

La traducción solo tiene fines informativos. La versión definitiva de esta página es la versión en inglés.

Condiciones del servicio para proveedores

Condiciones generales del servicio para proveedores

Última modificación 1 de enero de 2025

Estas Condiciones generales del servicio para proveedores ("Condiciones") se celebran entre

- I. la entidad legal o persona que es objeto de la comprobación de "Conoce a tu cliente" ("Proveedor") realizada por FareHarbor y/o el proveedor de servicios de pago que corresponda; y
- II. FareHarbor B.V., una sociedad de responsabilidad limitada registrada en los Países Bajos ("FareHarbor").

Las personas identificadas anteriormente se denominan individualmente "Parte" y colectivamente "Partes" en estas Condiciones.

Al aceptar estas Condiciones en el Sistema de reservas de FareHarbor (tal como se definen más adelante) y/o hacer uso de los Servicios o acceder a ellos (tal como se definen más adelante), el Proveedor acepta estas Condiciones. Si existe un conflicto entre estas Condiciones y cualquier condición adicional acordada mutuamente y aplicable al uso del Servicio por parte del Proveedor, tendrán prioridad las condiciones adicionales.

Colectivamente, nos referimos a las Condiciones siguientes y a cualquier condición adicional, así como a las políticas y directrices, como las "Condiciones".

1. Servicio FareHarbor

- 1.1 El Proveedor actúa como empresario y como negocio en relación con FareHarbor al hacer uso de los Servicios.
- 1.2 Con sujeción a estas Condiciones, FareHarbor:
 - a. Proporcionará el sistema de gestión de reservas online de FareHarbor utilizado para la recepción y el tratamiento de reservas tanto de front-end (online por el cliente final) como de back-end (manualmente por el Proveedor) ("Sistema de reservas de FareHarbor") junto con la facilitación de pagos online, incluidas las herramientas de informes de rendimiento y los centros de recursos de autoservicio ("Servicios principales").

- b. Puede ofrecer varios productos y servicios auxiliares al Proveedor, incluidos, entre otros, conectividad, creación de sitios web, anuncios online y/o programas comerciales para aumentar la demanda de las ofertas del Proveedor ("Servicios adicionales").

Los Servicios principales y los Servicios adicionales se denominan conjuntamente "Servicio" o "Servicios" en estas Condiciones.

1.3 Cargos de reserva. FareHarbor puede cobrar un cargo al cliente o usuario final ("Cliente") por los servicios relacionados con los pagos y reservas realizados mediante el uso del Sistema de reservas de FareHarbor ("Reserva"). Esto puede incluir (a) Reservas realizadas por el Cliente online a través del front-end del Sistema de reservas de FareHarbor (directas online) o (b) Reservas en persona creadas a través del back-end del Sistema de reservas de FareHarbor por el Proveedor a petición del Cliente (directas offline). En conjunto, estos dos tipos de cargos se denominan "Cargos de reserva" en estas Condiciones.

1.4 Cargos de Proveedor.

- a. **Cargo por servicio por la integración técnica de soluciones de pagos.** FareHarbor cobrará un cargo al Proveedor por proporcionar la infraestructura de TI necesaria para la integración técnica de soluciones de pagos que permitan al Cliente pagar la Reserva a través del Sistema de reservas de FareHarbor ("Cargos de gestión").
- b. **Servicios adicionales.** FareHarbor puede cobrar al Proveedor, y el Proveedor acepta pagar, ciertos cargos por cualquier Servicio adicional que utilice el Proveedor, que incluyen, entre otros:
 - i. **Cargo de API.** FareHarbor puede cobrar un cargo al Proveedor por las Reservas realizadas y recibidas de sitios web de terceros que comunican el Contenido del proveedor (como se define a continuación) y los datos de la Reserva con el Sistema de reservas de FareHarbor a través de una interfaz de programación de aplicaciones ("API") mantenida por FareHarbor ("Cargo de API"). Se aplican condiciones específicas: <https://fareharbor.com/legal/api-fee-terms/>.
 - ii. **Eventos privados.** FareHarbor puede cobrar un cargo al Proveedor por las Reservas realizadas a través de la funcionalidad de eventos privados en el Sistema de reservas de FareHarbor. Los términos y condiciones específicos que puedan aplicarse al cargo del evento privado se comunicarán directamente al Proveedor.

- iii. **Dock de FH (modo de personal).** FareHarbor puede cobrar un cargo al Proveedor por las Reservas realizadas a través de la funcionalidad Dock de FH (modo de personal) en el Sistema de reservas de FareHarbor. Los términos y condiciones específicos que puedan aplicarse al cargo de Dock de FH (modo de personal) se comunicarán directamente al Proveedor.
 - iv. **Red de distribución de FareHarbor – Proveedor.** FareHarbor puede cobrar un cargo al Proveedor por las Reservas recibidas de los Afiliados participantes en la Red de distribución de FareHarbor ("FHDN"). Los términos y condiciones específicos que puedan aplicarse a FHDN se comunicarán directamente al Proveedor. Las condiciones específicas se pueden encontrar en la siguiente URL: <https://fareharbor.com/scale/distribution-network/operator-signup/>
 - v. **Red de distribución de FareHarbor – Afiliado.** El Proveedor puede obtener un cargo por Reservas con terceros atribuibles a la participación del Proveedor como Afiliado en la FHDN. Los términos y condiciones específicos que puedan aplicarse a FHDN se comunicarán directamente al Proveedor. Las condiciones específicas se pueden encontrar en la siguiente URL: <https://fareharbor.com/scale/distribution-network/operator-signup/>
 - vi. **Sitios alojados en FareHarbor.** FareHarbor puede cobrar un cargo al Proveedor por los servicios de alojamiento, optimización y soporte del sitio web. Las condiciones específicas se pueden encontrar en la siguiente URL: <https://fareharbor.com/legal/fareharbor-hosted-site-terms/>
 - vii. **Marketing de rendimiento.** FareHarbor puede cobrar un cargo al Proveedor por varios servicios relacionados con la promoción de los productos y servicios del Proveedor a través de campañas publicitarias online, análisis de marketing de rendimiento y optimización de conversión del sitio web. Los términos y condiciones específicos que puedan aplicarse al marketing de rendimiento se comunicarán directamente al Proveedor.
- c. Los términos y condiciones específicos que puedan aplicarse a los Servicios adicionales se comunicarán al Proveedor por separado, y

dichos términos y condiciones se considerarán incorporados a estas Condiciones como si estuvieran completamente establecidos en este documento.

d. Facturas de cargos de proveedor.

- i. FareHarbor emitirá facturas por sus cargos al Proveedor dentro de los quince (15) días naturales posteriores al final de cada mes natural, a menos que se especifique lo contrario por escrito o se indique en la factura correspondiente.
- ii. Cada factura detallará los importes pagaderos a FareHarbor por los servicios prestados, incluidas los cargos, impuestos o ajustes aplicables como se describe en estas Condiciones o en cualquier condición adicional.

e. Procesamiento de cargos de proveedor.

- i. Cuando corresponda, los importes pagaderos a FareHarbor por los servicios prestados se procesarán directamente a través del Proveedor de servicios de pago ("PSP") en el momento de cada transacción.
- ii. Los Proveedores reconocen que el PSP facilita el procesamiento de pagos, y todos los pagos realizados a través del PSP están sujetos a acuerdos de PSP (Usuario) separados.

f. Obligación de pago directo.

- i. En caso de que el pago no pueda procesarse a través del PSP, el Proveedor pagará todos los importes adeudados a FareHarbor dentro de los treinta (30) días naturales posteriores a la fecha de la factura, a menos que se indique lo contrario en la factura o se acuerde por escrito.
 - ii. Los pagos deben realizarse en la moneda especificada en la factura y a través de los métodos de pago aprobados por escrito por FareHarbor.
- g. Si existe un conflicto entre estas Condiciones y los términos y condiciones aplicables al uso de los Servicios adicionales por parte del Proveedor, los términos y condiciones adicionales prevalecerán por ese conflicto en la medida en que exista cualquier inconsistencia.

1.5 Modelo de comisión. Como alternativa al modelo estándar de Cargo de reserva en el que FareHarbor cobra un Cargo de reserva directamente a los Clientes, el Proveedor puede solicitar a FareHarbor que opte por una estructura

alternativa en la que FareHarbor cobre un cargo (denominada "Comisión") al Proveedor. Esta estructura alternativa se describe y se rige por las Condiciones de la comisión (Anexo 1 a estas Condiciones).

2. Relación entre el Proveedor, el Cliente y FareHarbor.

2.1 Relación del contrato (de actividad). Cuando se realiza una Reserva, se crea un contrato legal directo entre el Cliente y el Proveedor (el "Contrato de actividad"); y FareHarbor no es parte del Contrato de actividad. El Proveedor es el (re)vendedor y el comerciante registrado en virtud del Contrato de actividad, y FareHarbor simplemente actúa como agente de propósito limitado del Cliente con el fin de reservar y enviar el pago de los productos y servicios del Proveedor a través del Sistema de reservas de FareHarbor.

2.2 Cumplimiento del contrato de actividad. El Proveedor es el único y total responsable de realizar todas las Reservas y cumplir con todas las obligaciones respecto a los Clientes de conformidad con los Contratos de actividad celebrados con los Clientes. El Proveedor acepta que FareHarbor no será considerado responsable por el Proveedor por asuntos relacionados con el cumplimiento de las obligaciones del Proveedor en virtud del Contrato de actividad, y el Proveedor indemnizará a FareHarbor de dichas reclamaciones de acuerdo con estas Condiciones.

2.3 Cargos separados. Al realizar una Reserva, el Cliente pagará dos importes separados y distintos: (a) el importe pagadero al Proveedor por el producto o servicio del Proveedor al precio establecido por el Proveedor en el Contrato de actividad, incluidos los Impuestos y otros cargos que el Proveedor determine que son aplicables ("Precio de la actividad"), y (b) el Cargo de reserva pagadera a FareHarbor (incluido el IVA o impuesto sobre bienes y servicios, si corresponde).

2.4 Asociación o representación en calidad de agente. Nada en estas Condiciones tiene la intención de establecer, o se considerará que establece una sociedad o empresa conjunta entre las Partes, constituya a cualquiera de las Partes en el agente de la otra o autorice a cualquiera de las Partes a contraer compromisos para o en nombre de la otra Parte.

3. Procesadores de pago de terceros

3.1 Procesadores de pago. FareHarbor integra soluciones de pagos facilitadas en el sistema de reservas de FareHarbor mediante el uso de procesadores de pago de terceros ("PSP").

3.2 Acuerdo con PSP. Es posible que se requiera que el Proveedor celebre un Acuerdo de PSP (Usuario) por separado ([Pagos de FareHarbor – Información legal](#)) (a) para recibir los beneficios de las soluciones de pagos facilitados

integradas en el Sistema de reservas de FareHarbor, y (b) para recibir pagos por Reservas. Los términos y condiciones del Acuerdo de PSP (Usuario) aplicable rigen y se aplican a todos los pagos facilitados por y a través del Sistema de reservas de FareHarbor. Las siguientes secciones tituladas "Servicios de Stripe", "Servicios de Adyen" y "Servicios de PayPal" rigen el uso por parte del Proveedor de las respectivas soluciones de pagos facilitados.

3.3 Condiciones adicionales de PSP. FareHarbor se reserva el derecho de introducir términos y condiciones de pago adicionales para cualquier PSP que no se describa en estas Condiciones. Si corresponde al Proveedor, dichas condiciones adicionales de PSP se comunicarán al Proveedor por separado, y dichos términos y condiciones se considerarán incorporados a estas Condiciones como si estuvieran completamente establecidos en este documento.

3.4 Declaración de exoneración de responsabilidad. FareHarbor se exime de toda responsabilidad y no asume ninguna responsabilidad que resulte o esté relacionada con (a) cualquier retraso o falta de disponibilidad de una solución de pago facilitado en relación con el Sistema de reservas de FareHarbor, o (b) el cumplimiento por parte del PSP de cualquier obligación en virtud del Acuerdo de PSP (Usuario) aplicable.

3.5 Servicios de Stripe. Los Proveedores de FareHarbor que utilizan los servicios de procesamiento de pagos de Stripe en FareHarbor en relación con el Servicio están sujetos al [Acuerdo de cuenta conectada de Stripe](#), que incluye las [Condiciones del servicio](#) de Stripe (colectivamente, los "Acuerdos de servicios de Stripe"). Al aceptar estas Condiciones o continuar utilizando el Servicio, el Proveedor acepta estar sujeto a los Acuerdos de servicio de Stripe, ya que Stripe puede modificarlos de vez en cuando. Cuando el Proveedor utiliza los servicios ofrecidos por Stripe que le permiten aceptar (y reembolsar) pagos de Reservas online, realizar transacciones financieras relacionadas y gestionar reclamaciones de clientes ("Servicios de pago de Stripe") dentro del Sistema de reservas de FareHarbor, se aplica lo siguiente:

- a. Stripe (i) transferirá el Precio de la actividad a la Cuenta de Stripe del Proveedor después de deducir los Cargos de gestión, y (ii) transferirá el Cargo de reserva a la Cuenta de Stripe de FareHarbor. Stripe también puede transferir a la Cuenta de Stripe de FareHarbor cualquier importe pagadero a FareHarbor como contraprestación por los Servicios adicionales aplicables proporcionados por FareHarbor al Proveedor.
- b. FareHarbor iniciará los pagos del Precio de la actividad desde la cuenta de Stripe del Proveedor a la cuenta bancaria del Proveedor de forma recurrente. Sin perjuicio de lo anterior, FareHarbor tiene derecho

a retrasar dichos pagos hasta que el Proveedor haya prestado los servicios previstos en el Contrato de actividad aplicable.

- c. Como condición para que FareHarbor habilite los servicios de procesamiento de pagos a través de Stripe, el Proveedor acepta proporcionar a FareHarbor y/o Stripe información precisa y completa sobre el Proveedor y el negocio del Proveedor en todo momento mientras estas Condiciones estén vigentes, y reconoce que el hecho de no proporcionar toda la información requerida a FareHarbor y/o Stripe puede resultar en pagos retrasados de la Cuenta de Stripe del Proveedor.
- d. Cuando los Clientes inician instrucciones para revertir o invalidar las transacciones procesadas relacionadas con los pagos realizados por las Reservas, incluidas las "devoluciones de cargos" y las "reclamaciones" (colectivamente, "Reclamaciones"), el Proveedor es responsable de la gestión adecuada de estas Reclamaciones. Si alguna Reclamación da lugar a que Stripe reclame cualquier cantidad a FareHarbor, el Proveedor acepta que es totalmente responsable ante FareHarbor por el importe total de todas las Reclamaciones (incluidas las multas).
- e. El pago de los Cargos de gestión por parte del Proveedor a FareHarbor se realizará de acuerdo con las condiciones de la factura de este. Si el Proveedor emite reembolsos al Cliente, el Proveedor acepta lo siguiente:
 - i. Si el Proveedor emite un reembolso completo a un Cliente, FareHarbor puede devolver (i) el importe total de los Cargos de gestión al Proveedor; y (ii) el importe total del Cargo de reserva al Cliente.
 - ii. Si el Proveedor emite un reembolso parcial o prorrateado a un Cliente, FareHarbor puede devolver el importe parcial o prorrateado equivalente de los Cargos de gestión al Proveedor, pero retendrá el importe total del Cargo de reserva.
- f. El Proveedor autoriza a FareHarbor a debitar el saldo de la Cuenta de Stripe del Proveedor por cualquier importe adeudado por el Proveedor a FareHarbor.

3.6 Servicios de Adyen. Los Proveedores que utilizan los servicios de procesamiento de pagos de Adyen en FareHarbor en relación con el Servicio están sujetos a los [Términos y condiciones de Adyen](#). Al aceptar los [Términos y condiciones de Adyen](#) o continuar utilizando el Servicio, estás obligado y aceptas cumplir con los [Términos y condiciones de Adyen](#), que Adyen puede modificar de vez en cuando. Cuando el Proveedor utiliza los servicios ofrecidos por Adyen

que le permiten aceptar (y reembolsar) los pagos de las Reservas online, realizar transacciones financieras relacionadas y gestionar las reclamaciones de los clientes ("Servicios de pago de Adyen") dentro del Sistema de reservas de FareHarbor, se aplica lo siguiente:

- a. Adyen (i) transferirá el Precio de la actividad a la Cuenta de Adyen del Proveedor después de deducir los Cargos de gestión, y (ii) transferirá la Tarifa de reserva a la Cuenta de Adyen de FareHarbor. Adyen también puede transferir a la Cuenta de Adyen de FareHarbor cualquier importe pagadero a FareHarbor como contraprestación por los Servicios adicionales aplicables proporcionados por FareHarbor al Proveedor.
- b. FareHarbor iniciará los pagos del Precio de la actividad desde la cuenta de Adyen del Proveedor a la cuenta bancaria del Proveedor de forma recurrente. Sin perjuicio de lo anterior, FareHarbor tiene derecho a retrasar dichos pagos hasta que el Proveedor haya prestado los servicios previstos en el Contrato de actividad aplicable.
- c. Como condición para que FareHarbor habilite los servicios de procesamiento de pagos a través de Adyen, el Proveedor acepta proporcionar a FareHarbor y/o Adyen información precisa y completa sobre el Proveedor y el negocio del Proveedor en todo momento mientras estas Condiciones estén vigentes, y reconoce que el hecho de no proporcionar toda la información requerida a FareHarbor y/o Adyen puede resultar en retrasos en los pagos de la Cuenta de Adyen del Proveedor.
- d. Cuando los Clientes inician instrucciones para revertir o invalidar transacciones procesadas relacionadas con los pagos realizados por Reservas, incluidas las Reclamaciones. El Proveedor es responsable de la gestión adecuada de estas Reclamaciones. Si alguna Reclamación da como resultado que Adyen reclame cualquier cantidad a FareHarbor, el Proveedor acepta que es totalmente responsable ante FareHarbor por el importe total de todas las Reclamaciones (incluidas las multas).
- e. El pago de los Cargos de gestión por parte del Proveedor a FareHarbor se realizará de acuerdo con las condiciones de la factura de este. Si el Proveedor emite reembolsos al Cliente, el Proveedor acepta lo siguiente:
 - i. Si el Proveedor emite un reembolso completo a un Cliente, FareHarbor puede devolver (i) el importe total de los Cargos de gestión al Proveedor; y (ii) el importe total de los Cargos de reserva al Cliente;

- ii. Si el Proveedor emite un reembolso parcial o prorrateado a un Cliente, FareHarbor puede devolver el importe parcial o prorrateado equivalente de los Cargos de gestión al Proveedor, pero retendrá el importe total del Cargo de reserva.
- f. El Proveedor autoriza a FareHarbor a debitar el saldo de la Cuenta de Adyen del Proveedor por cualquier importe adeudado por el Proveedor a FareHarbor.

3.7 Servicios de PayPal. Los Proveedores de FareHarbor que utilizan los servicios de procesamiento de pagos de PayPal están sujetos a los [Acuerdos legales de PayPal](#) aplicables a su país o región de constitución y/u operación. Al aceptar los [Acuerdos legales de PayPal](#) o continuar operando como Proveedor en FareHarbor, aceptas cumplir con los [Acuerdos legales de PayPal](#), que pueden ser modificados de vez en cuando por PayPal. Cuando un Proveedor utiliza los servicios ofrecidos por PayPal que le permiten aceptar (y reembolsar) pagos de Reservas online, realizar transacciones financieras relacionadas y gestionar reclamaciones de clientes ("Servicios de pago de PayPal"), PayPal tiene la autoridad exclusiva para administrar y procesar todos los pagos, incluidos, entre otros, todos los pagos, reclamaciones y reembolsos.

- a. Las transacciones de PayPal del Proveedor pueden reflejarse en el Sistema de reservas online de FareHarbor.
- b. FareHarbor no tiene acceso directo ni control sobre las cuentas de PayPal del Proveedor o los Servicios de pago de PayPal. El Proveedor reconoce y acepta que los Servicios de Pago de PayPal no se pueden administrar desde el Sistema de reservas online.
- c. El Proveedor acepta que PayPal es el único responsable de los asuntos relacionados con los Servicios de Pago de PayPal, y que FareHarbor no será responsable de ningún daño, coste, pérdida o gasto directo o indirecto que surja de estos.

4. Garantías y renuncia

4.1 Garantías del proveedor. En todo momento mientras estas Condiciones estén vigentes, el Proveedor declara y garantiza que:

- a. cumple con todas las leyes aplicables;
- b. posee la capacidad legal, el derecho, el poder y la autoridad para celebrar estas Condiciones y cumplir con las obligaciones establecidas en este documento;
- c. no tiene una obligación o restricción que pueda interferir o entrar en conflicto con su capacidad para usar el Servicio o cumplir con estas Condiciones;

- d. proporcionará información completa, verdadera y correcta en el proceso de incorporación a FareHarbor y al PSP correspondiente;
- e. utilizará el Servicio de acuerdo con estas Condiciones; y
- f. no usará, copiará, modificará, transferirá, cederá, creará trabajos derivados ni administrará ningún derecho sobre el Servicio o sobre los derechos de propiedad intelectual de FareHarbor.

4.2 Garantías de FareHarbor. FareHarbor declara y garantiza que realizará el Servicio de manera oportuna y profesional. No obstante lo mencionado anteriormente, el Servicio se proporciona "tal cual" y sin garantía de ningún tipo, incluida, entre otras, cualquier garantía de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular o no infracción, a todas las cuales se renuncia expresamente por la presente. FareHarbor no garantiza la consecución de ningún resultado en particular, la ausencia de errores de software o la disponibilidad ininterrumpida del Servicio.

4.3 No dependencia. FareHarbor puede utilizar productos o proveedores de servicios de terceros para facilitar ciertos procesos relacionados con el Servicio, incluidos, entre otros, software, fuentes de datos y otros tipos de productos o servicios ("Proveedores de servicios"). Los Proveedores de servicios son completamente independientes de FareHarbor, y FareHarbor renuncia expresamente a todas las garantías relacionadas con cualquier producto o servicio que proporcionen los Proveedores de servicios.

4.4 Cumplimiento. El Proveedor es totalmente responsable del cumplimiento de su(s) sitio(s) web, incluidos los Sitios web alojados de FareHarbor y el Sistema de reservas de FareHarbor, con todas las leyes, políticas, reglamentos y requisitos aplicables al Proveedor y a cualquier negocio u operación que realice en, por o a través del propio sitio web del Proveedor, un Sitio alojado de FareHarbor y/o el Sistema de reservas de FareHarbor, incluidas las regulaciones de accesibilidad y/o los estándares y directrices internacionales de accesibilidad al contenido web, las leyes de protección de datos y las leyes de propiedad intelectual. Si el Proveedor tiene conocimiento de cualquier aspecto no conforme de su propio sitio web, un Sitio alojado de FareHarbor o el Sistema de reservas de FareHarbor que solo FareHarbor puede controlar, el Proveedor informará inmediatamente a FareHarbor.

4.5 Intercambio de datos con terceros. En la medida en que FareHarbor comparta directa o indirectamente cualquier dato, incluidos, entre otros, el Contenido del proveedor y los datos del Cliente, con un tercero siguiendo las instrucciones del Proveedor, el Proveedor es responsable de la gestión y el tratamiento de dichos datos por parte de dicho tercero, incluidos los requisitos en virtud de las leyes de privacidad y los acuerdos de confidencialidad aplicables (por la presente se hace referencia a la sección 2.2 del Acuerdo de tratamiento

de datos, que se incorpora a estas Condiciones como si estuviera completamente establecido en este documento).

4.6 Notas informativas y referencias. FareHarbor puede presentar información al Proveedor con respecto a ciertos desarrollos regulatorios / del mercado o derivar al Proveedor a terceros para ciertos servicios o soluciones. Cualquier información de este tipo que el Proveedor reciba de FareHarbor, incluidos los servicios o soluciones de referencias de terceros, es solo para fines informativos generales y no constituye asesoramiento legal o financiero. Por la presente se renuncia a toda responsabilidad con respecto a las acciones realizadas o no realizadas por el Proveedor a partir de la información proporcionada por FareHarbor o los servicios de terceros referidos.

5. Condiciones de uso

5.1 Autoridad. FareHarbor autoriza al Proveedor a utilizar los Servicios principales y los Servicios adicionales (según corresponda) de acuerdo con estas Condiciones y cualquier condición aplicable a los Servicios adicionales.

5.2 Uso prohibido. Al utilizar el Servicio, el Proveedor no puede:

- a. eliminar cualquier indicación de derechos de autor, marcas, nombres comerciales u otros derechos relacionados con la propiedad intelectual o intangible del Servicio; o
- b. usar el Servicio para cualquier propósito que viole estas Condiciones, o de cualquier manera que, según lo determine FareHarbor a su discreción razonable, pueda perjudicar o dañar a FareHarbor, la reputación comercial de FareHarbor o el Servicio.

5.3 Actualizaciones del Servicio. FareHarbor puede lanzar nuevas versiones y actualizaciones del Servicio con el fin de (a) resolver defectos y/o errores, (b) mantener el Servicio actualizado con los desarrollos del mercado, y (c) mejorar el Servicio (por ejemplo, mediante pruebas A/B). El Proveedor puede recibir actualizaciones dentro del Sistema de reservas de FareHarbor o por otros medios con respecto a los lanzamientos antes mencionados. Es posible que FareHarbor solo admita la versión más reciente del Servicio.

5.4 Materiales prohibidos. El Proveedor tiene prohibido cargar materiales en el Sistema de reservas de FareHarbor que violen (a) los derechos de propiedad, los derechos de marca registrada o los derechos de autor de terceros, o (b) cualquier ley aplicable.

5.5 Eliminación. FareHarbor puede, a su entera discreción, eliminar información o exigir que el Proveedor elimine información del Sistema de reservas de FareHarbor que FareHarbor considere inapropiada o ilegal. FareHarbor notificará al Proveedor sobre cualquier eliminación de información o una petición de eliminación de información. Si FareHarbor decide notificar al

Proveedor con una petición de eliminación de información del Sistema de reservas de FareHarbor, y el Proveedor no responde a dicha petición dentro de un período de tiempo comercialmente razonable, FareHarbor puede eliminar información del Sistema de reservas de FareHarbor del Proveedor de inmediato y sin previo aviso.

5.6 Responsabilidad del Proveedor. El Proveedor acepta ser el único responsable de todas y cada una de las reclamaciones, acciones, daños, demandas, responsabilidades, obligaciones, costes, honorarios, cargos y cualquier otro gasto, incluidas las costas y los honorarios razonables de abogados, que resulten o surjan de lo siguiente:

- a. cualquier imprecisión técnica, cualquier error de impresión o tipográfico (ortografía) u otros errores en el Sistema de reservas de FareHarbor (incluidos, entre otros, cargos o disponibilidad relacionados con los productos o servicios del Proveedor);
- b. cualquier cambio realizado por o en nombre del Proveedor;
- c. cualquier acción realizada por terceros que obtengan acceso al Servicio a través del Proveedor;
- d. cualquier uso del Servicio en beneficio de terceros;
- e. cualquier uso indebido del Sistema de reservas de FareHarbor y/o del Servicio; y
- f. cualquier uso del Sistema de reservas de FareHarbor y/o del Servicio con software o equipos que no hayan sido aprobados para su uso por FareHarbor.

5.7 Otros sitios web. Está prohibido enmarcar o mostrar el Sistema de reservas de FareHarbor, el Contenido de FareHarbor, las Marcas de FareHarbor o cualquier otra información o material que se muestre en el Sistema de reservas de FareHarbor en marcos de sitios web de terceros o por medios similares en sitios web de terceros sin el permiso previo por escrito de FareHarbor. El Sistema de reservas de FareHarbor puede contener ocasionalmente enlaces a sitios web que no son propiedad, operados o controlados por FareHarbor o sus afiliados. Ni FareHarbor ni ninguno de sus respectivos afiliados son responsables del contenido, los materiales u otra información localizada o accesible en cualquier sitio web que no sea propiedad, operado o controlado por FareHarbor o sus afiliados.

5.8 Dificultades financieras. El Proveedor se compromete a notificar de inmediato a FareHarbor por escrito si encuentra alguna dificultad financiera que pueda afectar a su capacidad para cumplir con sus obligaciones en virtud de estas Condiciones, incluidos sus Contratos de actividad con Clientes.

- a. Dichas dificultades financieras incluyen, entre otras:

- i. No realizar pagos puntuales a empleados, proveedores, vendedores o acreedores;
 - ii. Recibir avisos formales de incumplimiento de cualquier institución financiera o acreedor; o
 - iii. Celebrar o considerar acuerdos con acreedores o someterse a cualquier reestructuración empresarial significativa a causa de la inestabilidad financiera.
- b. Al recibir dicha notificación, FareHarbor se reserva el derecho de tomar las medidas que considere necesarias para proteger sus propios intereses, incluidas, entre otras, la suspensión de la prestación de los Servicios, la exigencia de que el Proveedor mantenga una cantidad mínima de fondos en la cuenta de Stripe, Adyen o PayPal del Proveedor, y la demora de los pagos al Proveedor desde su cuenta de Stripe, Adyen o PayPal hasta que el Proveedor haya prestado los servicios previstos en el Contrato de actividad aplicable.

6. Propiedad Intelectual.

6.1 Contenido de FareHarbor. FareHarbor posee y conserva todos los derechos, títulos e intereses, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual, en y para los Servicios, incluido el Sistema de reservas de FareHarbor ("Contenido de FareHarbor").

6.2 Marcas de FareHarbor. Todas las marcas comerciales, marcas de servicio y nombres comerciales de FareHarbor utilizados en el Servicio (incluidos, entre otros: el nombre y el logotipo de FareHarbor; el nombre, el diseño y cualquier logotipo del Servicio) (colectivamente "Marcas de FareHarbor") son propiedad intelectual de FareHarbor o sus afiliados. El Proveedor no puede usar, copiar, reproducir, republicar, cargar, publicar, transmitir, distribuir o modificar las Marcas de FareHarbor de ninguna manera, incluso en publicidad relacionada con la distribución de materiales en el Servicio, sin el consentimiento previo por escrito de FareHarbor.

7. Contenido del proveedor

7.1 Licencia para el Contenido del Proveedor. Con sujeción a estas Condiciones, el Proveedor otorga a FareHarbor una licencia mundial, no exclusiva y libre de regalías en todos y cada uno de los medios ahora o más adelante conocidos o desarrollados durante el plazo de estas Condiciones para usar, reproducir, mostrar, modificar, crear trabajos derivados (incluidas las traducciones), distribuir, (sub)licenciar y transmitir Contenido del proveedor (como se define a continuación) únicamente con el fin de proporcionar el Servicio. "Contenido del Proveedor" significa toda la información, los datos y el

contenido puestos a disposición por el Proveedor a FareHarbor en relación con el Servicio, que puede incluir:

- a. Nombre, marcas comerciales y logotipos del Proveedor;
- b. Imágenes, fotografías y descripciones de los productos o servicios del Proveedor; y
- c. Tarifas, precios, horarios, capacidades y otra información relacionada con la disponibilidad para reserva de los productos o servicios del Proveedor.

7.2 Información de los anuncios. El Proveedor puede utilizar el Sistema de reservas de FareHarbor para crear anuncios sobre sus productos o servicios. FareHarbor le pedirá al Proveedor que responda a una variedad de preguntas para completar sus anuncios, que incluyen, entre otras, la ubicación, la capacidad, el tamaño, las características, la disponibilidad del producto o servicio, la política de cancelación y reembolso, los precios y las condiciones financieras relacionadas, los impuestos y tarifas aplicables y otra información. Todos los anuncios deben incluir también una dirección física válida y todos los términos y condiciones materiales. La información del anuncio proporcionada por el Proveedor se pondrá a disposición del público para las Reservas. El Proveedor es el único responsable del Contenido del proveedor.

7.3 Propiedad del Contenido del proveedor. Con sujeción a estas Condiciones, el Proveedor se reserva todos los derechos, títulos e intereses que pueda tener sobre el Contenido del proveedor.

7.4 Cumplimiento de las reservas. El Proveedor reconoce y acepta que una vez que se completa una Reserva para su producto o servicio, el precio y las condiciones de dicha Reserva no pueden modificarse retroactivamente. El Proveedor no enviará ningún anuncio con precios falsos o engañosos u otra información, ni con un precio o condiciones que no tenga la intención de cumplir.

7.5 No discriminación. Cuando el Proveedor crea un anuncio, también puede optar por incluir ciertos requisitos, calificaciones o certificaciones que debe cumplir el Cliente para ser elegible para solicitar una Reserva y solicitar los productos o servicios del Proveedor, incluido, entre otros, que el Cliente proporcione un número de teléfono verificado. El Proveedor acepta que:

- a. no aplicará dichos requisitos, calificaciones o certificaciones de manera discriminatoria o ilegal;
- b. no utilizará el Servicio para solicitar que un Cliente participe en ninguna actividad prohibida o ilegal; y
- c. no solicitará ninguna información de un Cliente que esté prohibida por la legislación aplicable o los requisitos de seguridad.

7.6 Responsabilidad de accesibilidad. FareHarbor puede proporcionar al Proveedor la capacidad de personalizar la apariencia del anuncio del Proveedor,

incluidas las fuentes y los colores, en el Sistema de reservas de FareHarbor. El Proveedor acepta que cualquier alteración que realice en la apariencia de sus anuncios serán bajo su propio riesgo, y que el Proveedor es el único responsable si dichas alteraciones no cumplen con las regulaciones de accesibilidad aplicables y/o los estándares y directrices internacionales de accesibilidad al contenido web.

7.7 Divulgación. Sujeto a estas Condiciones, el Proveedor otorga a FareHarbor una licencia mundial, no exclusiva y libre de regalías para usar, reproducir y mostrar el nombre, el logotipo y cualquier foto o video del Proveedor tomado por un representante de FareHarbor durante una visita en persona al Proveedor en los canales de marketing de FareHarbor, incluidos sitios web, redes sociales, presentaciones y materiales promocionales con el fin de promover y comercializar los productos y servicios de FareHarbor.

7.8 Garantías del Contenido del proveedor. Sujeto a las licencias otorgadas en virtud de estas Condiciones, el Proveedor declara y garantiza que:

- a. Tiene todos los derechos necesarios para otorgar a FareHarbor las licencias otorgadas en virtud de estas Condiciones;
- b. No se requieren consentimientos ni pagos a terceros para que FareHarbor ejerza los derechos otorgados en virtud de estas Condiciones; y
- c. El Contenido del proveedor y el uso de este por parte de FareHarbor no infringirán ninguna marca comercial, nombre comercial, marca de servicio, derechos de autor, secreto comercial u otro derecho de propiedad de ninguna otra persona o entidad.

7.9 Contenido prohibido. El Proveedor no publicará, cargará, enviará ni transmitirá ningún Contenido del Proveedor a través del Sistema de reservas de FareHarbor que:

- a. infrinja, se apropie indebidamente o viole la patente, los derechos de autor, la marca registrada, el secreto comercial, los derechos morales u otros derechos de propiedad intelectual de un tercero, o derechos de publicidad o privacidad;
- b. viole o fomente cualquier conducta infractora de las leyes o regulaciones aplicables que pueda dar lugar a responsabilidad civil o penal;
- c. sea fraudulento, falso, engañoso o doloso;
- d. sea difamatorio, obsceno, pornográfico, vulgar u ofensivo, según lo determine FareHarbor a su criterio exclusivo;
- e. promueva la discriminación, la intolerancia, el racismo, el odio, el acoso o el daño contra cualquier individuo o grupo;

- f. sea violento o amenazante, o promueva la violencia o acciones que sean amenazantes, para cualquier otra persona;
- g. promueva actividades o sustancias ilegales o dañinas; o
- h. viole las políticas de FareHarbor que puedan publicarse cada cierto tiempo.

8. Acuerdo de tratamiento de datos

8.1 El acuerdo que rige el tratamiento de datos personales en virtud de estas Condiciones ("Acuerdo de tratamiento de datos") se establece [aquí](#). El Acuerdo de tratamiento de datos se incorpora a estas Condiciones por referencia como si estuviera completamente establecido en este documento.

9. Seguridad

9.1 Usuarios autorizados.

- a. **Autorización.** Cada persona física identificada por el Proveedor en los datos de registro proporcionados por el Proveedor (o que el Proveedor identifique posteriormente a FareHarbor) con "permiso de usuario", incluidos los propietarios conjuntos de negocios o usuarios adicionales, se considerará autorizada para utilizar el Sistema de reservas de FareHarbor del Proveedor ("Usuarios autorizados"). El Proveedor autoriza a FareHarbor a proporcionar a los Usuarios autorizados acceso de backend al Sistema de reservas de FareHarbor del Proveedor, a hablar sobre la cuenta con ellos y a realizar cambios en la cuenta (según la configuración de autorización del Usuario autorizado).
- b. **Responsabilidad.** El Proveedor es el único responsable de las acciones de todos los Usuarios autorizados, garantiza que todos los Usuarios autorizados cumplirán plenamente con estas Condiciones y debe asegurarse de que los Usuarios autorizados estén obligados a utilizar contraseñas seguras y actualizadas periódicamente y la autenticación de dos factores (2FA) cuando corresponda. FareHarbor renuncia a toda responsabilidad y no asume ninguna responsabilidad en relación con las reclamaciones entre el Proveedor y cualquier Usuario autorizado (u otro tercero a quien el Proveedor proporcionó acceso a su cuenta), incluidas, entre otras, las reclamaciones entre los propietarios del Proveedor, los gerentes del Proveedor, los empleados del Proveedor y otros Usuarios autorizados adicionales. En caso de cualquier reclamación de este tipo, FareHarbor se reserva el derecho de tratar dichas reclamaciones como de Estado poco claro, de acuerdo con la sección 17.

- c. **Gestión de accesos.** El Proveedor es el único responsable de mantener y supervisar el acceso del Usuario autorizado al Sistema de reservas de FareHarbor, incluyendo (i) agregar nuevos Usuarios autorizados, (ii) administrar y editar las autorizaciones de los Usuarios autorizados, y (iii) eliminar a los Usuarios autorizados y/o su acceso al Sistema de reservas de FareHarbor.

9.2 Obligaciones de seguridad. El Proveedor es el único responsable de toda la actividad en el Sistema de reservas de FareHarbor y es el único responsable de implementar las medidas de seguridad apropiadas proporcionadas por FareHarbor, incluidas, entre otras, la adopción de la autenticación de dos factores (2FA) y otras medidas estándar de la industria. Estas medidas son esenciales para garantizar la confidencialidad, integridad y seguridad de: (a) las credenciales del Usuario autorizado, como nombres de usuario y contraseñas; (b) la cuenta de correo electrónico conectada a dichas credenciales; y (c) cualquier otra clave de acceso o información confidencial que permita conjuntamente el acceso al Sistema de reservas de FareHarbor.

9.3 Usos prohibidos de los sistemas y datos de FareHarbor. El Proveedor tiene prohibido lo siguiente:

- a. usar cualquier robot, araña, scraper u otro medio automatizado para acceder al Servicio para cualquier propósito sin el permiso expreso por escrito de FareHarbor;
- b. realizar cualquier acción que imponga o pueda imponer, a la sola discreción de FareHarbor, una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en la infraestructura de FareHarbor;
- c. interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado del Servicio o cualquier actividad realizada en el Servicio;
- d. eludir o intentar eludir cualquier medida restrictiva que FareHarbor pueda implementar para prevenir o restringir el acceso al Servicio;
- e. copiar cualquier parte del Sistema de reservas de FareHarbor; y
- f. usar el Servicio para: (i) interrumpir, interferir o intentar obtener acceso no autorizado a servicios, servidores, dispositivos o redes conectados o accesibles a través del Servicio; (ii) transmitir o cargar cualquier material que contenga virus, software malicioso, código o aplicaciones o cualquier otro programa dañino que pueda interferir o interrumpir el Servicio, o cualquier red conectada a este; (iii) realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el Servicio; (iv) extraer, crear bases de datos o crear copias de cualquier dato al que se acceda u obtenga utilizando el Servicio; o, (v) eludir cualquier limitación o restricción en el uso del Servicio por parte del Proveedor establecida por FareHarbor.

9.4 Obligación de informar. El Proveedor se comunicará de inmediato con FareHarbor a través de security@fareharbor.com, pero en ningún caso después de cinco (5) días hábiles, y se abstendrá de hacer declaraciones públicas (incluso en las redes sociales) sin el permiso previo por escrito de FareHarbor en relación con el Servicio, si el Proveedor se entera o sospecha de lo siguiente:

- a. cualquier violación de las medidas de seguridad técnicas u organizativas aplicables al Servicio;
- b. cualquier fallo o error técnico u operativo de cualquier parte del Servicio, incluida la disponibilidad del Servicio o cualquier dato accesible a través del Servicio;
- c. cualquier actividad fraudulenta, acceso no autorizado o transacciones fraudulentas en cualquier parte del Servicio o en caso de incumplimiento de estas Condiciones; o
- d. cualquier uso no autorizado del Sistema de reservas de FareHarbor o cualquier otra violación de seguridad de la que el Proveedor tenga conocimiento.

9.5 Denegación de acceso. FareHarbor se reserva el derecho, a su sola discreción, de denegar el acceso al Sistema de reservas de FareHarbor a cualquier persona en cualquier momento y por cualquier motivo, incluido, entre otros, el incumplimiento o la violación de estas Condiciones.

9.6 Responsabilidad. El Proveedor reconoce que FareHarbor renuncia a cualquier responsabilidad por daños o pérdidas causados por el incumplimiento de estas obligaciones de seguridad. El Proveedor acepta indemnizar y eximir a FareHarbor de cualquier reclamación de terceros, incluidas, entre otras, las que surjan de una violación de seguridad causada por medidas de seguridad inadecuadas implementadas por el Proveedor.

10. Responsabilidad asociada y recogidas.

10.1 Recuperación. FareHarbor se reserva el derecho de recuperar los importes adeudados por el Proveedor o cualquiera de las Empresas asociadas del Proveedor (definidas a continuación) si el Proveedor incumple estas Condiciones o no remite los importes pagaderos a FareHarbor de acuerdo con estas Condiciones o las condiciones de cualquier factura emitida al Proveedor.

10.2 Definición de Empresas asociadas. Una "Empresa asociada" es cualquier entidad o persona física que directa o indirectamente posea, controle, sea controlada o esté bajo control común con el Proveedor, incluidos los negocios u operaciones que compartan la propiedad o administración con el Proveedor.

10.3 Fondos de la cuenta de PSP. Si el Proveedor incumple estas Condiciones, incluidas, entre otras, el incumplimiento de las obligaciones con los Clientes en virtud de los Contratos de actividad, el pago de los importes adeudados a FareHarbor antes de la fecha de vencimiento especificada en la factura respectiva, o el reembolso a los Clientes por pagos relacionados con servicios no prestados, FareHarbor puede:

- a. Suspender los pagos relacionados con la cuenta del Proveedor o cualquiera de las cuentas de sus Empresas asociadas hasta que se resuelva el incumplimiento o se hayan satisfecho todas las obligaciones de reembolso;
- b. Aplicar fondos del Proveedor o de cualquier cuenta de PSP de la Empresa asociada para la resolución de Reclamaciones o reembolsos que hayan surgido debido al incumplimiento; y/o
- c. Suspender las nuevas Reservas o el acceso al Servicio por parte del Proveedor o sus Empresas asociadas para proteger a los Clientes o los intereses de FareHarbor.

10.4 Recogidas. El Proveedor acepta pagar y garantizar que FareHarbor pueda cobrar todos los cargos aplicables y cualquier otro importe adeudado en virtud de estas Condiciones a su vencimiento.

- a. La falta de pago por parte del Proveedor de los importes adeudados a FareHarbor de acuerdo con las fechas especificadas en las facturas emitidas se considerará un incumplimiento de estas Condiciones.
- b. Si el Proveedor no paga los importes facturados de manera oportuna, o si el saldo de la cuenta de PSP es negativo o insuficiente, FareHarbor puede, en la medida legalmente permitida, deducir dichos importes de (i) las reservas establecidas en las cuentas del Proveedor o de las Empresas asociadas del Proveedor, (ii) los fondos pagaderos al Proveedor o a las Empresas asociadas del Proveedor, o (iii) cualquier cuenta bancaria vinculada a la(s) Cuenta(s) de PSP del Proveedor o de las Empresas asociadas del Proveedor a través de una transacción de débito de ACH o de otro modo.

10.5 Alcance. Esta Sección 10 se aplica a cualquier entidad comercial, persona jurídica o persona física que sea una Empresa asociada del Proveedor, incluidas, entre otras, las empresas que utilizan los servicios de FareHarbor bajo cuentas separadas pero que comparten propiedad, dirección o relaciones financieras.

11. Impuestos

11.1 Definición. "Impuesto" o "Impuestos" se refiere a cualquier impuesto nacional, gubernamental, provincial, estatal, municipal o local, gravámenes,

derechos de importación, aranceles, (re)cargos, tasas y retenciones de cualquier naturaleza establecidos por cualquier autoridad gubernamental, fiscal o de otro tipo, incluidos el IVA, el GST (impuesto sobre bienes y servicios), el impuesto sobre ventas y uso, el ITBIS u otros impuestos similares.

11.2 Impuestos excluidos. Las tarifas cobradas por FareHarbor al Proveedor no incluyen ningún Impuesto, incluidos, entre otros, impuestos sobre el valor añadido, las ventas, el uso, el consumo general o las retenciones, evaluables por cualquier jurisdicción local, estatal, provincial, federal o extranjera. Los Impuestos (si corresponde) se calcularán sobre los importes a la tasa vigente en el punto impositivo correspondiente. FareHarbor proporcionará al Proveedor una factura fiscal válida, según sea necesario, a los efectos de estas Condiciones y, en la medida en que lo exija la ley. El Proveedor reconoce que todas las facturas emitidas por FareHarbor estarán disponibles por medios electrónicos para su descarga de autoservicio a través del Servicio. FareHarbor emitirá sus facturas mensualmente después del mes en que se hayan realizado los Servicios. El Proveedor liquidará dichas facturas dentro de un período de 30 días después de la fecha de emisión de la factura.

11.3 Declaración de impuestos. Las regulaciones del IRS con respecto a los requisitos de declaración de impuestos federales estipulan que FareHarbor o sus procesadores de pagos deben recopilar información para el Formulario W-9 del IRS, o su equivalente, de todos los proveedores de productos o servicios en los Estados Unidos. Si corresponde y si así lo exigen las regulaciones aplicables del IRS, FareHarbor y/o el PSP adquirido emitirán los 1099-K requeridos al Proveedor enviándolos en formato digital por email.

11.4 Informes fiscales. El Proveedor comprende y acepta que es el único responsable de determinar los requisitos de declaración de impuestos que son aplicables en consulta con los asesores fiscales del Proveedor. FareHarbor no puede ofrecer y no ofrece asesoramiento relacionado con los impuestos. Además, el Proveedor es responsable de determinar y pagar todos los Impuestos aplicables, y de incluir los Impuestos aplicables que se recaudarán en los listados correspondientes. A solicitud de FareHarbor, el Proveedor acepta proporcionar a FareHarbor la información necesaria para demostrar a satisfacción de una autoridad fiscal que el Proveedor ha aceptado y, de hecho, ha cobrado, recaudado y remitido los Impuestos aplicables adeudados con respecto al Precio de la actividad a la autoridad fiscal correspondiente.

11.5 Indemnización: cumplimiento tributario. El Proveedor acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a FareHarbor, sus directivos, directores, empleados, accionistas, afiliados o agentes de y contra cualquier reclamación, pérdida, daño, responsabilidad, juicio, sanción, multa y gastos, incluidos, entre otros, las costas y honorarios razonables de abogados, en la medida en que

resulten o surjan de (a) la omisión de registro o puesta a disposición por parte del Proveedor, de manera oportuna, correcta y precisa ante las autoridades pertinentes y/o de la información requerida por la legislación; del incumplimiento de los requisitos de declaración de impuestos aplicables en la jurisdicción del Proveedor, o (b) del hecho de que el Proveedor no pague, recaude, determine, incluya, retenga o remita todos los impuestos federales, nacionales, estatales y locales aplicables o las tarifas gubernamentales a las autoridades fiscales correspondientes, incluidos los Impuestos recaudados por FareHarbor y transferidos al Proveedor para su envío a la autoridad fiscal correspondiente.

11.6 Indemnización: obligaciones fiscales del proveedor. El Proveedor acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a FareHarbor, sus socios, agentes y empleados de y contra (a) reclamaciones tributarias y responsabilidades de FareHarbor por Impuestos de los que el Proveedor es responsable, o (b) Impuestos que FareHarbor tiene la obligación legal de pagar, recaudar, retener y remitir por, en nombre de, o en lugar del Proveedor.

12. Auditorías y solicitudes gubernamentales

12.1 Cooperación. El Proveedor cooperará plenamente y proporcionará a FareHarbor toda la información solicitada con respecto a la identificación del propietario, gerente y/o controlador (beneficiario final) del Proveedor, el perfil de riesgo del Proveedor, la salud financiera y otros procesos y propósitos de debida diligencia que FareHarbor comunique razonablemente al Proveedor cada cierto tiempo.

12.2 Auditorías. FareHarbor puede realizar y/o instruir a un tercero para que realice una inspección o auditoría de los registros del Proveedor en la medida razonablemente necesaria para cumplir con cualquier obligación legal o de informes de FareHarbor, y cuando FareHarbor sospeche razonablemente del incumplimiento de estas Condiciones por parte del Proveedor. El Proveedor y sus empleados, agentes y representantes cooperarán plenamente con las solicitudes razonables de FareHarbor y dichos terceros, proporcionando acceso a todos los libros, registros, instalaciones, personal y otra información relevante y poniendo a disposición copias según sea necesario.

12.3 Costes de auditorías. FareHarbor asumirá los costes de cualquier inspección o auditoría a menos que revele un incumplimiento material (definido a continuación) por parte del Proveedor de cualquier disposición de estas Condiciones, en cuyo caso todos los costes relacionados con la inspección o auditoría aplicable correrán a cargo del Proveedor sin perjuicio de los derechos y recursos adicionales de FareHarbor con respecto al incumplimiento.

13. Seguro

13.1 Mientras estas Condiciones estén vigentes y por un período de dos (2) años después de cualquier rescisión, el Proveedor acepta mantener en pleno vigor y efecto la cobertura de seguro adecuada habitual para tours, actividades o negocios de atracciones en situaciones similares de reputación establecida que participan en el mismo negocio o en uno similar, incluido, entre otros, el seguro de ciberseguridad. El Proveedor acepta proporcionar de inmediato a FareHarbor un comprobante de cobertura requerido por esta sección 13 o la legislación aplicable si FareHarbor lo solicita. Si FareHarbor determina razonablemente que la cobertura del Proveedor es insuficiente de acuerdo con estas Condiciones y/o la legislación aplicable, el Proveedor acepta adquirir de inmediato cobertura adicional a solicitud de FareHarbor.

14. Indemnización

14.1 **Por FareHarbor.** FareHarbor se compromete a indemnizar, eximir de responsabilidad y defender al Proveedor, sus directivos, directores, empleados, accionistas, afiliados o agentes contra todas y cada una de las reclamaciones, responsabilidades, pérdidas, daños, costes y gastos en los que pueda incurrir, incluidos, entre otros, las costas y honorarios de abogados, directa o indirectamente, en relación con cualquier reclamación, acción judicial o demanda presentada por terceros, en la medida en que la reclamación alegue que el Sistema de reservas de FareHarbor, excluyendo cualquier Contenido del proveedor, infringe o se apropia indebidamente de cualquier derecho de propiedad intelectual.

14.2. **Por el Proveedor.** El Proveedor acepta indemnizar, eximir de responsabilidad y defender a FareHarbor, sus directivos, directores, empleados, accionistas, afiliados o agentes contra todas y cada una de las reclamaciones, responsabilidades, pérdidas, daños, costes y gastos en los que pueda incurrir, incluidos, entre otros, las costas y honorarios de abogados, directa o indirectamente, en relación con cualquier reclamación, acción judicial o demanda presentada por terceros (incluidos los directivos, directores, empleados, accionistas, afiliados o agentes del Proveedor) relacionados con:

- a. el cumplimiento de las obligaciones del Proveedor en virtud del Contrato de actividad, incluidas las devoluciones de cargos que FareHarbor pueda tener que realizar a los PSP;
- b. el uso del Servicio por parte del Proveedor que suponga un incumplimiento de estas Condiciones;
- c. Contenido del proveedor; y
- d. garantías del Proveedor incluidas en estas Condiciones.

14.3 **Procedimiento de indemnización.** Una Parte que solicite indemnización en virtud del presente notificará de inmediato y por escrito a la Parte

indemnizadora de cualquier reclamación por la cual se solicite indemnización (teniendo en cuenta que la falta de notificación inmediata no exime a la Parte indemnizadora de sus obligaciones de indemnización a menos que dicho incumplimiento resulte en un perjuicio material para dicha Parte), otorgará a la Parte indemnizadora la opción de asumir el control exclusivo de la defensa y resolución de la reclamación y proporcionará a la Parte indemnizadora, a su cargo, toda la asistencia, información y autoridad razonablemente necesarias para la defensa y resolución de la reclamación.

15. Limitación de responsabilidad

15.1 Excepto por lesiones corporales, negligencia grave o conducta dolosa, y las obligaciones de indemnización de cada Parte en virtud de la sección 14, ni la Parte ni ninguno de sus directivos, directores, empleados, accionistas, afiliados o agentes serán responsables o estarán obligados con respecto al objeto del presente, o bajo cualquier contrato, negligencia, responsabilidad estricta u otra teoría legal o equitativa, por

- a. un importe que supere el menor de los siguientes: (i) los Cargos de reserva totales recibidas por FareHarbor en virtud de estas Condiciones durante el período de seis meses inmediatamente anterior a los hechos que dieron lugar a la acción judicial, o (ii) 50.000 USD;
- b. cualquier coste de adquisición de bienes, tecnología, servicios o derechos sustitutivos;
- c. interrupción del uso o pérdida de datos, ingresos, negocio, ahorros o buena voluntad; o
- d. cualquier daño incidental, consecuente o punitivo.

15.2 **Momento de presentar reclamaciones.** El Proveedor informará a FareHarbor por escrito de cualquier reclamación en virtud de esta sección 15 tan pronto como sea razonablemente posible, pero en cualquier caso, dentro de los cuarenta y cinco (45) días posteriores al momento en que el Proveedor tenga conocimiento o razonablemente debería haber tenido conocimiento de un incumplimiento de cualquiera de estas Condiciones y/o daños exponiendo todos y cada uno de los detalles relevantes con respecto a dicho incumplimiento y toda la información disponible en apoyo de dicha reclamación. Si el Proveedor no cumple con los requisitos de esta sección 15.2, todos los derechos sobre cualquier reclamación y derecho en virtud de las Condiciones se perderán de inmediato.

15.2 **Renuncia a reclamaciones.** Una reclamación notificada de acuerdo con la sección 15.2 anterior que no se satisfaga, resuelva o retire será inaplicable y se renunciará irrevocablemente a ella frente a FareHarbor al vencimiento de un

período de doce (12) meses después del rechazo de dicha reclamación por parte de FareHarbor por escrito, a menos que el Proveedor haya iniciado procedimientos legales con respecto a dicho incumplimiento dentro de ese período.

16. Plazo y rescisión

16.1 Plazo indefinido. Estas Condiciones entrarán en vigor a partir de su aceptación por parte del Proveedor en el Sistema de reservas de FareHarbor y se celebrarán por un período de tiempo indefinido, a menos que se rescindan de acuerdo con esta sección 16.

16.2 Incumplimiento material. El incumplimiento de las disposiciones tituladas como se indica a continuación se considerará un "Incumplimiento material" en virtud de estas Condiciones: (a) "Garantías", (b) "Condiciones de uso", (c) "Contenido del proveedor", (d) "Seguridad" y (e) "Garantías de cumplimiento".

16.3 Rescisión voluntaria. Cualquiera de las Partes puede rescindir estas Condiciones en cualquier momento mediante notificación por escrito de la rescisión a la otra Parte con quince (15) días de antelación.

16.4 Rescisión inmediata. Cualquiera de las Partes puede rescindir estas Condiciones (en su totalidad o en parte) con efecto inmediato, sin que se requiera un aviso de incumplimiento y sin incurrir en ninguna obligación de compensar por daños y perjuicios:

- a. si cualquiera de las Partes incumple sus obligaciones en virtud de estas Condiciones;
- b. si se produce una quiebra, suspensión de pagos (declaración o presentación de una solicitud de estas) o circunstancias similares de la otra Parte; o
- c. si cualquiera de las Partes se cierra o se transfiere total o parcialmente a un tercero.

16.5 Responsabilidad por rescisión. El Proveedor acepta que FareHarbor no tendrá ninguna responsabilidad por ningún daño, responsabilidad, pérdida (incluida la pérdida de ganancias) o cualquier otra consecuencia en la que el Proveedor pueda incurrir como resultado de la rescisión o suspensión del acceso del Proveedor al Servicio.

16.6 Rescisión por incumplimiento material. En el caso de que estas Condiciones se rescindan inmediatamente debido a un Incumplimiento material (definido anteriormente), la obligación de la Parte infractora de tomar medidas correctivas para remediar, mitigar o subsanar el Incumplimiento material sobrevivirá a cualquier rescisión, vencimiento o suspensión de estas

Condiciones en la medida en que el Incumplimiento material sea remediable, mitigable o subsanable.

16.7 Obligaciones por Contrato de actividad. El Proveedor sigue siendo total y exclusivamente responsable de cumplir con sus obligaciones para con los Clientes en virtud de los Contratos de actividad ejecutados antes de cualquier suspensión o rescisión de estas Condiciones.

16.8 Condiciones de las recompensas. FareHarbor puede poner a disposición del Proveedor ciertos programas de incentivos o recompensas, y comunicará las condiciones adicionales aplicables a dichos programas de incentivos o recompensas, ya sea de acuerdo con las disposiciones de notificación de estas Condiciones, o por otros medios ("Condiciones de las recompensas"). El Proveedor reconoce y acepta que FareHarbor tiene derecho a rescindir las Condiciones de las recompensas con efecto inmediato y sin previo aviso, y que FareHarbor no tendrá ninguna responsabilidad por ningún daño, responsabilidad, pérdida (incluida la pérdida de ganancias) o cualquier otra consecuencia en la que el Proveedor pueda incurrir como resultado de la rescisión de las Condiciones de las recompensas.

16.9 Condiciones adicionales. FareHarbor y el Proveedor pueden acordar condiciones adicionales fuera de estas Condiciones ("Condiciones adicionales"). A menos que se disponga lo contrario en las Condiciones adicionales, el Proveedor reconoce y acepta que FareHarbor tiene derecho a rescindir las Condiciones adicionales con efecto inmediato y sin previo aviso, y que FareHarbor no tendrá ninguna responsabilidad por ningún daño, responsabilidad, pérdida (incluida la pérdida de ganancias) o cualquier otra consecuencia en la que el Proveedor pueda incurrir como resultado de la rescisión de las Condiciones adicionales.

17. Acceso al Sistema de reservas de FareHarbor.

17.1 Venta del negocio del Proveedor. El Proveedor debe notificar a FareHarbor si un tercero adquiere más del cincuenta por ciento (50%) del negocio y/o los activos del Proveedor, incluida cualquier cesión, transferencia o novación propuesta de las Condiciones ("Venta del negocio del Proveedor"). El Proveedor debe presentar un Aviso de venta de negocio ("Aviso de venta") completo al menos treinta (30) días antes de la fecha de entrada en vigor, o la fecha de vigencia anticipada, de la venta. En el Aviso de venta, el Proveedor incluirá la identidad y la información de contacto del nuevo propietario/operador (el "Cesionario"), si el Sistema de reservas de FareHarbor del Proveedor se va a transferir al Cesionario, y toda la información adicional solicitada en el Aviso de venta.

17.2 Procedimiento de venta. Antes de la transferencia del Sistema de reservas de FareHarbor de un Proveedor al Cesionario, tanto el Proveedor como el Cesionario deben ejecutar y entregar el Acuerdo de asignación y asunción del Panel de control de FareHarbor a FareHarbor. El Proveedor sigue siendo el único responsable de todas las obligaciones, reclamaciones y responsabilidades relacionadas con o acumuladas por el Proveedor en virtud de estas Condiciones a menos que y hasta que FareHarbor haya recibido el Acuerdo de asignación y asunción del Panel de control completamente ejecutado y, por escrito: (a) haya dado su consentimiento a dicha asignación de acuerdo con la sección 22.4 a continuación y (b) exima al Proveedor de dichas obligaciones.

17.3 Cooperación de transferencia. Para facilitar la transición ordenada de cualquier cambio de propiedad descrito en la sección 17.1 anterior, el Proveedor acepta cooperar de buena fe y responder a las solicitudes razonables de información o asistencia de FareHarbor según lo requiera FareHarbor, los PSP o cualquier otro proveedor de servicios externo del Proveedor. Durante la transición, el principal punto de contacto de FareHarbor será el Proveedor. FareHarbor no puede recibir instrucciones del Cesionario con respecto a la venta del negocio del Proveedor, el Sistema de reservas de FareHarbor del Proveedor o los Servicios antes de que FareHarbor reciba el Acuerdo de asignación y asunción del Panel de control completamente ejecutado, excepto según lo dispuesto en la sección 17.4 a continuación.

17.4. Incumplimiento del Proveedor. En caso de una Venta del negocio del Proveedor a un Cesionario sin cumplir plenamente con esta sección 17, si el Proveedor no responde a las comunicaciones de FareHarbor en la última dirección de email conocida del Proveedor, FareHarbor se reserva el derecho de emprender cualquiera de las siguientes acciones a su entera discreción:

- a. crear un Sistema de reservas de FareHarbor separado e independiente para el Cesionario (como un nuevo Proveedor), con o sin migrar ninguno de los datos del Proveedor al Sistema de reservas de FareHarbor del Cesionario, en cuyo caso el Proveedor sigue siendo totalmente responsable y financieramente responsable con respecto a todas las actividades pasadas, presentes y futuras relacionadas con su Sistema de reservas de FareHarbor; o
- b. transferir el Sistema de reservas de FareHarbor del Proveedor al Cesionario, en cuyo caso el Proveedor sigue siendo totalmente responsable y financieramente responsable de toda la actividad con respecto al Sistema de reservas de FareHarbor transferido hasta la fecha de dicha transferencia, incluidas las reservas existentes, tarjetas regalo, reclamaciones o cualquier otra obligación financiera pendiente.

17.5 Autoridad de gestión o estado de propiedad poco claros. Si la autoridad de gestión o el estado de propiedad, incluido cualquier cambio en la autoridad de gestión o el estado de propiedad, del Proveedor es incierto y/o no se comunica claramente a FareHarbor, por ejemplo, una reclamación sobre la propiedad pendiente o comunicaciones contradictorias y/o instrucciones de los Usuarios autorizados, FareHarbor tiene derecho, hasta que la legalidad de la autoridad de gestión o el estado de propiedad sea irrevocablemente clara, a:

- a. suspender temporalmente los pagos desde la cuenta de PSP del Proveedor;
- b. no permitir ningún cambio de propiedad o cuenta bancaria en el Sistema de reservas de FareHarbor correspondiente; y/o
- c. eliminar cualquier derecho de usuario como FareHarbor considere oportuno.

17.6 Desvinculación por incumplimiento. Si FareHarbor rescinde o suspende los derechos del Proveedor en virtud de estas Condiciones debido al incumplimiento de estas por parte del Proveedor, FareHarbor tendrá derecho a eliminar, restringir o deshabilitar todos los permisos del Proveedor en los Sistemas de reservas de FareHarbor y el acceso a ellos, según FareHarbor lo considere razonablemente necesario en las circunstancias relevantes.

18. Confidencialidad

18.1 Definición. Las Partes entienden y aceptan que, con motivo de la ejecución de estas Condiciones, puede que cada una de ellas acceda o se vea expuesta, en forma directa o indirecta, a información confidencial no pública de la contraparte (la "Información confidencial"). La Información confidencial incluye, entre otros, (a) transacciones, tráfico y volumen de uso; (b) planes de marketing, financieros y comerciales; (c) información técnica, de software y operativa; y (d) estructuras de precios, programas de cargos, condiciones de pago, descuentos o cualquier otro acuerdo comercial formal o informal, incluidas las discusiones, propuestas o negociaciones de estos.

18.2 Obligaciones confidenciales. Las Partes acuerdan que:

- a. toda la Información confidencial se tratará como privada y confidencial;
- b. toda la Información confidencial seguirá siendo propiedad exclusiva de la parte informante y la parte receptora no la utilizará con ningún propósito que no sea el progreso de estas Condiciones;
- c. utilizará métodos prudentes para garantizar que sus empleados, directivos, agentes y proveedores de servicios (la "Persona autorizada") mantengan la seguridad de la Información confidencial;

- d. devolverá o destruirá todas las copias, en formato impreso o electrónico, de la Información confidencial cuando lo solicite por escrito la otra Parte.
- e. se garantizará que las Personas autorizadas no
 - 1. copien, publiquen ni divulguen la Información confidencial a ningún tercero; o
 - 2. la utilicen o almacenen en una base de datos o en un sistema de recuperación desprotegido (distinto a lo establecido en este acuerdo).

18.3 Información no confidencial. Sin perjuicio de lo anterior,

- a. la Información confidencial no incluirá ninguna información en la medida en que (i) sea o pase a formar parte del dominio público sin ningún acto u omisión por parte de la Parte receptora, (ii) haya sido poseída por la Parte receptora antes de la fecha en que el Proveedor aceptó estas Condiciones, (iii) sea revelada a la Parte receptora por un tercero que no tenga obligación de confidencialidad con respecto a esta, o (iv) se requiera que se divulgue de conformidad con la ley, una orden judicial, una citación o una autoridad gubernamental; y
- b. nada en estas Condiciones impida, limite o restrinja que una Parte divulgue Información confidencial (incluida cualquier información general o datos técnicos, operativos, de rendimiento y financieros, a menos que las partes acuerden lo contrario) de forma confidencial a una empresa afiliada (grupo). El Proveedor acepta y reconoce explícitamente que la Información confidencial puede compartirse y divulgarse a cualquier entidad o sitio web afiliado a FareHarbor.

19. Fuerza mayor

19.1 Alcance. Se considerará que existe fuerza mayor por parte de FareHarbor si, después de la conclusión de estas Condiciones, FareHarbor se ve impedido de cumplir con una o más de sus obligaciones en virtud de las Condiciones o la preparación de estas como resultado de: guerra (declarada o no), amenaza de guerra, guerra civil, terrorismo, disturbios, actos de guerra, pandemia, epidemia, desastre natural o evento natural extremo, incendio, daños por agua, inundaciones, huelgas, huelgas de brazos caídos, cierres patronales, restricciones de importación y exportación, medidas gubernamentales, defectos en la maquinaria, interrupciones en el suministro de energía, todo esto tanto en el negocio de FareHarbor como en los negocios de terceros de los que el proveedor tiene que obtener todo o parte del Servicio, ya sea bajo su propia administración o no, y además debido a todas las demás causas que surjan sin culpa de FareHarbor.

19.2 Invocación. Si FareHarbor invoca esta sección 19, queda exento de su deber de cumplir con las Condiciones y de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios o de cualquier otro recurso contractual por incumplimiento de las Condiciones, desde el momento en que el impedimento cause la incapacidad de cumplir, siempre que la notificación de este se dé sin demora. Si no se notifica sin demora, la reparación es efectiva desde el momento en que la notificación llega al Proveedor.

20. Garantías de cumplimiento

20.1 Obligaciones generales de cumplimiento. Cada Parte cumplirá con las leyes aplicables, incluidas las leyes, normas y reglamentos contra el blanqueo de dinero, contra la corrupción, contra la financiación del terrorismo, contra la evasión fiscal, las sanciones comerciales y económicas, la esclavitud moderna, la trata de personas y los derechos humanos ("Requisitos de cumplimiento"), que pueden restringir la capacidad de FareHarbor para poner el Servicio a disposición del Proveedor y para realizar, procesar o facilitar pagos a la cuenta bancaria del Proveedor, si no tiene conexión con la jurisdicción donde el Proveedor está ubicado.

- a. A menos que las leyes y regulaciones aplicables lo prohíban, el Proveedor acepta que notificará inmediatamente a FareHarbor en caso de un incumplimiento real o sospechado (ya sea por parte del Proveedor o de su personal, agentes, afiliados, subcontratistas o subproveedores) de los Requisitos de cumplimiento y, con respecto a estos:
 - i. conservar todas las pruebas, incluidas, cuando corresponda, apagar y asegurar cualquier dispositivo que pueda haber estado involucrado en la violación sospechada o real y no reformatear, eliminar, borrar o destruir dichos dispositivos;
 - ii. proporcionar cualquier información relevante solicitada por FareHarbor; y
 - iii. investigar y notificar de inmediato a FareHarbor los resultados de esa investigación, y tomar las medidas correctivas apropiadas cuando dichas investigaciones confirmen que se han producido infracciones.
- b. FareHarbor tendrá derecho a retener cualquier pago adeudado en virtud de estas Condiciones hasta que se completen las investigaciones del Proveedor y de FareHarbor y sujeto a que el incumplimiento pueda remediarse satisfactoriamente.

20.2 Política contra la corrupción y los sobornos. El Proveedor acepta que su desempeño bajo estas Condiciones cumplirá plenamente con todas las leyes

y regulaciones anticorrupción aplicables, incluidas, entre otras, la Ley estadounidense de Prácticas Corruptas en el Extranjero de 1977 ("FCPA"), la Ley británica contra el Soborno de 2010 y la legislación de cualquier otro territorio con jurisdicción sobre las Partes. En consecuencia, el Proveedor acepta que:

- a. en el desempeño de actividades en relación con estas Condiciones, ni el Proveedor, ni ningún agente, afiliado, miembro de la familia o pariente, u otra persona que actúe en su nombre ofrecerá, prometerá, dará, aceptará o autorizará la entrega de cualquier cosa de valor, u ofrecerá, prometerá, realizará o autorizará la realización de cualquier pago indebido, soborno, reembolso, pago, pago de influencia, comisión ilegal u otro pago ilegal, a o de cualquier funcionario del gobierno, partido político o candidato a un cargo público para obtener una ventaja injusta o influir en cualquier acto o decisión de un funcionario del gobierno para o en nombre de la empresa;
- b. no puede subcontratar ni ceder ni transferir ninguno de sus derechos, beneficios, responsabilidades u obligaciones en virtud de estas Condiciones, ya sea en su totalidad o en parte, a ningún tercero sin el consentimiento previo por escrito de FareHarbor, que tendrá derecho, a su entera discreción, a revisar las calificaciones de cualquier subcontratista del Proveedor y a rechazar cualquier subcontratista propuesto que FareHarbor considere razonablemente que no está calificado para cumplir con las obligaciones. El Proveedor seguirá siendo totalmente responsable de garantizar el cumplimiento de estas Condiciones, a pesar de cualquier subcontratación permitida, y seguirá siendo plenamente responsable de los actos y omisiones de cualquiera de sus subcontratistas autorizados o de cualquier empleado de dichos subcontratistas; y
- c. con sujeción a las leyes aplicables, el Proveedor mantendrá un registro de auditoría completo y registros y documentación de respaldo de todas las transacciones financieras y no financieras relacionadas con estas Condiciones mientras estén vigentes y durante no menos de cinco (5) años después de la rescisión o vencimiento de estas Condiciones.

20.3 Obligaciones fiscales y cumplimiento de la legislación por la que se prohíbe la evasión o el fraude fiscal. En relación con su cumplimiento y remuneración en virtud de estas Condiciones, cada Parte (incluidos sus respectivos empleados, directores, directivos, agentes y otros representantes) abonará la totalidad de los Impuestos que se adeuden, en virtud de la ley, en cualquiera de las jurisdicciones en las que desarrollen su actividad; y

- a. no cometerá (ni facilitará, ayudará, instigará, aconsejará o procurará la comisión de) un delito de estafa de dinero público, ni estará involucrada conscientemente en, o tomar medidas con miras a, la evasión fraudulenta de cualquier Impuesto; o
- b. ni incumplirá de otra forma ni adoptará ninguna medida que pueda provocar que la otra Parte incurra en el incumplimiento de la legislación aplicable por la que se prohíben los fraudes fiscales, la evasión fiscal o la facilitación de estos.

20.4 Cumplimiento de sanciones económicas y comerciales.

- a. Cada parte declara y garantiza que, mientras estos Términos estén en vigor, no es ni está conectada, involucrada ni está relacionada de ninguna manera o bajo el control, administración o propiedad de ninguna persona que:
 - i. sea terrorista o una organización terrorista;
 - ii. esté incluida en alguna lista aplicable de partes/personas sancionadas (incluidas, entre otras, las listas de partes restringidas emitidas por la ONU, EE. UU., la UE, los Países Bajos o el Reino Unido);
 - iii. sea propiedad, esté controlada o actúe bajo la dirección de cualquiera de las personas citadas en dichas listas; o
 - iv. resida normalmente o esté constituida de conformidad con las leyes de ninguna jurisdicción con sujeción a sanciones generales o que afecten a su territorio, impuestas por la ONU, EE. UU., la UE, los Países Bajos o el Reino Unido.
- b. Ninguna de las partes exportará, reexportará, enviará, venderá, suministrará, entregará o transferirá de otro modo ningún producto, equipo, tecnología o software a, desde o a través de, ya sea directa o indirectamente, ningún país o persona violando la legislación aplicable.
- c. Cada parte proporcionará, antes de la entrega de cualquier bien físico, software y/o tecnología (colectivamente, "Artículos") que se clasificarían según la legislación aplicable, un cronograma que identifique por escrito el régimen legal al que están sujetos los Artículos y las clasificaciones apropiadas con respecto a cada Artículo, con suficiente detalle para permitir que la otra Parte determine las leyes aplicables que se aplican a cada Artículo.
- d. Ninguna de las partes tomará ninguna medida que infrinja o haga que la otra Parte infrinja las sanciones aplicables (incluidas, entre otras, las impuestas por la ONU, EE. UU., la UE, los Países Bajos y/o el Reino Unido y cualquier otro territorio con jurisdicción sobre las partes).

20.5 Esclavitud moderna, trata de personas y derechos humanos.

- a. Cada parte declara y garantiza que, mientras estas Condiciones estén vigentes, cumplirá con todas las leyes aplicables relacionadas con los derechos laborales, los derechos humanos, la no discriminación y la esclavitud moderna, incluida la Ley de Esclavitud Moderna del Reino Unido de 2015 y la Ley estadounidense de Prevención del Trabajo Forzoso Uigur de 2021 y, en particular, no mantendrá a ninguna persona en esclavitud o servidumbre, ni organizará o facilitará el viaje o la estancia de otra persona con el fin de explotarla.
- b. El Proveedor declara y garantiza que, al realizar todas las actividades en virtud de estas Condiciones, el Proveedor, su Personal, sus agentes, afiliados, subcontratistas o subproveedores que realicen trabajos y/o proporcionen bienes o servicios incluidos en estas Condiciones, respetarán y evitarán violar la Declaración de Derechos Humanos.
- c. FareHarbor tendrá derecho a solicitar que los empleados, agentes y subproveedores del Proveedor que realicen trabajos en virtud de estas Condiciones reciban la Declaración de Derechos Humanos y capacitación (por parte del Proveedor o de un tercero) en, como mínimo, Derechos Humanos relevantes para las actividades, bienes o servicios cubiertos por estas Condiciones. FareHarbor tendrá derecho a revisar cualquier programa de capacitación proporcionado por el Proveedor o un tercero, y proporcionar materiales adicionales que considere necesarios.
- d. El Proveedor deberá contar con un procedimiento de reclamación a través del cual terceros puedan presentar quejas sobre cuestiones relacionadas con los derechos humanos.
- e. El Proveedor notificará inmediatamente a FareHarbor si tiene conocimiento de cualquier impacto adverso real o presunto en los derechos humanos que surja de las actividades del Proveedor, su Personal, sus agentes, afiliados, subcontratistas o subproveedores cuando estén relacionados con la cadena de actividades de FareHarbor a través de estas Condiciones.

20.6 Cumplimiento de las leyes de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.

- a. El Proveedor declara y garantiza que, mientras estas Condiciones estén vigentes, (i) ningún fondo (o parte de este) que pueda remitir a FareHarbor constituirá el producto del delito, (ii) no adquirirá, usará, poseerá, retendrá, controlará ni comerciará con fondos u otros bienes que constituyan el producto del delito, y (iii) no participará en ninguna

actividad ni se verá envuelto en un acuerdo que pueda constituir un delito en virtud de las leyes aplicables que prohíben el comercio del producto del delito y/o la financiación del terrorismo.

- b. El Proveedor declara y garantiza que, con respecto a la cuenta bancaria que se utilizará en relación con estas Condiciones ("Cuenta Bancaria"): (i) el Proveedor es el único titular y beneficiario de la Cuenta Bancaria; (ii) todos los pagos y transferencias entre FareHarbor y la Cuenta bancaria (y viceversa) se realizan en condiciones de plena competencia y no violan ninguna ley aplicable (incluidas, en particular, las leyes relacionadas con el blanqueo de dinero, el soborno y la corrupción, la evasión fiscal, la financiación del terrorismo, las sanciones financieras y otros delitos financieros); y (iii) el Proveedor no utiliza la Cuenta bancaria (o cualquier fondo transferido a o desde FareHarbor) para infringir las leyes relacionadas con el blanqueo de dinero, el soborno y la corrupción, la evasión fiscal, la financiación del terrorismo, las sanciones financieras u otros delitos financieros.

20.7 Cuenta bancaria del Proveedor. El Proveedor declara y garantiza que, con respecto a la cuenta bancaria que se utilizará en relación con el Servicio, su Sistema de reservas de FareHarbor y estas Condiciones ("Cuenta bancaria"): (a) el Proveedor es el único titular y beneficiario de la Cuenta bancaria; (b) todos los pagos y transferencias entre FareHarbor y la Cuenta bancaria (y viceversa) se realizan en condiciones de plena competencia y no violan ninguna ley aplicable (incluidas, en particular, las leyes relativas al blanqueo de capitales, el soborno y la corrupción, la evasión fiscal, la financiación del terrorismo, las sanciones financieras y otros delitos financieros); y (c) el Proveedor no utiliza la Cuenta bancaria (o cualquier fondo transferido a o desde FareHarbor) para infringir las leyes relacionadas con el blanqueo de dinero, el soborno y la corrupción, la evasión de impuestos, la financiación del terrorismo, las sanciones financieras u otros delitos financieros.

20.8 Operaciones de FareHarbor. FareHarbor garantiza y declara que sus operaciones se llevan a cabo y se han llevado a cabo en todo momento de conformidad con los requisitos aplicables de mantenimiento de registros financieros e informes, y los estatutos aplicables contra el blanqueo de dinero de todas las jurisdicciones donde FareHarbor o cualquiera de sus subsidiarias realizan negocios, así como las políticas y regulaciones, y las pautas administradas o aplicadas por cualquier agencia gubernamental.

20.9 Cumplimiento de las leyes de competencia aplicables. Cada Parte declara y garantiza que, en virtud de estas Condiciones, cumple con todas las leyes de competencia aplicables, incluidas, entre otras, las políticas que rigen el

intercambio de información y el uso de datos (incluida la Información confidencial).

20.10 Medidas internas en materia de cumplimiento.

- a. Cada parte deberá, durante la vigencia de estas Condiciones, implementar o mantener medidas internas razonables (incluidas, entre otras, políticas, procedimientos, auditorías de cumplimiento, capacitación y mecanismos de quejas) para garantizar que ella (y sus empleados, directores, directivos, agentes, afiliados, subcontratistas o subproveedores y otros representantes) cumpla plenamente con estos Requisitos de cumplimiento.
- b. FareHarbor tendrá derecho a realizar una auditoría de la cadena de suministro del Proveedor.

21. Vigencia

21.1 Las secciones tituladas "Limitación de responsabilidad", "Indemnización", "Supervivencia", "Varios", "Acuerdo de tratamiento de datos" e "Impuestos", "Confidencialidad" sobrevivirán a cualquier rescisión o vencimiento de estas Condiciones. Cualquier disposición adicional en este documento que pueda interpretarse razonablemente para sobrevivir a la rescisión o vencimiento de estas Condiciones permanecerá vigente hasta que expiren todos los estatutos de limitaciones aplicables.

22. Disposiciones varias

22.1 **Notificación.** Cualquier notificación u otra comunicación permitida o requerida en virtud de estas Condiciones, incluidas las relacionadas con modificaciones de estas Condiciones, se realizará por escrito y será entregada por FareHarbor (a) por email (en cada caso a la dirección asociada con la cuenta del Proveedor), o (b) comunicando dicha información a través del Servicio o el Sistema de reservas de FareHarbor. Para las notificaciones realizadas por email, la fecha de recepción se considerará la fecha en que se transmita dicha notificación. Todas las notificaciones estarán en inglés; cualquier traducción será solo para fines de cortesía e informativos. En caso de conflicto o inconsistencia entre la versión en inglés y cualquier traducción, la versión en inglés prevalecerá y se considerará la versión autorizada para todos los fines, incluida la interpretación y la aplicación.

22.2 **Modificación y enmienda.** FareHarbor se reserva el derecho de modificar o enmendar estas Condiciones, incluidas las condiciones que rigen el Servicio principal y los Servicios adicionales, en cualquier momento. Tras dicha modificación o enmienda, FareHarbor proporcionará al Proveedor un aviso razonable, con al menos 15 días de antelación, de acuerdo con las disposiciones

de notificación de estas Condiciones. Cualquier modificación a estas Condiciones entrará en vigor en la fecha establecida en el aviso de FareHarbor. Si el Proveedor no está de acuerdo con cualquier modificación de las Condiciones, el Proveedor detendrá todo acceso y uso del Servicio. El uso continuado del Servicio por parte del Proveedor después de cualquier modificación de las Condiciones se considerará como la aceptación del Proveedor de las Condiciones modificadas.

22.3 Divisibilidad. Si alguna de las disposiciones de estas Condiciones es considerada nula o inaplicable por un tribunal u otro tribunal de jurisdicción competente, dichas disposiciones se limitarán o eliminarán en la medida mínima necesaria y se reemplazarán con una disposición válida que mejor represente la intención de estas Condiciones, de modo que estas Condiciones permanezcan en pleno vigor y efecto.

22.4 Cesión. El Proveedor no puede ceder sus derechos en virtud de estas Condiciones, incluidos, entre otros, por aplicación de la ley o fusión, sin la aprobación previa por escrito de FareHarbor, y cualquier intento de ceder estas Condiciones sin dicha aprobación previa es nulo. El Proveedor acepta que FareHarbor puede, a su entera discreción y sin el consentimiento del Proveedor, ceder sus derechos en virtud de estas Condiciones a una filial corporativa o en relación con una fusión, adquisición, reorganización corporativa o venta de todos o sustancialmente todos sus activos.

22.5 Renuncia. El hecho de que FareHarbor no haga cumplir o se demore en hacer cumplir cualquier derecho o disposición de estas Condiciones no constituirá una renuncia a dicha disposición o cualquier otra disposición de estas Condiciones.

22.6 No menosprecio. El Proveedor no (a) hará, publicará o comunicará, en ningún foro público u online, ningún comentario, observación o declaración despectiva, difamatoria, maliciosamente falsa o despectiva relacionada con, o (b) participará en ninguna acción que sea injusta, engañosa, fraudulenta o que tienda a menospreciar, diluir el valor de, o reflexionar negativamente sobre el Servicio, los Proveedores, FareHarbor o sus afiliados y sus respectivos directores, directivos, agentes, personal, productos, servicios, proveedores, clientes o socios.

22.7 Legislación aplicable y elección de fuero. Estas Condiciones se regirán e interpretarán exclusivamente de conformidad con la legislación de los Países Bajos. Cualquier litigio derivado o relativo a estas Condiciones se remitirá exclusivamente a los tribunales competentes en Ámsterdam, Países Bajos.

Anexo 1 - Condiciones de la comisión de FareHarbor

1. Considerandos.

1.1 Según estas Condiciones de la comisión, el Proveedor pagará una Comisión separada (definida a continuación) a FareHarbor como contraprestación por los servicios prestados en forma de facilitar (a) Reservas realizadas por el Cliente a través del front-end del Sistema de reservas de FareHarbor ("Reservas directas online"), y/o (b) Reservas creadas a través del back-end del Sistema de reservas de FareHarbor por el Proveedor a solicitud del Cliente ("Reservas directas offline").

2. Marco contractual

2.1 **Condiciones del servicio para proveedores.** Estas Condiciones de la comisión son adicionales y forman parte de las Condiciones del servicio para proveedores, que se incorporan a estas Condiciones de la comisión, pueden ser enmendadas o modificadas de vez en cuando, y se encuentran en la siguiente URL designada: <https://fareharbor.com/legal/tos/providers/>, o cualquier URL sucesora o de reemplazo que FareHarbor pueda designar de vez en cuando ("Condiciones").

2.2 **Condiciones vigentes.** En la medida en que exista algún conflicto entre las Condiciones y estas Condiciones de la comisión relacionado con el uso de los servicios de Comisión por parte del Proveedor, prevalecerán estas Condiciones de la comisión.

2.3 Definiciones.

- a. **"Comisión"** significa un importe cobrado mensualmente por FareHarbor al Proveedor, calculado como un porcentaje (que será comunicado por separado por FareHarbor al Proveedor) sobre el importe total del Precio de la actividad pagado por los Clientes al Proveedor durante el mes natural anterior por las Actividades que realmente se han entregado a los Clientes, incluidos los impuestos aplicables.

3. Pagos.

3.1 **Precio de actividad singular.** Bajo el Modelo de comisión, al realizar una Reserva, un Cliente pagará un único Precio de la actividad al Proveedor. FareHarbor no cobrará un Cargo de reserva a los Clientes.

3.2 **Pagos de comisiones.** FareHarbor puede cobrar una Comisión al Proveedor por todas y cada una de las Reservas directas online y las Reservas directas offline.

4. Procesadores de pago de terceros.

4.1 **Servicios de Stripe.** Los Proveedores de FareHarbor que utilizan los servicios de procesamiento de Pagos de Stripe en FareHarbor en relación con el Servicio están sujetos al [Acuerdo de cuenta conectada de Stripe](#), que incluye las [Condiciones del servicio](#) de Stripe (colectivamente, los "Acuerdos de servicios de

Stripe"). Al aceptar estas Condiciones de la comisión o continuar utilizando el Servicio, el Proveedor acepta estar sujeto a los Acuerdos de servicios de Stripe, ya que Stripe puede modificarlos de vez en cuando. Cuando el Proveedor utiliza los servicios ofrecidos por Stripe que le permiten aceptar (y reembolsar) pagos de Reservas online, realizar transacciones financieras relacionadas y gestionar reclamaciones de clientes ("Servicios de pago de Stripe") dentro del Sistema de reservas de FareHarbor, se aplica lo siguiente:

- a. Stripe transferirá el Precio de la actividad a la Cuenta de Stripe del Proveedor después de deducir los Cargos de gestión y las Comisiones pagaderas a FareHarbor. Stripe también puede transferir a la Cuenta de Stripe de FareHarbor cualquier importe pagadero a FareHarbor como contraprestación por los Servicios adicionales aplicables proporcionados por FareHarbor al Proveedor.
- b. Cuando los Clientes inician instrucciones para revertir o invalidar las transacciones procesadas relacionadas con los pagos realizados por las Reservas, incluidas las "devoluciones de cargos" y las "reclamaciones" (colectivamente, "Reclamaciones"), el Proveedor es responsable de la gestión adecuada de estas Reclamaciones.
 - i. Si alguna Reclamación da como resultado que Stripe reclame cualquier importe al Proveedor, FareHarbor no es responsable de dichos importes y no reembolsará ninguna Comisión que ya haya sido pagada por el Proveedor a FareHarbor.
 - ii. Si alguna Reclamación da lugar a que Stripe reclame cualquier cantidad a FareHarbor, el Proveedor acepta que es totalmente responsable ante FareHarbor por el importe total de todas las Reclamaciones (incluidas las multas).
- c. El pago de los Cargos de gestión y la Comisión por parte del Proveedor a FareHarbor se deberá realizar de acuerdo con las condiciones de la factura de estos. Si el Proveedor emite reembolsos al Cliente, el Proveedor acepta lo siguiente:
 - i. Si el Proveedor emite un reembolso completo a un Cliente, FareHarbor puede reembolsar (1) el importe total de los Cargos de gestión al Proveedor; y (2) el importe total de la Comisión al Proveedor.
 - ii. Si el Proveedor emite un reembolso parcial o prorrateado a un Cliente, FareHarbor puede pagar (1) el importe equivalente parcial o prorrateado de los Cargos de gestión al Proveedor, y (2) el importe equivalente parcial o prorrateado de la Comisión al Proveedor.

4.2 Servicios de Adyen. Los Proveedores que utilizan los servicios de procesamiento de pagos de Adyen en FareHarbor en relación con el Servicio están sujetos a los Términos y condiciones de Adyen. Al aceptar los Términos y condiciones de Adyen o continuar utilizando el Servicio, estás obligado y aceptas cumplir con los Términos y condiciones de Adyen, que Adyen puede modificar de vez en cuando. Cuando el Proveedor utiliza los servicios ofrecidos por Adyen que le permiten aceptar (y reembolsar) los pagos de las Reservas online, realizar transacciones financieras relacionadas y gestionar las reclamaciones de los clientes ("Servicios de pago de Adyen") dentro del Sistema de reservas de FareHarbor, se aplica lo siguiente:

- a. Adyen transferirá el Precio de la actividad a la Cuenta de Adyen del Proveedor después de deducir los Cargos de gestión y las Comisiones pagaderas a FareHarbor. Adyen también puede transferir a la Cuenta de Adyen de FareHarbor cualquier importe pagadero a FareHarbor como contraprestación por los Servicios adicionales aplicables proporcionados por FareHarbor al Proveedor.
- b. Cuando los Clientes inician Reclamaciones, el Proveedor es responsable de la gestión adecuada de estas Reclamaciones.
 - i. Si alguna Reclamación da como resultado que Adyen reclame cualquier importe al Proveedor, FareHarbor no es responsable de dichos importes y no reembolsará ninguna Comisión que ya haya sido pagada por el Proveedor a FareHarbor.
 - ii. Si alguna Reclamación da como resultado que Adyen reclame cualquier cantidad a FareHarbor, el Proveedor acepta que es totalmente responsable ante FareHarbor por el importe total de todas las Reclamaciones (incluidas las multas).
- c. El pago de los Cargos de gestión y la Comisión por parte del Proveedor a FareHarbor se deberá realizar de acuerdo con las condiciones de la factura de estos. Si el Proveedor emite reembolsos al Cliente, el Proveedor acepta lo siguiente:
 - i. Si el Proveedor emite un reembolso completo a un Cliente, FareHarbor puede reembolsar (1) el importe total de los Cargos de gestión al Proveedor; y (2) el importe total de la Comisión al Proveedor; y
 - ii. Si el Proveedor emite un reembolso parcial o prorrateado a un Cliente, FareHarbor puede devolver (1) el importe equivalente parcial o prorrateado de los Cargos de gestión al Proveedor, y (2) el importe equivalente parcial o prorrateado de la Comisión al Proveedor.