή σχετικά με υπηρεσίες τρίτων κατόπιν παραπομπής.

5. Όροι Χρήσης

5.1 Αρχή. Η FareHarbor εξουσιοδοτεί τον Πάροχο να χρησιμοποιεί τις Βασικές υπηρεσίες και τις Πρόσθετες υπηρεσίες (κατά περίπτωση) σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και οποιουσδήποτε όρους ισχύουν για τις Πρόσθετες υπηρεσίες.

5.2 Απαγορευμένη χρήση. Κατά τη χρήση της Υπηρεσίας, ο Πάροχος δεν επιτρέπεται:

- a. να αφαιρέσει από την Υπηρεσία οποιαδήποτε ένδειξη πνευματικών δικαιωμάτων, επωνυμιών, εμπορικών ονομασιών ή άλλων δικαιωμάτων που αφορούν πνευματική ή άυλη ιδιοκτησία, ούτε
- b. να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία για οποιονδήποτε σκοπό που θα παραβιάζε τους παρόντες Όρους ή με οποιονδήποτε τρόπο που, όπως καθορίζεται από τη FareHarbor κατά την εύλογη διακριτική της ευχέρεια, θα μπορούσε να ζημιώσει, να βλάψει ή να καταστρέψει τη FareHarbor, την επιχειρηματική φήμη της FareHarbor ή την Υπηρεσία.

5.3 Ενημερώσεις Υπηρεσίας. Η FareHarbor δύναται να κυκλοφορήσει νέες εκδόσεις και ενημερώσεις της Υπηρεσίας με σκοπό (α) την επίλυση ελαττωμάτων ή/και σφαλμάτων, (β) την ενημέρωση της Υπηρεσίας σχετικά με τις εξελίξεις της αγοράς, και (γ) τη βελτίωσή της με άλλο τρόπο (π.χ. μέσω δοκιμών A/B). Ο Πάροχος ενδέχεται να λαμβάνει ενημερώσεις εντός του Συστήματος κρατήσεων FareHarbor ή με άλλα μέσα σχετικά με τις προαναφερθείσες νέες εκδόσεις. Η FareHarbor ενδέχεται να υποστηρίζει μόνο την πιο πρόσφατη έκδοση της Υπηρεσίας.

5.4 Απαγορευμένα υλικά. Απαγορεύεται στον Πάροχο να ανεβάζει στο Σύστημα κρατήσεων FareHarbor υλικά που παραβιάζουν (α) τα δικαιώματα ιδιοκτησίας, τα δικαιώματα εμπορικών σημάτων ή τα πνευματικά δικαιώματα τρίτων μερών ή (β) οποιουσδήποτε ισχύοντες νόμους.

5.5 Αφαίρεση. Η FareHarbor δύναται, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να αφαιρέσει πληροφορίες ή να απαιτήσει από τον Πάροχο να αφαιρέσει πληροφορίες από το Σύστημα κρατήσεων FareHarbor τις οποίες η FareHarbor θεωρεί ακατάλληλες ή παράνομες. Η FareHarbor θα ειδοποιήσει τον Πάροχο για οποιαδήποτε αφαίρεση πληροφοριών ή αίτημα για αφαίρεση πληροφοριών. Εάν η FareHarbor επιλέξει να ειδοποιήσει τον Πάροχο με αίτημα αφαίρεσης πληροφοριών από το Σύστημα κρατήσεων FareHarbor και ο Πάροχος δεν συμμορφωθεί με το εν λόγω αίτημα εντός εύλογου εμπορικά χρονικού διαστήματος, η FareHarbor δύναται να αφαιρέσει τις πληροφορίες από το Σύστημα κρατήσεων FareHarbor που χρησιμοποιεί ο Πάροχος άμεσα και χωρίς προειδοποίηση.

5.6 Ευθύνη του Παρόχου. Ο Πάροχος συμφωνεί ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος και υπόλογος για οποιεσδήποτε αξιώσεις, ενέργειες, ζημιές, αγωγές, ευθύνες, υποχρεώσεις, έξοδα, αμοιβές, χρεώσεις και οποιεσδήποτε άλλες δαπάνες, συμπεριλαμβανομένων των εύλογων δικηγορικών αμοιβών και εξόδων, που προκύπτουν από ή σχετίζονται με τα ακόλουθα:

- a. τυχόν τεχνικές ανακρίβειες, τυχόν τυπογραφικά ή ορθογραφικά λάθη ή άλλα σφάλματα στο Σύστημα κρατήσεων FareHarbor (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των τιμών, των χρεώσεων ή της διαθεσιμότητας αναφορικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες του Παρόχου),
- b. τυχόν αλλαγές που πραγματοποιούνται από τον Πάροχο ή για λογαριασμό του Παρόχου,
- c. τυχόν ενέργειες που πραγματοποιούνται από τρίτα μέρη τα οποία αποκτούν πρόσβαση στην Υπηρεσία μέσω του Παρόχου,
- d. οποιαδήποτε χρήση της Υπηρεσίας προς όφελος τρίτων μερών,
- e. οποιαδήποτε ακατάλληλη χρήση του Συστήματος κρατήσεων FareHarbor ή/και της Υπηρεσίας, και
- f. οποιαδήποτε χρήση του Συστήματος κρατήσεων FareHarbor ή/και της Υπηρεσίας με λογισμικό ή εξοπλισμό που δεν έχει εγκριθεί για χρήση από τη FareHarbor.

5.7 Άλλοι ιστότοποι. Απαγορεύεται οποιαδήποτε τοποθέτηση σε πλαίσιο ή εμφάνιση του Συστήματος κρατήσεων FareHarbor, του Περιεχομένου FareHarbor, των Σημάτων FareHarbor ή οποιωνδήποτε άλλων πληροφοριών ή υλικού εμφανίζεται στο Σύστημα κρατήσεων FareHarbor σε πλαίσια σε ιστότοπους τρίτων μερών ή μέσω παρόμοιων μέσων σε ιστότοπους τρίτων μερών χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια της FareHarbor. Το Σύστημα κρατήσεων FareHarbor ενδέχεται περιστασιακά να περιέχει συνδέσμους προς ιστότοπους που δεν ανήκουν, δεν τελούν υπό τη διαχείριση και δεν ελέγχονται από τη FareHarbor ή τις συνδεδεμένες εταιρείες της. Ούτε η FareHarbor ούτε καμία από τις αντίστοιχες συνδεδεμένες εταιρείες της φέρει ευθύνη για το περιεχόμενο, τα υλικά ή άλλες πληροφορίες που βρίσκονται σε ιστότοπο ή είναι προσβάσιμες από ιστότοπο ο οποίος δεν ανήκει, δεν τελεί υπό τη διαχείριση και δεν ελέγχεται από τη FareHarbor ή τις συνδεδεμένες εταιρείες της.

5.8 Οικονομική δυσχέρεια. Ο Πάροχος συμφωνεί να ειδοποιεί άμεσα τη FareHarbor εγγράφως εάν αντιμετωπίσει οποιεσδήποτε οικονομικές δυσχέρειες που ενδέχεται να επηρεάσουν την ικανότητά του να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του βάσει των παρόντων Όρων, συμπεριλαμβανομένων των Συμβάσεων δραστηριότητας που συνάπτει με τα Πρόσωπα που κάνουν κράτηση.

- a. Τέτοιες οικονομικές δυσχέρειες περιλαμβάνουν, ενδεικτικά:
 - i. μη έγκαιρη πραγματοποίηση πληρωμών σε υπαλλήλους, προμηθευτές, πωλητές ή πιστωτές,

- ii. λήψη επίσημων ειδοποιήσεων υπερημερίας από οποιοδήποτε χρηματοπιστωτικό ίδρυμα ή πιστωτή, ή
 - iii. σύναψη ή εξέταση διακανονισμών με πιστωτές ή υλοποίηση οποιασδήποτε σημαντικής αναδιάρθρωσης της επιχείρησης λόγω οικονομικής αστάθειας.
- b. Μετά την παραλαβή της εν λόγω ειδοποίησης, η FareHarbor διατηρεί το δικαίωμα να λάβει οποιαδήποτε μέτρα κρίνει απαραίτητα για την προστασία των δικών της συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της αναστολής της παροχής των Υπηρεσιών, της απαίτησης από τον Πάροχο να διατηρεί ένα ελάχιστο ποσό χρημάτων στον Λογαριασμό του Stripe, Adyen ή PayPal και της καθυστέρησης των πληρωμών προς τον Πάροχο από τον Λογαριασμό της Stripe, Adyen ή PayPal μέχρι ο Πάροχος να παράσχει τις υπηρεσίες που προβλέπονται στο πλαίσιο της ισχύουσας Σύμβασης δραστηριότητας.

6. Πνευματική ιδιοκτησία.

6.1 Περιεχόμενο FareHarbor. Η FareHarbor κατέχει και διατηρεί όλα τα δικαιώματα, την κυριότητα και το συμφέρον, συμπεριλαμβανομένων όλων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, επί των Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένου του Συστήματος κρατήσεων FareHarbor («Περιεχόμενο FareHarbor»).

6.2 Σήματα FareHarbor. Όλα τα εμπορικά σήματα, τα σήματα υπηρεσιών και οι εταιρικές επωνυμίες της FareHarbor που χρησιμοποιούνται στην Υπηρεσία (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά της επωνυμίας και του λογότυπου της FareHarbor, της ονομασίας, του σχεδίου και τυχόν λογότυπων της Υπηρεσίας) (συλλογικά «Σήματα FareHarbor») αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της FareHarbor ή των συνδεδεμένων εταιρειών της. Ο Πάροχος δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί, να αντιγράφει, να αναπαράγει, να αναδημοσιεύει, να μεταφορτώνει, να αναρτά, να μεταδίδει, να διανέμει ή να τροποποιεί τα Σήματα FareHarbor με οποιονδήποτε τρόπο, συμπεριλαμβανομένης της διαφήμισης ή της δημοσιότητας που αφορά τη διανομή υλικού σχετικά με την Υπηρεσία, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της FareHarbor.

7. Περιεχόμενο Παρόχου

7.1 Άδεια χρήσης Περιεχομένου Παρόχου. Με την επιφύλαξη των παρόντων Όρων, ο Πάροχος παραχωρεί στη FareHarbor μια παγκόσμια, μη αποκλειστική, χωρίς δικαιώματα εκμετάλλευσης άδεια αναφορικά με οποιοδήποτε και όλα τα μέσα που είναι τώρα ή αργότερα γνωστά ή αναπτύσσονται κατά τη διάρκεια ισχύος των παρόντων Όρων για τη χρήση, αναπαραγωγή, προβολή, τροποποίηση, δημιουργία παράγωγων έργων (συμπεριλαμβανομένων των μεταφράσεων), διανομή, (υπο)αδειοδότηση και μετάδοση του Περιεχομένου Παρόχου (όπως ορίζεται

παρακάτω) αποκλειστικά για τον σκοπό της παροχής της Υπηρεσίας. Ως «Περιεχόμενο Παρόχου» νοούνται όλες οι πληροφορίες, τα δεδομένα και το περιεχόμενο που διατίθενται από τον Πάροχο στη FareHarbor σε σχέση με την Υπηρεσία, το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει:

- a. επωνυμία, εμπορικά σήματα και λογότυπα του Παρόχου,
- b. εικόνες, φωτογραφίες και περιγραφές των προϊόντων ή των υπηρεσιών του Παρόχου, και
- c. τιμές, τιμολόγηση, προγράμματα, χωρητικότητες και άλλες πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα κρατήσεων για τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες του Παρόχου.

7.2 Πληροφορίες καταχώρισης. Ο Πάροχος μπορεί να χρησιμοποιήσει το Σύστημα Κρατήσεων FareHarbor για να δημιουργήσει καταχωρίσεις σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες του. Ο Πάροχος θα κληθεί από τη FareHarbor να απαντήσει σε μια ποικιλία ερωτήσεων προκειμένου να συμπληρώσει τις καταχωρίσεις του, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της τοποθεσίας, της χωρητικότητας, του μεγέθους, των χαρακτηριστικών, της διαθεσιμότητας του προϊόντος ή της υπηρεσίας, της πολιτικής ακύρωσης και επιστροφής χρημάτων, των τιμολογιακών και σχετικών οικονομικών όρων, των ισχυόντων φόρων και τελών και άλλων πληροφοριών. Όλες οι καταχωρίσεις πρέπει επίσης να περιλαμβάνουν μια έγκυρη φυσική διεύθυνση και όλους τους ουσιώδεις όρους και προϋποθέσεις. Οι πληροφορίες καταχώρισης που παρέχονται από τον Πάροχο θα δημοσιοποιούνται για Κρατήσεις. Ο Πάροχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για το Περιεχόμενο Παρόχου.

7.3 Ιδιοκτησία Περιεχομένου Παρόχου. Με την επιφύλαξη των παρόντων Όρων, ο Πάροχος διατηρεί όλα τα δικαιώματα, την κυριότητα και το συμφέρον που τυχόν έχει επί του Περιεχομένου Παρόχου.

7.4 Τήρηση Κρατήσεων. Ο Πάροχος αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι μόλις ολοκληρωθεί μια Κράτηση για το προϊόν ή την υπηρεσία του, η τιμή και οι όροι για την εν λόγω Κράτηση δεν δύναται να τροποποιηθούν αναδρομικά. Ο Πάροχος δεν θα υποβάλλει καταχωρίσεις με ψευδείς ή παραπλανητικές τιμές ή άλλες πληροφορίες, ούτε καταχωρίσεις με τιμή ή όρους που δεν προτίθεται να τηρήσει ή να εκπληρώσει.

7.5 Ρήτρα μη διακρίσεων. Όταν ο Πάροχος δημιουργεί μια καταχώριση, μπορεί επίσης να επιλέξει να συμπεριλάβει ορισμένες απαιτήσεις, χαρακτηριστικά ή πιστοποιήσεις που πρέπει να πληροί το Πρόσωπο που κάνει κράτηση προκειμένου να μπορεί να κάνει την Κράτηση και να υποβάλει αίτημα για τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες του Παρόχου, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της παροχής ενός επαληθευμένου αριθμού τηλεφώνου από το Πρόσωπο που κάνει κράτηση. Ο Πάροχος συμφωνεί ότι:

- a. δεν θα εφαρμόζει τέτοιες απαιτήσεις, χαρακτηριστικά ή πιστοποιήσεις με τρόπο που ευνοεί τις διακρίσεις ή με παράνομο τρόπο,

- b. δεν θα χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία για να ζητήσει από ένα Πρόσωπο που κάνει κράτηση να εμπλακεί σε οποιαδήποτε απαγορευμένη ή παράνομη δραστηριότητα, και,
- c. δεν θα ζητήσει καμία πληροφορία από Πρόσωπο που κάνει κράτηση η οποία απαγορεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία ή τις απαιτήσεις ασφαλείας.

7.6 Υποχρέωση σχετικά με την Προσβασιμότητα. Η FareHarbor μπορεί να παρέχει στον Πάροχο τη δυνατότητα να προσαρμόζει την εμφάνιση των καταχωρίσεων του Παρόχου, συμπεριλαμβανομένων των γραμματοσειρών και των χρωμάτων, στο Σύστημα κρατήσεων FareHarbor. Ο Πάροχος συμφωνεί ότι οποιαδήποτε τροποποίηση στην εμφάνιση των καταχωρίσεων του γίνεται με δική του ευθύνη και ότι ο Πάροχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος σε περίπτωση που οι εν λόγω τροποποιήσεις δεν συμμορφώνονται με τους ισχύοντες κανονισμούς προσβασιμότητας ή/και τα διεθνή πρότυπα και οδηγίες προσβασιμότητας περιεχομένου στο web.

7.7 Δημοσιότητα. Με την επιφύλαξη των παρόντων Όρων, ο Πάροχος παραχωρεί στη FareHarbor μια παγκόσμια, μη αποκλειστική, χωρίς δικαιώματα εκμετάλλευσης άδεια για τη χρήση, αναπαραγωγή και προβολή της επωνυμίας, του λογότυπου του Παρόχου και οποιωνδήποτε φωτογραφιών ή βίντεο που έχουν ληφθεί από εκπρόσωπο της FareHarbor κατά τη διάρκεια προσωπικής επίσκεψης στον Πάροχο στα κανάλια μάρκετινγκ της FareHarbor, συμπεριλαμβανομένων ιστότοπων, μέσω κοινωνικής δικτύωσης, παρουσιάσεων και διαφημιστικού υλικού, με σκοπό την προώθηση και το μάρκετινγκ των προϊόντων και των υπηρεσιών της FareHarbor.

7.8 Εγγυήσεις Περιεχομένου Παρόχου. Με την επιφύλαξη των αδειών που χορηγούνται βάσει των παρόντων Όρων, ο Πάροχος δηλώνει και εγγυάται ότι:

- a. έχει όλα τα απαραίτητα δικαιώματα να χορηγήσει στην FareHarbor τις άδειες που χορηγούνται βάσει των παρόντων Όρων,
- b. δεν απαιτούνται συναινέσεις από τρίτα μέρη ούτε πληρωμές προς τρίτα μέρη για την άσκηση από τη FareHarbor των δικαιωμάτων που παρέχονται βάσει των παρόντων Όρων, και
- c. το Περιεχόμενο Παρόχου και η χρήση του από τη FareHarbor δεν παραβιάζει κανένα εμπορικό σήμα, εταιρική επωνυμία, σήμα υπηρεσίας, πνευματικά δικαιώματα, εμπορικό μυστικό ή άλλο ιδιοκτησιακό δικαίωμα οποιουδήποτε άλλου προσώπου ή οντότητας.

7.9 Απαγορευμένο περιεχόμενο. Ο Πάροχος δεν θα αναρτά, μεταφορτώνει, δημοσιεύει, υποβάλλει ή μεταδίδει οποιοδήποτε Περιεχόμενο Παρόχου μέσω του Συστήματος κρατήσεων FareHarbor το οποίο:

- a. παραβιάζει, καταχράται ή παραβιάζει δίπλωμα ευρεσιτεχνίας, πνευματικά δικαιώματα, εμπορικό σήμα, εμπορικό μυστικό, ηθικά δικαιώματα ή άλλα

- δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή δικαιώματα δημοσιότητας ή απορρήτου τρίτου μέρους,
- b. παραβιάζει ή ενθαρρύνει οποιαδήποτε συμπεριφορά η οποία ενδεχομένως παραβιάζει οποιουσδήποτε ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς, με κίνδυνο να εγείρει αστική ή ποινική ευθύνη,
 - c. είναι δόλιο, ψευδές, παραπλανητικό ή απατηλό,
 - d. είναι δυσφημιστικό, άσεμνο, πορνογραφικό, χυδαίο ή προσβλητικό, όπως καθορίζεται κατά την αποκλειστική κρίση της FareHarbor,
 - e. προωθεί τις διακρίσεις, τη μισαλλοδοξία, τον ρατσισμό, το μίσος, την παρενόχληση ή τη βλάβη εναντίον οποιουδήποτε ατόμου ή ομάδας,
 - f. είναι βίαιο ή απειλητικό ή προωθεί τη βία ή ενέργειες που είναι απειλητικές προς οποιοδήποτε άλλο άτομο,
 - g. προωθεί παράνομες ή επιβλαβείς δραστηριότητες ή ουσίες, ή
 - h. παραβιάζει οποιεσδήποτε πολιτικές της FareHarbor που ενδέχεται να δημοσιεύονται κατά καιρούς.

8. Συμφωνητικό επεξεργασίας δεδομένων

8.1 Το συμφωνητικό που διέπει την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα βάσει των παρόντων Όρων («Συμφωνητικό επεξεργασίας δεδομένων») βρίσκεται [εδώ](#). Το Συμφωνητικό επεξεργασίας δεδομένων ενσωματώνεται στους παρόντες Όρους δια παραπομπής και ισχύει όπως εάν συμπεριλαμβανόταν πλήρως στο παρόν.

9. Ασφάλεια

9.1 Εξουσιοδοτημένοι χρήστες.

- a. **Εξουσιοδότηση.** Κάθε πρόσωπο που προσδιορίζεται από τον Πάροχο στα δεδομένα εγγραφής τα οποία παρέχονται από τον Πάροχο (ή που ο Πάροχος προσδιορίζει αργότερα στη FareHarbor) με «δικαίωμα χρήστη», συμπεριλαμβανομένων των συνιδιοκτητών επιχειρήσεων ή πρόσθετων χρηστών, θα θεωρείται εξουσιοδοτημένο να χρησιμοποιεί το Σύστημα κρατήσεων FareHarbor του Παρόχου («Εξουσιοδοτημένοι χρήστες»). Ο Πάροχος εξουσιοδοτεί τη FareHarbor να παρέχει στους Εξουσιοδοτημένους χρήστες πρόσβαση στο Σύστημα κρατήσεων FareHarbor του Παρόχου, να συζητά σχετικά με τον λογαριασμό μαζί τους και να κάνει αλλαγές στον λογαριασμό (ανάλογα με τις ρυθμίσεις εξουσιοδότησης του Εξουσιοδοτημένου χρήστη).
- b. **Ευθύνη.** Ο Πάροχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τις ενέργειες όλων των Εξουσιοδοτημένων χρηστών, εγγυάται ότι όλοι οι Εξουσιοδοτημένοι χρήστες θα συμμορφώνονται πλήρως με τους παρόντες Όρους και πρέπει να διασφαλίζει ότι οι Εξουσιοδοτημένοι χρήστες υποχρεούνται να

χρησιμοποιούν ισχυρούς, τακτικά ενημερωμένους κωδικούς πρόσβασης και έλεγχο ταυτότητας δύο παραγόντων (2FA), όπου ισχύει. Η FareHarbor αποποιείται κάθε ευθύνης και δεν έχει καμία υποχρέωση σε σχέση με διαφορές μεταξύ του Παρόχου και οποιουδήποτε Εξουσιοδοτημένου χρήστη (ή άλλου τρίτου μέρους στο οποίο ο Πάροχος παρείχε πρόσβαση στον λογαριασμό του), συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των διαφορών μεταξύ των ιδιοκτητών του Παρόχου, των διευθυντών του Παρόχου, των υπαλλήλων του Παρόχου και άλλων πρόσθετων Εξουσιοδοτημένων χρηστών. Σε περίπτωση οποιασδήποτε τέτοιας διαφοράς, η FareHarbor διατηρεί το δικαίωμα να αντιμετωπίσει τις εν λόγω διαφορές ως Ασαφές καθεστώς, σύμφωνα με την Ενότητα 17.

- c. **Διαχείριση πρόσβασης.** Ο Πάροχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη διατήρηση και την παρακολούθηση της πρόσβασης του Εξουσιοδοτημένου χρήστη στο Σύστημα κρατήσεων FareHarbor, συμπεριλαμβανομένων (i) της προσθήκης νέων Εξουσιοδοτημένων χρηστών, (ii) της διαχείρισης και επεξεργασίας των εξουσιοδοτήσεων των Εξουσιοδοτημένων Χρηστών και (iii) της κατάργησης Εξουσιοδοτημένων Χρηστών ή/και της πρόσβασής τους στο Σύστημα κρατήσεων FareHarbor.

9.2 Υποχρεώσεις σχετικά με την ασφάλεια. Ο Πάροχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για κάθε δραστηριότητα στο Σύστημα κρατήσεων FareHarbor και φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την εφαρμογή κατάλληλων μέτρων ασφαλείας που παρέχονται από τη FareHarbor, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της υιοθέτησης ελέγχου ταυτότητας δύο παραγόντων (2FA) και άλλων μέτρων που αποτελούν πρότυπο του κλάδου. Αυτά τα μέτρα είναι απαραίτητα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της ασφάλειας: (α) των διαπιστευτηρίων Εξουσιοδοτημένων χρηστών, όπως ονόματα χρήστη και κωδικοί πρόσβασης, (β) του λογαριασμού email που είναι συνδεδεμένος με αυτά τα διαπιστευτήρια, και (γ) οποιωνδήποτε άλλων κλειδιών πρόσβασης ή ευαίσθητων πληροφοριών που επιτρέπουν από κοινού την πρόσβαση στο Σύστημα κρατήσεων FareHarbor.

9.3 Απαγορευμένες χρήσεις συστημάτων και δεδομένων της FareHarbor. Ο Πάροχος απαγορεύεται να προβεί στα ακόλουθα:

- a. χρήση ρομπότ, spider, scraper ή άλλων αυτοματοποιημένων μέσων για πρόσβαση στην Υπηρεσία για οποιονδήποτε σκοπό χωρίς τη ρητή γραπτή άδεια της FareHarbor,
- b. σε οποιαδήποτε ενέργεια επιβάλλει ή ενδέχεται να επιβάλει, κατά την αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της FareHarbor, ένα παράλογο ή δυσανάλογο μεγάλο φορτίο στην υποδομή της FareHarbor,
- c. παρέμβαση ή απόπειρα παρέμβασης στην ορθή λειτουργία της Υπηρεσίας ή σε οποιεσδήποτε δραστηριότητες οι οποίες διεξάγονται στην Υπηρεσία,

- d. παράκαμψη ή προσπάθεια παράκαμψης οποιωνδήποτε περιοριστικών μέτρων τα οποία μπορεί να εφαρμόζει η FareHarbor για την αποτροπή ή τον περιορισμό της πρόσβασης στην Υπηρεσία,
- e. αντιγραφή οποιουδήποτε τμήματος του Συστήματος κρατήσεων FareHarbor, και
- f. χρήση της Υπηρεσίας: (i) για διακοπή, παρέμβαση ή απόπειρα απόκτησης μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε υπηρεσίες, διακομιστές, συσκευές ή δίκτυα που είναι συνδεδεμένα στην Υπηρεσία ή προσβάσιμα μέσω αυτής, (ii) για μετάδοση ή μεταφόρτωση οποιουδήποτε υλικού που περιέχει ιούς, κακόβουλο λογισμικό, κώδικα ή εφαρμογές ή οποιαδήποτε άλλα επιβλαβή προγράμματα που ενδέχεται να παρεμβαίνουν ή να διαταράσσουν την Υπηρεσία ή οποιοδήποτε συνδεδεμένο με αυτήν δίκτυο, (iii) για αντίστροφη μηχανική, αποσυμπίληση ή αποσυναρμολόγηση της Υπηρεσίας, (iv) για εξαγωγή δεδομένων, δημιουργία βάσεων δεδομένων ή με άλλο τρόπο δημιουργία αντιγράφων οποιωνδήποτε δεδομένων στα οποία αποκτήθηκε πρόσβαση ή τα οποία λήφθηκαν χρησιμοποιώντας την Υπηρεσία, ή (v) για παράκαμψη οποιωνδήποτε περιορισμών ή ορίων που έχουν οριστεί από τη FareHarbor για τη χρήση της Υπηρεσίας από τον Πάροχο.

9.4 Υποχρέωση υποβολής αναφοράς. Ο Πάροχος θα επικοινωνήσει άμεσα με την FareHarbor στη διεύθυνση security@fareharbor.com, αλλά σε καμία περίπτωση αργότερα από πέντε (5) εργάσιμες ημέρες, και θα απέχει από την πραγματοποίηση δημόσιων δηλώσεων (συμπεριλαμβανομένων των μέσων κοινωνικής δικτύωσης) χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια από την FareHarbor σε σχέση με την Υπηρεσία, εάν ο Πάροχος αντιληφθεί ή υποψιαστεί τα ακόλουθα:

- a. οποιαδήποτε παραβίαση των τεχνικών ή οργανωτικών μέτρων ασφαλείας που ισχύουν για την Υπηρεσία,
- b. οποιαδήποτε τεχνική ή λειτουργική βλάβη ή σφάλμα οποιουδήποτε μέρους της Υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης της επίδρασης στη διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας ή οποιωνδήποτε δεδομένων που είναι προσβάσιμα μέσω της Υπηρεσίας,
- c. οποιαδήποτε δόλια δραστηριότητα, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή δόλιες συναλλαγές σε οποιοδήποτε μέρος της Υπηρεσίας ή σε περίπτωση παραβίασης των παρόντων Όρων, ή
- d. οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση του Συστήματος κρατήσεων FareHarbor ή οποιαδήποτε άλλη παραβίαση ασφάλειας θα αντιληφθεί ο Πάροχος.

9.5 Άρνηση πρόσβασης. Η FareHarbor διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να αρνηθεί την πρόσβαση στο Σύστημα κρατήσεων

FareHarbor σε οποιονδήποτε, ανά πάσα στιγμή και για οποιονδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της παραβίασης ή αθέτησης των παρόντων Όρων.

9.6 Υποχρέωση αποζημίωσης. Ο Πάροχος αναγνωρίζει ότι η FareHarbor αποποιείται κάθε ευθύνης για ζημιές ή απώλειες που προκαλούνται λόγω μη συμμόρφωσης με αυτές τις υποχρεώσεις ασφαλείας. Ο Πάροχος συμφωνεί να αποζημιώσει και να απαλλάξει την FareHarbor από οποιεσδήποτε αξιώσεις τρίτων μερών, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, εκείνων που προκύπτουν από παραβίαση ασφαλείας εξαιτίας των ανεπαρκών μέτρων ασφαλείας τα οποία εφαρμόζει ο Πάροχος.

10. Συναφής ευθύνη και Εισπράξεις.

10.1 Ανάκτηση. Η FareHarbor διατηρεί το δικαίωμα να ανακτήσει τα οφειλόμενα ποσά από τον Πάροχο ή οποιαδήποτε από τις Συνδεδεμένες εταιρείες του Παρόχου (που ορίζονται παρακάτω) εάν ο Πάροχος παραβιάσει τους παρόντες Όρους ή δεν καταβάλει οποιαδήποτε ποσά πληρωτέα στην FareHarbor σύμφωνα με τους παρόντες Όρους ή τους όρους τυχόν τιμολογίων που εκδίδονται στον Πάροχο.

10.2 Ορισμός Συνδεδεμένων εταιρειών. Μια «Συνδεδεμένη εταιρεία» είναι οποιαδήποτε οντότητα ή φυσικό πρόσωπο που άμεσα ή έμμεσα κατέχει, ελέγχει, ελέγχεται από ή βρίσκεται υπό κοινό έλεγχο με τον Πάροχο, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε επιχειρήσεων ή εκμεταλλεύσεων που τελούν υπό κοινή ιδιοκτησία ή διαχείριση με τον Πάροχο.

10.3 Χρήματα Λογαριασμού PSP. Εάν ο Πάροχος παραβιάσει τους παρόντες Όρους, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά της μη εκπλήρωσης υποχρεώσεων προς τα Πρόσωπα που κάνουν κράτηση βάσει των Συμβάσεων δραστηριότητας, της μη καταβολής οφειλόμενων ποσών στη FareHarbor έως την προθεσμία που ορίζεται στο αντίστοιχο τιμολόγιο ή της επιστροφής χρημάτων στα Πρόσωπα που κάνουν κράτηση για πληρωμές για υπηρεσίες οι οποίες δεν έχουν παρασχεθεί, η FareHarbor δύναται:

- a. να αναστείλει τις πληρωμές που σχετίζονται με τον λογαριασμό του Παρόχου ή οποιονδήποτε από τους λογαριασμούς των Συνδεδεμένων εταιρειών του μέχρι να επιλυθεί η παραβίαση ή να εκπληρωθούν όλες οι υποχρεώσεις επιστροφής χρημάτων,
- b. να χρησιμοποιήσει χρήματα από τον Πάροχο ή οποιονδήποτε λογαριασμό PSP Συνδεδεμένης εταιρείας για την επίλυση Διαφορών ή για επιστροφές χρημάτων που έχουν προκύψει λόγω της παραβίασης, ή/και
- c. να αναστείλει περαιτέρω Κρατήσεις ή πρόσβαση στην Υπηρεσία από τον Πάροχο ή τις Συνδεδεμένες εταιρείες του για την προστασία των Προσώπων που κάνουν κράτηση ή των συμφερόντων της FareHarbor.

10.4 Εισπράξεις. Ο Πάροχος συμφωνεί να καταβάλει και να διασφαλίσει ότι η FareHarbor είναι σε θέση να εισπράξει όλες τις ισχύουσες χρεώσεις και τυχόν άλλα ποσά που οφείλονται βάσει των παρόντων Όρων, όταν αυτά καθίστανται ληξιπρόθεσμα.

- a. Η μη καταβολή από τον Πάροχο τυχόν οφειλόμενων ποσών στη FareHarbor σύμφωνα με τις ημερομηνίες που ορίζονται στα εκδοθέντα τιμολόγια θα θεωρείται παραβίαση των παρόντων Όρων.
- b. Εάν ο Πάροχος δεν καταβάλει τα τιμολογημένα ποσά εγκαίρως ή εάν το υπόλοιπο του λογαριασμού PSP είναι αρνητικό ή ανεπαρκές, η FareHarbor δύναται, στον βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, να αφαιρέσει τα εν λόγω ποσά από (i) αποθεματικά που έχουν συσταθεί στους λογαριασμούς του Παρόχου ή των Συνδεδεμένων εταιρειών του Παρόχου, (ii) ποσά πληρωτέα στον Πάροχο ή στις Συνδεδεμένες εταιρείες του Παρόχου, ή (iii) οποιουσδήποτε τραπεζικούς λογαριασμούς συνδεδεμένους με τους Λογαριασμούς PSP του Παρόχου ή των Συνδεδεμένων εταιρειών του Παρόχου μέσω χρεωστικής συναλλαγής ACH ή με άλλον τρόπο.

10.5 Πεδίο εφαρμογής. Η παρούσα Ενότητα 10 ισχύει για οποιαδήποτε επιχείρηση, νομικό πρόσωπο ή φυσικό πρόσωπο που είναι Συνδεδεμένη εταιρεία του Παρόχου, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των επιχειρήσεων που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες της FareHarbor βάσει ξεχωριστών λογαριασμών αλλά τελούν υπό κοινή ιδιοκτησία, διοίκηση ή οικονομικές σχέσεις.

11. Φόροι

11.1 Ορισμός. Ως «Φόρος» ή «Φόροι» νοούνται όλοι οι εθνικοί, κυβερνητικοί, επαρχιακοί, πολιτειακοί, δημοτικοί ή τοπικοί φόροι, εισφορές, εισαγωγές, δασμοί, (επιπλέον) χρεώσεις, τέλη και παρακρατήσεις οποιασδήποτε φύσης που επιβάλλονται από οποιαδήποτε κυβερνητική, δημοσιονομική ή άλλη αρχή, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, του φόρου αγαθών και υπηρεσιών, του φόρου πωλήσεων και χρήσης, του ITBIS, του φόρου ψηφιακών υπηρεσιών (DST) ή άλλων παρόμοιων φόρων.

11.2 Μη συμπερίληψη φόρων. Όλες οι χρεώσεις της FareHarbor προς τον Πάροχο δεν περιλαμβάνουν Φόρους, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των φόρων προστιθέμενης αξίας, πωλήσεων, χρήσης, γενικών ειδικών φόρων κατανάλωσης ή παρακρατηθέντων φόρων, που επιβάλλονται από οποιαδήποτε τοπική, πολιτειακή, επαρχιακή, ομοσπονδιακή ή αλλοδαπή δικαιοδοσία. Οι φόροι (εάν συντρέχει περίπτωση) θα υπολογίζονται επιπλέον των ποσών με τον ισχύοντα συντελεστή κατά τον χρόνο γένεσης της σχετικής φορολογικής υποχρέωσης. Η FareHarbor θα παρέχει στον Πάροχο έγκυρο φορολογικό τιμολόγιο, όπως απαιτείται, για τους σκοπούς των παρόντων Όρων και, στον βαθμό που απαιτείται από τον νόμο. Ο

Πάροχος αναγνωρίζει ότι όλα τα τιμολόγια που εκδίδονται από τη FareHarbor θα διατίθενται ηλεκτρονικά για λήψη από τον χρήστη μέσω της Υπηρεσίας. Η FareHarbor θα εκδίδει τα τιμολόγια της σε μηνιαία βάση μετά τη λήξη του μήνα κατά τον οποίο έχουν εκτελεστεί οι Υπηρεσίες. Ο Πάροχος θα εξοφλεί τα εν λόγω τιμολόγια εντός 30 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου.

11.3 Υποβολή φορολογικής δήλωσης. Οι κανονισμοί της IRS σχετικά με τις ομοσπονδιακές απαιτήσεις φορολογικής αναφοράς ορίζουν ότι η FareHarbor ή οι διαχειριστές πληρωμών της πρέπει να συλλέγουν πληροφορίες για το Έντυπο W-9 της IRS, ή το αντίστοιχό του, από όλους τους παρόχους προϊόντων ή υπηρεσιών στις Ηνωμένες Πολιτείες. Εφόσον ισχύει και απαιτείται από τους ισχύοντες κανονισμούς της IRS, η FareHarbor ή/και ο διαχειριστής πληρωμών (PSP) θα εκδώσουν τυχόν απαιτούμενα έντυπα 1099-K στον Πάροχο, αποστέλλοντάς τα σε ψηφιακή μορφή μέσω email.

11.4 Υποβολή δηλώσεων φόρου. Ο Πάροχος κατανοεί και συμφωνεί ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τον καθορισμό των απαιτήσεων φορολογικής αναφοράς που ισχύουν σε συνεννόηση με τους φοροτεχνικούς συμβούλους του Παρόχου. Η FareHarbor δεν μπορεί να παρέχει και δεν παρέχει συμβουλές σχετικά με φορολογικά θέματα. Επιπλέον, ο Πάροχος είναι υπεύθυνος για τον προσδιορισμό και την καταβολή όλων των ισχυόντων Φόρων, καθώς και για την συμπερίληψη τυχόν ισχυόντων Φόρων που πρέπει να εισπραχθούν στις κατάλληλες καταχωρίσεις. Κατόπιν αιτήματος της FareHarbor, ο Πάροχος συμφωνεί να παράσχει στη FareHarbor τις απαραίτητες πληροφορίες για να αποδείξει με τρόπο ικανοποιητικό έναντι οποιασδήποτε φορολογικής αρχής ότι ο Πάροχος έχει συμφωνήσει και έχει πράγματι χρεώσει, εισπράξει και αποδώσει τους ισχύοντες Φόρους που οφείλονται σε σχέση με την Τιμή δραστηριότητας στην αρμόδια φορολογική αρχή.

11.5 Αποζημίωση – Φορολογική συμμόρφωση. Ο Πάροχος συμφωνεί να αποζημιώσει πλήρως και να απαλλάξει τη FareHarbor, τα στελέχη, τους διευθυντές, τους υπαλλήλους, τους μετόχους, τις συνδεδεμένες εταιρείες ή τους αντιπροσώπους της από και έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων, απωλειών, ζημιών, υποχρεώσεων, δικαστικών αποφάσεων, ποινών, προστίμων και εξόδων, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, εύλογων δικηγορικών αμοιβών και εξόδων, στον βαθμό που προκύπτουν ή δημιουργούνται από (α) την αδυναμία του Παρόχου να εγγραφεί εγκαίρως, σωστά και με ακρίβεια στις αρμόδιες αρχές ή/και να παράσχει τις πληροφορίες που απαιτούνται από τον νόμο, καθώς και να συμμορφωθεί με τις ισχύουσες απαιτήσεις φορολογικής αναφοράς στη δικαιοδοσία του Παρόχου, ή (β) την αδυναμία του Παρόχου να καταβάλει, εισπράξει, προσδιορίσει, συμπεριλάβει, παρακρατήσει ή αποδώσει εγκαίρως όλους τους ισχύοντες ομοσπονδιακούς, εθνικούς, πολιτειακούς και τοπικούς φόρους ή κυβερνητικά τέλη στις αρμόδιες φορολογικές αρχές, συμπεριλαμβανομένων τυχόν Φόρων που εισπράττονται από την FareHarbor και μεταφέρονται στον Πάροχο για απόδοση στην αρμόδια φορολογική αρχή.

11.6 **Αποζημίωση – Φορολογικές υποχρεώσεις Παρόχου.** Ο Πάροχος συμφωνεί να αποζημιώσει πλήρως και να απαλλάξει την FareHarbor, τους συνεργάτες, τους αντιπροσώπους και τους υπαλλήλους της από και έναντι (α) φορολογικών αξιώσεων και υποχρεώσεων της FareHarbor για Φόρους για τους οποίους ο Πάροχος είναι υπεύθυνος ή υπόχρεος, ή (β) Φόρων τους οποίους η FareHarbor έχει τη νομική υποχρέωση να καταβάλει, να εισπράξει, να παρακρατήσει και να αποδώσει για λογαριασμό ή εξ ονόματος του Παρόχου.

12. Έλεγχος και κυβερνητικά αιτήματα

12.1 **Συνεργασία.** Ο Πάροχος οφείλει να συνεργάζεται πλήρως και να παρέχει στη FareHarbor όλες τις ζητούμενες πληροφορίες σχετικά με την ταυτοποίηση του (τελικού δικαιούχου) ιδιοκτήτη, διαχειριστή ή/και ελεγκτή του Παρόχου, το προφίλ κινδύνου του Παρόχου, την οικονομική του ευρωστία και άλλες διαδικασίες και σκοπούς δέουσας επιμέλειας, όπως κατά καιρούς η FareHarbor κοινοποιεί εύλογα στον Πάροχο.

12.2 **Έλεγχος.** Η FareHarbor δύναται να διεξάγει η ίδια ή/και να αναθέτει σε τρίτο μέρος να διεξάγει επιθεώρηση ή έλεγχο των αρχείων του Παρόχου στον βαθμό που είναι ευλόγως απαραίτητο για την εκπλήρωση οποιωνδήποτε νομικών υποχρεώσεων ή υποχρεώσεων αναφοράς της FareHarbor και όταν η FareHarbor έχει βάσιμη υποψία για τη μη συμμόρφωση του Παρόχου με τους παρόντες Όρους. Ο Πάροχος και οι υπάλληλοι, οι αντιπρόσωποι και οι εκπρόσωποί του οφείλουν να συνεργάζονται πλήρως με τα εύλογα αιτήματα της FareHarbor και των εν λόγω τρίτων μερών, παρέχοντας πρόσβαση σε όλα τα σχετικά βιβλία, αρχεία, εγκαταστάσεις, προσωπικό και άλλες πληροφορίες και διαθέτοντας αντίγραφα όπως απαιτείται.

12.3 **Κόστος ελέγχων.** Η FareHarbor θα αναλάβει τα έξοδα οποιασδήποτε επιθεώρησης ή ελέγχου, εκτός εάν αποκαλυφθεί Ουσιώδης παραβίαση (που ορίζεται παρακάτω) οποιασδήποτε διάταξης των παρόντων Όρων από τον Πάροχο, οπότε όλα τα έξοδα που σχετίζονται με την εκάστοτε επιθεώρηση ή τον έλεγχο θα βαρύνουν τον Πάροχο, με την επιφύλαξη των περαιτέρω δικαιωμάτων και ένδικων μέσων της FareHarbor σε σχέση με την παραβίαση.

13. Ασφάλιση

13.1 Για όσο διάστημα ισχύουν οι παρόντες Όροι και για περίοδο δύο (2) ετών μετά από οποιαδήποτε καταγγελία, ο Πάροχος συμφωνεί να διατηρεί σε πλήρη ισχύ επαρκή ασφαλιστική κάλυψη σύμφωνα με τις συνήθεις πρακτικές για επιχειρήσεις παρόμοιου τύπου, όπως τουριστικά γραφεία και επιχειρήσεις ψυχαγωγικών και πολιτιστικών δραστηριοτήτων, με εδραιωμένη φήμη, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της ασφάλισης για θέματα κυβερνοασφάλειας. Ο Πάροχος συμφωνεί να παράσχει άμεσα στην FareHarbor αποδεικτικά στοιχεία της κάλυψης που απαιτείται

βάσει της παρούσας Ενότητας 13 ή της ισχύουσας νομοθεσίας, εφόσον ζητηθεί από την FareHarbor. Εάν η FareHarbor ευλόγως κρίνει ότι η κάλυψη του Παρόχου είναι ανεπαρκής σύμφωνα με τους παρόντες Όρους ή/και την ισχύουσα νομοθεσία, ο Πάροχος συμφωνεί να αγοράσει άμεσα πρόσθετη κάλυψη κατόπιν αιτήματος της FareHarbor.

14. Αποζημίωση

14.1 Από τη FareHarbor. Η FareHarbor συμφωνεί να αποζημιώνει, να απαλλάσσει από κάθε ευθύνη και να υπερασπίζεται τον Πάροχο, τα στελέχη, τους διευθυντές, τους υπαλλήλους, τους μετόχους, τις συνδεδεμένες εταιρείες ή τους αντιπροσώπους του έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων, ευθυνών, απωλειών, ζημιών, εξόδων και δαπανών που ενδέχεται να υποστούν, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά δικηγορικών αμοιβών και εξόδων, άμεσα ή έμμεσα, σε σχέση με οποιεσδήποτε αξιώσεις, αιτίες αγωγής ή αγωγές που εγείρονται από τρίτους, στον βαθμό που η αξίωση ισχυρίζεται ότι το Σύστημα κρατήσεων FareHarbor, εξαιρουμένου οποιουδήποτε Περιεχομένου Παρόχου, παραβιάζει ή καταχράται οποιοδήποτε δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας.

14.2 Από τον Πάροχο. Ο Πάροχος συμφωνεί να αποζημιώνει, να απαλλάσσει από κάθε ευθύνη και να υπερασπίζεται τη FareHarbor, τα στελέχη, τους διευθυντές, τους υπαλλήλους, τους μετόχους, τις συνδεδεμένες εταιρείες ή τους αντιπροσώπους της έναντι οποιωνδήποτε αξιώσεων, ευθυνών, απωλειών, ζημιών, εξόδων και δαπανών που ενδέχεται να υποστεί, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά δικηγορικών αμοιβών και εξόδων, άμεσα ή έμμεσα, σε σχέση με οποιεσδήποτε αξιώσεις, αιτίες αγωγής ή αγωγές που εγείρονται από τρίτους (συμπεριλαμβανομένων στελεχών, διευθυντών, υπαλλήλων, μετόχων, συνδεδεμένων εταιρειών ή αντιπροσώπων του Παρόχου) σχετικά με:

- a. την εκτέλεση των υποχρεώσεων του Παρόχου βάσει της Σύμβασης δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αντιστροφών χρεώσεων που η FareHarbor ενδέχεται να πρέπει να καταβάλει στους διαχειριστές πληρωμών (PSP),
- b. τη χρήση της Υπηρεσίας από τον Πάροχο κατά παράβαση των παρόντων Όρων,
- c. το Περιεχόμενο Παρόχου, και
- d. τις εγγυήσεις του Παρόχου που περιλαμβάνονται στους παρόντες Όρους.

14.3 Διαδικασία αποζημίωσης. Το Μέρος που ζητά αποζημίωση βάσει του παρόντος οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως το υπόχρεο για την αποζημίωση Μέρος εγγράφως σχετικά με οποιαδήποτε αξίωση για την οποία ζητείται αποζημίωση (υπό την προϋπόθεση ότι τυχόν παράλειψη άμεσης ειδοποίησης δεν απαλλάσσει το υπόχρεο Μέρος από τις υποχρεώσεις του για καταβολή αποζημίωσης, εκτός εάν η παράλειψη αυτή προκαλέσει ουσιώδη βλάβη στο εν λόγω Μέρος), να δώσει στο

υπόχρεο για την αποζημίωση Μέρος την επιλογή να αναλάβει τον αποκλειστικό έλεγχο της υπεράσπισης και του διακανονισμού της αξίωσης και να παράσχει στο υπόχρεο για την αποζημίωση Μέρος, με δικά του έξοδα, κάθε βοήθεια, πληροφορία και αρμοδιότητα που εύλογα απαιτείται για την υπεράσπιση και τον διακανονισμό της αξίωσης.

15. Περιορισμός ευθύνης

15.1 Με εξαίρεση την περίπτωση σωματικής βλάβης, βαριάς αμέλειας ή εκ προθέσεως παράβασης, και εξαιρουμένων των υποχρεώσεων αποζημίωσης κάθε Μέρους βάσει της Ενότητας 14, ούτε το Μέρος ούτε κανένα από τα στελέχη, τους διευθυντές, τους υπαλλήλους, τους μετόχους, τις συνδεδεμένες εταιρείες ή τους αντιπροσώπους του θα ευθύνεται ή θα υποχρεούται σε σχέση με το αντικείμενο του παρόντος ή εξαιτίας παράβασης σύμβασης, αμέλειας, αντικειμενικής ευθύνης ή άλλης νομικής ή ισοδύναμης ευθύνης, για τα εξής:

- a. καταβολή ποσού που υπερβαίνει το μικρότερο από τα ακόλουθα: (i) το συνολικό ποσό των Χρεώσεων κράτησης που εισέπραξε η FareHarbor βάσει των παρόντων Όρων κατά την εξάμηνη περίοδο αμέσως πριν από τα γεγονότα που οδήγησαν στην αιτία της αγωγής, ή (ii) 50.000 δολάρια ΗΠΑ,
- b. καταβολή του κόστους για την προμήθεια υποκατάστατων αγαθών, τεχνολογίας, υπηρεσιών ή δικαιωμάτων,
- c. διακοπή χρήσης ή απώλεια δεδομένων, εσόδων, επιχειρηματικής δραστηριότητας, εξοικονομήσεων ή φήμης, ή
- d. οποιοσδήποτε τυχαίος, επακόλουθος ζημιές ή αποζημιώσεις με χαρακτήρα κυρώσεως.

15.2 **Προθεσμία για άσκηση αξιώσεων.** Ο Πάροχος οφείλει να ενημερώνει εγγράφως τη FareHarbor για οποιαδήποτε αξίωση βάσει της παρούσας Ενότητας 15 το συντομότερο δυνατό, αλλά σε κάθε περίπτωση, εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημέρα που ο Πάροχος γνωρίζει ή θα έπρεπε ευλόγως να γνωρίζει τυχόν παραβίαση οποιουδήποτε από τους παρόντες Όρους ή/και αποζημιώσεις, αναφέροντας όλες τις σχετικές λεπτομέρειες για την εν λόγω παραβίαση και όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες που υποστηρίζουν την εν λόγω αξίωση. Εάν ο Πάροχος δεν συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις της παρούσας Ενότητας 15.2, όλα τα δικαιώματα επί οποιωνδήποτε αξιώσεων καθώς και τα δικαιώματα που απορρέουν από τους Όρους εκπίπτουν αμέσως.

15.2 **Παραίτηση από αξιώσεις.** Μια αξίωση που κοινοποιείται σύμφωνα με την Ενότητα 15.2 ανωτέρω και δεν ικανοποιείται, δεν διευθετείται ή δεν αποσύρεται θα είναι ανεφάρμοστη και η FareHarbor απαλλάσσεται αμετάκλητα από αυτήν μετά την πάροδο περιόδου δώδεκα (12) μηνών από την απόρριψη της αξίωσης από την

FareHarbor εγγράφως, εκτός εάν ο Πάροχος έχει κινήσει νομικές διαδικασίες σχετικά με την εν λόγω παραβίαση εντός αυτής της περιόδου.

16. Διάρκεια και Λήξη

16.1 **Αόριστη διάρκεια.** Οι παρόντες Όροι θα τίθενται σε ισχύ με την αποδοχή τους από τον Πάροχο στο Σύστημα κρατήσεων FareHarbor και θα ισχύουν για αόριστο χρονικό διάστημα, εκτός εάν καταγγελθούν σύμφωνα με την παρούσα Ενότητα 16.

16.2 **Ουσιώδης παραβίαση.** Η παραβίαση των διατάξεων που φέρουν τον ακόλουθο τίτλο θα θεωρείται «Ουσιώδης παραβίαση» βάσει των παρόντων Όρων: (α) «Εγγυήσεις», (β) «Όροι Χρήσης», (γ) «Περιεχόμενο Παρόχου», (δ) «Ασφάλεια» και (ε) «Εγγυήσεις συμμόρφωσης».

16.3 **Εκούσια λήξη.** Κάθε Μέρος δύναται να καταγγείλει τους παρόντες Όρους ανά πάσα στιγμή, παρέχοντας στο άλλο Μέρος γραπτή ειδοποίηση καταγγελίας δεκαπέντε (15) ημερών.

16.4 **Άμεση λήξη.** Οποιοδήποτε Μέρος δύναται να καταγγείλει τους παρόντες Όρους (εν όλω ή εν μέρει) με άμεση ισχύ, χωρίς να απαιτείται ειδοποίηση περί αθέτησης και χωρίς να αναλαμβάνει καμία υποχρέωση αποζημίωσης για τυχόν ζημιές:

- a. εάν οποιοδήποτε από τα Μέρη παραβιάσει ή αθετήσει τις υποχρεώσεις του βάσει των παρόντων Όρων,
- b. εάν υπάρχει (κατάθεση αίτησης) πτώχευσης ή αναστολής πληρωμής (ή παρόμοια ενέργεια) σε σχέση με το άλλο Μέρος, ή
- c. εάν οποιοδήποτε από τα Μέρη διακόψει τη δραστηριότητά του ή μεταβιβαστεί εν όλω ή εν μέρει σε τρίτο μέρος.

16.5 **Ευθύνη λόγω λήξης.** Ο Πάροχος συμφωνεί ότι η FareHarbor δεν θα φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές, υποχρεώσεις, απώλειες (συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων κερδών) ή οποιεσδήποτε άλλες συνέπειες ενδέχεται να προκύψουν για τον Πάροχο ως αποτέλεσμα της διακοπής ή της αναστολής της πρόσβασης του Παρόχου στην Υπηρεσία.

16.6 **Λήξη λόγω Ουσιώδους παραβίασης.** Σε περίπτωση καταγγελίας με άμεση ισχύ των παρόντων Όρων λόγω Ουσιώδους παραβίασης (όπως ορίζεται παραπάνω), η υποχρέωση του παραβιάζοντος Μέρους να λάβει διορθωτικά μέτρα για την αποκατάσταση, τον μετριασμό ή την με άλλον τρόπο θεραπεία της Ουσιώδους παραβίασης θα ισχύει και μετά από οποιαδήποτε καταγγελία, λήξη ή αναστολή των παρόντων Όρων, στον βαθμό που η Ουσιώδης παραβίαση είναι δυνατόν να αποκατασταθεί, να μετριαστεί ή να θεραπευτεί.

16.7 **Υποχρεώσεις Σύμβασης δραστηριότητας.** Ο Πάροχος παραμένει πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνος για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων έναντι των Προσώπων που κάνουν κράτηση βάσει Συμβάσεων Δραστηριότητας οι οποίες

έχουν συναφθεί πριν από οποιαδήποτε αναστολή ή καταγγελία των παρόντων Όρων.

16.8 Όροι Επιβράβευσης. Η FareHarbor δύναται να διαθέτει ορισμένα προγράμματα κινήτρων ή επιβράβευσης στον Πάροχο και θα κοινοποιεί τυχόν πρόσθετους όρους που ισχύουν για τα εν λόγω προγράμματα κινήτρων ή επιβράβευσης είτε σύμφωνα με τις διατάξεις ειδοποίησης των παρόντων Όρων είτε με άλλα μέσα («Όροι Επιβράβευσης»). Ο Πάροχος αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι η FareHarbor έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τους Όρους Επιβράβευσης με άμεση ισχύ και χωρίς προειδοποίηση και ότι η FareHarbor δεν θα φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές, υποχρεώσεις, απώλειες (συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων κερδών) ή οποιεσδήποτε άλλες συνέπειες ενδέχεται να υποστεί ο Πάροχος ως αποτέλεσμα της καταγγελίας οποιωνδήποτε Όρων Επιβράβευσης.

16.9 Πρόσθετοι όροι. Η FareHarbor και ο Πάροχος δύνανται να συμφωνήσουν σε πρόσθετους όρους πέραν των παρόντων Όρων («Πρόσθετοι όροι»). Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στους Πρόσθετους όρους, ο Πάροχος αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι η FareHarbor έχει το δικαίωμα να καταγγείλει οποιουσδήποτε Πρόσθετους όρους με άμεση ισχύ και χωρίς προειδοποίηση, και ότι η FareHarbor δεν θα φέρει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές, υποχρεώσεις, απώλειες (συμπεριλαμβανομένων των διαφυγόντων κερδών) ή οποιεσδήποτε άλλες συνέπειες ενδέχεται να υποστεί ο Πάροχος ως αποτέλεσμα της καταγγελίας οποιωνδήποτε Πρόσθετων όρων.

17. Πρόσβαση στο Σύστημα κρατήσεων FareHarbor.

17.1 Πώληση της επιχείρησης του Παρόχου. Ο Πάροχος οφείλει να ειδοποιήσει την FareHarbor εάν ένα τρίτο μέρος αποκτήσει πάνω από το πενήντα τοις εκατό (50%) των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων ή/και των περιουσιακών στοιχείων του Παρόχου, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε προτεινόμενης εκχώρησης, μεταβίβασης ή ανανέωσης των Όρων («Πώληση επιχείρησης του Παρόχου»). Ο Πάροχος πρέπει να υποβάλει συμπληρωμένη Ειδοποίηση Πώλησης επιχείρησης («Ειδοποίηση Πώλησης») τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος ή την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος της πώλησης. Στην Ειδοποίηση Πώλησης, ο Πάροχος θα συμπεριλάβει την ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του νέου ιδιοκτήτη/διαχειριστή (ο «Δικαιούχος»), εάν το Σύστημα κρατήσεων FareHarbor του Παρόχου θα μεταβιβαστεί στον Δικαιούχο και όλες τις πρόσθετες πληροφορίες που ζητούνται στην Ειδοποίηση Πώλησης.

17.2 Διαδικασία πώλησης. Πριν από τη μεταβίβαση του Συστήματος κρατήσεων FareHarbor ενός Παρόχου στον Δικαιούχο, τόσο ο Πάροχος όσο και ο Δικαιούχος πρέπει να υπογράψουν και να παραδώσουν το Συμφωνητικό Εκχώρησης και Ανάληψης του Συστήματος της FareHarbor στη FareHarbor. Ο

Πάροχος παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνος και υπόλογος για όλες τις υποχρεώσεις, αξιώσεις και ευθύνες που αφορούν ή βαρύνουν τον Πάροχο βάσει των παρόντων Όρων, εκτός εάν και έως ότου η FareHarbor λάβει το πλήρως υπογεγραμμένο Συμφωνητικό Εκχώρησης και Ανάληψης του Συστήματος και έχει εγγράφως: (α) συναινέσει στην εν λόγω εκχώρηση σύμφωνα με την Ενότητα 22.4 παρακάτω, και (β) απαλλάξει τον Πάροχο από τις εν λόγω υποχρεώσεις.

17.3 Συνεργασία για τη μεταβίβαση. Για να διευκολυνθεί η ομαλή μετάβαση οποιωνδήποτε αλλαγών ιδιοκτησίας που περιγράφονται στην Ενότητα 17.1 παραπάνω, ο Πάροχος συμφωνεί να συνεργάζεται καλόπιστα και να ανταποκρίνεται στα εύλογα αιτήματα της FareHarbor για πληροφορίες ή βοήθεια, όπως ενδέχεται να απαιτείται από τη FareHarbor, τους διαχειριστές πληρωμών (PSP) ή οποιουσδήποτε άλλους τρίτους παρόχους υπηρεσιών του Παρόχου. Κατά τη διάρκεια της μετάβασης, το κύριο σημείο επαφής της FareHarbor θα είναι ο Πάροχος. Η FareHarbor δεν μπορεί να λαμβάνει οδηγίες από τον Δικαιούχο σχετικά με την πώληση της επιχείρησης του Παρόχου, το Σύστημα κρατήσεων FareHarbor ή τις Υπηρεσίες του Παρόχου προτού παραλάβει το πλήρως υπογεγραμμένο Συμφωνητικό Εκχώρησης και Ανάληψης του Συστήματος, εκτός από τις περιπτώσεις που προβλέπονται στην Ενότητα 17.4 παρακάτω.

17.4 Μη συμμόρφωση Παρόχου. Σε περίπτωση Πώλησης της επιχείρησης του Παρόχου σε Δικαιούχο χωρίς πλήρη συμμόρφωση με την παρούσα Ενότητα 17, εάν ο Πάροχος δεν απαντήσει στις επικοινωνίες που αποστέλλει η FareHarbor στην τελευταία γνωστή διεύθυνση email του Παρόχου, η FareHarbor διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες ενέργειες κατά την αποκλειστική της κρίση:

- a. να δημιουργήσει ένα ξεχωριστό και ανεξάρτητο Σύστημα κρατήσεων FareHarbor για τον Δικαιούχο (ως νέο Πάροχο), με ή χωρίς μετεγκατάσταση δεδομένων του Παρόχου στο Σύστημα κρατήσεων FareHarbor του Δικαιούχου, οπότε ο Πάροχος παραμένει πλήρως υπεύθυνος και οικονομικά υπόχρεος σε σχέση με όλες τις παρελθούσες, τρέχουσες και μελλοντικές δραστηριότητες που σχετίζονται με το Σύστημα κρατήσεων FareHarbor του ίδιου, ή
- b. να μεταβιβάσει το Σύστημα κρατήσεων FareHarbor του Παρόχου στον Δικαιούχο, οπότε ο Πάροχος παραμένει πλήρως υπεύθυνος και οικονομικά υπόχρεος για κάθε δραστηριότητα σε σχέση με το μεταβιβαζόμενο Σύστημα κρατήσεων FareHarbor έως την ημερομηνία της εν λόγω μεταβίβασης, συμπεριλαμβανομένων των υφιστάμενων κρατήσεων, των δωροκαρτών, των διαφορών ή οποιωνδήποτε άλλων εκκρεμών οικονομικών υποχρεώσεων.

17.5 Ασαφής διαχειριστική αρχή ή ιδιοκτησιακό καθεστώς. Εάν η διαχειριστική αρχή ή το καθεστώς ιδιοκτησίας, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε

αλλαγής στη διαχειριστική αρχή ή στο καθεστώς ιδιοκτησίας, του Παρόχου είναι αβέβαιη/ο ή/και δεν κοινοποιείται με σαφήνεια στη FareHarbor, για παράδειγμα όταν υπάρχει μια εκκρεμής διαφορά ιδιοκτησίας ή αντικρουόμενες επικοινωνίες ή/και οδηγίες από Εξουσιοδοτημένους Χρήστες, η FareHarbor έχει το δικαίωμα, έως ότου η νομιμότητα της διαχειριστικής αρχής ή του καθεστώτος ιδιοκτησίας καταστεί αμετάκλητα σαφής, να προβεί στα εξής:

- a. να αναστείλει προσωρινά τις πληρωμές από τον λογαριασμό PSP του Παρόχου,
- b. να μην επιτρέψει τυχόν αλλαγές ιδιοκτησίας ή τραπεζικού λογαριασμού στο σχετικό Σύστημα κρατήσεων FareHarbor, ή/και
- c. να καταργήσει οποιαδήποτε δικαιώματα χρήστη κρίνει σκόπιμο η ίδια.

17.6 Λήξη συνεργασίας λόγω Παραβίασης. Εάν η FareHarbor καταγγείλει ή αναστείλει τα δικαιώματα του Παρόχου βάσει των παρόντων Όρων λόγω παραβίασής τους από τον Πάροχο, η FareHarbor θα έχει το δικαίωμα να καταργήσει, να περιορίσει ή να απενεργοποιήσει με άλλον τρόπο όλα τα δικαιώματα του Παρόχου καθώς και την πρόσβαση στα Συστήματα κρατήσεων FareHarbor, όπως η FareHarbor κρίνει ευλόγως απαραίτητο υπό τις συγκεκριμένες περιστάσεις.

18. Εμπιστευτικότητα

18.1 Ορισμός. Τα Μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι κατά την εκτέλεση των παρόντων Όρων, κάθε Μέρος ενδέχεται να έχει πρόσβαση σε εμπιστευτικές μη δημόσιες πληροφορίες του άλλου Μέρους (οι «Εμπιστευτικές πληροφορίες») ή να λάβει γνώση αυτών, με άμεσο ή έμμεσο τρόπο. Οι Εμπιστευτικές πληροφορίες περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, (α) συναλλαγές, επισκεψιμότητα και όγκο χρήσης, (β) σχέδια μάρκετινγκ, οικονομικά και επιχειρηματικά σχέδια, (γ) τεχνικές πληροφορίες, πληροφορίες λογισμικού και λειτουργικές πληροφορίες, και (δ) δομές τιμολόγησης, χρονοδιαγράμματα χρεώσεων, όρους πληρωμής, εκπτώσεις ή οποιεσδήποτε άλλες επίσημες ή άτυπες εμπορικές ρυθμίσεις, συμπεριλαμβανομένων τυχόν σχετικών συζητήσεων, προτάσεων ή διαπραγματεύσεων.

18.2 Υποχρεώσεις Εμπιστευτικότητας. Κάθε Μέρος συμφωνεί ότι:

- a. όλες οι Εμπιστευτικές πληροφορίες θα αντιμετωπίζονται ως ιδιωτικές και εμπιστευτικές,
- b. όλες οι Εμπιστευτικές πληροφορίες θα παραμένουν στην αποκλειστική ιδιοκτησία και κυριότητα του Μέρους που τις αποκαλύπτει και το Μέρος που τις λαμβάνει δεν θα τις χρησιμοποιεί για κανέναν σκοπό, εκτός από την προώθηση της εφαρμογής των παρόντων Όρων,
- c. θα χρησιμοποιεί συνετές μεθόδους για να διασφαλίσει ότι οι υπάλληλοι, τα στελέχη, οι αντιπρόσωποι και οι πάροχοι υπηρεσιών του (το «Εξουσιοδοτημένο πρόσωπο») μεριμνούν για την ασφάλεια των Εμπιστευτικών πληροφοριών,

- d. θα επιστρέψει ή θα καταστρέψει όλα τα (έντυπα και ηλεκτρονικά) αντίγραφα όλων των Εμπιστευτικών πληροφοριών κατόπιν γραπτού αιτήματος του άλλου Μέρους, και
- e. θα διασφαλίζει ότι τα Εξουσιοδοτημένα πρόσωπα δεν
 - 1. θα αντιγράφουν, δημοσιεύουν και κοινοποιούν τις Εμπιστευτικές πληροφορίες σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος, ούτε
 - 2. θα τις χρησιμοποιούν ή θα τις αποθηκεύουν σε μη προστατευμένο σύστημα ανάκτησης ή βάση δεδομένων (εκτός από τα οριζόμενα στους παρόντες Όρους).

18.3 Μη Εμπιστευτικές πληροφορίες. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω,

- a. οι Εμπιστευτικές πληροφορίες δεν περιλαμβάνουν καμία πληροφορία στον βαθμό που (i) αποτελεί ή καθίσταται μέρος του δημόσιου τομέα χωρίς πράξη ή παράλειψη εκ μέρους του Μέρους που τη λαμβάνει, (ii) ήταν στην κατοχή του Μέρους που τη λαμβάνει πριν από την ημερομηνία αποδοχής των παρόντων Όρων από τον Πάροχο, (iii) αποκαλύπτεται στο Μέρος που τη λαμβάνει από τρίτο μέρος το οποίο δεν έχει καμία υποχρέωση εμπιστευτικότητας σε σχέση με αυτή, ή (iv) απαιτείται να αποκαλυφθεί βάσει νόμου, δικαστικής εντολής, κλήτευσης ή απόφασης κυβερνητικής αρχής, και
- b. τίποτα στους παρόντες Όρους δεν εμποδίζει, περιορίζει ή απαγορεύει ένα Μέρος από το να αποκαλύπτει Εμπιστευτικές πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε γενικών πληροφοριών ή τεχνικών, λειτουργικών, επιδόσεων και οικονομικών δεδομένων, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των Μερών) εμπιστευτικά σε μια συνδεδεμένη (του ομίλου) εταιρεία. Ο Πάροχος συμφωνεί ρητά και αναγνωρίζει ότι οι Εμπιστευτικές πληροφορίες μπορούν να κοινοποιηθούν και να αποκαλυφθούν σε οποιαδήποτε οντότητα ή ιστότοπο συνδεδεμένη/ο με τη FareHarbor.

19. Ανωτέρα βία

19.1 Πεδίο εφαρμογής. Ανωτέρα βία θεωρείται ότι υφίσταται εκ μέρους της FareHarbor εάν, μετά τη σύναψη των παρόντων Όρων, η FareHarbor εμποδίζεται ή παρεμποδίζεται από το να εκπληρώσει μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις της δυνάμει των Όρων ή την προετοιμασία τους λόγω: πολέμου (είτε έχει κηρυχθεί είτε όχι), απειλής πολέμου, εμφυλίου πολέμου, τρομοκρατίας, ταραχών, πολεμικών πράξεων, πανδημίας, επιδημίας, φυσικής καταστροφής ή ακραίου φυσικού γεγονότος, πυρκαγιάς, ζημιών από νερό, πλημμύρας, απεργίας, απεργιών κατάληψης, ανταπεργιών, περιορισμών σε εισαγωγές και εξαγωγές, κυβερνητικών μέτρων, ελαττωμάτων σε μηχανήματα, διακοπών στην παροχή ενέργειας, όλα αυτά τόσο στην επιχείρηση της FareHarbor όσο και στις επιχειρήσεις τρίτων από τους

οποίους ο προμηθευτής πρέπει να λάβει το σύνολο ή μέρος της Υπηρεσίας, είτε υπό τη δική του διαχείριση είτε όχι, και επιπλέον λόγω όλων των άλλων αιτιών που προκύπτουν χωρίς υπαιτιότητα της FareHarbor.

19.2 Επίκληση. Εάν η FareHarbor επικαλεστεί την παρούσα Ενότητα 19, απαλλάσσεται από την υποχρέωσή της να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της βάσει των Όρων και από οποιαδήποτε ευθύνη για ζημιές ή από οποιοδήποτε άλλο συμβατικό μέσο θεραπείας για παραβίαση των Όρων, από τη στιγμή που το κώλυμα προκαλεί αδυναμία εκτέλεσης, υπό την προϋπόθεση ότι η σχετική ειδοποίηση δοθεί χωρίς καθυστέρηση. Εάν η σχετική ειδοποίηση δοθεί με καθυστέρηση, η απαλλαγή ισχύει από τη στιγμή που η σχετική ειδοποίηση φτάσει στον Πάροχο.

20. Εγγυήσεις συμμόρφωσης

20.1 Γενικές υποχρεώσεις συμμόρφωσης. Κάθε Μέρος οφείλει να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους, συμπεριλαμβανομένων των νόμων, κανόνων και κανονισμών περί καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, καταπολέμησης της διαφθοράς, καταπολέμησης της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, καταπολέμησης της φοροδιαφυγής, εμπορικών και οικονομικών κυρώσεων, σύγχρονης δουλείας, εμπορίας ανθρώπων και ανθρωπίνων δικαιωμάτων («Απαιτήσεις συμμόρφωσης»), που ενδέχεται να περιορίζουν την ικανότητα της FareHarbor να διαθέτει την Υπηρεσία στον Πάροχο και να πραγματοποιεί, να επεξεργάζεται ή να διευκολύνει πληρωμές στον τραπεζικό λογαριασμό του Παρόχου, εφόσον δεν έχει καμία σχέση με τη δικαιοδοσία στην οποία είναι εγκατεστημένος ο Πάροχος.

a. Εκτός εάν απαγορεύεται διαφορετικά από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, ο Πάροχος συμφωνεί ότι θα ειδοποιεί αμέσως την FareHarbor σε περίπτωση πραγματικής ή εικαζόμενης παραβίασης (είτε από τον Πάροχο είτε από οποιοδήποτε μέλος του προσωπικού, τους αντιπροσώπους, τις συνδεδεμένες εταιρείες, τους υπεργολάβους ή τους υπο-προμηθευτές του) των Απαιτήσεων συμμόρφωσης και, σε σχέση με αυτές:

- i. θα διατηρεί όλα τα αποδεικτικά στοιχεία, προβαίνοντας ενδεικτικά, όπου είναι εφικτό, στην απενεργοποίηση και ασφάλιση όλων των συσκευών που ενδέχεται να εμπλέκονται στην εικαζόμενη ή πραγματική παραβίαση, και δεν θα εκτελεί επαναμορφοποίηση, διαγραφή, οριστική διαγραφή δεδομένων ή με άλλον τρόπο καταστροφή αυτών των συσκευών,
- ii. θα παρέχει οποιεσδήποτε σχετικές πληροφορίες ζητηθούν από τη FareHarbor, και
- iii. θα διερευνά άμεσα και θα ενημερώνει τη FareHarbor για τα αποτελέσματα της εν λόγω έρευνας, λαμβάνοντας τα κατάλληλα

διορθωτικά μέτρα σε περίπτωση που οι εν λόγω έρευνες επιβεβαιώσουν ότι έχουν σημειωθεί παραβιάσεις.

- b. Η FareHarbor δικαιούται να παρακρατήσει τυχόν πληρωμές που οφείλονται βάσει των παρόντων Όρων, εν αναμονή της ολοκλήρωσης των ερευνών τόσο του Παρόχου όσο και της FareHarbor, και με την προϋπόθεση ότι η παραβίαση μπορεί να αποκατασταθεί ικανοποιητικά.

20.2 Συμμόρφωση σχετικά με την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς. Ο Πάροχος συμφωνεί ότι η εκτέλεση των παρόντων Όρων θα είναι σε πλήρη συμμόρφωση με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς κατά της διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του Νόμου του 1977 των ΗΠΑ περί Πρακτικών Διαφθοράς στην Αλλοδαπή («FCPA») και του Νόμου του 2010 του Ηνωμένου Βασιλείου περί Δωροδοκίας), καθώς και των νόμων άλλων περιοχών με δικαιοδοσία επί των Μερών. Συνεπώς, ο Πάροχος συμφωνεί ότι:

- a. κατά την εκτέλεση των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τους παρόντες Όρους, ούτε ο Πάροχος, ούτε οποιοσδήποτε αντιπρόσωπος, συνδεδεμένη εταιρεία, μέλος της οικογένειας ή συγγενής ή άλλο πρόσωπο που ενεργεί για λογαριασμό του θα προσφέρει, υπόσχεται, δίνει, αποδέχεται ή εγκρίνει την παροχή οποιουδήποτε αντικειμένου αξίας ούτε θα προσφέρει, υπόσχεται, πραγματοποιεί ή εγκρίνει την πραγματοποίηση οποιασδήποτε αθέμιτης πληρωμής, δωροδοκίας, επιστροφής χρημάτων, πληρωμής επιρροής, πληρωμής διευκόλυνσης, μίζας ή άλλης παράνομης πληρωμής, προς ή από οποιονδήποτε κυβερνητικό αξιωματούχο, πολιτικό κόμμα ή υποψήφιο για δημόσιο αξίωμα, με σκοπό την απόκτηση αθέμιτου πλεονεκτήματος ή την άσκηση επιρροής για οποιαδήποτε πράξη ή απόφαση κυβερνητικού αξιωματούχου για λογαριασμό ή εκ μέρους της εταιρείας,
- b. δεν επιτρέπεται να αναθέσει υπεργολαβία ή να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει οποιοδήποτε από τα δικαιώματα, τις παροχές, τις ευθύνες ή τις υποχρεώσεις του βάσει των παρόντων Όρων, είτε εν όλω είτε εν μέρει, σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της FareHarbor, η οποία δικαιούται, κατά την αποκλειστική κρίση της, να εξετάσει τα προσόντα τυχόν υπεργολάβων του Παρόχου και να απορρίψει οποιοδήποτε προτεινόμενο υπεργολάβο τον οποίο η FareHarbor ευλόγως θεωρεί ακατάλληλο για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων. Ο Πάροχος παραμένει πλήρως υπεύθυνος για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους παρόντες Όρους, παρά την επιτρεπόμενη υπεργολαβία και παραμένει πλήρως υπεύθυνος για τις πράξεις και παραλείψεις οποιουδήποτε από τους εγκεκριμένους υπεργολάβους του ή οποιωνδήποτε υπαλλήλων αυτών των υπεργολάβων, και

- c. με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας, ο Πάροχος οφείλει να διατηρεί πλήρες ιστορικό ελέγχου και να διατηρεί αρχεία και υποστηρικτικά έγγραφα όλων των οικονομικών και μη οικονομικών συναλλαγών που σχετίζονται με τους παρόντες Όρους, όσο ισχύουν οι παρόντες Όροι και για τουλάχιστον πέντε (5) έτη μετά την καταγγελία ή τη λήξη των παρόντων Όρων.

20.3 Φορολογικές υποχρεώσεις και συμμόρφωση με τους νόμους που απαγορεύουν τη φοροδιαφυγή ή τη φορολογική απάτη. Σε σχέση με την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του και την αμοιβή του βάσει των παρόντων Όρων, κάθε Μέρος (συμπεριλαμβανομένων των αντίστοιχων υπαλλήλων, διευθυντών, στελεχών, αντιπροσώπων και άλλων εκπροσώπων του) οφείλει να καταβάλλει πλήρως όλους τους Φόρους που νομίμως του αναλογούν σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία ή δικαιοδοσίες όπου δραστηριοποιείται και δεσμεύεται:

- a. να μην διαπράττει αδίκημα (ούτε να διευκολύνει, να συνεργεί, να παροτρύνει, να συμβουλεύει ή να λειτουργεί ως ηθικός αυτουργός για την τέλεση αδικήματος) καταδολίευσης των δημοσίων εσόδων, ούτε εν γνώσει του να εμπλακεί σε, ή να κάνει ενέργειες προκειμένου να τελέσει, παράνομη αποφυγή οποιουδήποτε φόρου, και
- b. να μην παραβιάζει με άλλον τρόπο ή να προβαίνει σε οποιαδήποτε ενέργεια η οποία μπορεί να οδηγήσει το άλλο Μέρος σε παραβίαση της ισχύουσας νομοθεσίας που απαγορεύει την ποινική φορολογική απάτη, τη φοροδιαφυγή ή/και τη διευκόλυνσή τους.

20.4 Συμμόρφωση με τις οικονομικές και εμπορικές κυρώσεις.

- a. Κάθε Μέρος δηλώνει και εγγυάται ότι, όσο ισχύουν οι παρόντες Όροι, δεν αποτελεί μέλος, και δεν συνδέεται με κανέναν τρόπο, δεν εμπλέκεται και δεν σχετίζεται ούτε βρίσκεται υπό τον έλεγχο, τη διαχείριση ή την ιδιοκτησία ατόμου που:
 - i. είναι τρομοκράτης ή τρομοκρατική οργάνωση,
 - ii. αναφέρεται σε οποιονδήποτε ισχύοντα κατάλογο μερών/ατόμων που υπόκεινται σε κυρώσεις (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των καταλόγων μερών που υπόκεινται σε περιορισμούς και έχουν εκδοθεί από τον ΟΗΕ, τις ΗΠΑ, την ΕΕ, την Ολλανδία και το Ηνωμένο Βασίλειο),
 - iii. ανήκει, ελέγχεται ή ενεργεί κατ' εντολή οποιουδήποτε προσώπου ή προσώπων περιλαμβάνονται σε τέτοιο κατάλογο, ή
 - iv. διαμένει κανονικά ή λειτουργεί σύμφωνα με τους νόμους δικαιοδοσίας η οποία υπόκειται σε συνολικές ή άλλες κυρώσεις σε επίπεδο επικράτειας, οι οποίες έχουν επιβληθεί από τον ΟΗΕ, τις ΗΠΑ, την ΕΕ, την Ολλανδία ή το Ηνωμένο Βασίλειο.

- b. Κανένα από τα Μέρη δεν θα προβεί σε εξαγωγή, επανεξαγωγή, αποστολή, πώληση, προμήθεια, παράδοση ή μεταφορά με οποιονδήποτε άλλο τρόπο προϊόντων, εξοπλισμού, τεχνολογίας ή λογισμικού, είτε άμεσα είτε έμμεσα, προς οποιαδήποτε χώρα ή πρόσωπο, ή μέσω οποιασδήποτε χώρας ή προσώπου, κατά παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας.
- c. Κάθε Μέρος θα παρέχει, πριν από την παράδοση οποιωνδήποτε υλικών αγαθών, λογισμικού ή/και τεχνολογίας (συλλογικά, «Στοιχεία») που θα ταξινομηθούν σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, έναν πίνακα που θα προσδιορίζει εγγράφως το νομικό καθεστώς στο οποίο υπόκεινται τα Στοιχεία και τις κατάλληλες ταξινομήσεις σε σχέση με κάθε Στοιχείο, με επαρκείς λεπτομέρειες, ώστε να μπορεί το άλλο Μέρος να διαπιστώσει ότι τηρούνται τυχόν ισχύοντες νόμοι για κάθε Στοιχείο.
- d. Κανένα από τα Μέρη δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια η οποία θα παραβίαζε ισχύουσες κυρώσεις (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, εκείνων που επιβάλλονται από τον ΟΗΕ, τις ΗΠΑ, την ΕΕ, την Ολλανδία ή/και το Ηνωμένο Βασίλειο και οποιαδήποτε άλλη περιοχή με δικαιοδοσία επί των Μερών) ή θα προκαλούσε την παραβίαση των εν λόγω κυρώσεων από το άλλο Μέρος.

20.5 **Σύγχρονη δουλεία, Εμπορία ανθρώπων και Ανθρώπινα δικαιώματα.**

- a. Κάθε Μέρος δηλώνει και εγγυάται ότι, όσο ισχύουν οι παρόντες Όροι, συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους σχετικά με τα εργασιακά δικαιώματα, τα ανθρώπινα δικαιώματα, την απαγόρευση των διακρίσεων και τη σύγχρονη δουλεία, συμπεριλαμβανομένου του Νόμου περί Σύγχρονης Δουλείας του Ηνωμένου Βασιλείου του 2015 και του Νόμου των ΗΠΑ περί Πρόληψης Αναγκαστικής Εργασίας των Ουιγούρων του 2021, και ειδικότερα, δεν κρατά κανένα άτομο σε καθεστώς δουλείας ή ειλωτείας, ούτε κανονίζει ή διευκολύνει το ταξίδι ή τη διαμονή άλλου προσώπου με σκοπό την εκμετάλλευση του εν λόγω προσώπου.
- b. Ο Πάροχος δηλώνει και εγγυάται ότι, κατά την εκτέλεση όλων των δραστηριοτήτων βάσει των παρόντων Όρων, ο Πάροχος, το Προσωπικό, οι αντιπρόσωποι, οι συνδεδεμένες εταιρείες, οι υπεργολάβοι ή οι υπο-προμηθευτές του που εκτελούν εργασίες ή/και παρέχουν αγαθά ή υπηρεσίες βάσει των παρόντων Όρων, θα σέβονται και δεν θα παραβιάζουν τη Δήλωση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.
- c. Η FareHarbor έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τους υπαλλήλους, τους αντιπροσώπους και τους υπο-προμηθευτές του Παρόχου που εκτελούν εργασίες βάσει των παρόντων Όρων να λάβουν τη Δήλωση Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και εκπαίδευση (από τον Πάροχο ή τρίτο μέρος) τουλάχιστον σε θέματα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων σχετικά με τις δραστηριότητες, τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που καλύπτονται από τους παρόντες Όρους. Η

FareHarbor έχει το δικαίωμα να εξετάζει τυχόν εκπαιδευτικά προγράμματα που παρέχονται από τον Πάροχο ή από τρίτο μέρος και να παρέχει πρόσθετο υλικό το οποίο κρίνει απαραίτητο.

- d. Ο Πάροχος θα πρέπει να διαθέτει διαδικασία υποβολής παραπόνων μέσω της οποίας τρίτα μέρη μπορούν να υποβάλλουν παράπονα σχετικά με ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων.
- e. Ο Πάροχος θα ειδοποιεί αμέσως την FareHarbor εάν αντιληφθεί οποιαδήποτε πραγματική ή πιθανολογούμενη δυσμενή επίπτωση στα ανθρώπινα δικαιώματα που προκύπτει από τις δραστηριότητες του Παρόχου, του Προσωπικού, των αντιπροσώπων, των συνδεδεμένων εταιρειών, των υπεργολάβων ή των υπο-προμηθευτών του, σε περίπτωση που σχετίζεται με την αλυσίδα δραστηριοτήτων της FareHarbor βάσει των παρόντων Όρων.

20.6 Συμμόρφωση με τους νόμους για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

- a. Ο Πάροχος δηλώνει και εγγυάται ότι, όσο ισχύουν οι παρόντες Όροι, (i) κανένα χρηματικό ποσό (ή μέρος αυτού) που ενδέχεται να καταβάλει στην FareHarbor δεν θα αποτελεί προϊόν εγκλήματος, (ii) δεν θα αποκτά, χρησιμοποιεί, κατέχει, διατηρεί, ελέγχει ή διαπραγματεύεται με άλλον τρόπο (είτε εν γνώσει του είτε ενώ έχει βάσιμη υποψία) κεφάλαια ή άλλη περιουσία που αποτελεί προϊόν εγκλήματος, και (iii) δεν θα συμμετέχει με άλλον τρόπο σε οποιαδήποτε δραστηριότητα ούτε θα εμπλέκεται σε ρύθμιση που ενδέχεται να συνιστά αδίκημα βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας που απαγορεύει τη διακίνηση προϊόντων εγκλήματος ή/και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.
- b. Ο Πάροχος δηλώνει και εγγυάται ότι, σε σχέση με τον τραπεζικό λογαριασμό που θα χρησιμοποιηθεί για τους σκοπούς των παρόντων Όρων («Τραπεζικός λογαριασμός»): (i) ο Πάροχος είναι ο μοναδικός κάτοχος και δικαιούχος του Τραπεζικού λογαριασμού, (ii) όλες οι πληρωμές και οι μεταφορές μεταξύ της FareHarbor και του Τραπεζικού λογαριασμού (και αντίστροφα) γίνονται με όρους ανταγωνισμού και δεν παραβιάζουν κανέναν ισχύοντα νόμο (συμπεριλαμβανομένων ιδίως των νόμων που αφορούν τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, τη δωροδοκία και τη διαφθορά, τη φοροδιαφυγή, τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, τις οικονομικές κυρώσεις και άλλα οικονομικά εγκλήματα), και (iii) ο Πάροχος δεν χρησιμοποιεί τον Τραπεζικό λογαριασμό (ή τυχόν κεφάλαια που μεταφέρονται προς ή από τη FareHarbor) για παραβιάσεις νόμων που αφορούν τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, τη δωροδοκία και τη διαφθορά,

τη φοροδιαφυγή, τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, τις οικονομικές κυρώσεις ή άλλα οικονομικά εγκλήματα.

20.7 Τραπεζικός λογαριασμός Παρόχου. Ο Πάροχος δηλώνει και εγγυάται ότι, σε σχέση με τον τραπεζικό λογαριασμό που θα χρησιμοποιηθεί κατά τη χρήση της Υπηρεσίας, του Συστήματος κρατήσεων FareHarbor και για τους σκοπούς των παρόντων Όρων («Τραπεζικός λογαριασμός»): (α) Ο Πάροχος είναι ο μοναδικός κάτοχος και δικαιούχος του Τραπεζικού λογαριασμού, (β) όλες οι πληρωμές και οι μεταφορές μεταξύ FareHarbor και Τραπεζικού λογαριασμού (και αντίστροφα) γίνονται με όρους ανταγωνισμού και δεν παραβιάζουν κανέναν ισχύοντα νόμο (συμπεριλαμβανομένων ιδίως των νόμων που αφορούν τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, τη δωροδοκία και τη διαφθορά, τη φοροδιαφυγή, τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, τις οικονομικές κυρώσεις και άλλα οικονομικά εγκλήματα), και (γ) Ο Πάροχος δεν χρησιμοποιεί τον Τραπεζικό λογαριασμό (ή τυχόν κεφάλαια που μεταφέρονται προς ή από τη FareHarbor) για παραβιάσεις νόμων που αφορούν τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, τη δωροδοκία και τη διαφθορά, τη φοροδιαφυγή, τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, τις οικονομικές κυρώσεις ή άλλα οικονομικά εγκλήματα.

20.8 Εμπορικές δραστηριότητες FareHarbor. Η FareHarbor εγγυάται και δηλώνει ότι οι εμπορικές της δραστηριότητες διεξάγονται και διεξάγονταν ανά πάσα στιγμή σύμφωνα με τις ισχύουσες απαιτήσεις τήρησης οικονομικών αρχείων και αναφοράς, καθώς με και τους ισχύοντες νόμους κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες σε όλες τις δικαιοδοσίες όπου διεξάγει επιχειρηματικές δραστηριότητες η FareHarbor ή οποιαδήποτε από τις θυγατρικές της, και σύμφωνα με τους κανόνες, τους κανονισμούς και τις κατευθυντήριες γραμμές που εκδίδονται ή επιβάλλονται από οποιαδήποτε κυβερνητική υπηρεσία.

20.9 Συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους περί ανταγωνισμού. Κάθε Μέρος δηλώνει και εγγυάται ότι, βάσει των παρόντων Όρων, συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους περί ανταγωνισμού, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των κανόνων που διέπουν την ανταλλαγή πληροφοριών και τη χρήση δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων των Εμπιστευτικών πληροφοριών).

20.10 Εσωτερικά μέτρα συμμόρφωσης.

- a. Κάθε Μέρος, για τη διάρκεια ισχύος των παρόντων Όρων, θα εφαρμόζει, ή θα διατηρεί, εύλογα εσωτερικά μέτρα (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, πολιτικών, διαδικασιών, ελέγχων συμμόρφωσης, εκπαίδευσης και μηχανισμών υποβολής παραπόνων) προκειμένου να διασφαλίζει ότι το ίδιο (και οι υπάλληλοι, οι διευθυντές, τα στελέχη, οι αντιπρόσωποι, οι συνδεδεμένες εταιρείες, οι υπεργολάβοι ή οι υπο-προμηθευτές του και άλλοι εκπρόσωποί του) συμμορφώνεται πλήρως με τις παρούσες Απαιτήσεις συμμόρφωσης.

- b. Η FareHarbor δικαιούται να διενεργεί έλεγχο της εφοδιαστικής αλυσίδας του Παρόχου.

21. Διατήρηση ισχύος

21.1 Οι Ενότητες με τίτλο «Περιορισμός ευθύνης», «Αποζημίωση», «Διατήρηση ισχύος», «Λοιπές διατάξεις», «Συμφωνητικό επεξεργασίας δεδομένων» και «Φόροι», «Εμπιστευτικότητα» θα εξακολουθούν να ισχύουν μετά από οποιαδήποτε καταγγελία ή λήξη των παρόντων Όρων. Οποιοσδήποτε πρόσθετες διατάξεις του παρόντος που θα μπορούσαν ευλόγως να ερμηνευτούν ότι παραμένουν σε ισχύ μετά την καταγγελία ή τη λήξη των παρόντων Όρων, θα εξακολουθούν να ισχύουν μέχρι την εκπνοή όλων των προθεσμιών στις εφαρμοστέες διατάξεις παραγραφής.

22. Λοιπές διατάξεις

22.1 **Ειδοποίηση.** Οποιοσδήποτε ειδοποιήσεις ή άλλες επικοινωνίες που επιτρέπονται ή απαιτούνται βάσει των παρόντων Όρων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που αφορούν τροποποιήσεις των παρόντων Όρων, θα γίνονται γραπτώς και θα παρέχονται από τη FareHarbor (α) μέσω email (σε κάθε περίπτωση στη διεύθυνση που είναι συνδεδεμένη με τον λογαριασμό του Παρόχου) ή (β) με κοινοποίηση των εν λόγω πληροφοριών μέσω της Υπηρεσίας ή του Συστήματος κρατήσεων FareHarbor. Για ειδοποιήσεις που αποστέλλονται μέσω email, ως ημερομηνία παραλαβής θα θεωρείται η ημερομηνία κατά την οποία διαβιβάζεται η εν λόγω ειδοποίηση. Όλες οι ειδοποιήσεις θα είναι στα Αγγλικά. Τυχόν μεταφράσεις θα εξυπηρετούν μόνο σκοπούς διευκόλυνσης και ενημέρωσης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε αντίφασης ή ασυνέπειας μεταξύ της αγγλικής έκδοσης και οποιασδήποτε μετάφρασης, η αγγλική έκδοση υπερισχύει και θεωρείται η επίσημη έκδοση για όλους τους σκοπούς, συμπεριλαμβανομένης της ερμηνείας και της επιβολής.

22.2 **Τροποποίηση και αλλαγές.** Η FareHarbor διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να αλλάξει τους παρόντες Όρους, συμπεριλαμβανομένων τυχόν όρων που διέπουν τη Βασική υπηρεσία και τις Πρόσθετες υπηρεσίες, ανά πάσα στιγμή. Σε περίπτωση τέτοιας τροποποίησης ή αλλαγής, η FareHarbor θα παρέχει στον Πάροχο εύλογη ειδοποίηση, τουλάχιστον 15 ημέρες νωρίτερα, σύμφωνα με τις διατάξεις ειδοποίησης των παρόντων Όρων. Οποιοσδήποτε τροποποιήσεις στους παρόντες Όρους θα τεθούν σε ισχύ από την ημερομηνία που ορίζεται στην ειδοποίηση της FareHarbor. Εάν ο Πάροχος διαφωνεί με οποιαδήποτε τροποποίηση των Όρων, ο Πάροχος οφείλει να διακόψει κάθε πρόσβαση και χρήση της Υπηρεσίας. Η συνεχιζόμενη χρήση της Υπηρεσίας από τον Πάροχο μετά από οποιαδήποτε τροποποίηση των Όρων θα θεωρείται ως αποδοχή από τον Πάροχο των τροποποιημένων Όρων.

22.3 Αυτοτέλεια. Εάν οποιαδήποτε από τις διατάξεις των παρόντων Όρων κριθεί από αρμόδιο δικαστήριο ή άλλη δικαστική αρχή ως άκυρη ή μη εκτελεστή, οι εν λόγω διατάξεις θα περιορίζονται ή θα εξαλείφονται στον ελάχιστο αναγκαίο βαθμό και θα αντικαθίστανται από μια έγκυρη διάταξη που αντανακλά καλύτερα τον σκοπό των παρόντων Όρων, έτσι ώστε οι παρόντες Όροι να παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή.

22.4 Εκχώρηση. Ο Πάροχος δεν δύναται να εκχωρήσει τα δικαιώματά του δυνάμει των παρόντων Όρων, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, λόγω εφαρμογής του νόμου ή συγχώνευσης, χωρίς την προηγούμενη γραπτή έγκριση της FareHarbor, και οποιαδήποτε προσπάθεια εκχώρησης των παρόντων Όρων χωρίς την εν λόγω προηγούμενη έγκριση είναι άκυρη. Ο Πάροχος συμφωνεί ότι η FareHarbor μπορεί, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια και χωρίς τη συναίνεση του Παρόχου, να εκχωρήσει τα δικαιώματά της δυνάμει των παρόντων Όρων σε μια συνδεδεμένη εταιρεία ή σε σχέση με συγχώνευση, εξαγορά, εταιρική αναδιοργάνωση ή πώληση όλων ή ουσιαστικά όλων των περιουσιακών της στοιχείων.

22.5 Παραίτηση. Η μη άσκηση ή η καθυστέρηση άσκησης οποιωνδήποτε δικαιωμάτων ή διατάξεων των παρόντων Όρων από τη FareHarbor δεν συνιστά παραίτηση από την εν λόγω διάταξη ή από οποιαδήποτε άλλη διάταξη των παρόντων Όρων.

22.6 Μη δυσφήμιση. Ο Πάροχος δεσμεύεται να μην (α) κάνει, δημοσιεύει ή κοινοποιεί σε οποιοδήποτε online ή δημόσιο φόρουμ, τυχόν υποτιμητικά, δυσφημιστικά, κακόβουλα ψευδή ή υποτιμητικά σχόλια, παρατηρήσεις ή δηλώσεις, ούτε να (β) προβαίνει σε οποιαδήποτε ενέργεια που είναι άδικη, παραπλανητική, απατηλή ή που τείνει να υποτιμήσει ή να μειώσει την αξία ή να προβάλει αρνητική εικόνα, σχετικά με την Υπηρεσία, τους Παρόχους, τη FareHarbor ή τις συνδεδεμένες εταιρείες της και τους αντίστοιχους διευθυντές, στελέχη, εκπροσώπους, προσωπικό, προϊόντα, υπηρεσίες, προμηθευτές, πελάτες ή συνεργάτες τους.

22.7 Εφαρμοστέο δίκαιο και επιλογή δικαιοδοσίας. Οι παρόντες Όροι υπόκεινται αποκλειστικά στη νομοθεσία της Ολλανδίας και ερμηνεύονται σύμφωνα με αυτήν. Οποιοσδήποτε διαφορές προκύψουν από, ή σε σχέση με, τους παρόντες Όρους θα παραπέμπονται και θα επιλύονται αποκλειστικά από το αρμόδιο δικαστήριο του Άμστερνταμ, στην Ολλανδία.

Παράρτημα 1 – Όροι Προμήθειας FareHarbor

1. Προοίμιο.

1.1. Σύμφωνα με τους παρόντες Όρους Προμήθειας, ο Πάροχος θα καταβάλλει ξεχωριστή Προμήθεια (που ορίζεται παρακάτω) στη FareHarbor ως αντάλλαγμα για υπηρεσίες που παρέχονται με τη μορφή διευκόλυνσης (α) Κρατήσεων οι οποίες πραγματοποιούνται από το Πρόσωπο που κάνει την κράτηση μέσω του

περιβάλλοντος front-end του Συστήματος κρατήσεων της FareHarbor («Άμεσες online κρατήσεις») ή/και (β) Κρατήσεων που δημιουργούνται μέσω του περιβάλλοντος back-end του Συστήματος κρατήσεων της FareHarbor από τον Πάροχο κατόπιν αιτήματος του Προσώπου που κάνει κράτηση («Άμεσες offline κρατήσεις»).

2. Συμβατικό Πλαίσιο

2.1 Όροι παροχής υπηρεσιών για Παρόχους. Οι παρόντες Όροι Προμήθειας είναι συμπληρωματικοί και αποτελούν μέρος των Όρων παροχής υπηρεσιών για Παρόχους, ενσωματώνονται στους παρόντες Όρους Προμήθειας, ενδέχεται να τροποποιούνται κατά καιρούς και βρίσκονται στην ακόλουθη καθορισμένη διεύθυνση URL: <https://fareharbor.com/legal/tos/providers/> ή σε οποιαδήποτε άλλη διεύθυνση URL την οποία η FareHarbor ενδέχεται να ορίσει κατά καιρούς και θα διαδεχθεί ή θα αντικαταστήσει την προηγούμενη («Όροι»).

2.2 Κυρίαρχοι Όροι. Στο βαθμό που υπάρχει οποιαδήποτε σύγκρουση μεταξύ των Όρων και των παρόντων Όρων Προμήθειας σχετικά με τη χρήση από τον Πάροχο των υπηρεσιών Προμήθειας, οι παρόντες Όροι Προμήθειας θα υπερισχύουν.

2.3 Ορισμοί.

- a. Ως «**Προμήθεια**» νοείται το ποσό που χρεώνεται από τη FareHarbor στον Πάροχο σε μηνιαία βάση, το οποίο υπολογίζεται ως ποσοστό (και κοινοποιείται ξεχωριστά από τη FareHarbor στον Πάροχο) επί του συνολικού ποσού της Τιμής δραστηριότητας που καταβλήθηκε από τα Πρόσωπα που κάνουν κράτηση στον Πάροχο κατά τη διάρκεια του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα για Δραστηριότητες οι οποίες έχουν πράγματι παραδοθεί στα Πρόσωπα που κάνουν κράτηση, συμπεριλαμβανομένων τυχόν ισχυόντων φόρων.

3. Πληρωμές.

3.1 Ενιαία τιμή δραστηριότητας. Σύμφωνα με το Μοντέλο Προμήθειας, κατά την πραγματοποίηση μιας Κράτησης, το Πρόσωπο που κάνει την κράτηση θα καταβάλει μια ενιαία Τιμή δραστηριότητας στον Πάροχο. Η FareHarbor δεν θα επιβάλει Χρέωση κράτησης στα Πρόσωπα που κάνουν κράτηση.

3.2 Πληρωμές Προμηθειών. Η FareHarbor ενδέχεται να χρεώσει Προμήθεια στον Πάροχο για οποιεσδήποτε ή και για όλες τις Άμεσες online κρατήσεις και τις Άμεσες offline κρατήσεις.

4. Διαχειριστές πληρωμών - τρίτα μέρη.

4.1 Υπηρεσίες Stripe. Οι Πάροχοι της FareHarbor που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες επεξεργασίας πληρωμών της Stripe στο FareHarbor σε σχέση με την Υπηρεσία υπόκεινται στο [Συμφωνητικό Συνδεδεμένου Λογαριασμού Stripe](#), το οποίο περιλαμβάνει τους [Όρους παροχής υπηρεσιών της Stripe](#) (συλλογικά, τα «Συμφωνητικά Υπηρεσιών Stripe»). Συμφωνώντας με τους παρόντες Όρους Προμήθειας ή συνεχίζοντας να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία, ο Πάροχος συμφωνεί να

δεσμεύεται από τα Συμφωνητικά Υπηρεσιών Stripe, όπως αυτά ενδέχεται να τροποποιούνται κατά καιρούς από τη Stripe. Όταν ο Πάροχος χρησιμοποιεί υπηρεσίες που προσφέρονται από τη Stripe και οι οποίες επιτρέπουν στον Πάροχο να δέχεται (και να επιστρέφει) πληρωμές για online Κρατήσεις, να εκτελεί σχετικές οικονομικές συναλλαγές και να διαχειρίζεται διαφορές πελατών («Υπηρεσίες Πληρωμών Stripe») εντός του Συστήματος κρατήσεων FareHarbor, ισχύουν τα ακόλουθα:

- a. Η Stripe θα μεταφέρει την Τιμή δραστηριότητας στον Λογαριασμό Stripe του Παρόχου μετά την αφαίρεση των Χρεώσεων συναλλαγών και των Προμηθειών που είναι πληρωτέες στη FareHarbor. Η Stripe μπορεί επίσης να μεταφέρει στον Λογαριασμό Stripe της FareHarbor τυχόν ποσά που είναι πληρωτέα στη FareHarbor ως αντάλλαγμα για τις ισχύουσες Πρόσθετες υπηρεσίες που παρέχονται από τη FareHarbor στον Πάροχο.
- b. Όταν τα Πρόσωπα που κάνουν κράτηση εκδίδουν οδηγίες για την αντιστροφή ή την ακύρωση επεξεργασμένων συναλλαγών σχετικά με πληρωμές που πραγματοποιήθηκαν για Κρατήσεις, συμπεριλαμβανομένων των «αντιστροφών χρεώσεων» και των «διαφορών» (συλλογικά, «Διαφορές»), ο Πάροχος είναι υπεύθυνος για τον ορθό χειρισμό αυτών των Διαφορών.
 - i. Εάν κάποια Διαφορά έχει ως αποτέλεσμα η Stripe να διεκδικήσει οποιοδήποτε ποσό από τον Πάροχο, η FareHarbor δεν φέρει ευθύνη για τα εν λόγω ποσά και δεν θα επιστρέψει τυχόν Προμήθειες που έχουν ήδη καταβληθεί από τον Πάροχο στη FareHarbor.
 - ii. Εάν κάποια Διαφορά έχει ως αποτέλεσμα η Stripe να διεκδικήσει οποιοδήποτε ποσό από τη FareHarbor, ο Πάροχος συμφωνεί ότι φέρει πλήρη ευθύνη έναντι της FareHarbor για ολόκληρο το ποσό όλων των Διαφορών (συμπεριλαμβανομένων των προστίμων).
- c. Η πληρωμή τόσο των Χρεώσεων συναλλαγών όσο και της Προμήθειας από τον Πάροχο στη FareHarbor θα οφείλεται επίσης σύμφωνα με τους όρους του σχετικού τιμολογίου. Εάν ο Πάροχος εκδώσει επιστροφές χρημάτων στο Πρόσωπο που κάνει την κράτηση, ο Πάροχος συμφωνεί με τα ακόλουθα:
 - i. Εάν ο Πάροχος εκδώσει πλήρη επιστροφή χρημάτων σε ένα Πρόσωπο που κάνει κράτηση, η FareHarbor δύναται να καταβάλει (1) το πλήρες ποσό των Χρεώσεων συναλλαγών στον Πάροχο και (2) το πλήρες ποσό της Προμήθειας στον Πάροχο.
 - ii. Εάν ο Πάροχος εκδώσει μερική ή αναλογική επιστροφή χρημάτων σε ένα Πρόσωπο που κάνει κράτηση, η FareHarbor δύναται να καταβάλει (1) το ισοδύναμο μερικό ή αναλογικό ποσό των

Χρεώσεων συναλλαγών στον Πάροχο και (2) το ισοδύναμο μερικό ή αναλογικό ποσό της Προμήθειας στον Πάροχο.

4.2 Υπηρεσίες Adyen. Οι Πάροχοι που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες επεξεργασίας πληρωμών της Adyen στο FareHarbor σε σχέση με την Υπηρεσία υπόκεινται στους Όρους και τις προϋποθέσεις της Adyen. Συμφωνώντας με τους Όρους και τις προϋποθέσεις της Adyen ή συνεχίζοντας να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία, δεσμεύεστε από και συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με τους Όρους και τις προϋποθέσεις της Adyen, όπως ενδέχεται να τροποποιούνται κατά καιρούς από την Adyen. Όταν ο Πάροχος χρησιμοποιεί υπηρεσίες που προσφέρονται από την Adyen και οι οποίες επιτρέπουν στον Πάροχο να δέχεται (και να επιστρέφει) πληρωμές για online Κρατήσεις, να εκτελεί σχετικές οικονομικές συναλλαγές και να διαχειρίζεται διαφορές πελατών («Υπηρεσίες Πληρωμών Adyen») εντός του Συστήματος κρατήσεων FareHarbor, ισχύουν τα ακόλουθα:

- a. Η Adyen θα μεταφέρει την Τιμή δραστηριότητας στον Λογαριασμό Adyen του Παρόχου μετά την αφαίρεση των Χρεώσεων συναλλαγών και των Προμηθειών που καταβάλλονται στη FareHarbor. Η Adyen μπορεί επίσης να μεταφέρει στον Λογαριασμό Adyen της FareHarbor τυχόν ποσά που είναι πληρωτέα στη FareHarbor ως αντάλλαγμα για τις ισχύουσες Πρόσθετες υπηρεσίες που παρέχονται από τη FareHarbor στον Πάροχο.
- b. Όταν τα Πρόσωπα που κάνουν κράτηση εγείρουν Διαφορές, ο Πάροχος είναι υπεύθυνος για τον ορθό χειρισμό αυτών των Διαφορών.
 - i. Εάν κάποια Διαφορά έχει ως αποτέλεσμα η Adyen να διεκδικήσει οποιοδήποτε ποσό από τον Πάροχο, η FareHarbor δεν φέρει ευθύνη για τα εν λόγω ποσά και δεν θα επιστρέψει τυχόν Προμήθειες που έχουν ήδη καταβληθεί από τον Πάροχο στην FareHarbor.
 - ii. Εάν κάποια Διαφορά έχει ως αποτέλεσμα η Adyen να διεκδικήσει οποιοδήποτε ποσό από τη FareHarbor, ο Πάροχος συμφωνεί ότι φέρει πλήρη ευθύνη έναντι της FareHarbor για ολόκληρο το ποσό όλων των Διαφορών (συμπεριλαμβανομένων των προστίμων).
- c. Η πληρωμή τόσο των Χρεώσεων συναλλαγών όσο και της Προμήθειας από τον Πάροχο στην FareHarbor θα οφείλεται επίσης σύμφωνα με τους όρους του σχετικού τιμολογίου. Εάν ο Πάροχος εκδώσει επιστροφές χρημάτων στο Πρόσωπο που κάνει την κράτηση, ο Πάροχος συμφωνεί με τα ακόλουθα:
 - i. Εάν ο Πάροχος εκδώσει πλήρη επιστροφή χρημάτων σε ένα Πρόσωπο που κάνει κράτηση, η FareHarbor δύναται να καταβάλει (1) το πλήρες ποσό των Χρεώσεων συναλλαγών στον Πάροχο και (2) το πλήρες ποσό της Προμήθειας στον Πάροχο, και

- ii. Εάν ο Πάροχος εκδώσει μερική ή αναλογική επιστροφή χρημάτων σε ένα Πρόσωπο που κάνει κράτηση, η FareHarbor δύναται να καταβάλει (1) το ισοδύναμο μερικό ή αναλογικό ποσό των Χρεώσεων συναλλαγών στον Πάροχο και (2) το ισοδύναμο μερικό ή αναλογικό ποσό της Προμήθειας στον Πάροχο.