

Vær oppmerksom på at oversettelsen kun er til informasjonsformål. Den gjeldende versjonen av denne siden er den engelske versjonen.

Avtalevilkår for leverandører

Generelle avtalevilkår for leverandører

Sist endret 1. januar 2025

Disse generelle avtalevilkårene for leverandører («vilkårene») gjelder mellom

- I. den juridiske enheten/personen som er gjenstand for «Know Your Customer»-gjennomgangen («leverandøren») og er utført av FareHarbor, og/eller den aktuelle leverandøren av betalingstjenester, og
- II. FareHarbor B.V., et aksjeselskap registrert i Nederland («FareHarbor»).

Enhetene som er nevnt ovenfor, omtales hver for seg som «part» og samlet som «partene» i disse vilkårene.

Ved å godta disse vilkårene i FareHarbors bookingsystem (som er definert nedenfor) og/eller ved å besøke eller bruke tjenestene (som er definert nedenfor) godtar leverandøren disse vilkårene. I tilfelle konflikt mellom disse vilkårene og alle gjensidig avtalte tilleggsvilkår som gjelder for leverandørens bruk av tjenestene, skal tilleggsvilkårene gjelde for vedkommendes konflikt.

Samlet henviser vi til vilkårene nedenfor, alle tilleggsvilkår og gjeldende retningslinjer og veiledninger som «vilkårene».

1. FareHarbors tjenester

1.1 Leverandøren opptrer som en entreprenør og en bedrift overfor FareHarbor når leverandøren benytter seg av tjenestene.

1.2 Med begrensningene som følger av disse vilkårene, skal FareHarbor

- a. levere FareHarbors administrasjonssystem for nettbooking som brukes fra både kundesiden (på nett av sluttkunden) og leverandørsiden (manuelt av leverandøren) til å ta imot og behandle bookinger («FareHarbors bookingsystem»), og legge til rette for nettbetaling, inkludert verktøy for resultatrapportering og selvbetjente kunnskapsbaser («kjernetjenestene»)
- b. tilby ulike tilleggsprodukter og -tjenester til leverandøren, inkludert, men ikke begrenset til, tilkobling, opprettelse av nettsteder, nettannonser og/eller kommersielle ordninger for å øke etterspørselen etter det leverandøren tilbyr («tilleggstjenester»)

Kjernetjenestene og tilleggstjenestene omtales samlet som «tjenesten» eller «tjenestene» i disse vilkårene.

1.3 Bookinggebyr. FareHarbor kan kreve et gebyr fra kunden/sluttbrukeren («kunden») for tjenester relatert til betaling og booking som gjøres gjennom FareHarbors bookingsystem («booking»). Dette kan omfatte (a) bookinger gjort på nettet av kunden på kundesiden av FareHarbors bookingsystem (på nett direkte) eller (b) bookinger opprettet av leverandøren på forespørsel fra kunden som har møtt opp fysisk, på leverandørsiden av FareHarbors bookingsystem (uten nettilgang direkte). Disse to gebyrtypene omtales samlet som «bookinggebyr» i disse vilkårene.

1.4 Leverandørgebyr.

a. **Servicegebyr for teknisk integrering med betalingstjeneste.**

FareHarbor skal belaste leverandøren et gebyr for å levere IT-infrastrukturen som trengs for den tekniske integreringen av betalingstjenester slik at kunden kan betale for bookingen gjennom FareHarbors bookingsystem («behandlingsgebyr»).

b. **Tilleggstjenester.** FareHarbor kan belaste leverandøren, og leverandøren samtykker i å betale, visse gebyrer for alle tilleggstjenester som leverandøren bruker, inkludert, men ikke begrenset til:

i. **API-gebyr.** FareHarbor kan belaste leverandøren et gebyr for bookinger gjort gjennom, og mottatt fra, tredjeparts nettsted som kommuniserer leverandørens innhold (som er definert nedenfor) og bookingdata med FareHarbors bookingsystem via et programmeringsgrensesnitt («API») som vedlikeholdes av FareHarbor («API-gebyr»). Spesifikke vilkår gjelder: <https://fareharbor.com/legal/api-fee-terms/>.

ii. **Private arrangementer.** FareHarbor kan belaste leverandøren et gebyr for bookinger gjort gjennom funksjonen for private arrangementer i FareHarbors bookingsystem. Alle spesifikke vilkår som gjelder for gebyr for private arrangementer, kommuniseres direkte til leverandøren.

iii. **FH Dock (personalmodus).** FareHarbor kan belaste leverandøren et gebyr for bookinger gjort gjennom funksjonen FH Dock (personalmodus) på FareHarbors bookingsystem. Alle spesifikke vilkår som gjelder for FH Dock-gebyret (personalmodus), kommuniseres direkte til leverandøren.

iv. **FareHarbor Distribution Network – leverandør.** FareHarbor kan belaste leverandøren et gebyr for bookinger mottatt fra affiliatepartnere som er med i FareHarbor

Distribution Network («FHDN»). Alle spesifikke vilkår som gjelder for FHDN, kommuniseres direkte til leverandøren. Spesifikke vilkår er å finne på følgende nettsadresse: <https://fareharbor.com/scale/distribution-network/operator-signup/>

- v. **FareHarbor Distribution Network – affiliatepartner.** Leverandøren kan motta et gebyr for bookinger hos tredjeparter som kan tilskrives at leverandøren er affiliatepartner i FHDN. Alle spesifikke vilkår som gjelder for FHDN, kommuniseres direkte til leverandøren. Spesifikke vilkår er å finne på følgende nettsadresse: <https://fareharbor.com/scale/distribution-network/operator-signup/>
- vi. **Nettsteder driftet av FareHarbor.** FareHarbor kan belaste leverandøren et gebyr for å drifte, optimalisere og tilby støttetjenester for nettstedet. Spesifikke vilkår er å finne på følgende nettsadresse: <https://fareharbor.com/legal/fareharbor-hosted-site-terms/>
- vii. **Resultatbasert markedsføring.** FareHarbor kan belaste leverandøren et gebyr for ulike tjenester knyttet til markedsføring av leverandørens produkter og tjenester ved reklamekampanjer på nett, analyser av resultatbasert markedsføring og optimalisering av konvertering på nettstedet. Alle spesifikke vilkår som gjelder for resultatbasert markedsføring, kommuniseres direkte til leverandøren.
- c. Alle spesifikke vilkår som gjelder for tilleggstenester, kommuniseres til leverandøren separat, og slike vilkår skal anses som innlemmet i disse vilkårene som om de var inkludert.
- d. **Fakturaer for leverandørgebyr.**
 - i. FareHarbor utsteder fakturaer for leverandørens gebyrer innen femten (15) kalenderdager etter utløpet av hver kalendermåned, med mindre annet er skriftlig spesifisert eller angitt på den aktuelle fakturaen.
 - ii. Hver faktura skal spesifisere beløpene som skal betales til FareHarbor for leverte tjenester, inkludert alle gjeldende gebyrer, skatter eller justeringer som er beskrevet i disse vilkårene eller alle tilleggsvilkår.
- e. **Behandling av leverandørgebyr.**

- i. Hvis dette er aktuelt, skal beløp som skal betales til FareHarbor for leverte tjenester, behandles direkte gjennom leverandøren av betalingstjenester («PSP») på tidspunktet for hver transaksjon.
- ii. Leverandører er oppmerksomme på at PSP-leverandøren legger til rette for å behandle betalingen, og at alle betalinger som gjøres gjennom PSP-leverandøren, er underlagt separate PSP-avtaler (brukeravtaler).

f. Plikt til direkte betaling.

- i. Hvis betaling ikke kan behandles gjennom PSP-leverandøren, skal leverandøren betale alle skyldige beløp til FareHarbor innen tretti (30) kalenderdager etter fakturadato, med mindre annet er angitt på fakturaen eller avtalt skriftlig.
 - ii. Betalinger må gjøres i den valutaen som er spesifisert på fakturaen, og gjennom de betalingsmåtene som er skriftlig godkjent av FareHarbor.
- g. Hvis det er en konflikt mellom disse vilkårene og alle vilkår som gjelder for leverandørens bruk av tilleggstjenester, skal tilleggsvilkårene gjelde for denne konflikten i den grad det er uoverensstemmelse.

1.5 Provisjonsmodell. Som et alternativ til standardmodellen for bookinggebyr som innebærer at FareHarbor belaster kunden et bookinggebyr direkte, kan leverandøren be FareHarbor om å velge en alternativ struktur som innebærer at FareHarbor belaster leverandøren et gebyr (omtalt som «provisjon»). Denne alternative strukturen er beskrevet i og regulert av provisjonsvilkårene (vedlegg 1 til disse vilkårene).

2. Forholdet mellom leverandør, kunde og FareHarbor

2.1 Partene i en (aktivitets)kontrakt. Når det gjøres en booking, blir det opprettet en juridisk kontrakt direkte mellom kunden og leverandøren («aktivitetskontrakten»), og FareHarbor er ikke part i aktivitetskontrakten. Leverandøren er (videre)selger og den registrerte forhandleren i henhold til aktivitetskontrakten, og FareHarbor opptrer kun som kundens representant for det begrensede formålet ved å booke og sende inn betaling for leverandørens produkter og tjenester gjennom FareHarbors bookingsystem.

2.2 Oppfyllelse av aktivitetskontrakt. Leverandøren er alene og fullt ut ansvarlig for å oppfylle alle bookinger og forpliktelser overfor kunder i henhold til aktivitetskontrakter som er inngått med kunder. Leverandøren samtykker i at den ikke skal holde FareHarbor ansvarlig eller erstatningspliktig i forbindelse med

leverandørens oppfyllelse av sine forpliktelser i henhold til aktivitetskontrakten, og leverandøren skal holde FareHarbor skadesløs fra slike krav i samsvar med disse vilkårene.

2.3 Ulike gebyrer. Når kunden gjør en booking, betaler kunden to separate og ulike beløp: (a) beløpet som skal betales til leverandøren for leverandørens produkt eller tjeneste til den prisen som er fastsatt av leverandøren i aktivitetskontrakten, inkludert merverdiavgift og alle gebyrer som leverandøren har fastsatt («aktivitetspris»), og (b) bookinggebyret som skal betales til FareHarbor (inkludert merverdiavgift, hvis dette er aktuelt).

2.4 Ingen partnerskap eller agentur. Ingenting i disse vilkårene er ment eller skal oppfattes som å opprette et partnerskap eller fellesforetak mellom partene, å utnevne en av partene som representant for den andre, eller å autorisere en av partene til å påta seg forpliktelser for eller på vegne av den andre parten.

3. Tredjeparts betalingsbehandlere

3.1 Betalingsbehandlere. FareHarbor integrerer tilrettelagte betalingstjenester i FareHarbors bookingsystem gjennom bruk av tredjeparts betalingsbehandlere («PSP-leverandører»).

3.2 PSP-avtale. Leverandøren kan måtte inngå en separat PSP-avtale (brukeravtale) ([FareHarbor-betalinger – juridisk informasjon](#)) (a) for å få fordelene ved tilrettelagte betalingstjenester integrert i FareHarbors bookingsystem, og (b) for å motta betaling for bookinger. Vilårene i den gjeldende PSP-avtalen (brukeravtalen) gjelder for og regulerer alle betalinger som er tilrettelagt av og gjennom FareHarbors bookingsystem. Avsnittene nedenfor med overskriftene «Stripe-tjenester», «Adyen-tjenester» og «PayPal-tjenester» regulerer leverandørens bruk av de respektive tilrettelagte betalingstjenestene.

3.3 Ytterligere PSP-vilkår. FareHarbor forbeholder seg retten til å utforme ytterligere betalingsvilkår for alle PSP-leverandører som ikke er beskrevet i disse vilkårene. Hvis det gjelder leverandøren, skal slike ytterligere PSP-vilkår kommuniseres til leverandøren separat, og slike vilkår skal anses som innlemmet i disse vilkårene som om de var inkludert.

3.4 Ansvarsfraskrivelse. FareHarbor fraskriver seg alt erstatningsansvar og påtar seg intet ansvar som følge av eller relatert til (a) at en tilrettelagt betalingstjeneste er forsinket eller utilgjengelig i forbindelse med FareHarbors bookingsystem, eller (b) om hvorvidt PSP-leverandøren oppfyller sine forpliktelser i henhold til gjeldende PSP-avtale (brukeravtale).

3.5 Stripe-tjenester. FareHarbor-leverandører som bruker Stripes betalingstjenester på FareHarbor i forbindelse med tjenestene, er underlagt [Stripe Connected Account Agreement](#), som inkluderer Stripes [avtalevilkår](#) (samlet kalt «Stripes

tjenesteavtaler»). Ved å godta disse vilkårene eller ved å fortsette å bruke tjenestene gir leverandøren samtykke til å være underlagt Stripes tjenesteavtaler, som kan endres fra tid til annen. Når leverandøren bruker tjenester som tilbys av Stripe, og som gjør det mulig for leverandøren å motta (og refundere) betalinger for nettbookinger, utføre relaterte finansielle transaksjoner og håndtere innsigelser med kunder («Stripes betalingstjenester») i FareHarbors bookingsystem, gjelder følgende:

- a. Stripe skal (i) overføre aktivitetsprisen til leverandørens Stripe-konto etter fratrekk av behandlingsgebyr, og (ii) overføre bookinggebyret til FareHarbors Stripe-konto. Stripe kan også overføre til FareHarbors Stripe-konto alle beløp som skal betales til FareHarbor som vederlag for alle tilleggstjenester som FareHarbor har levert til leverandøren.
- b. FareHarbor skal initiere utbetaling av aktivitetsprisen fra leverandørens Stripe-konto til leverandørens bankkonto på regelmessig og hyppig basis. Uavhengig av det ovennevnte har FareHarbor rett til å utsette nevnte utbetalinger frem til leverandøren har levert de tjenestene som er fastsatt i henhold til vedkommendes aktivitetskontrakt.
- c. Som en betingelse for at FareHarbor skal tilby betalingstjenester gjennom Stripe, gir leverandøren samtykke til å gi FareHarbor og/eller Stripe nøyaktig og fullstendig informasjon om leverandøren og dens virksomhet så lenge disse vilkårene gjelder, og erkjenner at dersom den ikke oppgir all nødvendig informasjon til FareHarbor og/eller Stripe, kan det føre til forsinkede utbetalinger fra leverandørens Stripe-konto.
- d. Når kunder gir instruksjoner om å reversere eller ugyldiggjøre behandlede transaksjoner relatert til betalinger gjort for bookinger, inkludert «kortreklamasjoner» og «innsigelser» (samlet kalt «innsigelser»), er leverandøren ansvarlig for korrekt håndtering av slike innsigelser. Hvis en innsigelse fører til at Stripe krever et beløp fra FareHarbor, gir leverandøren samtykke til at denne leverandøren er fullt ut erstatningspliktig overfor FareHarbor for hele beløpet for alle innsigelser (inkludert bøter).
- e. Betaling av behandlingsgebyr fra leverandør til FareHarbor skal forfalle i samsvar med vilkårene i vedkommendes faktura. Hvis leverandøren utsteder en refusjon til kunden, gir leverandøren samtykke til følgende:
 - i. Hvis leverandøren utsteder en full refusjon til en kunde, kan FareHarbor betale tilbake (i) hele behandlingsgebyret til leverandøren og (ii) hele bookinggebyret til kunden.
 - ii. Hvis leverandøren utsteder en delvis eller proporsjonal refusjon til en kunde, kan FareHarbor betale tilbake den tilsvarende delvise

eller proporsjonale delen av behandlingsgebyret til leverandøren, men skal beholde hele bookinggebyret.

- f. Leverandøren gir FareHarbor fullmakt til å debitere leverandørens Stripe-konto for alle beløp som leverandøren skylder FareHarbor.

3.6 Adyen-tjenester. Leverandører som bruker Adyens betalingstjenester på FareHarbor i forbindelse med tjenestene, er underlagt [Adyens vilkår](#). Ved å godta [Adyens vilkår](#) eller ved å fortsette å bruke tjenestene er du underlagt og samtykker i å overholde Adyens [vilkår](#), som endres fra tid til annen. Når leverandøren bruker tjenester som tilbys av Adyen, og som gjør det mulig for leverandøren å motta (og refundere) betalinger for nettbookinger, utføre relaterte finansielle transaksjoner og håndtere innsigelser med kunder («Adyens betalingstjenester») i FareHarbors bookingsystem, gjelder følgende:

- a. Adyen skal (i) overføre aktivitetsprisen til leverandørens Adyen-konto etter fratrekk av behandlingsgebyr, og (ii) overføre bookinggebyret til FareHarbors Adyen-konto. Adyen kan også overføre til FareHarbors Adyen-konto alle beløp som skal betales til FareHarbor som vederlag for alle tilleggstjenester som FareHarbor har levert til leverandøren.
- b. FareHarbor skal initiere utbetaling av aktivitetsprisen fra leverandørens Adyen-konto til leverandørens bankkonto på regelmessig og hyppig basis. Uavhengig av det ovennevnte har FareHarbor rett til å utsette nevnte utbetalinger frem til leverandøren har levert de tjenestene som er fastsatt i henhold til vedkommendes aktivitetskontrakt.
- c. Som en betingelse for at FareHarbor skal tilby betalingstjenester gjennom Adyen, gir leverandøren samtykke til å gi FareHarbor og/eller Adyen nøyaktig og fullstendig informasjon om leverandøren og dens virksomhet så lenge disse vilkårene gjelder, og erkjenner at dersom den ikke oppgir all nødvendig informasjon til FareHarbor og/eller Adyen, kan det føre til forsinkede utbetalinger fra leverandørens Adyen-konto.
- d. Når kunder gir instruksjoner om å reversere eller ugyldiggjøre behandlede transaksjoner relatert til betalinger gjort for bookinger, inkludert innsigelser, er leverandøren ansvarlig for korrekt håndtering av slike innsigelser. Hvis en innsigelse fører til at Adyen krever et beløp fra FareHarbor, gir leverandøren samtykke til at denne leverandøren er fullt ut ansvarlig overfor FareHarbor for hele beløpet for alle innsigelser (inkludert bøter).
- e. Betaling av behandlingsgebyr fra leverandør til FareHarbor skal forfalle i samsvar med vilkårene i vedkommendes faktura. Hvis leverandøren utsteder en refusjon til kunden, gir leverandøren samtykke til følgende:
 - i. Hvis leverandøren utsteder en full refusjon til en kunde, kan FareHarbor betale tilbake (i) hele behandlingsgebyret til leverandøren og (ii) hele bookinggebyret til kunden.

- ii. Hvis leverandøren utsteder en delvis eller proporsjonal refusjon til en kunde, kan FareHarbor betale tilbake den tilsvarende delvise eller proporsjonale delen av behandlingsgebyret til leverandøren, men skal beholde hele bookinggebyret.

- f. Leverandøren gir FareHarbor fullmakt til å debitere leverandørens Adyen-konto for alle beløp som leverandøren skylder FareHarbor.

3.7 PayPal-tjenester. FareHarbor-leverandører som bruker PayPals betalingstjenester, er underlagt de [juridiske avtalene for PayPal-tjenester](#) som gjelder for det landet eller den regionen der de er registrert og/eller driver virksomhet. Ved å godta de [juridiske avtalene for PayPal-tjenester](#) eller ved å fortsette å drive som leverandør på FareHarbor gir du samtykke til å overholde de [juridiske avtalene for PayPal-tjenester](#), som endres fra tid til annen. Når leverandøren bruker tjenester som tilbys av PayPal, og som gjør det mulig for leverandøren å motta (og refundere) betalinger for nettbookinger, utføre relaterte finansielle transaksjoner og håndtere innsigelser med kunder («PayPals betalingstjenester»), har PayPal alene retten til å administrere og behandle alle betalinger, inkludert, men ikke begrenset til, alle utbetalinger, innsigelser og refusjoner.

- a. Leverandørens PayPal-transaksjoner kan være synlige i FareHarbors nettbookingsystem.
- b. FareHarbor har ingen direkte tilgang til eller kontroll over leverandørens PayPal-kontoer eller PayPals betalingstjenester. Leverandøren erkjenner og samtykker i at PayPals betalingstjenester ikke kan administreres fra nettbookingsystemet.
- c. Leverandøren samtykker i at PayPal alene er ansvarlig og erstatningspliktig for forhold knyttet til PayPals betalingstjenester, og at FareHarbor ikke skal holdes ansvarlig og erstatningspliktig for direkte eller indirekte skader, kostnader, tap eller utgifter som oppstår som følge av dette forholdet.

4. Garantier og ansvarsfraskrivelse

4.1 Leverandørens garantier. Så lenge disse vilkårene gjelder, garanterer leverandøren at vedkommende

- a. skal overholde all gjeldende lovgivning
- b. har rettslig evne, rett, myndighet og fullmakt til å akseptere disse vilkårene og oppfylle forpliktelsene som følger av disse
- c. ikke er underlagt en forpliktelse eller begrensning som kan påvirke eller komme i konflikt med dens evne til å bruke tjenestene eller overholde disse vilkårene

- d. skal gi fullstendig, sannferdig og korrekt informasjon til FareHarbor og den aktuelle PSP-leverandøren under opplæringsprosessen
- e. skal bruke tjenestene i samsvar med disse vilkårene
- f. ikke skal bruke, kopiere, endre, overføre, tildele, skape avledede verk av eller administrere noen rettigheter i forbindelse med tjenestene eller FareHarbors immaterielle rettigheter

4.2 FareHarbors garantier. FareHarbor garanterer at de skal utføre tjenestene på en betimelig, profesjonell og fagmessig måte. Uavhengig av det ovennevnte leveres tjenestene «som de er» og uten noen form for garanti, inkludert, men ikke begrenset til, garantier for salgbarhet, egnethet for et bestemt formål eller ikke-krenkelse av eiendomsrettighet, som vi uttrykkelig fraskriver oss ethvert ansvar for. FareHarbor garanterer ikke for at bestemte resultater blir oppnådd, eller at det ikke kan forekomme programvarefeil eller avbrudd i tjenestene.

4.3 Intet ansvar for tredjepartsprodukter og tjenester. FareHarbor kan bruke tredjepartsleverandører av produkter eller tjenester for å utføre visse prosesser knyttet til tjenestene, inkludert, men ikke begrenset til, programvare, datakilder og andre typer produkter eller tjenester («tjenesteleverandører»). Tjenesteleverandørene er helt uavhengige av FareHarbor, og FareHarbor fraskriver seg uttrykkelig ansvar for alle garantier knyttet til produkter eller tjenester som tjenesteleverandørene tilbyr.

4.4 Regelsamsvar. Leverandøren er fullt ut ansvarlig og erstatningspliktig for at nettstedet, inkludert nettstedet driftet av FareHarbor, og FareHarbors bookingsystem overholder alle lover, regler, forskrifter og krav som gjelder for leverandøren og dens virksomhet eller drift på, av eller gjennom leverandørens eget nettsted, et nettsted driftet av FareHarbor, og/eller FareHarbors bookingsystem, inkludert bestemmelser om tilgjengelighet og/eller internasjonale standarder og retningslinjer for tilgjengeligheten av netttinnhold, personvernlovgivning og lovgivning om immaterielle rettigheter. Hvis leverandøren blir gjort oppmerksom på aspekter ved sitt eget nettsted, et nettsted driftet av FareHarbor, eller FareHarbors bookingsystem som ikke er i samsvar med bestemmelsene, og som bare FareHarbor kan kontrollere, skal leverandøren umiddelbart informere FareHarbor.

4.5 Deling av data med tredjeparter. I den grad FareHarbor på instruks fra leverandøren direkte eller indirekte deler data, inkludert, men ikke begrenset til, leverandørinnhold og kundeopplysninger, med en tredjepart, er leverandøren ansvarlig og erstatningspliktig for tredjepartens håndtering og behandling av slike data, inkludert i forbindelse med krav i henhold til gjeldende personvernlovgivning og vilkår om konfidensialitet (det vises til databehandleravtalen i avsnitt 2.2 som er innlemmet i disse vilkårene som om den var inkludert).

4.6 Informerende meldinger og henvisninger. FareHarbor kan gi leverandøren informasjon om enkelte utviklinger i markedet/regelverket eller henvise leverandøren

til tredjeparter for enkelte tjenester eller løsninger. All slik informasjon som leverandøren får fra FareHarbor, inkludert tjenester eller løsninger fra tredjeparter det henvises til, er kun ment som generell informasjon og utgjør ikke juridisk eller økonomisk rådgivning. FareHarbor fraskriver seg ethvert erstatningsansvar med hensyn til handlinger som er utført eller ikke ble utført av leverandøren som følge av informasjon oppgitt av FareHarbor, eller tjenester fra tredjeparter det henvises til.

5. Bruksvilkår

5.1 Myndighet. FareHarbor gir leverandøren fullmakt å bruke kjernetjenestene og tilleggstjenestene (hvis dette er aktuelt) i samsvar med disse vilkårene og alle vilkår som gjelder for tilleggstjenestene.

5.2 Forbudt bruk. Ved bruk av tjenestene kan ikke leverandøren

- a. fjerne indikasjoner på opphavsrett, merkevare, virksomhetsnavn eller andre rettigheter knyttet til intellektuell eller immateriell eiendom fra tjenestene
- b. bruke tjenestene til et formål som bryter med disse vilkårene, eller på en måte som etter FareHarbors rimelige skjønn kan svekke eller skade FareHarbor, FareHarbors omdømme eller tjenestene

5.3 Oppdateringer av tjenestene. FareHarbor kan utgi nye versjoner av og oppdateringer til tjenestene med det formål å (a) rette mangler og/eller feil, (b) holde tjenestene oppdatert med markedsutviklingen og (c) på annen måte forbedre tjenestene (f.eks. ved A/B-testing). Leverandøren kan motta oppdateringer om nevnte versjoner i FareHarbors bookingsystem eller på andre måter. Det kan hende FareHarbor kun kan tilby støtte for den nyeste versjonen av tjenestene.

5.4 Forbudte materialer. Leverandøren har ikke lov til å laste opp materiale til FareHarbors bookingsystem som bryter (a) tredjeparters eiendomsrettigheter, varemerkerettigheter eller opphavsrettigheter, eller (b) gjeldende lovgivning.

5.5 Fjerning. FareHarbor kan, etter eget skjønn, fjerne informasjon eller kreve at leverandøren fjerner informasjon som FareHarbor anser for å være upassende eller ulovlig, fra FareHarbors bookingsystem. FareHarbor skal varsle leverandøren om en eventuell fjerning av informasjon eller krav om fjerning av informasjon. Hvis FareHarbor velger å varsle leverandøren med et krav om å fjerne informasjon fra FareHarbors bookingsystem, og leverandøren ikke etterkommer et slikt krav innen en kommersielt rimelig tidsperiode, kan FareHarbor fjerne informasjon fra leverandørens FareHarbor-bookingsystem umiddelbart og uten varsel.

5.6 Leverandørens ansvar. Leverandøren samtykker i å alene være ansvarlig og erstatningspliktig for alle krav, handlinger, skader, søksmål, gjeld, forpliktelser, kostnader, gebyrer, avgifter og andre utgifter, inkludert rimelige advokatsalærer og -kostnader, som følger av eller som oppstår som følge av følgende:

- a. tekniske unøyaktigheter, trykkfeil eller typografiske feil (stavefeil) eller andre feil i FareHarbors bookingsystem (inkludert, men ikke begrenset til,

priser, gebyrer eller tilgjengelighet knyttet til leverandørens produkter eller tjenester)

- b. endringer gjort av eller på vegne av leverandøren
- c. handlinger utført av tredjeparter som får tilgang til tjenestene gjennom leverandøren
- d. bruk av tjenestene til fordel for tredjeparter
- e. urettmessig bruk av FareHarbors bookingsystem og/eller tjenestene
- f. bruk av FareHarbors bookingsystem og/eller tjenestene ved hjelp av programvare eller utstyr som ikke er godkjent for bruk av FareHarbor

5.7 Andre nettsteder. Hentelenker til «framing» eller visning av FareHarbors bookingsystem, FareHarbor-innhold eller -merker eller annen informasjon eller materiale på FareHarbors bookingsystem som vises ved hentelenker på tredjeparts nettsteder eller på annen måte på tredjeparters nettsteder uten skriftlig forhåndstillatelse fra FareHarbor, er forbudt. FareHarbors bookingsystem kan av og til inneholde lenker til nettsteder som ikke eies, driftes eller kontrolleres av FareHarbor eller dets affiliatepartnere. Verken FareHarbor eller noen av dets affiliatepartnere er ansvarlige for innholdet, materialet eller annen informasjon som finnes på, eller er tilgjengelig fra, et nettsted som ikke eies, driftes eller kontrolleres av FareHarbor eller dets affiliatepartnere.

5.8 Økonomiske vanskeligheter. Leverandøren forplikter seg til å uten unødig opphold varsle FareHarbor skriftlig dersom det oppstår økonomiske vanskeligheter som kan påvirke dets evne til å oppfylle sine forpliktelser i henhold til disse vilkårene, inkludert aktivitetskontraktene med kunder.

- a. Slike økonomiske vanskeligheter inkluderer, men er ikke begrenset til:
 - i. å unnlate å betale ansatte, leverandører, selgere eller kreditorer til rett tid
 - ii. mottak av formelle varsler om mislighold fra en finansinstitusjon eller kreditor
 - iii. å inngå eller vurdere avtaler med kreditorer eller gjennomføre en betydelig omstrukturering av virksomheten som følge av økonomiske problemer
- b. Ved mottak av et slikt varsel forbeholder FareHarbor seg retten til å iverksette alle tiltak som anses nødvendige for å beskytte sine egne interesser, inkludert, men ikke begrenset til, å stanse levering av tjenestene, kreve at leverandøren har et minimumsbeløp på leverandørens Stripe-, Adyen- eller PayPal-konto, og å forsinke utbetalinger til leverandøren fra Stripe-, Adyen- eller PayPal-kontoen frem til leverandøren har levert tjenestene som er fastsatt i henhold til gjeldende aktivitetskontrakt.

6. Immaterielle rettigheter

6.1 FareHarbor-innhold. FareHarbor eier og beholder alle rettigheter, eiendomsretter og interesser, inkludert alle immaterielle rettigheter, i og til tjenestene, inkludert FareHarbors bookingsystem («FareHarbor-innhold»).

6.2 FareHarbor-merker. Alle varemerker, servicemerker og virksomhetsnavn tilhørende FareHarbor som brukes i tjenestene (inkludert, men ikke begrenset til: FareHarbors navn og logo, tjenestens navn, design og alle logoer) (samlet kalt «FareHarbor-merker») er den immaterielle eiendommen til FareHarbor eller dets affiliatepartnere. Leverandøren har ikke lov til å bruke, kopiere, reproducere, publisere, laste opp, legge ut, overføre, distribuere eller endre FareHarbor-merkene på noen måte, inkludert i reklame eller publisitet knyttet til distribusjon av materiale om tjenestene, uten skriftlig forhåndssamtykke fra FareHarbor.

7. Leverandørens innhold

7.1 Lisens til leverandørens innhold. Med begrensningene som følger av disse vilkårene, gir leverandøren FareHarbor en global, ikke-eksklusiv, royaltyfri lisens i alle medier som vi kjenner til nå eller som blir kjent i fremtiden, eller som utvikles i løpet av varigheten til disse vilkårene, til å bruke, reproducere, vise, modifisere, lage avledede verk av (inkludert oversettelser), distribuere, (under)lisensiere og overføre leverandørens innhold (som er definert nedenfor) kun for det formål å levere tjenesten. «Leverandørens innhold» betyr all informasjon, data og innhold som leverandøren har gjort tilgjengelig for FareHarbor i forbindelse med tjenestene, og kan omfatte

- a. leverandørens navn, varemerker og logoer
- b. bilder, fotografier og beskrivelser av leverandørens produkter eller tjenester
- c. satser, priser, tidsplaner, kapasiteter og annen informasjon knyttet til booking av leverandørens produkter eller tjenester

7.2 Profilinformasjon. Leverandøren kan bruke FareHarbors bookingsystem til å opprette profiler for sine produkter eller tjenester. FareHarbor ber leverandøren om å svare på en rekke spørsmål for å legge inn profiler, inkludert, men ikke begrenset til, produktets eller tjenestens plassering, kapasitet, størrelse, funksjoner og tilgjengelighet, avbestillings- og refusjonsregler, priser og tilknyttede økonomiske vilkår, gjeldende avgifter og gebyrer og annen informasjon. Alle profiler skal også inneholde en gyldig fysisk adresse og alle vesentlige vilkår. Profilinformasjonen som leverandøren oppgir, blir offentlig tilgjengelig for bookinger. Leverandøren er alene ansvarlig for leverandørens innhold.

7.3 Eierskap til leverandørens innhold. Med begrensningene som følger av disse vilkårene, skal leverandøren beholde alle rettigheter, eiendomsretter og interesser som den måtte ha i forbindelse med leverandørens innhold.

7.4 Oppfylle bookinger. Leverandøren erkjenner og samtykker i at når en booking av dens produkter eller tjenester er foretatt, kan ikke prisen og vilkårene for en slik booking endres med tilbakevirkende kraft. Leverandøren skal ikke sende inn profiler med feil eller villedende priser eller annen informasjon, og heller ikke profiler med en pris eller vilkår som den ikke har til hensikt å overholde eller oppfylle.

7.5 Ingen diskriminering. Når leverandøren oppretter en profil, kan den også velge å inkludere visse krav, kvalifikasjoner eller sertifiseringer som kunden må oppfylle for å være kvalifisert til å gjøre en booking og etterspørre leverandørens produkter eller tjenester, inkludert, men ikke begrenset til, at kunden oppgir et verifisert telefonnummer. Leverandøren samtykker i at den ikke skal

- a. bruke slike krav, kvalifikasjoner eller sertifiseringer på en diskriminerende eller ulovlig måte
- b. bruke tjenestene til å be en kunde om å delta i en forbudt eller ulovlig aktivitet
- c. be om informasjon fra en kunde som er forbudt i henhold til gjeldende lovgivning eller sikkerhetskrav

7.6 Ansvar for tilgjengelighet. FareHarbor kan gi leverandøren muligheten til å tilpasse visningen av leverandørens profiler, inkludert skrifttyper og farger, på FareHarbors bookingsystem. Leverandøren samtykker i at enhver endring av visningen av profiler, er på leverandørens egen risiko, og at leverandøren alene er ansvarlig dersom slike endringer ikke er i samsvar med gjeldende bestemmelser om tilgjengelighet og/eller internasjonale standarder og retningslinjer for tilgjengeligheten av nettinhold.

7.7 Publisitet. Med begrensningene som følger av disse vilkårene, gir leverandøren FareHarbor en global, ikke-eksklusiv, royaltyfri lisens til å bruke, reproducere og vise leverandørens navn, logo og alle bilder eller videoer som er tatt av en FareHarbor-representant under et fysisk besøk hos leverandøren, på FareHarbors markedsføringskanaler, inkludert nettsteder, sosiale medier, presentasjoner og reklamemateriell, for det formål å fremme og markedsføre FareHarbors produkter og tjenester.

7.8 Garantier for leverandørens innhold. Med forbehold om lisensene som gis i henhold til disse vilkårene, erklærer og garanterer leverandøren at

- a. den har alle nødvendige rettigheter til å gi FareHarbor lisensene som gis i henhold til disse vilkårene
- b. det ikke kreves samtykke fra eller betaling til en tredjepart for at FareHarbor skal utøve rettighetene som er gitt i henhold til disse vilkårene
- c. leverandørens innhold og FareHarbors bruk av dette innholdet ikke skal krenke noe varemerke, virksomhetsnavn, servicemerke, opphavsrett, forretningshemmelighet eller annen eiendomsrett som tilhører en annen person eller enhet

7.9 Forbudt innhold. Leverandøren skal ikke legge ut, laste opp, publisere, sende inn eller overføre noe av leverandørens innhold på FareHarbors bookingsystem som

- a. krenker, misbruker eller bryter med en tredjeparts patent, opphavsrett, varemerke, forretningshemmelighet, moralske rettigheter eller andre immaterielle rettigheter, eller retten til å råde over sin identitet eller personvernet
- b. bryter eller oppfordrer til atferd som bryter gjeldende lovgivning eller bestemmelser som kan medføre sivil- eller strafferettslig ansvar
- c. er uredelig, falsk, forledende eller villedende
- d. etter FareHarbors vurdering er ærekrenkende, uanstendig, pornografisk, vulgært eller støtende
- e. fremmer diskriminering, fordommer, rasisme, hat, trakassering eller skade mot enkeltpersoner eller grupper
- f. er voldelig eller truende, eller fremmer vold eller handlinger som er truende, mot en annen person
- g. fremmer ulovlige eller skadelige aktiviteter eller stoffer
- h. bryter med FareHarbors retningslinjer som fra tid til annen publiseres

8. Databehandleravtale

8.1 Avtalen som regulerer behandlingen av personopplysninger i henhold til disse vilkårene («databehandleravtalen»), er beskrevet [her](#). Databehandleravtalen er innlemmet i disse vilkårene som om de var inkludert.

9. Sikkerhet

9.1 Autoriserte brukere.

- a. **Autorisasjon.** Enkeltpersoner som leverandøren under registreringen meddeler (eller som leverandøren senere meddeler overfor FareHarbor) med «brukertillatelse», inkludert felles bedriftseiere eller tilleggsbrukere, skal anses som autoriserte til å bruke leverandørens FareHarbor-bookingsystem («autoriserte brukere»). Leverandøren gir FareHarbor fullmakt til å gi autoriserte brukere tilgang til leverandørsiden av FareHarbors bookingsystem, til å diskutere kontoen med dem og til å gjøre endringer på kontoen (avhengig av den autoriserte brukerens autorisasjonsinnstillinger).
- b. **Ansvar.** Leverandøren er alene ansvarlig for handlingene til alle autoriserte brukere, garanterer at alle autoriserte brukere overholder disse vilkårene fullt ut, og skal sørge for at autoriserte brukere er pålagt å bruke sterke, regelmessig oppdaterte passord og totrinnsverifisering (2FA) hvis dette er aktuelt. FareHarbor fraskriver seg enhver erstatningsplikt og påtar seg intet ansvar i forbindelse med innsigelser mellom leverandør og en

autorisert bruker (eller annen tredjepart som leverandøren har gitt tilgang til sin konto), inkludert, men ikke begrenset til, innsigelser mellom leverandørens eiere, leverandørens ledelse, leverandørens ansatte og andre autoriserte brukere. Hvis det oppstår en slik innsigelse, forbeholder FareHarbor seg retten til å behandle slike innsigelser som Uavklart status, i samsvar med avsnitt 17.

- c. **Administrasjon av tilgang.** Leverandøren er alene ansvarlig for å vedlikeholde og overvåke autoriserte brukeres tilgang til FareHarbors bookingsystem, inkludert (i) å legge til nye autoriserte brukere, (ii) administrere og redigere autoriserte brukeres autorisasjoner og (iii) fjerne autoriserte brukere og/eller deres tilgang til FareHarbors bookingsystem.

9.2 Sikkerhetsforpliktelser. Leverandøren er alene ansvarlig for all aktivitet på FareHarbors bookingsystem og for å implementere passende sikkerhetstiltak levert av FareHarbor, inkludert, men ikke begrenset til, bruk av totrinnsverifisering (2FA) og andre tiltak som er standard i bransjen. Disse tiltakene er avgjørende for å sikre konfidensialitet, integritet og sikkerhet for (a) autoriserte brukeres opplysninger, for eksempel brukernavn og passord, (b) e-postkontoen som er koblet til slike brukeropplysninger, og (c) andre adgangsnøkler eller sensitiv informasjon som til sammen gir tilgang til FareHarbors bookingsystem.

9.3 Forbudt bruk av FareHarbors systemer og data. Leverandøren har forbud mot å

- a. bruke robot, søkemotor, dataskraper eller andre automatiserte metoder for å få tilgang til tjenestene uansett formål, uten at FareHarbor uttrykkelig har gitt skriftlig tillatelse
- b. utføre handlinger som pålegger eller kan forårsake, etter FareHarbors eget skjønn, en urimelig eller uforholdsmessig stor belastning på FareHarbors infrastruktur
- c. påvirke eller forsøke å påvirke tjenestenes rette funksjon eller aktiviteter som utføres på tjenestene
- d. omgå eller forsøke å omgå alle restriktive tiltak FareHarbor måtte iverksette for å forhindre eller begrense tilgangen til tjenestene
- e. kopiere en del av FareHarbors bookingsystem
- f. bruke tjenestene (i) for å avbryte, påvirke eller forsøke å få uautorisert tilgang til tjenester, servere, enheter eller nettverk som er koblet til eller tilgjengelige via tjenestene, (ii) for å overføre eller laste opp materiale som inneholder virus, ondsinnet programvare, kode eller applikasjoner eller andre skadelige programmer som kan påvirke eller avbryte tjenestene eller et nettverk som er koblet til dem, (iii) for å omvendt utvikle, dekompile eller demontere tjenestene, (iv) for å hente ut, bygge databaser eller på annen måte lage kopier av data som er tilgjengelig eller

innhentet ved hjelp av tjenestene, eller (v) for å omgå alle begrensninger eller restriksjoner pålagt av FareHarbor for leverandørens bruk av tjenestene

9.4 Rapporteringsplikt. Leverandøren skal umiddelbart kontakte FareHarbor på security@fareharbor.com, men under ingen omstendigheter senere enn fem (5) virkedager, og skal la være å uttale seg offentlig (inkludert på sosiale medier) om tjenestene uten skriftlig forhåndstillatelse fra FareHarbor, hvis leverandøren blir gjort oppmerksom på eller har mistanke om følgende:

- a. Et brudd på tekniske eller organisatoriske sikkerhetstiltak som gjelder for tjenestene.
- b. En teknisk eller operasjonell svikt eller feil i en del av tjenestene, inkludert noe som påvirker tilgjengeligheten av tjenestene eller data som nås gjennom tjenestene.
- c. Svindel, uautorisert tilgang eller uredlige transaksjoner i en del av tjenestene eller alle brudd på disse vilkårene.
- d. Uautorisert bruk av FareHarbors bookingsystem eller andre sikkerhetsbrudd som leverandøren blir gjort oppmerksom på.

9.5 Nektet tilgang. FareHarbor forbeholder seg retten til etter eget skjønn å nekte tilgang til FareHarbors bookingsystem til hvem som helst, når som helst og av hvilken som helst grunn, inkludert, men ikke begrenset til, ved brudd på eller overtredelse av disse vilkårene.

9.6 Erstatningsansvar. Leverandøren erkjenner at FareHarbor fraskriver seg ethvert erstatningsansvar for skader eller tap forårsaket av at disse sikkerhetsforpliktelsene ikke overholdes. Leverandøren samtykker i å holde FareHarbor skadesløs for alle krav fra tredjepart, inkludert, men ikke begrenset til, krav som oppstår som følge av et sikkerhetsbrudd forårsaket av at leverandøren ikke har implementert egnede sikkerhetstiltak.

10. Tilknyttet ansvar og inkasso

10.1 Inndrivelse. FareHarbor forbeholder seg retten til å inndrive beløp som leverandøren eller noen av leverandørens tilknyttede selskaper (definert nedenfor) er skyldig, hvis leverandøren bryter disse vilkårene eller unnlater å overføre beløp som skal betales til FareHarbor i henhold til disse vilkårene eller vilkårene i alle fakturaer utstedt til leverandøren.

10.2 Definisjon av tilknyttede selskaper. Et «tilknyttet selskap» er en enhet eller enkeltperson som direkte eller indirekte eier, kontrollerer, er kontrollert av eller er under felles kontroll som leverandøren, inkludert enhver bedrift eller virksomhet som har samme eiere eller ledelse som leverandøren.

10.3 **Midler på PSP-konto.** Hvis leverandøren bryter disse vilkårene, inkludert, men ikke begrenset til, å unnlate å oppfylle forpliktelser overfor kunder i henhold til en aktivitetskontrakt, å unnlate å betale skyldige beløp til FareHarbor innen forfallsdatoen som er spesifisert på vedkommendes faktura, eller å unnlate å refundere kunder for betalinger relatert til tjenester som ikke ble levert, kan FareHarbor

- a. stanse utbetalinger relatert til leverandørens konto eller noen av dens tilknyttede selskapers kontoer inntil bruddet er rettet opp eller alle refusjonsforpliktelser er oppfylt
- b. bruke midler fra leverandørens eller alle tilknyttede selskapers PSP-kontoer til å løse opp innsigelser eller betale refusjoner som følger av bruddet
- c. stanse ytterligere bookinger eller leverandørens eller dens tilknyttede selskapers tilgang til tjenestene av for å beskytte kunder eller FareHarbors interesser

10.4 **Inkasso.** Leverandøren samtykker i å betale, og å sikre at FareHarbor kan innkreve, alle gjeldende gebyrer og andre skyldige beløp i henhold til disse vilkårene ved forfall.

- a. Hvis leverandøren unnlater å betale alle skyldige beløp til FareHarbor i samsvar med datoene som er spesifisert på fakturaene, skal dette anses som et brudd på disse vilkårene.
- b. Hvis leverandøren ikke betaler fakturerte beløp i tide, eller hvis PSP-kontosaldoen er negativ eller utilstrekkelig, kan FareHarbor, i den grad loven tillater det, trekke slike beløp fra (i) midler som er oppført på leverandørens eller leverandørens tilknyttede selskapers kontoer, (ii) midler som skal betales til leverandøren eller leverandørens tilknyttede selskaper, eller (iii) alle bankkontoer som er knyttet til leverandørens eller leverandørens tilknyttede selskapers PSP-konto(er) gjennom en ACH-debitering eller på annet vis.

10.5 **Virkeområde.** Dette avsnitt 10 gjelder for firmaer eller en juridisk eller fysisk person som er et av leverandørens tilknyttede selskap, inkludert, men ikke begrenset til, bedrifter som bruker FareHarbors tjenester under separate kontoer, men som har samme eiere, styre eller økonomiske relasjoner.

11. Skatt

11.1 **Definisjon.** «Skatt» eller «skatter» betyr alle nasjonale, offentlige, provinsielle, statlige, kommunale eller lokale skatter, avgifter, importavgifter, toll, (tilleggs)gebyrer, omkostninger og alle former for skattetrekk som er pålagt av offentlige myndigheter, skattemyndigheter eller andre myndigheter, inkludert

merverdiavgift, Goods & Services Tax, salgs- og bruksskatt, ITBIS, Digital Services Tax (DST) og andre lignende skatter.

11.2 Eksklusive skatter/merverdiavgift. Alle gebyrer som FareHarbor belaster leverandøren, er eksklusive i enhver form for skatter, inkludert, men ikke begrenset til, merverdiavgift, salgs- og bruksskatt, generelle avgifter eller kildeskatt, som måtte fastsettes av en lokal, offentlig, provinsiell, føderal eller utenlandsk jurisdiksjon. Skatter (hvis dette er aktuelt) skal beregnes som et tillegg til beløpene, til den skattesatsen som gjelder på det aktuelle skattetidspunktet. FareHarbor skal gi leverandøren en gyldig faktura som spesifiserer avgifter, ved behov, i henhold til disse vilkårene og i den utstrekning loven krever det. Leverandøren erkjenner at alle fakturaer FareHarbor utsteder, gjøres tilgjengelige elektronisk for selvbetjent nedlasting gjennom tjenestene. FareHarbor skal utstede sine fakturaer på månedlig basis i måneden etter at tjenestene er utført. Leverandøren skal betale slike fakturaer innen 30 dager etter at fakturaen er utstedt.

11.3 Skattemelding. IRS-bestemmelser om føderale krav til skatterapportering fastsetter at FareHarbor eller deres betalingsbehandlere må innhente informasjon til IRS-skjemaet W-9, eller tilsvarende, fra alle leverandører av produkter eller tjenester i USA. Hvis dette er aktuelt, og hvis det kreves i henhold til gjeldende IRS-bestemmelser, skal FareHarbor og/eller den ervervede PSP-leverandøren utstede alle nødvendige 1099-K-skjemaer til leverandøren ved å sende dem i et digitalt format per e-post.

11.4 Skatterapportering. Leverandøren forstår og samtykker i at den er alene ansvarlig for å fastslå hvilke skatterapporteringskrav som gjelder, i samråd med leverandørens skatterådgivere. FareHarbor kan ikke gi og tilbyr ikke skatterelatert rådgivning. Videre er leverandøren ansvarlig for å beregne og betale alle gjeldende skatter, og for å inkludere alle gjeldende skatter som skal innkreves fra de aktuelle profilene. På forespørsel fra FareHarbor samtykker leverandøren i å gi FareHarbor den informasjonen som er nødvendig for å dokumentere overfor skattemyndighetene at leverandøren har samtykket i og faktisk har belastet, innkrevd og overført gjeldende skatter som skal betales til gjeldende skattemyndighet i forbindelse med aktivitetsprisen.

11.5 Skadesløsholdelse – overholdelse av skatteregler. Leverandøren samtykker i å holde fullstendig skadesløs og fraskrive FareHarbor, dets ledere, styremedlemmer, ansatte, aksjonærer, affiliatepartnere eller representanter fra ansvar for alle typer krav, tap, skader, erstatningsplikt, dommer, straffer, bøter og utgifter, inkludert, men ikke begrenset til, rimelige advokatsalærer og -kostnader, i den grad det følger av eller oppstår som følge av (a) at leverandøren har unnlatt å registrere seg korrekt, nøyaktig og i tide hos de relevante myndighetene og/eller å gi informasjon som kreves i henhold til loven for å overholde gjeldende krav til skatterapportering i leverandørens jurisdiksjon, eller (b) at leverandøren har unnlatt

å betale, innkreve, fastsette, inkludere, fratrekke eller overføre i tide alle gjeldende føderale, nasjonale, offentlige og lokale skatter og avgifter eller offentlige gebyrer til de aktuelle skattemyndighetene, inkludert alle skatter som er inndrevet av FareHarbor og overført til leverandøren for betaling til vedkommendes skattemyndighet.

11.6 Skadesløsholdelse – leverandørens skatteforpliktelser. Leverandøren samtykker i å holde FareHarbor, dets partnere, representanter og ansatte fullstendig skadesløse fra og mot (a) skatte- og erstatningskrav for skatter som leverandøren er ansvarlig eller erstatningspliktig for, eller (b) skatter som FareHarbor har en rettslig forpliktelse til å betale, innkreve, trekke fra og betale på vegne av eller i stedet for leverandøren.

12. Revisjon og offentlige anmodninger

12.1 Samarbeid. Leverandøren skal samarbeide fullt ut og gi FareHarbor alle opplysninger den ber om i forbindelse med å identifisere den reelle rettighetshaveren eller lederen av, og/eller den som har kontrollen over leverandøren, leverandørens risikoprofil, økonomiske situasjon og andre aktsomhetsvurderinger og -formål som FareHarbor med rimelighet kommuniserer til leverandøren fra tid til annen.

12.2 Revisjon. FareHarbor kan gjennomføre og/eller instruere en tredjepart om å gjennomføre en inspeksjon eller revisjon av leverandørens arkiver i den grad det med rimelighet er nødvendig for å oppfylle FareHarbors rettslige plikter eller rapporteringsplikter, og hvis FareHarbor med rimelighet mistenker at leverandøren ikke overholder disse vilkårene. Leverandøren og dens ansatte, agenter og representanter skal samarbeide fullt ut med rimelige forespørsler fra FareHarbor og slike tredjeparter, og gi tilgang til alle relevante regnskap, registre, lokaler, personalopplysninger og annen informasjon ved å gjøre kopier av dette tilgjengelig ved behov.

12.3 Revisjonskostnader. FareHarbor skal bære kostnadene ved enhver inspeksjon eller revisjon, med mindre den avslører et vesentlig brudd (definert nedenfor) fra leverandørens side på en klausul i disse vilkårene, i hvilket tilfelle alle kostnader knyttet til vedkommendes inspeksjon eller revisjon skal bæres av leverandøren uten at det berører FareHarbors ytterligere rettigheter og rettsmidler i forbindelse med bruddet.

13. Forsikring

13.1 Så lenge disse vilkårene gjelder, og i en periode på to (2) år etter en eventuell oppsigelse/heving, samtykker leverandøren i at den skal ha tilstrekkelig forsikringsdekning tilsvarende det som er vanlig for lignende turer, aktiviteter eller attraksjoner med godt omdømme som driver samme eller lignende virksomhet,

inkludert, men ikke begrenset til, nettsikkerhetsforsikring. Leverandøren samtykker i å uten unødige opphold gi FareHarbor dokumentasjon på forsikring som kreves i henhold til dette avsnitt 13 eller gjeldende lovgivning, hvis FareHarbor ber om det. Hvis FareHarbor med rimelighet fastslår at leverandørens forsikringsdekning er utilstrekkelig i henhold til disse vilkårene og/eller gjeldende lovgivning, samtykker leverandøren i å umiddelbart kjøpe ekstra dekning på forespørsel fra FareHarbor.

14. Skadesløsholdelse

14.1 **Av FareHarbor.** FareHarbor samtykker i å holde skadesløs og fraskrive leverandøren, dens ledere, styremedlemmer, ansatte, aksjonærer, affiliatepartnere eller representanter ansvar for alle typer krav, erstatningsplikt, tap, skader, kostnader og utgifter som kan påløpe, inkludert, men ikke begrenset til, direkte eller indirekte advokatsalær og -kostnader i forbindelse med krav eller søksmål anlagt av tredjeparter, i den grad kravet hevder at FareHarbors bookingsystem, unntatt leverandørens innhold, krenker eller misbruker immaterielle rettigheter.

14.2 **Av leverandøren.** Leverandøren samtykker i å holde skadesløs og fraskrive FareHarbor, dens ledere, styremedlemmer, ansatte, aksjonærer, affiliatepartnere eller representanter ansvar for alle typer krav, erstatningsplikt, tap, skader, kostnader og utgifter som kan påløpe, inkludert, men ikke begrenset til, direkte eller indirekte advokatsalær og -kostnader i forbindelse med krav eller søksmål anlagt av tredjeparter (inkludert leverandørens ledere, styremedlemmer, ansatte, aksjonærer, affiliatepartnere eller representanter) i forbindelse med

- a. utførelsen av leverandørens forpliktelser i henhold til aktivitetskontrakten, inkludert alle kortreklamasjoner som FareHarbor kan måtte betale til PSP-leverandører
- b. at leverandøren bruker tjenestene på en måte som utgjør brudd på disse vilkårene
- c. leverandørens innhold
- d. leverandørens garantier som er inkludert i disse vilkårene

14.3 **Prosedyre for skadesløsholdelse.** En part som søker erstatning i henhold til disse vilkårene, skal uten ugrunnet opphold varsle den skadesløsholdende parten skriftlig om kravet det søkes erstatning for (unnlattelse av å varsle umiddelbart fritar ikke den skadesløsholdende parten fra erstatningsansvar, med mindre en slik forsinkelse medfører betydelige negative konsekvenser for denne parten), gi den skadesløsholdende parten mulighet til å overta kontrollen over forsvar og innfrielse kravet, og på den skadesløsholdende partens bekostning, yte all hjelp, informasjon og fullmakt som med rimelighet er nødvendig for å forsvare og innfri kravet.

15. Ansvarsbegrensning

15.1 Med unntak av personskade, grov uaktsomhet, forsettlig forsømmelse eller partenenes erstatningsplikt i henhold til avsnitt 14 skal ingen av partene eller deres ledere, styremedlemmer, ansatte, aksjonærer, affiliatepartnere eller representanter være ansvarlige for eller forpliktet med hensyn til innholdet i denne avtalen, eller i henhold til en kontrakt, uaktsomhet, et objektivt ansvar eller annen juridisk eller rettfærdsbasert teori, for

- a. et beløp som er større enn det laveste av følgende: (i) de samlede bookinggebyrene som FareHarbor har mottatt i henhold til disse vilkårene i løpet av en periode på seks måneder umiddelbart forut for hendelsene som gir opphav til søksmålet, eller (ii) USD 50 000
- b. alle kostnader til anskaffelse av nye varer, teknologi, tjenester eller rettigheter som erstatning
- c. avbrudd i bruk eller tap av data, inntekter, virksomhet, besparelser eller goodwill
- d. alle tilfeldige tap, følgeskader eller straffeerstatning

15.2 **Tidspunkt for å fremme krav.** Leverandøren skal informere FareHarbor skriftlig om ethvert krav i henhold til dette avsnitt 15 så snart som mulig, men under alle omstendigheter innen førtifem (45) dager etter at leverandøren blir gjort oppmerksom på, eller med rimelighet burde blitt gjort oppmerksom på, brudd på disse vilkårene og/eller skader. Varselet skal inkludere alle relevante detaljer om bruddet og all tilgjengelig informasjon som støtter kravet. Hvis leverandøren ikke overholder kravene i dette avsnitt 15.2, skal alle krav og rettigheter i henhold til vilkårene umiddelbart bortfalle.

15.3 **Frafall av krav.** Et krav som er varslet i samsvar med avsnitt 15.2 ovenfor, og som ikke er innfridd, oppgjort eller trukket tilbake, kan ikke håndheves og skal ugjenkallelig frafalles overfor FareHarbor ved utløpet av en periode på tolv (12) måneder etter at FareHarbor skriftlig har avvist et slikt krav, med mindre leverandøren har innledet rettslige skritt med hensyn til dette bruddet i løpet av denne perioden.

16. Varighet og oppsigelse

16.1 **Ubestemt tid.** Disse vilkårene trer i kraft når leverandøren godtar dem i FareHarbors bookingsystem og gjelder på ubestemt tid, med mindre de sies opp i samsvar med dette avsnitt 16.

16.2 **Vesentlig brudd.** Brudd på klausulene i følgende avsnitt skal anses som et «vesentlig brudd» i henhold til disse vilkårene: (a) «Garantier», (b) «Bruksvilkår», (c) «Leverandørens innhold», (d) «Sikkerhet» og (e) «Garantier for overholdelse».

16.3 **Frivillig oppsigelse.** Hver av partene kan når som helst si opp disse vilkårene ved å gi den andre parten femten (15) dagers skriftlig varsel om oppsigelse.

16.4 **Umiddelbar oppsigelse.** Hver av partene kan heve disse vilkårene (helt eller delvis) med umiddelbar virkning, uten at det kreves reklamasjon og uten at det følger en forpliktelse til å betale erstatning for alle skader:

- a. hvis en av partene ikke oppfyller eller misligholder sine forpliktelser i henhold til disse vilkårene
- b. dersom det foreligger (begjæring om) konkurs eller betalingsstans (eller lignende tiltak) hos den andre parten
- c. hvis en av partene avvikles eller overføres helt eller delvis til en tredjepart

16.5 **Erstatningsansvar ved oppsigelse.** Leverandøren samtykker i at FareHarbor ikke har noe ansvar for alle tap og skader, inkludert tapt fortjeneste, eller andre konsekvenser som leverandøren pådrar seg som følge av oppsigelse eller midlertidig stans av leverandørens tilgang til tjenestene.

16.6 **Oppsigelse grunnet vesentlig brudd.** Dersom disse vilkårene blir hevet umiddelbart på grunn av et vesentlig brudd (definert ovenfor), skal den misligholdende partens plikt til å iverksette korrigerende tiltak for å avhjelpe, redusere eller på annen måte utbedre det vesentlige bruddet, fortsatt gjelde etter oppsigelse, utløp eller suspensjon av disse vilkårene i den grad det vesentlige bruddet kan avhjelpes, reduseres eller utbedres.

16.7 **Aktivitetskontrakt – forpliktelser.** Leverandøren skal fortsatt fullt og helt være ansvarlig for å oppfylle forpliktelser overfor kunder i henhold til aktivitetskontrakter som er inngått før suspensjon eller oppsigelse/heving av disse vilkårene.

16.8 **Belønningsvilkår.** FareHarbor kan stille til rådighet enkelte incentiv- eller belønningsordninger for leverandøren, og skal kommunisere alle tilleggsvilkår som gjelder for nevnte incentiv- eller belønningsordninger enten i samsvar med klausulene om varsling i disse vilkårene, eller på andre måter («belønningsvilkår»). Leverandøren erkjenner og samtykker i at FareHarbor har rett til å si opp alle belønningsvilkår med umiddelbar virkning og uten varsel, og at FareHarbor ikke har noe ansvar for alle skader, erstatningsansvar, tap (inkludert tapt fortjeneste) eller andre konsekvenser som leverandøren kan pådra seg som følge av oppsigelse av belønningsvilkår.

16.9 **Tilleggsvilkår.** FareHarbor og leverandøren kan bli enige om ytterligere vilkår i tillegg til disse vilkårene («tilleggsvilkår»). Med mindre annet er fastsatt i tilleggsvilkårene, erkjenner og godtar leverandøren at FareHarbor har rett til å si opp alle tilleggsvilkår med umiddelbar virkning og uten varsel, og at FareHarbor ikke har noe ansvar for skader, erstatningsansvar, tap (inkludert tapt fortjeneste) eller andre konsekvenser som leverandøren kan pådra seg som følge av oppsigelse av tilleggsvilkårene.

17. Tilgang til FareHarbors bookingsystem

17.1 Salg av leverandørens virksomhet. Leverandøren skal varsle FareHarbor hvis en tredjepart kjøper mer enn femti prosent (50 %) av leverandørens virksomhet og/eller eiendeler, inkludert enhver planlagt overdragelse, overføring eller fornyelse av vilkårene («salg av leverandørens virksomhet»). Leverandøren skal sende inn en utfylt melding om salg av virksomhet («salgsmelding») minst tretti (30) dager før salget trer i kraft, eller den forventede ikrafttredelsesdatoen for salget. I salgsmeldingen skal leverandøren inkludere identiteten og kontaktinformasjonen til den nye eieren/aktøren («overtakende part»), hvorvidt leverandørens FareHarbor-bookingsystem skal overføres til overtakende part, og all ytterligere informasjon som etterspørres i salgsmeldingen.

17.2 Salgsprosedyre. Før overføringen av leverandørens FareHarbor-bookingsystem til overtakende part skal både leverandøren og overtakende part undertegne og levere FareHarbors Dashboard-overdragelsesavtalen til FareHarbor. Leverandøren skal alene være ansvarlig og erstatningspliktig for alle forpliktelser, krav og gjeld knyttet til eller pådratt seg av leverandøren i henhold til disse vilkårene, med mindre og inntil FareHarbor har mottatt en fullt ut effektivert Dashboard-overdragelsesavtalen og har, skriftlig (a) samtykket til slik overdragelse i samsvar med avsnitt 22.4 nedenfor og (b) fritatt leverandøren fra slike forpliktelser.

17.3 Samarbeid ved overføring. For å legge til rette for en ordnet overgang i forbindelse med eventuelt eierskifte som er beskrevet i avsnitt 17.1 ovenfor, samtykker leverandøren i å samarbeide i god tro og svare på FareHarbors rimelige forespørsler om informasjon eller assistanse som kan kreves av FareHarbor, PSP-leverandørene eller andre tredjeparts tjenesteleverandører. I overgangsperioden er FareHarbors primære kontaktpunkt leverandøren. FareHarbor kan ikke ta imot instruksjoner fra overtakende part i forbindelse med salg av leverandøren, leverandørens FareHarbor-bookingsystem eller tjenestene før FareHarbor har mottatt den fullstendig effektiverte Dashboard-overdragelsesavtalen, med unntak av det som er angitt i avsnitt 17.4 nedenfor.

17.4 Leverandørens manglende overholdelse. Dersom leverandørens virksomhet selges til en overtakende part uten at dette avsnitt 17 overholdes fullt ut, eller hvis leverandøren unnlater å svare på kommunikasjon fra FareHarbor som er sendt til leverandørens sist kjente e-postadresse, forbeholder FareHarbor seg retten til å iverksette en av følgende handlinger etter eget skjønn:

- a. å opprette et separat og uavhengig FareHarbor-bookingsystem for den overtakende parten (som ny leverandør), med eller uten å migrere noen av leverandørens data til den overtakende partens FareHarbor-bookingsystem, i hvilket tilfelle leverandøren skal fortsette å være fullt ut ansvarlig og økonomisk erstatningspliktig med hensyn til all

tidligere, nåværende og fremtidig aktivitet i forbindelse med sitt FareHarbor-bookingsystem

- b. å overføre leverandørens FareHarbor-bookingsystem til den overtakende parten, i hvilket tilfelle leverandøren skal fortsette å være fullt ut ansvarlig og økonomisk erstatningspliktig for all aktivitet med hensyn til det overførte FareHarbor-bookingsystemet frem til datoen for en slik overføring, inkludert eksisterende bookinger, gavekort, innsigelser eller andre utestående økonomiske forpliktelser

17.5 Uavklart ledelses- eller eierstatus. Hvis leverandørens ledelses- eller eierstatus, inkludert enhver endring i ledelses- eller eierstatus, er utydelig og/eller ikke kommunisert godt nok til FareHarbor, for eksempel ved en pågående eierskapsinnsigelse eller motstridende kommunikasjon og/eller instruksjoner fra autoriserte brukere, har FareHarbor rett til, inntil de juridiske forholdene rundt ledelses- eller eierstatusen er ugjenkallelig avklart, å

- a. midlertidig stanse utbetalinger fra leverandørens PSP-konto
- b. ikke tillate endringer i eierskap eller bankkontoer i det aktuelle FareHarbor-bookingsystemet
- c. fjerne alle brukerrettigheter etter FareHarbors eget skjønn

17.6 Offboarding på grunn av brudd. Hvis FareHarbor hever eller suspenderer leverandørens rettigheter i henhold til disse vilkårene som følge av at leverandøren har brutt disse, skal FareHarbor ha rett til å fjerne, begrense eller på annen måte deaktivere alle leverandørens tillatelser og tilgang til FareHarbors bookingsystem(er), slik FareHarbor anser det som rimelig nødvendig under omstendighetene.

18. Konfidensialitet

18.1 Definisjon. Partene forstår og samtykker i at for å oppfylle disse vilkårene kan partene få tilgang til eller kan eksponeres for, direkte eller indirekte, konfidensiell, ikke-offentlig informasjon fra den andre parten («konfidensiell informasjon»). Konfidensiell informasjon omfatter, men er ikke begrenset til, (a) transaksjons-, trafikk- og bruksvolum, (b) markedsførings-, økonomi- og forretningsplaner, (c) teknologi-, programvare- og driftsinformasjon, og (d) prisstrukturer, gebyrplaner, betalingsvilkår, rabatter eller andre formelle eller uformelle forretningsordninger, inkludert alle drøftelser, forslag eller forhandlinger om disse.

18.2 Forpliktelser til konfidensialitet. Hver av partene er enige om at

- a. all konfidensiell informasjon skal behandles som privat og konfidensiell
- b. all konfidensiell informasjon skal fortsette å være eid av den bekjentgjørende parten alene, og den mottakende parten skal ikke bruke informasjonen til noe annet formål enn å støtte disse vilkårene

- c. den skal bruke veloverveide metoder for å sikre at dens ansatte, ledere, representanter og tjenesteleverandører («tillatt person») sikrer konfidensiell informasjon
- d. den skal etter skriftlig anmodning fra den andre parten returnere eller destruere alle kopier (på papir og elektronisk) av all konfidensiell informasjon
- e. den skal sørge for at tillatte personer ikke
 - 1. kopierer, publiserer eller avslører konfidensiell informasjon til en tredjepart
 - 2. bruker eller lagrer den i et usikret hentesystem eller en database (annet enn i henhold til vilkårene i denne avtalen)

18.3 Ikke-konfidensiell informasjon. Uavhengig av det ovennevnte

- a. skal konfidensiell informasjon ikke omfatte informasjon som i noen grad (i) er eller blir offentliggjort uten at dette skyldes handlinger eller unnlatelser fra den mottakende parten, (ii) var i den mottakende partens besittelse før den datoen leverandøren godtok disse vilkårene, (iii) bekjentgjøres til den mottakende parten av en tredjepart som ikke har taushetsplikt hva gjelder innholdet, eller (iv) pålegges å bli utlevert i henhold til lovgivning, kjennelse, vitneinnkalling eller offentlig myndighet
- b. skal ikke noe i disse vilkårene hindre, begrense eller innskrenke en parts rett til i fortrolighet å utlevere konfidensiell informasjon (inkludert generell informasjon eller teknologi-, drifts-, resultat- og økonomidata, med mindre annet er avtalt mellom partene) til et tilknyttet selskap (konsernselskap) Leverandøren samtykker uttrykkelig i og erkjenner at konfidensiell informasjon kan deles med og utleveres til enhver enhet eller nettside tilknyttet FareHarbor

19. Force majeure

19.1 Virkeområde. Force majeure skal anses å foreligge for FareHarbor hvis FareHarbor, etter at disse vilkårene har trådt i kraft, blir forhindret fra å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser i henhold til vilkårene eller tilhørende forarbeider, som følger av en hvilken som helst årsak som oppstår utenfor FareHarbors kontroll, inkludert: krig (enten erklært eller ikke), krigstrussel, borgerkrig, terrorisme, opptøyer, krigshandlinger, pandemi, epidemi, naturkatastrofe eller ekstrem naturhendelse, brann, vannskade, oversvømmelse, streik, sittnedstreik, lockouter, import- og eksportrestriksjoner, offentlige tiltak, maskinfeil, avbrudd i energiforsyningen. Samtlige av disse gjelder både for FareHarbor og for tredjeparter som forhandleren må skaffe hele eller deler av tjenestene fra, enten det er under vedkommendes egen ledelse eller ikke.

19.2 **Påberopelse.** Hvis FareHarbor påberoper seg dette avsnitt 19, er FareHarbor fritatt fra sin plikt til å oppfylle vilkårene og fra ethvert erstatningsansvar eller annet kontraktsmessig rettsmiddel for brudd på vilkårene, fra det tidspunktet hindringen forårsaker at vilkårene ikke kan oppfylles, forutsatt at det varsles om dette uten unødig opphold. Dersom varslet ikke gis uten unødig opphold, trer fritakelsen i kraft fra det tidspunkt varsel om dette når frem til leverandøren.

20. Garantier for overholdelse

20.1 **Generelle plikter for overholdelse.** Hver part skal overholde gjeldende lover, inkludert lover, regler og bestemmelser om hvitvasking av penger, korrupsjon, terrorfinansiering, skatteunndragelse, handels- og økonomisanksjoner, moderne slaveri, menneskehandel og menneskerettigheter («samsvarskrav»), som kan begrense FareHarbors evne til å gjøre tjenestene tilgjengelige for leverandøren og fra å gjennomføre, behandle eller legge til rette for betalinger til leverandørens bankkonto, hvis den ikke har noen tilknytning til jurisdiksjonen der leverandøren befinner seg.

- a. Med mindre det er forbudt i henhold til gjeldende lover og forskrifter, samtykker leverandøren i at den umiddelbart skal varsle FareHarbor i tilfelle et faktisk eller mistenkt brudd (enten av leverandøren eller av noen av dens ansatte, representanter, affiliatepartnere eller underleverandører) på samsvarskravene og skal, i denne forbindelse
 - i. bevare alt bevismateriale, inkludert, hvis dette er aktuelt, å deaktivere og sikre alle enheter som kan ha vært involvert i det mistenkte eller faktiske bruddet, og ikke omformatere, slette, tømme eller på annen måte ødelegge slike enheter
 - ii. gi all relevant informasjon som FareHarbor ber om
 - iii. umiddelbart undersøke og varsle FareHarbor om resultatene av denne granskingen, og iverksette passende tiltak dersom slike granskinger bekrefter at det har forekommet brudd
- b. FareHarbor skal ha rett til å holde tilbake utbetalinger som forfaller i henhold til disse vilkårene, i påvente av at både leverandørens og FareHarbors granskinger er fullført, og med forbehold om at bruddet kan utbedres på en tilfredsstillende måte

20.2 **Overholdelse av regler for bekjempelse av bestikkelser og korrupsjon.** Leverandøren samtykker i at den skal oppfylle disse vilkårene på en måte som overholder alle gjeldende antikorrupsjonslover og -bestemmelser, inkludert, men ikke begrenset til, USAs «Foreign Corrupt Practices Act 1977» («FCPA»), Storbritannias «Bribery Act 2010» og lovgivningen i ethvert annet territorium med jurisdiksjon over partene. Følgelig samtykker leverandøren i at

- a. ved aktiviteter som utføres i forbindelse med disse vilkårene, skal verken leverandøren eller en representant, en affiliatepartner, et familiemedlem eller en slektning, eller annen person som opptrer på leverandørens vegne, tilby, love, gi, akseptere eller autorisere at det gis noe av verdi, eller tilby, love, foreta eller autorisere en urettmessig betaling, bestikkelse, rabatt, avregning, tilretteleggingsbetaling, returprovisjon eller annen ulovlig betaling til eller fra en offentlig tjenesteperson, et politisk parti eller en kandidat til et offentlig verv for å oppnå en urettmessig fordel eller påvirke en offentlig tjenstepersons handling eller beslutning for eller på vegne av selskapet
- b. den ikke kan delegere, overdra eller overføre noen av sine rettigheter, fordeler, ansvar eller forpliktelser i henhold til disse vilkårene, enten helt eller delvis, til en tredjepart uten skriftlig forhåndssamtykke fra FareHarbor, som skal ha rett til, etter eget skjønn, å gjennomgå kvalifikasjonene til leverandørens alle underleverandører og å avvise enhver foreslått underleverandør som FareHarbor med rimelighet anser ikke er kvalifisert til å utføre forpliktelsene. Leverandøren skal fortsatt være fullt ut ansvarlig for å sikre at disse vilkårene oppfylles, til tross for alle tillatte underleverandører, og skal fortsatt være fullt ut ansvarlig for handlinger og unnlatelser hos dens tillatte underleverandører eller ansatte hos slike underleverandører
- c. med forbehold om gjeldende lover, skal leverandøren sikre et fullstendig revisjonsspor og oppbevare regnskap, registre og støttedokumentasjon for alle økonomiske og ikke-økonomiske transaksjoner knyttet til disse vilkårene så lenge de gjelder, og i minst fem (5) år etter oppsigelse/heving eller utløp av disse vilkårene

20.3 Skatteforpliktelser og overholdelse av lover som forbyr skatteunndragelse eller skattesvindel. I forbindelse med partenes oppfyllelse av vilkårene og godtgjørelsen i den forbindelse skal hver part (inkludert deres respektive ansatte, styremedlemmer, ledere, agenter og andre representanter) betale alle skatter som loven krever i enhver jurisdiksjon der de opererer, og skal ikke

- a. begå lovbrudd (eller tilrettelegge for, være delaktig i, støtte, gi råd om eller anmode om at det utføres et lovbrudd) for å bedra skattemyndighetene eller bevisst være delaktig i eller iverksette tiltak i den hensikt å ulovlig unngå skatt
- b. på annen måte bryte, eller foreta seg noe som kan gjøre at den andre parten bryter med gjeldende lovgivning som forbyr ulovlig skattesvik, skatteunndragelse og/eller tilrettelegging for dette

20.4 Overholdelse av økonomiske sanksjoner og handelssanksjoner.

- a. Hver part garanterer at så lenge disse vilkårene gjelder, er den ikke, og skal ikke på noen måte være knyttet til, en del av, involvert i eller relatert til, eller under kontroll, ledelse eller eierskap av, en person som
 - i. er en terrorist eller en terrororganisasjon
 - ii. er oppført på en gjeldende liste over sanksjonerte parter/personer (inkludert, men ikke begrenset til, listene over parter som er underlagt restriksjoner utstedt av FN, USA, EU, Nederland og Storbritannia)
 - iii. eies av, kontrolleres av eller opptrer på instruks av en eller flere personer som er oppført på en slik liste
 - iv. vanligvis er bosatt i eller organisert i henhold til lovene i en jurisdiksjon som er underlagt sanksjoner som er omfattende, eller som dekker hele territoriet, pålagt av FN, USA, EU, Nederland eller Storbritannia
- b. Ingen av partene skal eksportere, reeksportere, sende, selge, levere eller på annen måte overføre noe produkt, utstyr, teknologi eller programvare til, fra eller gjennom, enten direkte eller indirekte, noe land eller noen person i strid med gjeldende lovgivning
- c. Før levering av fysiske varer, programvare og/eller teknologi (samlet kalt «produkter») som er klassifisert i henhold til gjeldende lovgivning, skal hver av partene fremlegge en skriftlig oversikt som identifiserer de rettsreglene som gjelder for produktene, og de aktuelle klassifiseringer av hvert produkt, som er tilstrekkelig detaljert til at den andre parten kan fastslå hvilke lover som gjelder for hvert produkt.
- d. Ingen av partene skal foreta seg noe som kan bryte, eller gjøre at den andre parten bryter, gjeldende sanksjoner (inkludert, men ikke begrenset til, sanksjoner pålagt av FN, USA, EU, Nederland og/eller Storbritannia og ethvert annet territorium med jurisdiksjon over partene).

20.5 **Moderne slaveri, menneskehandel og menneskerettigheter.**

- a. Hver part garanterer at den, så lenge disse vilkårene gjelder, skal overholde all gjeldende lovgivning om arbeidsrett, menneskerettigheter, diskriminering og moderne slaveri, inkludert Storbritannias «Modern Slavery Act 2015» og USAs «Uyghur Forced Labor Prevention Act of 2021», og at den i særdeleshet ikke holder noen i slaveri eller straffearbeid, eller arrangerer eller legger til rette for reise eller opphold for en annen person med sikte på at denne personen skal bli utnyttet.
- b. Leverandøren garanterer at den, dens ansatte, representanter, affiliatepartnere og underleverandører som utfører arbeid og/eller leverer varer eller tjenester i henhold til disse vilkårene, skal respektere og unngå

å bryte menneskerettighetserklæringen når de utfører handlinger i henhold til disse vilkårene.

- c. FareHarbor skal ha rett til å be om at leverandørens ansatte, representanter og underleverandører som utfører arbeid i henhold til disse vilkårene, får utdelt menneskerettighetserklæringen og får opplæring (av leverandøren eller en tredjepart) i, som et minimum, de menneskerettighetene som er relevante for aktivitetene, varene eller tjenestene som omfattes av disse vilkårene. FareHarbor skal ha rett til å gjennomgå alle opplæringsprogrammer som leverandøren eller en tredjepart tilbyr, og bidra med ytterligere materiale hvis den mener det er nødvendig.
- d. Leverandøren skal ha opprettet en klageprosedyre der tredjeparter kan klage på forhold relatert til menneskerettighetene.
- e. Leverandøren skal umiddelbart varsle FareHarbor hvis selskapet blir gjort oppmerksom på faktiske eller mistenkte negative konsekvenser vedrørende menneskerettighetene som følger av aktiviteter utført av leverandøren, dens ansatte, representanter, affiliatepartnere eller underleverandører som er relatert til FareHarbors aktivitetskjede i henhold til disse vilkårene.

20.6 **Overholdelse av lovgivning mot hvitvasking og terrorfinansiering.**

- a. Leverandøren garanterer at så lenge disse vilkårene gjelder, (i) skal ingen midler (eller andel av slike midler) som overføres til FareHarbor, være utbytte av kriminelle handlinger, (ii) skal leverandøren ikke (verken med viten eller grunn til mistanke) kjøpe, bruke, besitte, beholde, kontrollere eller på annen måte handle med midler eller annen eiendom som er utbytte av kriminelle handlinger, og (iii) skal leverandøren ikke på annen måte engasjere seg i aktiviteter, eller bli involvert i en ordning, som kan utgjøre en lovovertrødelse i henhold til gjeldende lovgivning som forbyr handel med utbytte fra kriminelle handlinger og/eller terrorfinansiering.
- b. Leverandøren garanterer at, med hensyn til bankkontoen som skal brukes i forbindelse med disse vilkårene («bankkonto»), (i) skal leverandøren være den eneste innehaveren og begunstigede av bankkontoen, (ii) alle betalinger og overføringer mellom FareHarbor og bankkontoen (og omvendt) er etter armlengdesprinsippet og ikke bryter gjeldende lovgivning (inkludert spesielt lover om hvitvasking av penger, bestikkelser og korrupsjon, skatteunndragelse, terrorfinansiering, økonomiske sanksjoner og annen økonomisk kriminalitet), og (iii) skal leverandøren ikke bruke bankkontoen (eller midler som overføres til eller fra FareHarbor) til å bryte lover om hvitvasking av penger, bestikkelser og

korupsjon, skatteunndragelse, terrorfinansiering, økonomiske sanksjoner eller annen økonomisk kriminalitet.

20.7 Leverandørens bankkonto. Leverandøren garanterer at, med hensyn til bankkontoen som skal brukes i forbindelse med tjenestene, FareHarbors bookingsystem og disse vilkårene («bankkonto»), (a) skal leverandøren være den eneste innehaveren og begünstigede av bankkontoen, (b) alle betalinger og overføringer mellom FareHarbor og bankkontoen (og omvendt) er etter armlengdesprinsippet og ikke bryter gjeldende lovgivning (inkludert spesielt lover om hvitvasking av penger, bestikklser og korupsjon, skatteunndragelse, terrorfinansiering, økonomiske sanksjoner og annen økonomisk kriminalitet), og (c) skal leverandøren ikke bruke bankkontoen (eller midler som overføres til eller fra FareHarbor) til å bryte lover om hvitvasking av penger, bestikklser og korupsjon, skatteunndragelse, terrorfinansiering, økonomiske sanksjoner eller annen økonomisk kriminalitet.

20.8 FareHarbors virksomhet. FareHarbor garanterer at virksomheten til enhver tid er og har vært utført i samsvar med gjeldende krav til økonomisk regnskap og rapportering, og gjeldende lovgivning mot hvitvasking av penger i alle jurisdiksjoner der FareHarbor eller noen av datterselskapene driver virksomhet, og regler, bestemmelser og retningslinjer som administreres eller håndheves av et statlig organ.

20.9 Overholdelse av gjeldende konkurranselovgivning. Hver av partene garanterer at de i henhold til disse vilkårene overholder all gjeldende konkurranselovgivning, inkludert, men ikke begrenset til, regler som regulerer informasjonsutveksling og bruk av data (inkludert konfidensiell informasjon).

20.10 Interne tiltak for overholdelse.

- a. Hver part skal, så lenge disse vilkårene gjelder, implementere eller opprettholde rimelige interne tiltak (inkludert, men ikke begrenset til, retningslinjer, prosedyrer, samsvarsrevisjoner, opplæring og klageordninger) for å sikre at den (og dens ansatte, styremedlemmer, ledere, agenter, affiliatepartnere, underleverandører og andre representanter) fullt ut overholder disse samsvarskravene.
- b. FareHarbor skal ha rett til å gjennomføre en revisjon av leverandørens forsyningskjede.

21. Vedvarende forpliktelser

21.1 Avsnittene «Ansvarsbegrensning», «Skadesløsholdelse», «Vedvarende forpliktelser», «Diverse», «Databehandleravtale», «Skatt» og «Konfidensialitet» skal gjelde også etter oppsigelse eller utløp av disse vilkårene. Alle tilleggsklausulene inkludert her, som med rimelighet kan tolkes slik at de vedvarer etter oppsigelse eller

utløp av disse vilkårene, skal fortsette å gjelde inntil alle gjeldende foreldelsesfrister er utløpt.

22. Diverse

22.1 **Varsling.** Alle varsler eller annen kommunikasjon som er tillatt eller påkrevd i henhold til disse vilkårene, inkludert de som gjelder endringer av vilkårene, skal være skriftlige og gitt av FareHarbor (a) per e-post (i hvert tilfelle til adressen som er tilknyttet leverandørens konto) eller (b) ved å kommunisere slik informasjon gjennom tjenestene eller FareHarbors bookingsystem. For varsler som sendes via e-post skal mottaksdatoen være den datoen varselet ble oversendt. Alle varsler skal være på engelsk. Alle oversettelser er kun ment for informasjonsformål. For det tilfellet at det er en konflikt eller uoverensstemmelse mellom den engelske versjonen og en oversettelse, skal den engelske versjonen ha forrang og anses som den gyldige versjonen for alle formål, inkludert tolkning og håndheving.

22.2 **Endringer og oppdateringer.** FareHarbor forbeholder seg retten til når som helst å endre disse vilkårene, inkludert alle vilkår som regulerer kjernetjenestene og tilleggstjenestene. Ved en slik endring skal FareHarbor gi leverandøren et rimelig varsel, minst 15 dager på forhånd, i samsvar med klausulene om varsling i disse vilkårene. Alle endringer av disse vilkårene skal tre i kraft på datoen som er angitt i FareHarbors varsel. Hvis leverandøren er uenig i en endring av vilkårene, skal leverandøren stanse all tilgang til og bruk av tjenestene. Hvis leverandøren fortsetter å bruke tjenestene etter en endring av vilkårene, skal det oppfattes som at leverandøren godtar endringen av vilkårene.

22.3 **Separat gyldighet.** Hvis noen av klausulene i disse vilkårene vurderes som ugyldige eller ikke kan håndheves av en domstol eller rettsinstans i den relevante jurisdiksjonen, skal slike klausuler begrenses eller reduseres til så lite som mulig, og erstattes med en gyldig klausul som best uttrykker intensjonen i disse vilkårene, slik at disse vilkårene fortsatt skal gjelde og ha virkning

22.4 **Overdragelse.** Leverandøren kan ikke overdra sine rettigheter i henhold til disse vilkårene, inkludert, men ikke begrenset til, i henhold til lov eller fusjon, uten skriftlig forhåndsgodkjenning fra FareHarbor, og ethvert forsøk på å overdra disse vilkårene uten slik forhåndsgodkjenning, er ugyldig. Leverandøren samtykker i at FareHarbor, etter eget skjønn og uten leverandørens samtykke, kan overdra sine rettigheter i henhold til disse vilkårene til et tilknyttet selskap eller i forbindelse med en fusjon, oppkjøp, omorganisering eller salg av samtlige eller alle vesentlige av dets eiendeler.

22.5 **Avkall.** Hvis FareHarbor unnlater eller forsinker å håndheve rettigheter eller klausuler i disse vilkårene, skal ikke det utgjøre et frafall av en slik klausul eller noen annen klausul i disse vilkårene.

22.6 Ingen nedsettende omtale. Leverandøren skal ikke (a) uttrykke, publisere eller kommunisere i noe nettbasert eller offentlig forum ærekrenkende, ondsinnet falske eller nedsettende bemerkninger, kommentarer eller uttalelser om, eller (b) delta i noen handling som er uberettiget, villedende, bedragersk eller som har til hensikt å villedde eller bedra, eller som kan være egnet til å redusere eller svekke verdien av, eller ha negativ innvirkning på, tjenestene, leverandørene, FareHarbor eller dets affiliatepartnere og deres respektive direktører, ledere, representanter, ansatte, produkter, tjenester, leverandører, kunder eller partnere.

22.7 Gjeldende lov og valg av vernetting. Disse vilkårene skal utelukkende styres av og tolkes i samsvar med lovene i Nederland. En innsigelse som følger av eller i forbindelse med vilkårene, skal utelukkende fremmes for og behandles ved den relevante domstolen i Amsterdam i Nederland.

Vedlegg 1 – FareHarbors provisjonsvilkår

1. Bakgrunn.

1.1 I henhold til disse provisjonsvilkårene skal leverandøren betale en separat provisjon (definert nedenfor) til FareHarbor som vederlag for tjenester bestående av å legge til rette for (a) bookinger gjort av kunden på kundesiden av FareHarbors bookingsystem («online direktebookinger»), og/eller (b) bookinger opprettet av leverandøren på forespørsel fra kunden på leverandørsiden av FareHarbors bookingsystem («offline direktebookinger»).

2. Avtaleverk.

2.1 Avtalevilkår for leverandører. Disse provisjonsvilkårene kommer i tillegg til, og utgjør en del av, avtalevilkårene for leverandører, som er innlemmet i disse provisjonsvilkårene, og kan endres fra tid til annen. De er å finne på følgende nettadresse: <https://fareharbor.com/legal/tos/providers/>, eller en eventuell annen nettadresse som FareHarbor fra tid til annen kan bruke som erstatning for denne («vilkår»).

2.2 Gjeldende vilkår. I den grad det er en konflikt mellom vilkårene og disse provisjonsvilkårene knyttet til leverandørens bruk av provisjonstjenestene, skal disse provisjonsvilkårene ha forrang.

2.3 Definisjoner.

- a. **«Provisjon»** betyr et beløp som FareHarbor belaster leverandøren på månedlig basis, beregnet som en prosentandel (som FareHarbor skal kommunisere separat til leverandøren) av det samlede beløpet kunder har betalt til leverandøren i løpet av foregående kalendermåned for aktiviteter som faktisk har blitt levert til kunder, inkludert alle gjeldende skatter/avgifter.

3. Betalinger.

3.1 **Én pris per aktivitet.** I henhold til provisjonsmodellen betaler en kunde én enkelt aktivitetspris til leverandøren når vedkommende gjør en booking. FareHarbor skal ikke kreve et bookinggebyr fra kunder.

3.2 **Provisjonsutbetalinger.** FareHarbor kan kreve provisjon fra leverandøren for alle direktebookinger både online og offline.

4. Tredjeparts betalingsbehandlere.

4.1 **Stripe-tjenester.** FareHarbor-leverandører som bruker Stripes betalingstjenester på FareHarbor i forbindelse med tjenestene, er underlagt [Stripe Connected Account Agreement](#), som inkluderer [Stripes avtalevilkår](#) (samlet kalt «Stripes tjenesteavtaler»). Ved å godta disse provisjonsvilkårene eller ved å fortsette å bruke tjenestene gir leverandøren samtykke til å være underlagt Stripes tjenesteavtaler, som kan endres fra tid til annen. Når leverandøren bruker tjenester som tilbys av Stripe, og som gjør det mulig for leverandøren å motta (og refundere) betalinger for nettbookinger, utføre relaterte finansielle transaksjoner og håndtere innsigelser med kunder («Stripes betalingstjenester») i FareHarbors bookingsystem, gjelder følgende:

- a. Stripe skal overføre aktivitetsprisen til leverandørens Stripe-konto etter fratrekk av behandlingsgebyr og provisjon som skal betales til FareHarbor. Stripe kan også overføre til FareHarbors Stripe-konto alle beløp som skal betales til FareHarbor som vederlag for alle tilleggstjenester som FareHarbor har levert til leverandøren.
- b. Når kunder gir instruksjoner om å reversere eller ugyldiggjøre behandlede transaksjoner relatert til betalinger gjort for bookinger, inkludert «kortreklamasjoner» og «innsigelser» (samlet kalt «innsigelser»), er leverandøren ansvarlig for korrekt håndtering av slike innsigelser.
 - i. Hvis en innsigelse resulterer i at Stripe krever et beløp fra leverandøren, er FareHarbor ikke ansvarlig for slike beløp, og skal ikke refundere alle provisjoner som allerede er betalt av leverandøren til FareHarbor.
 - ii. Hvis en innsigelse fører til at Stripe krever et beløp fra FareHarbor, gir leverandøren samtykke til at denne leverandøren er fullt ut erstatningspliktig overfor FareHarbor for hele beløpet for alle innsigelser (inkludert bøter).
- c. Betaling av både behandlingsgebyr og provisjon fra leverandør til FareHarbor skal forfalle i samsvar med vilkårene i vedkommendes faktura. Hvis leverandøren utsteder en refusjon til kunden, gir leverandøren samtykke til følgende:

- i. Hvis leverandøren utsteder en full refusjon til en kunde, kan FareHarbor betale tilbake (1) hele behandlingsgebyret til leverandøren og (2) hele provisjonsbeløpet til leverandøren.
- ii. Hvis leverandøren utsteder en delvis eller proporsjonal refusjon til en kunde, kan FareHarbor betale (1) den tilsvarende delvise eller proporsjonale delen av behandlingsgebyret til leverandøren og (2) den tilsvarende delvise eller proporsjonale delen av provisjonen til leverandøren.

4.2 Adyen-tjenester. Leverandører som bruker Adyens betalingstjenester på FareHarbor i forbindelse med tjenestene, er underlagt Adyens vilkår. Ved å godta Adyens vilkår eller ved å fortsette å bruke tjenestene er du underlagt og samtykker i å overholde Adyens vilkår, som endres fra tid til annen. Når leverandøren bruker tjenester som tilbys av Adyen, og som gjør det mulig for leverandøren å motta (og refundere) betalinger for nettbookinger, utføre relaterte finansielle transaksjoner og håndtere innsigelser med kunder («Adyens betalingstjenester») i FareHarbors bookingsystem, gjelder følgende:

- a. Adyen skal overføre aktivitetsprisen til leverandørens Adyen-konto etter fratrekk av behandlingsgebyr og provisjon som skal betales til FareHarbor. Adyen kan også overføre til FareHarbors Adyen-konto alle beløp som skal betales til FareHarbor som vederlag for alle tilleggstjenester som FareHarbor har levert til leverandøren.
- b. Når kunden initierer innsigelser, er leverandøren ansvarlig for korrekt håndtering av slike innsigelser.
 - i. Hvis en innsigelse resulterer i at Adyen krever et beløp fra leverandøren, er FareHarbor ikke ansvarlig for slike beløp, og skal ikke refundere alle provisjoner som allerede er betalt av leverandøren til FareHarbor.
 - ii. Hvis en innsigelse fører til at Adyen krever et beløp fra FareHarbor, gir leverandøren samtykke til at denne leverandøren er fullt ut ansvarlig overfor FareHarbor for hele beløpet for alle innsigelser (inkludert bøter).
- c. Betaling av både behandlingsgebyret og provisjonen fra leverandør til FareHarbor skal forfalle i samsvar med vilkårene i vedkommendes faktura. Hvis leverandøren utsteder en refusjon til kunden, gir leverandøren samtykke til følgende:
 - i. Hvis leverandøren utsteder en full refusjon til en kunde, kan FareHarbor betale tilbake (1) hele behandlingsgebyret til leverandøren og (2) hele provisjonsbeløpet til leverandøren.
 - ii. Hvis leverandøren utsteder en delvis eller proporsjonal refusjon til en kunde, kan FareHarbor betale tilbake (1) den tilsvarende delvise

eller proporsjonale delen av behandlingsgebyret til leverandøren og
(2) den tilsvarende delvise eller proporsjonale delen av provisjonen
til leverandøren.