

โปรดทราบว่าการแปลมีไว้เพื่อจุดประสงค์ในการให้ข้อมูลเท่านั้น เวอร์ชันสมบูรณ์ของหน้านี้เป็นเวอร์ชันภาษาอังกฤษ

ข้อกำหนดในการให้บริการสำหรับผู้ให้บริการ

ข้อกำหนดทั่วไปในการให้บริการสำหรับผู้ให้บริการ

แก้ไขล่าสุดเมื่อ 1 มกราคม 2025

ข้อกำหนดทั่วไปในการให้บริการสำหรับผู้ให้บริการ (“ข้อกำหนด”) ฉบับนี้เป็นข้อกำหนดระหว่าง

- I. องค์การตามกฎหมาย/นิติบุคคลที่อยู่ภายใต้การตรวจสอบ “ทำความเข้าใจลูกค้า” (“ผู้ให้บริการ”) ที่ดำเนินการโดย FareHarbor และ/หรือผู้ให้บริการด้านการชำระเงินที่เกี่ยวข้อง และ
- II. FareHarbor B.V. ซึ่งเป็นบริษัทจำกัดความรับผิดชอบที่จดทะเบียนในประเทศเนเธอร์แลนด์ (“FareHarbor”)

บุคคลที่ระบุไว้ข้างต้นจะเรียกเป็นรายบุคคลว่า “ฝ่ายหนึ่ง” และเรียกรวมกันว่า “ทั้ง 2 ฝ่าย” ในข้อกำหนดฉบับนี้

เมื่อผู้ให้บริการยอมรับข้อกำหนดฉบับนี้ในระบบจองของ FareHarbor (ตามคำนิยามที่ให้ไว้ด้านล่าง) และ/หรือเข้าถึงหรือใช้บริการ (ตามคำนิยามที่ให้ไว้ด้านล่าง) จะถือว่าผู้ให้บริการยอมรับข้อกำหนดฉบับนี้ หากมีข้อขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดฉบับนี้กับข้อกำหนดเพิ่มเติมใด ๆ ที่ตกลงร่วมกันซึ่งมีผลบังคับใช้กับการใช้บริการโดยผู้ให้บริการ ข้อกำหนดเพิ่มเติมจะควบคุมข้อขัดแย้งนั้น ๆ เราจะเรียกข้อกำหนดด้านล่างนี้ ข้อกำหนดเพิ่มเติมใด ๆ ตลอดจนนโยบายและแนวทางใด ๆ ที่เกี่ยวข้องรวมกันว่า “ข้อกำหนด”

1. บริการของ FareHarbor

1.1 ผู้ให้บริการจะทำหน้าที่เป็นผู้ประกอบการและเป็นธุรกิจสำหรับ FareHarbor เมื่อใช้บริการ

1.2 ภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้ FareHarbor:

- a. จะให้บริการระบบจัดการการจองออนไลน์ของ FareHarbor ที่ใช้สำหรับการรับและดำเนินการกับการจองทั้งฟรอนต์เอนด์ (ออนไลน์โดยลูกค้าปลายทาง) และแบ็กเอนด์ (ด้วยตนเองโดยผู้ให้บริการ) (“ระบบจองของ FareHarbor”) พร้อมกับการอำนวยความสะดวกด้านการชำระเงินออนไลน์ รวมถึงเครื่องมือรายงานผลการดำเนินงานและฐานความรู้แบบบริการตนเอง (“บริการหลัก”)
- b. อาจเสนอผลิตภัณฑ์และบริการเสริมต่าง ๆ แก่ผู้ให้บริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง Connectivity การสร้างเว็บไซต์ โฆษณาออนไลน์ และ/หรือโปรแกรมทางการค้าต่าง ๆ เพื่อเพิ่มดีมานด์สำหรับข้อเสนอของผู้ให้บริการ (“บริการเพิ่มเติม”)

ในข้อกำหนดฉบับนี้จะเรียกบริการหลักและบริการเพิ่มเติมรวมกันว่า “บริการ” หรือ “บริการต่าง ๆ”

1.3 **ค่าธรรมเนียมการจอง** FareHarbor อาจเรียกชำระค่าธรรมเนียมจากผู้จอง/ผู้ใช้ปลายทาง (“ผู้จอง”) สำหรับบริการที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินและการจองที่ทำการใช้ระบบจองของ FareHarbor (“การจอง”) ซึ่งอาจรวมถึง (a) การจองที่ผู้จองทำทางออนไลน์ผ่านพอร์ทัลเอนด์ของระบบจองของ FareHarbor (โดยตรงออนไลน์) หรือ (b) การจองด้วยตนเองที่ผู้ให้บริการสร้างขึ้นผ่านแบ็กเอนด์ของระบบจองของ FareHarbor ตามคำขอของผู้จอง (โดยตรงออฟไลน์) ในข้อกำหนดฉบับนี้จะเรียกค่าธรรมเนียมทั้ง 2 ประเภทรวมกันว่า “ค่าธรรมเนียมการจอง”

1.4 **ค่าธรรมเนียมของผู้ให้บริการ**

- a. **ค่าบริการผสมรวมทางเทคนิคของตัวช่วยด้านการชำระเงิน**
FareHarbor จะเรียกชำระค่าธรรมเนียมจากผู้ให้บริการสำหรับการจัดหาโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีที่จำเป็นสำหรับการผสมรวมทางเทคนิคของตัวช่วยด้านการชำระเงินซึ่งช่วยให้ผู้จองสามารถชำระเงินสำหรับการจองผ่านระบบจองของ FareHarbor ได้ (“ค่าธรรมเนียมดำเนินการ”)
- b. **บริการเพิ่มเติม** FareHarbor อาจเรียกชำระเงินจากผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการตกลงที่จะชำระค่าธรรมเนียมบางอย่างสำหรับบริการเพิ่มเติมใด ๆ ที่ผู้ให้บริการใช้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าธรรมเนียมดังต่อไปนี้:
 - i. **ค่าธรรมเนียม API** FareHarbor อาจเรียกชำระค่าธรรมเนียมจากผู้ให้บริการสำหรับการจองที่ทำการ รวมถึงได้รับจากเว็บไซต์ของบุคคลที่สามซึ่งสื่อสารเนื้อหาของผู้ให้บริการ (ตามคำนิยามที่ให้ไว้ด้านล่าง) และข้อมูลการจองกับระบบจองของ FareHarbor ผ่าน Application Programming Interface (“API”) ที่ดูแลโดย FareHarbor (“ค่าธรรมเนียม API”) เป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะ: <https://fareharbor.com/legal/api-fee-terms/>
 - ii. **อีเวนท์ส่วนตัว** FareHarbor อาจเรียกชำระค่าธรรมเนียมจากผู้ให้บริการสำหรับการจองที่ทำการผ่านฟังก์ชันอีเวนท์ส่วนตัวบนระบบจองของ FareHarbor ทั้งนี้จะมีการสื่อสารข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะใด ๆ ที่อาจมีผลบังคับใช้กับค่าธรรมเนียมอีเวนท์ส่วนตัวให้ผู้ให้บริการทราบโดยตรง
 - iii. **FH Dock (โหมดพนักงาน)** FareHarbor อาจเรียกชำระค่าธรรมเนียมจากผู้ให้บริการสำหรับการจองที่ทำการผ่านฟังก์ชัน FH Dock (โหมดพนักงาน) บนระบบจองของ FareHarbor ทั้งนี้จะมีการสื่อสารข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะใด ๆ ที่อาจมีผลบังคับใช้กับค่าธรรมเนียม FH Dock (โหมดพนักงาน) ให้ผู้ให้บริการทราบโดยตรง
 - iv. **เครือข่ายการขายของ FareHarbor - ผู้ให้บริการ** FareHarbor อาจเรียกชำระค่าธรรมเนียมจากผู้ให้บริการสำหรับการจองที่ได้รับจากแอฟฟิเลตที่เข้าร่วมในเครือข่ายการขายของ FareHarbor (“FHDN”) ทั้งนี้จะมีการสื่อสารข้อกำหนดและ

เงื่อนไขเฉพาะใด ๆ ที่อาจมีผลบังคับใช้กับ FHDN ให้ผู้ให้บริการทราบโดยตรง สามารถดูข้อกำหนดเฉพาะได้ที่ URL ต่อไปนี้: <https://fareharbor.com/scale/distribution-network/operator-signup/>

- v. **เครือข่ายการขายของ FareHarbor - แอปพลิเคชัน** ผู้ให้บริการอาจได้รับค่าธรรมเนียม

สำหรับการจองกับบุคคลที่สามหากผู้ให้บริการเข้าร่วมเป็นแอปพลิเคชันใน FHDN ทั้งนี้จะมีการสื่อสารข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะใด ๆ ที่อาจมีผลบังคับใช้กับ FHDN ให้ผู้ให้บริการทราบโดยตรง สามารถดูข้อกำหนดเฉพาะได้ที่ URL ต่อไปนี้: <https://fareharbor.com/scale/distribution-network/operator-signup/>

- vi. **เว็บไซต์ที่โฮสต์โดย FareHarbor** FareHarbor อาจเรียกชำระค่าธรรมเนียมจากผู้ให้บริการสำหรับการโฮสต์เว็บไซต์ การเพิ่มประสิทธิภาพ และบริการสนับสนุน สามารถดูข้อกำหนดเฉพาะได้ที่ URL ต่อไปนี้:

<https://fareharbor.com/legal/fareharbor-hosted-site-terms/>

- vii. **การตลาดเชิงประสิทธิภาพ** FareHarbor อาจเรียกชำระค่าธรรมเนียมจากผู้ให้บริการสำหรับบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโปรโมตผลิตภัณฑ์และบริการของผู้ให้บริการผ่านแคมเปญโฆษณาออนไลน์ การวิเคราะห์การตลาดเชิงประสิทธิภาพ และการเพิ่มประสิทธิภาพด้านคอนเวอร์ชันของเว็บไซต์ ทั้งนี้จะมีการสื่อสารข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะใด ๆ ที่อาจมีผลบังคับใช้กับการตลาดเชิงประสิทธิภาพให้ผู้ให้บริการทราบโดยตรง

- c. จะมีการสื่อสารข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะใด ๆ ที่อาจมีผลบังคับใช้กับบริการเพิ่มเติมให้ผู้ให้บริการทราบแยกต่างหาก และข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวจะถือว่ารวมอยู่ในข้อกำหนดฉบับนี้เสมือนว่าได้ระบุไว้อย่างครบถ้วนในที่นี้

- d. **ใบแจ้งหนี้ค่าธรรมเนียมของผู้ให้บริการ**

- i. FareHarbor จะออกใบแจ้งหนี้สำหรับการเรียกชำระเงินให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 15 วันตามปฏิทินหลังจากสิ้นเดือนตามปฏิทินในแต่ละเดือน เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษรหรือระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ที่เกี่ยวข้อง

- ii. ใบแจ้งหนี้แต่ละฉบับจะมีข้อมูลยอดที่ต้องชำระให้แก่ FareHarbor สำหรับบริการที่ให้ รวมถึงค่าธรรมเนียม ภาษี หรือการปรับเปลี่ยนใด ๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดฉบับนี้หรือข้อกำหนดเพิ่มเติมใด ๆ

- e. **การดำเนินการกับค่าธรรมเนียมของผู้ให้บริการ**

- i. ยอดที่ต้องชำระให้แก่ FareHarbor สำหรับบริการที่ให้ (หากมี) จะได้รับการดำเนินการโดยตรงผ่านผู้ให้บริการด้านการชำระเงิน (“PSP”) ณ เวลาที่มีการทำธุรกรรมแต่ละครั้ง
 - ii. ผู้ให้บริการรับทราบว่า PSP จะเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการดำเนินการด้านการชำระเงิน และการชำระเงินทั้งหมดที่ทำผ่าน PSP นั้นจะอยู่ภายใต้ข้อตกลง (ผู้ใช้) เกี่ยวกับ PSP แยกต่างหาก
- f. ข้อผูกพันในการชำระเงินโดยตรง**
- i. ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการกับการชำระเงินผ่าน PSP ได้ ผู้ให้บริการจะต้องชำระยอดทั้งหมดที่ครบกำหนดชำระให้แก่ FareHarbor ภายใน 30 วันตามปฏิทินหลังจากวันที่ออกใบแจ้งหนี้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในใบแจ้งหนี้หรือตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษร
 - ii. การชำระเงินจะต้องชำระในสกุลเงินที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้และผ่านวิธีชำระเงินที่ได้รับอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจาก FareHarbor
- g. หากมีข้อขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดฉบับนี้กับข้อกำหนดและเงื่อนไขใด ๆ ที่มีผลบังคับใช้กับการใช้บริการเพิ่มเติมโดยผู้ให้บริการ ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมจะควบคุมข้อขัดแย้งนั้น ๆ ในขอบเขตของความไม่สอดคล้องกันใด ๆ

1.5 โมเดลคอมมิชชั่น อีกทางเลือกหนึ่งแทนการใช้โมเดลค่าธรรมเนียมการจองมาตรฐาน (ซึ่ง FareHarbor เรียกชำระค่าธรรมเนียมการจองโดยตรงจากผู้จอง) ก็คือผู้ให้บริการอาจขอให้ FareHarbor เลือกใช้โครงสร้างอื่น ซึ่ง FareHarbor จะเรียกชำระค่าธรรมเนียม (เรียกว่า “คอมมิชชั่น”) จากผู้ให้บริการแทน โดยโครงสร้างอื่นนี้มีอธิบายไว้ในและอยู่ภายใต้ข้อกำหนดคอมมิชชั่น (ภาคผนวก 1 ของข้อกำหนดฉบับนี้)

2. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการ ผู้จอง และ FareHarbor

2.1 ความสัมพันธ์ทางสัญญา (กิจกรรม) เมื่อมีการจอง จะสร้างสัญญาตามกฎหมายโดยตรงระหว่างผู้จองกับผู้ให้บริการ (“สัญญากิจกรรม”) และ FareHarbor ไม่ได้เป็นคู่สัญญาในสัญญากิจกรรม ผู้ให้บริการเป็นผู้ขาย (ต่อ) และผู้จัดการกับการชำระเงิน (Merchant of Record) ภายใต้สัญญากิจกรรม ส่วน FareHarbor

ทำหน้าที่เป็นตัวแทนที่มีวัตถุประสงค์จำกัดของผู้จองเพื่อวัตถุประสงค์ในการจองและส่งการชำระเงินสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของผู้ให้บริการผ่านระบบจองของ FareHarbor

2.2 การปฏิบัติตามสัญญากิจกรรม ผู้ให้บริการมีหน้าที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่แต่เพียงผู้เดียวในการให้บริการการจองทั้งหมด รวมทั้งปฏิบัติตามข้อผูกพันทั้งหมดที่มีต่อผู้จองตามสัญญากิจกรรมที่เข้าทำไว้กับผู้จอง ผู้ให้บริการตกลงว่า FareHarbor จะไม่รับผิดชอบหรือไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ให้บริการในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามข้อผูกพันของผู้ให้บริการภายใต้สัญญากิจกรรม รวมทั้งผู้ให้บริการจะชดเชยค่าเสียหายให้ FareHarbor จากข้อเรียกร้องใด ๆ ดังกล่าวตามข้อกำหนดฉบับนี้

2.3 ค่าธรรมเนียมแยกต่างหาก เมื่อทำการจอง ผู้จองจะต้องชำระยอดที่แยกจากกันและแตกต่างกัน 2 ยอด: (a) ยอดที่ต้อง

ชำระให้แก่ผู้ให้บริการสำหรับผลิตภัณฑ์หรือบริการของผู้ให้บริการในราคาตามที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ในสัญญากิจกรรม ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีและค่าธรรมเนียมอื่นใดที่ผู้ให้บริการกำหนดว่าเกี่ยวข้องแล้ว (“ราคากิจกรรม”) และ (b) ค่าธรรมเนียมการจองที่ต้องชำระให้แก่ FareHarbor (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)/ภาษีสินค้าและบริการ (หากมี) แล้ว)

2.4 การไม่เป็นพันธมิตรหรือไม่มีตัวแทน ไม่มีสิ่งใดในข้อกำหนดฉบับนี้ที่มีเจตนาหรือจะถือว่าเป็นการสร้างพันธมิตรหรือกิจการร่วมค้าใด ๆ ระหว่างทั้ง 2 ฝ่าย ถือว่าฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเป็นตัวแทนของอีกฝ่ายหนึ่ง หรืออนุญาตให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งทำหรือเข้าทำข้อผูกมัดใด ๆ ให้แก่หรือในนามของอีกฝ่ายหนึ่ง

3. ผู้ดำเนินการด้านการชำระเงินบุคคลที่สาม

3.1 ผู้ดำเนินการด้านการชำระเงิน FareHarbor จะประสานรวมตัวช่วยด้านการอำนวยความสะดวกด้านการชำระเงินเข้ากับระบบของของ FareHarbor ผ่านการใช้ผู้ดำเนินการด้านการชำระเงินบุคคลที่สาม (“PSP”)

3.2 ข้อตกลงเกี่ยวกับ PSP ผู้ให้บริการอาจต้องเข้าทำข้อตกลง (ผู้ใช้) เกี่ยวกับ PSP แยกต่างหาก ([การชำระเงินของ FareHarbor - ข้อมูลทางกฎหมาย](#)) (a) เพื่อรับประโยชน์จากตัวช่วยด้านการอำนวยความสะดวกด้านการชำระเงินที่ประสานรวมอยู่ภายในระบบของของ FareHarbor และ (b) เพื่อรับการชำระเงินสำหรับการจอง โดยข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลง (ผู้ใช้) เกี่ยวกับ PSP ที่เกี่ยวข้องจะมีผลบังคับใช้และควบคุมการชำระเงินทั้งหมดที่อำนวยความสะดวกโดยและผ่านระบบของของ FareHarbor หัวข้อ “บริการของ Stripe” “บริการของ Adyen” และ “บริการของ PayPal” ด้านล่างนี้จะมีผลบังคับใช้กับการใช้ตัวช่วยด้านการอำนวยความสะดวกด้านการชำระเงินที่เกี่ยวข้องโดยผู้ให้บริการ

3.3 ข้อกำหนดเพิ่มเติมของ PSP FareHarbor ขอสงวนสิทธิ์ในการเพิ่มข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมในการชำระเงินสำหรับ PSP ใด ๆ ที่ไม่ได้อธิบายไว้ในข้อกำหนดฉบับนี้ ทั้งนี้จะมีการสื่อสารข้อกำหนดเพิ่มเติมของ PSP ดังกล่าว (หากเกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการ) ให้ผู้ให้บริการทราบแยกต่างหาก และข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวจะถือว่ารวมอยู่ในข้อกำหนดฉบับนี้เสมือนว่าได้ระบุไว้อย่างครบถ้วนในที่นี้

3.4 การปฏิเสธความรับผิดชอบ FareHarbor ปฏิเสธความรับผิดชอบทั้งหมดและไม่มีหน้าที่รับผิดชอบใด ๆ อันเป็นผลมาจากหรือเกี่ยวข้องกับ (a) ความล่าช้าหรือความไม่พร้อมใช้งานของตัวช่วยด้านการอำนวยความสะดวกด้านการชำระเงินที่เกี่ยวข้องกับระบบของของ FareHarbor หรือ (b) การปฏิบัติตามข้อผูกพันใด ๆ ภายใต้อข้อตกลง (ผู้ใช้) เกี่ยวกับ PSP ที่เกี่ยวข้องโดย PSP

3.5 บริการของ Stripe ผู้ให้บริการของ FareHarbor ที่ใช้บริการดำเนินการด้านการชำระเงินของ Stripe บน FareHarbor ที่เกี่ยวข้องกับบริการจะต้องปฏิบัติตาม[ข้อตกลงของแอคเคาท์ที่เชื่อมโยงของ Stripe](#) ซึ่งรวมถึง[ข้อกำหนดในการให้บริการของ Stripe](#) (เรียกรวมกันว่า “ข้อตกลงการให้บริการของ Stripe”) เมื่อผู้ให้บริการยอมรับข้อกำหนดฉบับนี้หรือใช้บริการต่อไป จะถือว่าผู้ให้บริการตกลงที่จะผูกพันตามข้อตกลงการให้บริการของ Stripe ตามที่ Stripe อาจทำการแก้ไขดัดแปลงในบางครั้ง เมื่อผู้ให้บริการใช้บริการที่ Stripe เสนอให้ ซึ่งช่วยให้ผู้ให้บริการสามารถยอมรับ (และคืนเงิน) การชำระเงินสำหรับการจองออนไลน์ ทำธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้อง และจัดการข้อพิพาทของลูกค้า (“บริการด้านการชำระเงินของ Stripe”) ภายในระบบของของ FareHarbor ก็จะเป็นไปตามสิ่งต่อไปนี้:

- a. Stripe จะ (i) โอนราคากิจกรรมไปยังแอคเคาท์ Stripe ของผู้ให้บริการหลังจากหักค่าธรรมเนียมดำเนินการ และ (ii) โอนค่าธรรมเนียมการจองไปยังแอคเคาท์ Stripe ของ FareHarbor นอกจากนี้ Stripe ยังอาจโอนยอดใด ๆ ก็ตามที่ต้องชำระให้แก่ FareHarbor ไปยังแอคเคาท์ Stripe ของ FareHarbor เพื่อเป็นคำตอบแทนสำหรับบริการเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องซึ่ง FareHarbor ให้บริการแก่ผู้ให้บริการ
- b. FareHarbor จะเป็นผู้เริ่มโอนยอดชำระของราคากิจกรรมจากแอคเคาท์ Stripe ของผู้ให้บริการไปยังบัญชีธนาคารของผู้ให้บริการ โดยจะโอนเข้าเป็นประจำ ทั้งนี้ FareHarbor มีสิทธิที่จะชะลอยอดชำระดังกล่าวจนกว่าผู้ให้บริการจะให้บริการตามที่ระบุไว้ภายใต้สัญญาบริการที่เกี่ยวข้อง โดยไม่คำนึงถึงสิ่งที่กล่าวมาก่อนหน้านี้
- c. ตามเงื่อนไขของ FareHarbor ในการเปิดให้บริการดำเนินการด้านการชำระเงินผ่าน Stripe ผู้ให้บริการตกลงที่จะให้ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนเกี่ยวกับผู้ให้บริการและธุรกิจของผู้ให้บริการแก่ FareHarbor และ/หรือ Stripe ตลอดเวลาในเวลาที่ข้อกำหนดฉบับนี้มีผลบังคับใช้ อีกทั้งรับทราบว่าการไม่ให้ข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดแก่ FareHarbor และ/หรือ Stripe นั้นอาจส่งผลให้ยอดชำระจากแอคเคาท์ Stripe ของผู้ให้บริการล่าช้าได้
- d. เมื่อผู้จองเริ่ม

คำสั่งให้ย้อนกลับหรือทำให้ธุรกรรมที่ดำเนินการแล้วที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินสำหรับการจองเป็นโมฆะ ซึ่งรวมถึง “การปฏิเสธการชำระเงิน” และ “ข้อพิพาท” (เรียกรวมกันว่า “ข้อพิพาท”) ผู้ให้บริการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการข้อพิพาทดังกล่าวอย่างเหมาะสม หากมีข้อพิพาทใด ๆ ส่งผลให้ Stripe เรียกถ่วงยอดใด ๆ ก็ตามจาก FareHarbor ผู้ให้บริการตกลงว่าจะรับผิดชอบอย่างเต็มที่ต่อ FareHarbor โดยจะรับผิดชอบจำนวนของข้อพิพาททั้งหมด (รวมถึงค่าปรับ)
- e. การชำระค่าธรรมเนียมดำเนินการโดยผู้ให้บริการให้แก่ FareHarbor จะครบกำหนดตามข้อกำหนดของใบแจ้งหนี้สำหรับรายการเดียวกันนั้น หากผู้ให้บริการทำการคืนเงินให้แก่ผู้จอง ผู้ให้บริการตกลงดังต่อไปนี้:
 - i. หากผู้ให้บริการทำการคืนเงินเต็มจำนวนให้แก่ผู้จอง FareHarbor อาจชำระคืน (i) ค่าธรรมเนียมดำเนินการเต็มจำนวนให้แก่ผู้ให้บริการ และ (ii) ค่าธรรมเนียมการจองเต็มจำนวนให้แก่ผู้จอง
 - ii. หากผู้ให้บริการทำการคืนเงินบางส่วนหรือตามสัดส่วนให้แก่ผู้จอง FareHarbor อาจชำระคืนค่าธรรมเนียมดำเนินการจำนวนบางส่วนหรือตามสัดส่วนที่เทียบเท่าให้แก่ผู้ให้บริการ แต่จะเก็บค่าธรรมเนียมการจองไว้เต็มจำนวน
- f. ผู้ให้บริการอนุญาตให้ FareHarbor หักยอดคงเหลือในแอคเคาท์ Stripe ของผู้ให้บริการสำหรับยอดใด ๆ ก็ตามที่ผู้ให้บริการค้างชำระให้แก่ FareHarbor

3.6 บริการของ Adyen ผู้ให้บริการที่ใช้บริการดำเนินการด้านการชำระเงินของ Adyen บน FareHarbor ที่เกี่ยวข้องกับบริการจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Adyen เมื่อคุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Adyen หรือใช้บริการต่อไป จะถือว่าคุณตกลงที่จะผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Adyen ตามที่ Adyen อาจทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในบางครั้ง เมื่อผู้ให้บริการใช้บริการที่ Adyen เสนอให้ ซึ่งช่วยให้ผู้ให้บริการสามารถยอมรับ (และคืนเงิน) การชำระเงินสำหรับการจองออนไลน์ ทำธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้อง

และจัดการข้อพิพาทของลูกค้า (“บริการด้านการชำระเงินของ Adyen”) ภายในระบบจองของ FareHarbor ก็จะเป็นไปตามสิ่งต่อไปนี้:

- a. Adyen จะ (i) โอนราคากิจกรรมไปยังแอคเคาท์ Adyen ของผู้ให้บริการหลังจากหักค่าธรรมเนียมดำเนินการ และ (ii) โอนค่าธรรมเนียมการจองไปยังแอคเคาท์ Adyen ของ FareHarbor นอกจากนี้ Adyen ยังอาจโอนยอดใด ๆ ก็ตามที่ต้องชำระให้แก่ FareHarbor ไปยังแอคเคาท์ Adyen ของ FareHarbor เพื่อเป็นค่าตอบแทนสำหรับบริการเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องซึ่ง FareHarbor ให้บริการแก่ผู้ให้บริการ
- b. FareHarbor จะเป็นผู้เริ่มโอนยอดชำระของราคากิจกรรมจากแอคเคาท์ Adyen ของผู้ให้บริการไปยังบัญชีธนาคารของผู้ให้บริการ โดยจะโอนเข้าเป็นประจำ ทั้งนี้ FareHarbor มีสิทธิที่จะชะลอยอดชำระดังกล่าวจนกว่าผู้ให้บริการจะให้บริการตามที่ระบุไว้ในภายใต้สัญญากิจกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยไม่คำนึงถึงสิ่งที่กล่าวมาก่อนหน้านี้
- c. ตามเงื่อนไขของ FareHarbor ในการเปิดให้บริการดำเนินการด้านการชำระเงินผ่าน Adyen ผู้ให้บริการตกลงที่จะให้ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนเกี่ยวกับผู้ให้บริการและธุรกิจของผู้ให้บริการแก่ FareHarbor และ/หรือ Adyen ตลอดเวลาในขณะที่ข้อกำหนดฉบับนี้มีผลบังคับใช้ อีกทั้งรับทราบว่าการไม่ให้ข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดแก่ FareHarbor และ/หรือ Adyen นั้นอาจส่งผลให้ยอดชำระจากแอคเคาท์ Adyen ของผู้ให้บริการล่าช้าได้
- d. เมื่อผู้จองเริ่มคำสั่งให้ย้อนกลับหรือทำให้ธุรกรรมที่ดำเนินการแล้วที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินสำหรับการจองเป็นโมฆะ ซึ่งรวมถึงข้อพิพาท ผู้ให้บริการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการข้อพิพาทดังกล่าวอย่างเหมาะสม หากมีข้อพิพาทใด ๆ ส่งผลให้ Adyen เรียกยอดใด ๆ ก็ตามจาก FareHarbor ผู้ให้บริการตกลงที่จะรับผิดชอบอย่างเต็มที่ต่อ FareHarbor โดยจะรับผิดชอบเต็มจำนวนของข้อพิพาททั้งหมด (รวมถึงค่าปรับ)
- e. การชำระค่าธรรมเนียมดำเนินการโดยผู้ให้บริการให้แก่ FareHarbor จะครบกำหนดตามข้อกำหนดของใบแจ้งหนี้สำหรับรายการเดียวกันนั้น หากผู้ให้บริการทำการคืนเงินให้แก่ผู้จอง ผู้ให้บริการตกลงดังต่อไปนี้:
 - i. หากผู้ให้บริการทำการคืนเงินเต็มจำนวนให้แก่ผู้จอง FareHarbor อาจชำระคืน (i) ค่าธรรมเนียมดำเนินการเต็มจำนวนให้แก่ผู้ให้บริการ และ (ii) ค่าธรรมเนียมการจองเต็มจำนวนให้แก่ผู้จอง
 - ii. หากผู้ให้บริการทำการคืนเงินบางส่วนหรือตามสัดส่วนให้แก่ผู้จอง FareHarbor อาจชำระคืนค่าธรรมเนียมดำเนินการจำนวนบางส่วนหรือตามสัดส่วนที่เทียบเท่าให้แก่ผู้ให้บริการ แต่จะเก็บค่าธรรมเนียมการจองไว้เต็มจำนวน
- f. ผู้ให้บริการอนุญาตให้ FareHarbor หักยอดคงเหลือในแอคเคาท์ Adyen ของผู้ให้บริการสำหรับยอดใด ๆ ก็ตามที่คุณให้บริการค้างชำระให้แก่ FareHarbor

3.7 บริการของ PayPal ผู้ให้บริการของ FareHarbor ที่ใช้บริการดำเนินการด้านการชำระเงินของ PayPal จะต้องปฏิบัติตาม[ข้อตกลงทางกฎหมายของ PayPal](#) ซึ่งมีผลบังคับใช้กับประเทศหรือภูมิภาคที่ผู้ให้บริการก่อตั้งบริษัทและ/หรือดำเนินงาน เมื่อคุณยอมรับ[ข้อตกลงทางกฎหมายของ PayPal](#) หรือเมื่อคุณดำเนินงานต่อไปในฐานะผู้ให้บริการบน FareHarbor จะถือว่าคุณตกลงที่จะปฏิบัติตาม[ข้อตกลงทางกฎหมายของ PayPal](#) ตามที่ PayPal อาจทำการแก้ไข

ดัดแปลงในบางครั้ง เมื่อผู้ให้บริการใช้บริการที่ PayPal เสนอให้ ซึ่งช่วยให้ผู้ให้บริการสามารถยอมรับ (และคืนเงิน) การชำระเงินสำหรับการจองออนไลน์ ทำธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้องและจัดการข้อพิพาทของลูกค้า (“บริการด้านการชำระเงินของ PayPal”) PayPal จะมีอำนาจแต่เพียงผู้เดียวในการจัดการและดำเนินการกับการชำระเงินทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงยอดชำระ ข้อพิพาท และการคืนเงิน

- a. ธุรกรรม PayPal ของผู้ให้บริการอาจสะท้อนให้เห็นภายในระบบจองออนไลน์ของ FareHarbor
- b. FareHarbor ไม่มีการเข้าถึงโดยตรงหรือการควบคุมใด ๆ ต่อแอคเคาท์ PayPal ของผู้ให้บริการหรือบริการด้านการชำระเงินของ PayPal ผู้ให้บริการรับทราบและตกลงว่าบริการด้านการชำระเงินของ PayPal นั้นไม่สามารถจัดการได้จากภายในระบบจองออนไลน์
- c. ผู้ให้บริการตกลงว่า PayPal เป็นผู้รับผิดชอบและรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริการด้านการชำระเงินของ PayPal และ FareHarbor จะไม่ต้องรับผิดชอบหรือรับผิดชอบต่อความเสียหาย ต้นทุน การสูญเสีย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมที่เกิดจากเรื่องเดียวกันนี้

4. การรับประกันและการปฏิเสธความรับผิดชอบ

4.1 การรับประกันของผู้ให้บริการ ตลอดเวลาในขณะที่ข้อกำหนดฉบับนี้มีผลบังคับใช้ ผู้ให้บริการขอรับรองและรับประกันว่าตนเองนั้น:

- a. จะปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดที่ใช้บังคับ
- b. มีความสามารถ สิทธิ อำนาจ และอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายในการเข้าทำข้อกำหนดฉบับนี้และปฏิบัติตามข้อผูกพันที่กำหนดไว้ในที่นี้
- c. ไม่อยู่ภายใต้ข้อผูกพันหรือข้อกำหนดที่อาจแทรกแซงหรือขัดแย้งกับความสามารถในการใช้บริการหรือปฏิบัติตามข้อกำหนดฉบับนี้
- d. จะให้ข้อมูลที่ครบถ้วน เป็นจริง และถูกต้องในขั้นตอนการเริ่มต้นใช้งานแก่ FareHarbor และ PSP ที่เกี่ยวข้อง
- e. จะใช้บริการตามข้อกำหนดฉบับนี้ และ
- f. จะไม่ใช่ คัดลอก แก้ไขดัดแปลง ถ่ายโอน มอบหมาย สร้างงานดัดแปลง หรือดูละเมิดสิทธิใด ๆ ก็ตามในบริการหรือในสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของ FareHarbor

4.2 การรับประกันของ FareHarbor FareHarbor รับรองและรับประกันว่าจะให้บริการอย่างทันท่วงที เป็นมืออาชีพ และมีฝีมือ ทั้งนี้โดยไม่คำนึงถึงสิ่งที่กล่าวมาข้างต้น บริการมีให้ “ตามที่ เป็น” และไม่มีการรับประกันใด ๆ ทั้งสิ้น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันใด ๆ เกี่ยวกับการนำไปใช้เชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดกฎหมาย ซึ่งทั้งหมดนี้ถูกปฏิเสธความรับผิดชอบอย่างชัดเจนไว้ในที่นี้ นอกจากนี้ FareHarbor ไม่รับประกันการบรรลุผลลัพธ์ที่เฉพาะเจาะจงใด ๆ การไม่มีข้อผิดพลาดของซอฟต์แวร์ หรือความพร้อมใช้งานของบริการโดยไม่มีการหยุดชะงัก

4.3 ไม่มีการพึ่งพา FareHarbor อาจใช้ผลิตภัณฑ์หรือผู้ให้บริการบุคคลที่สามเพื่ออำนวยความสะดวกในขั้นตอนบางอย่างที่เกี่ยวข้องกับบริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงซอฟต์แวร์ แหล่งข้อมูล และผลิตภัณฑ์หรือบริการประเภทอื่น ๆ (“ผู้ขายบริการ”) โดย

ผู้ขายบริการนั้นเป็นอิสระจาก FareHarbor โดยสิ้นเชิง และ FareHarbor ขอปฏิเสธการรับประกันทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการใด ๆ ที่ผู้ขายบริการให้บริการอย่างชัดเจน

4.4 การปฏิบัติตาม ผู้ให้บริการมีหน้าที่รับผิดชอบและรับผิดชอบเพิ่มเติมต่อการที่เว็บไซต์ของตน รวมถึงเว็บไซต์ที่โฮสต์โดย FareHarbor และระบบจองของ FareHarbor จะเป็นไปตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ และข้อกำหนดทั้งหมดที่มีผลบังคับใช้กับผู้ให้บริการ รวมทั้งธุรกิจหรือการดำเนินงานใด ๆ ที่ดำเนินการบน โดย หรือผ่านเว็บไซต์ของผู้ให้บริการเอง เว็บไซต์ที่โฮสต์โดย FareHarbor และ/หรือระบบจองของ FareHarbor โดยรวมถึงข้อบังคับเกี่ยวกับการเข้าถึงและ/หรือมาตรฐานและแนวทางด้านการเข้าถึงเนื้อหาเว็บระหว่างประเทศ กฎหมายคุ้มครองข้อมูล และกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา หากผู้ให้บริการทราบว่ามีส่วนใดที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ข้อบังคับ หรือข้อกำหนดในเว็บไซต์ของตน เว็บไซต์ที่โฮสต์โดย FareHarbor หรือระบบจองของ FareHarbor ที่มีเพียง FareHarbor เท่านั้นที่สามารถควบคุมได้ ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ FareHarbor ทราบทันที

4.5 การแชร์ข้อมูลกับบุคคลที่สาม ในกรณีที่ FareHarbor แชร์ข้อมูลใด ๆ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเนื้อหาของผู้ให้บริการและข้อมูลผู้จอง กับบุคคลที่สามตามคำแนะนำของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการมีหน้าที่รับผิดชอบและรับผิดชอบต่อการจัดการและการปฏิบัติตามข้อมูลดังกล่าวของบุคคลที่สามรายดังกล่าว รวมถึงข้อกำหนดใด ๆ ภายใต้กฎหมายความเป็นส่วนตัวที่ใช้บังคับและข้อตกลงการรักษาความลับ (ในที่นี้อ้างอิงถึงหัวข้อ 2.2 ของข้อตกลงการดำเนินการกับข้อมูล ซึ่งรวมอยู่ในข้อกำหนดฉบับนี้เสมือนว่าได้รับไว้อย่างครบถ้วนในที่นี้)

4.6 หมายเหตุข้อมูลและการแนะนำ FareHarbor อาจนำเสนอข้อมูลแก่ผู้ให้บริการเกี่ยวกับการพัฒนาตลาด/ข้อบังคับบางอย่าง หรือแนะนำผู้ให้บริการกับบุคคลที่สามสำหรับบริการหรือตัวช่วยบางอย่าง โดยข้อมูลใด ๆ ดังกล่าวที่ผู้ให้บริการได้รับจาก FareHarbor รวมถึงบริการหรือตัวช่วยใด ๆ ก็ตามจากการแนะนำบุคคลที่สาม มีไว้เพื่อให้ข้อมูลทั่วไปเท่านั้นและไม่ถือเป็นคำแนะนำทางกฎหมายหรือทางการเงิน ความรับผิดชอบทั้งหมดในส่วนที่เกี่ยวกับการดำเนินการหรือไม่ดำเนินการโดยผู้ให้บริการโดยอิงตามข้อมูลที่ FareHarbor ให้ไว้หรือบริการของบุคคลที่สามที่อ้างอิงนั้นถูกปฏิเสธความรับผิดชอบไว้ในที่นี้

5. ข้อกำหนดการใช้งาน

5.1 อำนาจหน้าที่ FareHarbor อนุญาตให้ผู้ให้บริการใช้บริการหลักและบริการเพิ่มเติม (แล้วแต่กรณี) ตามข้อกำหนดฉบับนี้และข้อกำหนดใด ๆ ที่มีผลบังคับใช้กับบริการเพิ่มเติม

5.2 การใช้งานต้องห้าม ในการใช้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องไม่:

- a. ลบข้อมูลใด ๆ ที่บ่งชี้ถึงลิขสิทธิ์ แบนด์ ชื่อการค้า หรือสิทธิอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกันทรัพย์สินทางปัญญาหรือทรัพย์สินที่ไม่มีรูปร่างออกจากบริการ หรือ
- b. ใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ที่จะละเมิดข้อกำหนดฉบับนี้ หรือในลักษณะใด ๆ ซึ่งตามดุลยพินิจตามสมควรของ FareHarbor นั้นเห็นว่าอาจบั่นทอน ทำอันตราย หรือสร้างความเสียหายให้กับ FareHarbor ชื่อเสียงทางธุรกิจของ FareHarbor หรือบริการ

5.3 การอัปเดตบริการ FareHarbor อาจเผยแพร่เวอร์ชันใหม่และอัปเดตของบริการเพื่อวัตถุประสงค์ในการ (a) แก้ไขข้อบกพร่องและ/หรือข้อผิดพลาด (b) ทำให้บริการเป็นปัจจุบันทันการพัฒนาของตลาดอยู่เสมอ และ (c) พัฒนาศักยภาพ (เช่น โดยการทดสอบ A/B) ผู้ให้บริการอาจได้รับอัปเดตใหม่ภายในระบบจองของ FareHarbor หรือโดยวิธี

อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ที่กล่าวข้างต้น ทั้งนี้ FareHarbor อาจรองรับเฉพาะบริการเวอร์ชันล่าสุดเท่านั้น

5.4 เนื้อหาต้องห้าม ห้ามมิให้ผู้ให้บริการอัปโหลดเนื้อหาที่ละเมิด (a) สิทธิในทรัพย์สิน สิทธิในเครื่องหมายการค้า หรือลิขสิทธิ์ของบุคคลที่สาม หรือ (b) กฎหมายใด ๆ ที่ใช้บังคับไปยังระบบของ FareHarbor

5.5 การลบข้อมูล FareHarbor อาจลบข้อมูลหรือเรียกร้องให้ผู้ให้บริการลบข้อมูลออกจากระบบของ FareHarbor ตามที่ FareHarbor เห็นว่าไม่เหมาะสมหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ FareHarbor แต่เพียงผู้เดียว และ FareHarbor จะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบหากมีการลบข้อมูลใด ๆ หรือมีการเรียกร้องให้มีการลบข้อมูล หาก FareHarbor เลือกที่จะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบถึงการเรียกร้องให้มีการลบข้อมูลออกจากระบบของ FareHarbor และผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามการเรียกร้องดังกล่าวภายในระยะเวลาตามสมควรทางการค้า FareHarbor อาจลบข้อมูลออกจากระบบของ FareHarbor ของผู้ให้บริการทันทีโดยไม่แจ้งให้ทราบ

5.6 หน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการตกลงที่จะรับผิดชอบและรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อข้อเรียกร้อง การกระทำ ความเสียหาย คดี ความรับผิด ข้อผูกพัน ต้นทุน ค่าธรรมเนียม การเรียกชำระเงิน และค่าใช้จ่ายอื่นใดก็ตามทั้งหมด รวมถึงค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของทนายความตามสมควร อันเป็นผลมาจากหรือเกิดขึ้นจากสิ่งต่อไปนี้:

- a. ความไม่แม่นยำทางเทคนิคใด ๆ การพิมพ์ผิดพลาดหรือข้อผิดพลาดในการพิมพ์ (การสะกดคำ) ใด ๆ หรือข้อผิดพลาดอื่น ๆ ในระบบของ FareHarbor (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงราคา ค่าธรรมเนียม หรือความพร้อมใช้งานที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของผู้ให้บริการ)
- b. การเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่ทำโดยหรือในนามของผู้ให้บริการ
- c. การกระทำใด ๆ ที่ดำเนินการโดยบุคคลที่สามซึ่งเข้าถึงบริการได้ผ่านผู้ให้บริการ
- d. การใช้บริการในลักษณะใด ๆ เพื่อประโยชน์ของบุคคลที่สาม
- e. การใช้ระบบของ FareHarbor และ/หรือบริการอย่างไม่เหมาะสมใด ๆ และ
- f. การใช้ระบบของ FareHarbor และ/หรือบริการในลักษณะใด ๆ ด้วยซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์ที่ FareHarbor ไม่ได้อนุมัติให้ใช้ได้

5.7 เว็บไซต์อื่น ๆ ห้ามจัดเฟรมหรือแสดงระบบของ FareHarbor เนื้อหาของ FareHarbor เครื่องหมายของ FareHarbor หรือข้อมูลหรือเนื้อหาอื่นใดที่แสดงบนระบบของ FareHarbor ในเฟรมบนเว็บไซต์ของบุคคลที่สามหรือผ่านวิธีการที่คล้ายคลึงกันบนเว็บไซต์ของบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก FareHarbor บางครั้งระบบของ FareHarbor อาจมีลิงก์ไปยังเว็บไซต์ที่ FareHarbor หรือบริษัทในเครือไม่ได้เป็นเจ้าของ ไม่ได้ดำเนินการ หรือไม่ได้ควบคุม ทั้ง FareHarbor และบริษัทในเครือใด ๆ ที่เกี่ยวข้องจะไม่รับผิดชอบต่อเนื้อหา สื่อ หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่อยู่ในหรือเข้าถึงได้โดยเว็บไซต์ใด ๆ ที่ FareHarbor หรือบริษัทในเครือไม่ได้เป็นเจ้าของ ไม่ได้ดำเนินการ หรือไม่ได้ควบคุม

5.8 การประสปปัญหาทางการเงิน ผู้ให้บริการตกลงที่จะแจ้งให้ FareHarbor ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันทีหากประสบปัญหาทางการเงินใด ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการปฏิบัติตามข้อผูกพันภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้ รวมถึงสัญญากิจกรรมที่ทำกับผู้อ้าง

- a. โดยปัญหาทางการเงินดังกล่าวรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- i. ไม่ชำระเงินให้แก่พนักงาน ชัฟฟลายเออร์ ผู้ขาย หรือเจ้าหน้าที่ตามกำหนดเวลา
 - ii. ได้รับหนังสือแจ้งการผิดนัดชำระหนี้อย่างเป็นทางการจากสถาบันการเงินหรือเจ้าหนี้ใด ๆ หรือ
 - iii. เข้าทำหรือพิจารณาทำข้อตกลงกับเจ้าหนี้ หรืออยู่ระหว่างการปรับโครงสร้างธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญใด ๆ อันเนื่องมาจากความไม่มั่นคงทางการเงิน
- b. เมื่อได้รับการแจ้งดังกล่าว FareHarbor ขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการใด ๆ ที่เห็นว่าจำเป็นเพื่อปกป้องผลประโยชน์ของตนเอง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการระงับการให้บริการ โดยกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องรักษาจำนวนเงินขั้นต่ำในแอคเคาท์ Stripe, Adyen หรือ PayPal ของผู้ให้บริการ และชะลอการโอนยอดชำระให้แก่ผู้ให้บริการจากแอคเคาท์ Stripe, Adyen หรือ PayPal จนกว่าผู้ให้บริการจะให้บริการตามที่ระบุไว้ภายใต้สัญญากิจกรรมที่เกี่ยวข้อง

6. ทรัพย์สินทางปัญญา

6.1 เนื้อหาของ FareHarbor FareHarbor เป็นเจ้าของและสงวนสิทธิ์ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งหมด รวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในและต่อบริการ รวมถึงระบบของ FareHarbor (“เนื้อหาของ FareHarbor”)

6.2 เครื่องหมายของ FareHarbor เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ และชื่อการค้าทั้งหมดของ FareHarbor ที่ใช้ในบริการ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง: ชื่อและโลโก้ของ FareHarbor ชื่อ การออกแบบ และโลโก้ใด ๆ ของบริการ) (เรียกรวมกันว่า “เครื่องหมายของ FareHarbor”) เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของ FareHarbor หรือบริษัทในเครือ ผู้ให้บริการไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้ คัดลอก ทำซ้ำ เผยแพร่ซ้ำ อัปโหลด โฟสต์ ส่ง แจกจ่าย หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงเครื่องหมายของ FareHarbor ในทางใดทางหนึ่ง รวมถึงในการโฆษณาหรือเผยแพร่ที่เกี่ยวข้องกับการแจกจ่ายเนื้อหาบนบริการ โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก FareHarbor

7. เนื้อหาของผู้ให้บริการ

7.1 การอนุญาตให้ใช้สิทธิในเนื้อหาของผู้ให้บริการ ภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้ ผู้ให้บริการให้การอนุญาตให้ใช้สิทธิทั่วโลกโดยไม่ผูกขาดและไม่มีค่าสิทธิแก่ FareHarbor ในสื่อใด ๆ และทั้งหมดที่เป็นที่รู้จักหรือพัฒนาขึ้นในปัจจุบันหรือในภายหลังในช่วงระยะเวลาของข้อกำหนดฉบับนี้ เพื่อใช้ ทำซ้ำ แสดง แก้ไขเปลี่ยนแปลง สร้างงานดัดแปลง (รวมถึงการแปล) แจกจ่าย อนุญาตให้ใช้สิทธิ (ช่วง) และส่งเนื้อหาของผู้ให้บริการ (ตามคำนิยามที่ให้ไว้ด้านล่าง) เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการเท่านั้น “เนื้อหาของผู้ให้บริการ” หมายถึง ข้อมูล สารสนเทศ และเนื้อหาทั้งหมดที่ผู้ให้บริการมอบให้แก่ FareHarbor โดยเกี่ยวข้องกับบริการ ซึ่งอาจรวมถึง:

- a. ชื่อ เครื่องหมายการค้า และโลโก้ของผู้ให้บริการ
- b. รูปภาพ ภาพถ่าย และคำอธิบายผลิตภัณฑ์หรือบริการของผู้ให้บริการ และ
- c. ราคา การตั้งราคา ตารางเวลา จำนวนที่รองรับได้ และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวเลือกว่าที่เปิดเผยให้จองสำหรับผลิตภัณฑ์หรือบริการของผู้ให้บริการ

7.2 ข้อมูลตัวเลือก ผู้ให้บริการอาจใช้ระบบของ FareHarbor เพื่อสร้างตัวเลือกเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของตน ผู้ให้บริการจะได้รับแจ้งจาก FareHarbor ให้ตอบคำถามต่าง ๆ

เพื่อรอกตัวเลือก ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง สถานที่ จำนวนที่รองรับได้ ขนาด คุณสมบัติ ความพร้อมใช้งานของผลิตภัณฑ์หรือบริการ นโยบายการยกเลิกและการคืนเงิน ราคาและข้อกำหนดทางการเงินที่เกี่ยวข้อง ภาษาและค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อมูลอื่น ๆ โดยตัวเลือกทั้งหมดต้องมีที่อยู่จริงที่ใช้การได้และข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สำคัญทั้งหมดด้วยเช่นกัน ข้อมูลตัวเลือกที่ผู้ให้บริการให้ไว้นั้นจะเปิดเผยต่อสาธารณะสำหรับการจอง ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบเนื้อหาของผู้ให้บริการแต่เพียงผู้เดียว

7.3 กรรมสิทธิ์ในเนื้อหาของผู้ให้บริการ ภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้ ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งหมดที่อาจมีในเนื้อหาของผู้ให้บริการ

7.4 การให้บริการการจอง ผู้ให้บริการรับทราบและตกลงว่าเมื่อการจองผลิตภัณฑ์หรือบริการ เสร็จสมบูรณ์แล้ว ราคาและข้อกำหนดสำหรับการจองดังกล่าวจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงย้อน หลังได้ ผู้ให้บริการจะไม่ส่งตัวเลือกใด ๆ ที่มีราคาหรือข้อมูลอื่นที่เป็นเท็จหรือทำให้เข้าใจผิด รวมทั้งจะไม่ส่งตัวเลือกใด ๆ ที่มีราคาหรือข้อกำหนดที่ผู้ให้บริการไม่ได้ตั้งใจจะให้บริการหรือ ปฏิบัติตาม

7.5 ไม่มีการเลือกปฏิบัติ เมื่อผู้ให้บริการสร้างตัวเลือก ผู้ให้บริการอาจเลือกที่จะรวมข้อกำหนด คุณสมบัติ หรือการรับรองบางอย่างที่ผู้จองต้องปฏิบัติตามเพื่อให้มีสิทธิที่จะขอทำการจองและ ขอผลิตภัณฑ์หรือบริการของผู้ให้บริการ

ซึ่งรวมถึงแต่ไม่ จำกัดเพียงผู้จองที่ให้หมายเลขโทรศัพท์ที่ได้รับการยืนยันแล้ว โดยผู้ให้บริการตกลงว่า:

- a. จะไม่ใช่ข้อกำหนด คุณสมบัติ หรือการรับรองดังกล่าวในลักษณะที่เป็นการเลือก ปฏิบัติหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- b. จะไม่ใช่บริการเพื่อขอให้ผู้จองมีส่วนร่วมในกิจกรรมต้องห้ามหรือไม่ชอบด้วย กฎหมายใด ๆ และ
- c. จะไม่ขอข้อมูลใด ๆ จากผู้จอง ซึ่งกฎหมายหรือข้อกำหนดด้านความปลอดภัยที่ เกี่ยวข้องห้ามไว้

7.6 หน้าที่ความรับผิดชอบในการเข้าถึง FareHarbor อาจให้ผู้ให้บริการสามารถปรับแต่ง ลักษณะที่ปรากฏของการแสดงตัวเลือกของผู้ให้บริการ เช่น แบบอักษรและสี บนระบบจองของ FareHarbor ผู้ให้บริการตกลงว่าผู้ให้บริการต้องยอมรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการ เปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่ทำกับลักษณะที่ปรากฏของตัวเลือกด้วยตนเอง และผู้ให้บริการจะเป็นผู้ รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวหากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่เป็นไปตามข้อบังคับด้านการเข้าถึงที่ เกี่ยวข้องและ/หรือมาตรฐานและแนวทางด้านการเข้าถึงเนื้อหาเว็บระหว่างประเทศ

7.7 การเผยแพร่ ภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้ ผู้ให้บริการให้การอนุญาตให้ใช้สิทธิทั่วโลกโดยไม่ ผูกขาดและไม่มีค่าสิทธิแก่ FareHarbor ในการใช้ ทำซ้ำ และแสดงชื่อ โลโก้ และภาพถ่ายหรือ วิดีโอใด ๆ ของผู้ให้บริการที่ถ่ายโดยตัวแทนของ FareHarbor ในระหว่างการเข้าชมผู้ให้บริการ ด้วยตนเองบนช่องทางการตลาดของ FareHarbor อาทิ เว็บไซต์ โซเชียลมีเดีย การนำเสนอ และสื่อโปรโมชันเพื่อวัตถุประสงค์ในการโปรโมตและทำการตลาดผลิตภัณฑ์และบริการของ FareHarbor

7.8 การรับประกันเนื้อหาของผู้ให้บริการ ภายใต้การอนุญาตให้ใช้สิทธิที่ได้รับภายใต้ ข้อกำหนดฉบับนี้ ผู้ให้บริการรับรองและรับประกันว่า:

- a. มีสิทธิที่
จำเป็นทั้งหมดในการให้การอนุญาตให้ใช้สิทธิที่ได้รับภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้แก่ FareHarbor

b. ไม่

จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากบุคคลที่สามหรือไม่จำเป็นต้องชำระเงินให้แก่บุคคลที่สามใด ๆ เพื่อให้ FareHarbor ใช้สิทธิที่ได้รับภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้ และ

c. เนื้อหาของผู้ให้บริการและการใช้เนื้อหาดังกล่าวของ FareHarbor จะไม่ละเมิดเครื่องหมายการค้า ชื่อการค้า เครื่องหมายบริการ ลิขสิทธิ์ ความลับทางการค้า หรือสิทธิในการเป็นเจ้าของทรัพย์สินอื่น ๆ ของบุคคลหรือองค์การอื่นใด

7.9 เนื้อหาต้องห้าม ผู้ให้บริการจะต้องไม่โพสต์ อัปโหลด เผยแพร่ ส่ง หรือส่งต่อเนื้อหาใด ๆ ของผู้ให้บริการผ่านระบบของ FareHarbor ซึ่ง:

- a. ละเมิด ยกยอก หรือฝ่าฝืนสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า ความลับทางการค้า สิทธิทางศีลธรรม หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ หรือสิทธิในการเผยแพร่หรือความเป็นส่วนตัวของบุคคลที่สาม
- b. ละเมิดหรือสนับสนุนการกระทำใด ๆ ที่จะละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับที่ใช้บังคับซึ่งอาจก่อให้เกิดความรับผิดชอบทางแพ่งหรือทางอาญา
- c. เป็นการทุจริต เป็นเท็จ ทำให้เข้าใจผิด หรือหลอกลวง
- d. เป็นการหมิ่นประมาท เหยียดหยาม ลามกอนาจาร ภัยคุกคาม หรือนำรังเกียจ ตามที่พิจารณาจากการตัดสินของ FareHarbor แต่เพียงผู้เดียว
- e. ส่งเสริมการเลือกปฏิบัติ อคติ การเหยียดเชื้อชาติ ความเกลียดชัง การล่วงละเมิด หรือการทำร้ายบุคคลหรือกลุ่มใด ๆ
- f. มีเนื้อหารุนแรงหรือข่มขู่ หรือส่งเสริมความรุนแรงหรือการกระทำที่เป็นการข่มขู่ต่อบุคคลอื่นใด
- g. ส่งเสริมกิจกรรมหรือสารที่ผิดกฎหมายหรือเป็นอันตราย หรือ
- h. ละเมิดนโยบายใด ๆ ของ FareHarbor ที่อาจมีการเผยแพร่ในบางครั้ง

8. ข้อตกลงการดำเนินการกับข้อมูล

8.1 ข้อตกลงที่มีผลบังคับใช้กับการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้ (“ข้อตกลงการดำเนินการกับข้อมูล”) มีระบุไว้ที่ [ที่นี่](#) ทั้งนี้มีการรวมข้อตกลงการดำเนินการกับข้อมูลไว้ในข้อกำหนดฉบับนี้โดยการอ้างอิงเสมือนว่าได้ระบุไว้อย่างครบถ้วนในที่นี้ด้วย

9. ความปลอดภัย

9.1 ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต

- a. **การอนุญาต** บุคคลแต่ละคนซึ่งผู้ให้บริการระบุไว้ในข้อมูลการลงทะเบียนที่ผู้ให้บริการให้ไว้ (หรือผู้ให้บริการระบุกับ FareHarbor ในภายหลัง) ว่ามี “สิทธิอนุญาตสำหรับผู้ใช้งาน (User Permission)” ซึ่งรวมถึงเจ้าของธุรกิจร่วมหรือผู้ใช้เพิ่มเติม จะถือว่าได้รับอนุญาตให้ใช้ระบบของ FareHarbor ของผู้ให้บริการ (“ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต”) ผู้ให้บริการอนุญาตให้ FareHarbor ให้ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตสามารถเข้าถึงระบบของ FareHarbor ของผู้ให้บริการจากแบ็กเอนด์ พุดคุยเกี่ยวกับแอคเคาท์ด้วย และทำการเปลี่ยนแปลงในแอคเคาท์ (ขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าการอนุญาตของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต)
- b. **หน้าที่ความรับผิดชอบ** ผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อการกระทำของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตทั้งหมด รวมทั้งรับประกันว่าผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตทั้งหมด

จะปฏิบัติตามข้อกำหนดฉบับนี้อย่างครบถ้วน อีกทั้งต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตจำเป็นต้องใช้รหัสผ่านที่รัดกุมและอัปเดตเป็นประจำ รวมทั้งการยืนยันตัวตนแบบ 2 ขั้นตอน (2FA) (หากมี) FareHarbor ปฏิเสธความรับผิดชอบทั้งหมดและไม่มีหน้าที่รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับข้อพิพาทระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตรายใด ๆ (หรือบุคคลที่สามอื่น ๆ ที่ผู้ให้บริการให้เข้าถึงแอคเคาท์ของตน) รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อพิพาทระหว่างเจ้าของผู้ให้บริการ ผู้จัดการของผู้ให้บริการ พนักงานของผู้ให้บริการ และผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตเพิ่มเติมรายอื่น ๆ ในกรณีที่มิข้อพิพาทใด ๆ ดังกล่าว FareHarbor ขอสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิบัติตามข้อพิพาทดังกล่าวโดยถือว่ามิมีสถานะที่ไม่ชัดเจนตามหัวข้อ 17

- c. **การจัดการการเข้าถึง** ผู้ให้บริการเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการรักษาและติดตามตรวจสอบการเข้าถึงระบบของของ FareHarbor โดยผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต ซึ่งรวมถึง (i) การเพิ่มผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตรายใหม่ (ii) การจัดการและแก้ไขการอนุญาตของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต และ (iii) การลบผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตและ/หรือการเข้าถึงระบบของของ FareHarbor ของผู้ใช้นั้น ๆ

9.2 ข้อผูกพันด้านความปลอดภัย ผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเคลื่อนไหวทั้งหมดบนระบบของของ FareHarbor และจะต้องรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการนำมาตรการด้านความปลอดภัยที่เหมาะสมมาใช้ที่ FareHarbor มีให้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการนำการยืนยันตัวตนแบบ 2 ขั้นตอน (2FA) และมาตรการมาตรฐานอุตสาหกรรมอื่น ๆ มาใช้ โดยมาตรการเหล่านี้มีความจำเป็นต่อการรักษาความลับ ความสมบูรณ์ และความปลอดภัยของ: (a) ข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต เช่น ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน (b) แอคเคาท์อีเมลที่เชื่อมโยงกับข้อมูลประจำตัวดังกล่าว และ (c) คีย์สำหรับการเข้าถึงหรือข้อมูลที่มีความอ่อนไหวอื่นใดที่ใช้ร่วมกันเพื่อให้เข้าถึงระบบของของ FareHarbor ได้

9.3 การใช้งานต้องห้ามของระบบและข้อมูลของ FareHarbor ห้ามมิให้ผู้ให้บริการทำสิ่งต่อไปนี้:

- การใช้หุ่นยนต์ สไปเดอร์ สแครเปอร์ หรือวิธีการอัตโนมัติอื่น ๆ ในการเข้าถึงบริการเพื่อวัตถุประสงค์ใดก็ตามโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจนจาก FareHarbor
- การดำเนินการใด ๆ ที่ทำให้เกิดหรืออาจทำให้เกิดภาระหนักเกินไปหรือไม่สมควรมบนโครงสร้างพื้นฐานของ FareHarbor โดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ FareHarbor แต่เพียงผู้เดียว
- การแทรกแซงหรือพยายามแทรกแซงการทำงานที่เหมาะสมของบริการหรือกิจกรรมใด ๆ ที่ดำเนินการบนบริการ
- การเลี้ยวหรือพยายามเลี้ยวมาตรการจำกัดใด ๆ ที่ FareHarbor อาจนำมาใช้เพื่อป้องกันหรือจำกัดการเข้าถึงบริการ และ
- การคัดลอกส่วนใด ๆ ก็ตามของระบบของของ FareHarbor และ
- การใช้บริการ: (i) เพื่อขัดขวาง แทรกแซง หรือพยายามเข้าถึงบริการ เซิร์ฟเวอร์ อุปกรณ์ หรือเครือข่ายที่เชื่อมต่อหรือเข้าถึงได้ผ่านบริการโดยไม่ได้รับอนุญาต (ii) เพื่อส่งหรืออัปโหลดเนื้อหาใด ๆ ที่มีไวรัส ซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตราย โค้ดหรือแอปพลิเคชัน หรือโปรแกรมที่เป็นอันตรายอื่นใดที่อาจแทรกแซงหรือขัดขวางบริการหรือเครือข่ายใด ๆ ที่เชื่อมต่ออยู่ (iii) เพื่อทำวิศวกรรมย้อนกลับ ถอดรหัส หรือแยก

ส่วนบริการ (iv) เพื่อดึงข้อมูล สร้างฐานข้อมูล หรือสร้างสำเนาของข้อมูลใด ๆ ที่เข้าถึงหรือได้รับโดยใช้บริการ หรือ (v) เพื่อหลีกเลี่ยงข้อจำกัดหรือข้อกำหนดใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการโดยผู้ให้บริการที่กำหนดโดย FareHarbor

9.4 ข้อผูกพันในการรายงาน ผู้ให้บริการจะติดต่อ FareHarbor ทันทีที่ security@fareharbor.com แต่ไม่เกิน 5 วันทำการ และจะงดเว้นจากการแถลงต่อสาธารณะ (รวมถึงบนโซเชียลมีเดีย) โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก FareHarbor เนื่องจากเกี่ยวข้องกับบริการ หากผู้ให้บริการทราบหรือสงสัยว่าเกิดกรณีดังต่อไปนี้:

- a. การละเมิดใด ๆ ต่อมาตรการด้านความปลอดภัยทางเทคนิคหรือองค์กรที่เกี่ยวข้องกับบริการ
- b. ความล้มเหลวหรือข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือการดำเนินงานของส่วนใด ๆ ก็ตามของบริการ รวมถึงที่มีผลกระทบต่อความพร้อมใช้งานของบริการหรือข้อมูลใด ๆ ที่เข้าถึงได้ผ่านบริการ
- c. ความเคลื่อนไหวที่เป็นการทุจริต การเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือธุรกรรมที่เป็นการทุจริตใด ๆ ในส่วนใด ๆ ก็ตามของบริการ หรือในกรณีที่มีการละเมิดข้อกำหนดฉบับนี้ หรือ
- d. การใช้ระบบของของ FareHarbor โดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการละเมิดความปลอดภัยอื่นใดที่ผู้ให้บริการทราบ

9.5 การปฏิเสธการเข้าถึง FareHarbor ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธการเข้าถึงระบบของของ FareHarbor โดยบุคคลใดก็ตามในเวลาใดก็ตามและด้วยเหตุผลใดก็ตาม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการละเมิดหรือฝ่าฝืนข้อกำหนดฉบับนี้ ตามดุลยพินิจของ FareHarbor แต่เพียงผู้เดียว

9.6 ความรับผิด ผู้ให้บริการรับทราบว่า FareHarbor ปฏิเสธความรับผิดใด ๆ ต่อความเสียหายหรือการสูญเสียที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันด้านความปลอดภัยเหล่านี้ ผู้ให้บริการตกลงที่จะชดเชยค่าเสียหายและถือว่า FareHarbor ไม่ต้องรับผิดจากข้อเรียกร้องใด ๆ ของบุคคลที่สาม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อเรียกร้องที่เกิดขึ้นจากการละเมิดความปลอดภัยเนื่องจากผู้ให้บริการมีมาตรการด้านความปลอดภัยไม่เพียงพอ

10. ความรับผิดที่เกี่ยวข้องและการเรียกชำระเงิน

10.1 การรับชำระหนี้คืน FareHarbor ขอสงวนสิทธิ์ในการรับชำระหนี้คืนตามยอดที่ค้างชำระจากผู้ให้บริการหรือบริษัทร่วมใด ๆ ของผู้ให้บริการ (ตามคำนิยามที่ให้ไว้ด้านล่าง) หากผู้ให้บริการละเมิดข้อกำหนดฉบับนี้หรือไม่โอนยอดใด ๆ ที่ต้องชำระให้แก่ FareHarbor ตามข้อกำหนดฉบับนี้หรือข้อกำหนดของใบแจ้งหนี้ใด ๆ ที่ออกให้แก่ผู้ให้บริการ

10.2 คำนิยามของบริษัทร่วม “บริษัทร่วม” คือองคกรหรือบุคคลใด ๆ ที่เป็นเจ้าของควบคุม ถูกควบคุม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมร่วมกันกับผู้ให้บริการ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ซึ่งรวมถึงธุรกิจหรือการดำเนินงานใด ๆ ที่กรรมสิทธิ์หรือการบริหารจัดการร่วมกันกับผู้ให้บริการ

10.3 เงินในแอคเคาท์ PSP หากผู้ให้บริการละเมิดข้อกำหนดฉบับนี้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันที่ค้างชำระต่อผู้จองภายใต้สัญญากิจกรรม การไม่ชำระยอดที่ค้างชำระให้แก่ FareHarbor ภายในวันครบกำหนดที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ที่เกี่ยวข้อง

หรือการไม่คืนเงินให้แก่ผู้จองสำหรับการชำระเงินที่เกี่ยวข้องกับบริการที่ไม่ได้ให้บริการ
FareHarbor อาจ:

- a. ระงับยอดชำระที่เกี่ยวข้องกับแอคเคาท์ของผู้ให้บริการหรือแอคเคาท์ใด ๆ ของบริษัทรวมจนกว่าการละเมิดจะได้รับการแก้ไขหรือมีการปฏิบัติตามข้อผูกพันในการคืนเงินทั้งหมดแล้ว
- b. ใช้เงินจากผู้ให้บริการหรือแอคเคาท์ PSP ใด ๆ ของบริษัทรวม เพื่อระงับข้อพิพาทหรือการคืนเงินที่เกิดขึ้นเนื่องจากการละเมิด และ/หรือ
- c. ระงับการจองเพิ่มเติมหรือการเข้าถึงบริการโดยผู้ให้บริการหรือบริษัทรวม เพื่อปกป้องผู้จองหรือผลประโยชน์ของ FareHarbor

10.4 การเรียกชำระเงิน ผู้ให้บริการตกลงที่จะชำระ รวมทั้งตรวจสอบให้แน่ใจว่า FareHarbor จะสามารถเรียกชำระค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดและยอดอื่นใดที่ค้างชำระภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้เมื่อถึงกำหนด

- a. การที่ผู้ให้บริการไม่ชำระยอดใด ๆ ที่ค้างชำระแก่ FareHarbor ตามวันที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ที่ออกให้นั้นจะถือเป็นการละเมิดข้อกำหนดฉบับนี้
- b. หากผู้ให้บริการไม่ชำระยอดตามใบแจ้งหนี้ตามกำหนดเวลา หรือหากยอดคงเหลือในแอคเคาท์ PSP ติดลบหรือไม่เพียงพอ FareHarbor อาจหักยอดดังกล่าวจาก (i) เงินสำรองที่อยู่ภายใต้แอคเคาท์ของผู้ให้บริการหรือของบริษัทรวมของผู้ให้บริการ (ii) เงินที่ต้องชำระให้แก่ผู้ให้บริการหรือบริษัทรวมของผู้ให้บริการ หรือ (iii) บัญชีธนาคารใด ๆ ที่เชื่อมโยงกับแอคเคาท์ PSP ของผู้ให้บริการหรือบริษัทรวมของผู้ให้บริการ ผ่านธุรกรรมการหักบัญชี ACH หรือวิธีอื่นใด ในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต

10.5 ขอบเขต หัวข้อ 10 นี้จะมีผลบังคับใช้กับองค์กรธุรกิจ นิติบุคคล หรือบุคคลธรรมดาใด ๆ ที่เป็นบริษัทรวมของผู้ให้บริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงธุรกิจที่ใช้บริการของ FareHarbor ภายใต้แอคเคาท์แยกต่างหาก แต่มีกรรมสิทธิ์ ธุรกรรม หรือความสัมพันธ์ทางการเงินร่วมกัน

11. ภาษี

11.1 คำนิยาม “ภาษี” หรือ “ภาษีต่าง ๆ” หมายถึง ภาษีใด ๆ ก็ตามของประเทศ รัฐบาล จังหวัด รัฐ เทศบาล หรือท้องถิ่น ภาษีเรียกเก็บ การนำเข้า อากร การเรียกชำระ (เพิ่ม) ค่าธรรมเนียม และการหัก ณ ที่จ่ายใด ๆ ที่เรียกเก็บโดยหน่วยงานของรัฐบาล หน่วยงานการคลัง หรือหน่วยงานอื่น ซึ่งรวมถึงภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีสินค้าและบริการ ภาษีการขายและการใช้ ภาษี ITBIS ภาษีบริการดิจิทัล (DST) หรือภาษีอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน

11.2 ไม่รวมภาษี ค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่ FareHarbor เรียกชำระจากผู้ให้บริการไม่รวมภาษีใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีการขาย ภาษีการใช้ ภาษีสรรพสามิตทั่วไป หรือภาษีหัก ณ ที่จ่าย ซึ่งเขตอำนาจศาลในท้องถิ่น รัฐ จังหวัด รัฐบาลกลาง หรือต่างประเทศใด ๆ สามารถประเมินได้ ภาษี (หากเหมาะสม) จะคำนวณนอกเหนือจากยอดตามราคาที่บังคับใช้ที่จุดความรับผิดชอบในการเสียภาษีที่เกี่ยวข้อง FareHarbor จะจัดเตรียมใบกำกับภาษีที่ใช้การได้ให้แก่ผู้ให้บริการตามที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ของข้อกำหนดฉบับนี้และในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดไว้ ผู้ให้บริการรับทราบว่า FareHarbor จะออกใบกำกับทั้งหมดโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ดาวนโหลดได้ด้วยตนเองผ่านบริการ โดย FareHarbor จะออกใบกำกับเป็นรายเดือนหลังจากเดือนที่ให้บริการ ผู้

ให้บริการจะชำระยอดตามใบกำกับดังกล่าวภายในระยะเวลา 30 วันหลังจากวันที่ออกใบกำกับนั้น ๆ

11.3 การยื่นภาษี ข้อบังคับของกรมสรรพากร (IRS) เกี่ยวกับข้อกำหนดด้านการรายงานภาษีของรัฐบาลกลางกำหนดว่า FareHarbor หรือผู้ดำเนินการด้านการชำระเงินจะต้องรวบรวมข้อมูลสำหรับแบบฟอร์ม IRS W-9 หรือเทียบเท่าจากผู้ให้บริการผลิตภัณฑ์หรือบริการทั้งหมดในสหรัฐอเมริกา FareHarbor และ/หรือ PSP ที่ได้มาจะออก 1099-K ที่จำเป็นใด ๆ ให้แก่ผู้ให้บริการโดยส่งให้ในรูปแบบดิจิทัลทางอีเมล (หากมีและหากข้อบังคับของกรมสรรพากร (IRS) ที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้)

11.4 การรายงานภาษี ผู้ให้บริการเข้าใจและตกลงว่าผู้ให้บริการมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการพิจารณาว่าข้อกำหนดด้านการรายงานภาษีใดมีความเกี่ยวข้องกับตนโดยปรึกษาหารือกับที่ปรึกษาด้านภาษีของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ FareHarbor ไม่สามารถและไม่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับภาษี นอกจากนี้ ผู้ให้บริการมีหน้าที่รับผิดชอบในการคำนวณและชำระภาษีที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และรวมภาษีใด ๆ ที่เกี่ยวข้องที่จะเก็บไว้ในตัวเลือกที่เหมาะสมเมื่อ FareHarbor ร้องขอ ผู้ให้บริการตกลงที่จะให้ข้อมูลที่จำเป็นแก่ FareHarbor เพื่อแสดงให้หน่วยงานด้านภาษีพึงพอใจว่าผู้ให้บริการได้ตกลงและได้เรียกชำระ เก็บ และนำส่งภาษีที่เกี่ยวข้องที่ครบกำหนดในส่วนที่เกี่ยวข้องกับราคากิจกรรมให้แก่หน่วยงานด้านภาษีที่เกี่ยวข้องแล้วจริง

11.5 การชดเชยค่าเสียหาย - การปฏิบัติตามด้านภาษี ผู้ให้บริการตกลงที่จะชดเชยค่าเสียหายอย่างเต็มที่และถือว่า FareHarbor เจ้าหน้าที่ กรรมการ พนักงาน ผู้ถือหุ้น บริษัทในเครือ หรือตัวแทนไม่ต้องรับผิดชอบและต่อข้อเรียกร้อง การสูญเสีย ความเสียหาย ความรับผิดชอบ การตัดสินใจ บทลงโทษ ค่าปรับ และค่าใช้จ่ายใด ๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของทนายความตามสมควร ในขอบเขตที่เป็นผลมาจากหรือเกิดขึ้นจาก (a) การที่ผู้ให้บริการไม่ลงทะเบียนอย่างถูกต้องแม่นยำกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ/หรือให้ข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนดตามกำหนดเวลา เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านการรายงานภาษีที่เกี่ยวข้องในเขตอำนาจศาลของผู้ให้บริการได้ หรือ (b) การที่ผู้ให้บริการไม่ชำระ เก็บ คำนวณ รวม หัก ณ ที่จ่าย หรือนำส่งภาษีของรัฐบาลกลาง ประเทศ รัฐ และท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องทั้งหมดหรือค่าธรรมเนียมของรัฐบาลให้แก่หน่วยงานด้านภาษีที่เหมาะสมตามกำหนดเวลา รวมถึงภาษีใด ๆ ที่ FareHarbor เก็บและโอนให้แก่ผู้ให้บริการเพื่อนำส่งให้หน่วยงานด้านภาษีที่เกี่ยวข้อง

11.6 การชดเชยค่าเสียหาย - ข้อผูกพันทางภาษีของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการตกลงที่จะชดเชยค่าเสียหายอย่างเต็มที่และถือว่า FareHarbor พันธมิตร ตัวแทน และพนักงานไม่ต้องรับผิดชอบและต่อ (a) ข้อเรียกร้องด้านภาษีและความรับผิดชอบของ FareHarbor สำหรับภาษีที่ผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบหรือรับผิดชอบ หรือ (b) ภาษีที่ FareHarbor มีข้อผูกพันตามกฎหมายในการชำระ เก็บ หัก ณ ที่จ่าย และนำส่งในนามหรือแทนผู้ให้บริการ

12. การตรวจสอบและคำขอจากหน่วยงานของรัฐ

12.1 ความร่วมมือ ผู้ให้บริการจะให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่และให้ข้อมูลทั้งหมดที่มีการร้องขอแก่ FareHarbor เกี่ยวกับการระบุตัวตนของเจ้าของ (บุคคลที่ได้รับประโยชน์ในทอดสุดท้าย) ผู้จัดการ และ/หรือผู้ควบคุมของผู้ให้บริการ โปรไฟล์ความเสี่ยงของผู้ให้บริการ สถานะ

ทางการเงิน ตลอดจนกระบวนการดำเนินการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะและวัตถุประสงค์อื่น ๆ ตามที่ FareHarbor สื่อสารกับผู้ให้บริการตามสมควรในบางครั้ง

12.2 การตรวจสอบ FareHarbor อาจดำเนินการและ/หรือสั่งให้บุคคลที่สามดำเนินการตรวจตราหรือตรวจสอบบันทึกของผู้ให้บริการในขอบเขตที่จำเป็นตามสมควรเพื่อให้เป็นไปตามข้อผูกพันทางกฎหมายหรือข้อผูกพันในการรายงานใด ๆ ของ FareHarbor และในกรณีที่ FareHarbor มีเหตุผลสมควรให้สงสัยว่าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดฉบับนี้ ผู้ให้บริการและพนักงาน ตัวแทน และผู้แทนจะต้องให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับคำขอตามสมควรจาก FareHarbor และบุคคลที่สามดังกล่าว โดยให้การเข้าถึงบัญชี บันทึกสถานที่ บุคลากร และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมทั้งจัดเตรียมสำเนาให้ (ตามที่จำเป็น)

12.3 ค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบ FareHarbor จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการตรวจตราหรือตรวจสอบใด ๆ เว้นแต่จะเผยให้ทราบว่าผู้ให้บริการละเมิดสาระสำคัญ (ตามคำนิยามที่ให้ไว้ด้านล่าง) ของบทบัญญัติใด ๆ ของข้อกำหนดฉบับนี้ ซึ่งในกรณีดังกล่าวผู้ให้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการตรวจตราหรือตรวจสอบที่เกี่ยวข้องนั้นโดยไม่กระทบต่อสิทธิและการเยียวยาเพิ่มเติมของ FareHarbor ในส่วนที่เกี่ยวกับการละเมิด

13. ประกันภัย

13.1 ในขณะที่ข้อกำหนดฉบับนี้มีผลบังคับใช้และเป็นระยะเวลา 2 ปีหลังจากการบอกเลิกใด ๆ ผู้ให้บริการตกลงที่จะรักษาความคุ้มครองประกันภัยที่เพียงพอและมีผลบังคับใช้เต็มที่ที่เป็นปกติวิสัยสำหรับธุรกิจทัวร์ กิจกรรม หรือสิ่งที่น่าสนใจที่มีลักษณะที่คล้ายคลึงกันที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับซึ่งประกอบธุรกิจเดียวกันหรือคล้ายคลึงกัน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงประกันภัยความปลอดภัยทางไซเบอร์ ผู้ให้บริการตกลงที่จะให้หลักฐานความคุ้มครองตามที่หัวข้อ 13 นี้หรือกฎหมายที่ใช้บังคับกำหนดไว้แก่ FareHarbor ทันทีหาก FareHarbor ร้องขอ หาก FareHarbor พิจารณาตามสมควรแล้วว่าความคุ้มครองของผู้ให้บริการนั้นไม่เพียงพอตามข้อกำหนดฉบับนี้และ/หรือกฎหมายที่ใช้บังคับ ผู้ให้บริการตกลงที่จะซื้อประกันภัยเพิ่มเติมทันทีหาก FareHarbor ร้องขอ

14. การชดเชยค่าเสียหาย

14.1 โดย FareHarbor FareHarbor ตกลงที่จะชดเชยค่าเสียหาย ปกป้อง และถือว่าผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่ กรรมการ พนักงาน ผู้ถือหุ้น บริษัทในเครือ หรือตัวแทนไม่ต้องรับผิดชอบต่อเรียกร้อง ความรับผิด การสูญเสีย ความเสียหาย ต้นทุน และค่าใช้จ่ายใด ๆ และทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของทนายความ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้อง ประเด็นฟ้อง หรือคดีใด ๆ ที่ยื่นโดยบุคคลที่สาม ในขอบเขตที่ข้อเรียกร้องอ้างว่าระบบของ FareHarbor (ไม่รวมเนื้อหาใด ๆ ของผู้ให้บริการ) ละเมิดหรือยกยอกสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใด ๆ

14.2 โดยผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการตกลงที่จะชดเชยค่าเสียหาย ปกป้อง และถือว่า FareHarbor เจ้าหน้าที่ กรรมการ พนักงาน ผู้ถือหุ้น บริษัทในเครือ หรือตัวแทนไม่ต้องรับผิดชอบต่อเรียกร้อง ความรับผิด การสูญเสีย ความเสียหาย ต้นทุน และค่าใช้จ่ายใด ๆ และทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายของทนายความ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้อง ประเด็นฟ้อง หรือคดีใด ๆ ที่ยื่นโดยบุคคลที่สาม (รวม

ถึงเจ้าหน้าที่ กรรมการ พนักงาน ผู้ถือหุ้น บริษัทในเครือ หรือตัวแทนของผู้ให้บริการ) ที่เกี่ยวข้องกับ:

- a. การดำเนินการตามข้อผูกพันของผู้ให้บริการภายใต้สัญญากิจกรรม รวมถึงการปฏิเสธการชำระเงินใด ๆ ที่ FareHarbor อาจต้องชำระให้แก่ PSP
- b. การใช้บริการโดยผู้ให้บริการซึ่งละเมิดข้อกำหนดฉบับนี้
- c. เนื้อหาของผู้ให้บริการ และ
- d. การรับประกันของผู้ให้บริการที่รวมอยู่ในข้อกำหนดฉบับนี้

14.3 ขั้นตอนการชดเชยค่าเสียหาย ฝ่ายที่ต้องการให้มีการชดเชยค่าเสียหายภายใต้ข้อกำหนดนี้จะต้องแจ้งให้ฝ่ายชดเชยทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันทีหากมีข้อเรียกร้องใด ๆ ที่ขอให้มีการชดเชยค่าเสียหาย (โดยมีเงื่อนไขว่าการไม่แจ้งให้ทราบทันทีจะต้องไม่ทำให้ฝ่ายชดเชยหลุดพ้นจากข้อผูกพันในการชดเชยค่าเสียหาย เว้นแต่การไม่แจ้งให้ทราบทันทีจะส่งผลให้เกิดความเสียหายที่สำคัญต่อฝ่ายดังกล่าว) อีกทั้งจะต้องให้สิทธิแก่ฝ่ายชดเชยในการเลือกเป็นผู้ควบคุมการป้องกันและระงับข้อเรียกร้องแต่เพียงผู้เดียว ตลอดจนให้ความช่วยเหลือ ข้อมูล และอำนาจทั้งหมดที่จำเป็นตามสมควรสำหรับการป้องกันและระงับข้อเรียกร้องแก่ฝ่ายชดเชย โดยเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง

15. ข้อจำกัดความรับผิด

15.1 ไม่ว่าจะฝ่ายใด หรือเจ้าหน้าที่ กรรมการ พนักงาน ผู้ถือหุ้น บริษัทในเครือ หรือตัวแทนใด ๆ ของฝ่ายใดก็ตามก็จะต้องไม่ต้องรับผิดหรือมีข้อผูกพันตามสาระสำคัญของข้อกำหนดนี้หรือภายใต้สัญญาใด ๆ ความประมาทเลินเล่อ ความรับผิดโดยเคร่งครัด หรือทฤษฎีทางกฎหมายหรือความยุติธรรมอื่น ๆ ต่อสิ่งต่อไปนี้ (ยกเว้นในกรณีการบาดเจ็บทางร่างกาย การประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หรือการประพฤติไม่เหมาะสมโดยเจตนา และข้อผูกพันในการชดเชยค่าเสียหายของแต่ละฝ่ายภายใต้หัวข้อ 14)

- a. ยอดที่มากกว่ามูลค่าที่น้อยกว่าระหว่างรายการต่อไปนี้: (i) ค่าธรรมเนียมการจองรวมที่ FareHarbor ได้รับภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้ในช่วงระยะเวลา 6 เดือนก่อนเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดประเด็นฟ้อง หรือ (ii) USD 50,000
- b. ค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการจัดหาสินค้า เทคโนโลยี บริการ หรือสิทธิทดแทน
- c. การหยุดชะงักของการใช้งานหรือการสูญเสียข้อมูล รายได้ ธุรกิจ เงินออม หรือความนิยม หรือ
- d. ความเสียหายอันเนื่องมาจากการผิดสัญญา ความเสียหายสืบเนื่อง หรือความเสียหายเชิงลงโทษ

15.2 เวลาในการเรียกร้อง ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ FareHarbor ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรหากมีข้อเรียกร้องใด ๆ ภายใต้หัวข้อ 15 นี้โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ตามสมควร แต่ไม่ว่าในกรณีใดก็ตามจะต้องแจ้งภายใน 45 วันหลังจากที่ผู้ให้บริการทราบหรือมีเหตุผลสมควรให้ควรทราบถึงการละเมิดข้อกำหนดฉบับนี้และ/หรือความเสียหายใด ๆ โดยระบุรายละเอียดที่เกี่ยวข้องใด ๆ และทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดดังกล่าวและข้อมูลทั้งหมดที่มีเพื่อสนับสนุนข้อเรียกร้องดังกล่าว หากผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของหัวข้อ 15.2 นี้ จะเสียสิทธิทั้งหมดในการเรียกร้องใด ๆ และสิทธิใด ๆ ภายใต้ข้อกำหนดทันที

15.2 **การละสิทธิในข้อเรียกร้อง** ข้อเรียกร้องที่แจ้งตามหัวข้อ 15.2 ข้างต้นที่ไม่ได้รับการตอบสนองจนพอใจ ไม่ได้รับการชำระ หรือถูกถอนออกนั้นจะไม่สามารถบังคับใช้ได้และถูกสิทธิ์โดยไม้อาจเพิกถอนได้ต่อ FareHarbor เมื่อสิ้นสุดระยะเวลา 12 เดือนหลังจากที่ FareHarbor ปฏิเสธข้อเรียกร้องดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่ผู้ให้บริการจะเริ่มดำเนินคดีทางกฎหมายเกี่ยวกับการละเมิดดังกล่าวภายในระยะเวลานั้น

16. ระยะเวลาและการบอกเลิก

16.1 **ไม่มีกำหนดระยะเวลา** ข้อกำหนดฉบับนี้จะมีผลบังคับใช้เมื่อผู้ให้บริการยอมรับในระบบของ FareHarbor และจะต้องเข้าทำโดยไม่มีกำหนดระยะเวลา เว้นแต่จะถูกบอกเลิกตามหัวข้อ 16 นี้

16.2 **การละเมิดสาระสำคัญ** การละเมิดบทบัญญัติดังต่อไปนี้จะเป็น “การละเมิดสาระสำคัญ” ภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้: (a) “การรับประกัน” (b) “ข้อกำหนดการใช้งาน” (c) “เนื้อหาของผู้ให้บริการ” (d) “ความปลอดภัย” และ (e) “การรับประกันการปฏิบัติตาม”

16.3 **การบอกเลิกโดยสมัครใจ** ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจบอกเลิกข้อกำหนดฉบับนี้ได้ทุกเมื่อโดยแจ้งการบอกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้า 15 วัน

16.4 **การบอกเลิกทันที** ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจบอกเลิกข้อกำหนดฉบับนี้ (ทั้งหมดหรือบางส่วน) โดยมีผลทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบถึงการผิดสัญญาและไม่มีข้อผูกพันใด ๆ ในการชดเชยความเสียหายใด ๆ:

- a. หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งละเมิดหรือผิดสัญญาในข้อผูกพันของตนภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้
- b. หากมี (การยื่นคำขอ) การล้มละลายหรือการระงับการชำระเงิน (หรือการกระทำที่คล้ายคลึงกัน) ที่เกี่ยวข้องกับอีกฝ่ายหนึ่ง หรือ
- c. หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งถูกบอกเลิกหรือมีการโอนให้แก่บุคคลที่สาม ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

16.5 **ความรับผิดชอบในการบอกเลิก** ผู้ให้บริการตกลงว่า FareHarbor จะไม่มีความรับผิดชอบต่อความเสียหาย ความรับผิด การสูญเสีย (รวมถึงการสูญเสียผลกำไร) ใด ๆ หรือผลที่ตามมาอื่นใดที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการอันเป็นผลมาจากการยุติหรือระงับไม่ให้ผู้ให้บริการเข้าถึงบริการ

16.6 **การบอกเลิกเนื่องจากการละเมิดสาระสำคัญ** ในกรณีที่มีการบอกเลิกข้อกำหนดฉบับนี้ทันทีเนื่องจากการละเมิดสาระสำคัญ (ตามคำนิยามที่ให้ไว้ข้างต้น) ข้อผูกพันของฝ่ายที่ละเมิดในการดำเนินการแก้ไขเพื่อแก้ไข บรรเทา หรือเยียวยาการละเมิดสาระสำคัญนั้นจะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไปหลังจากการบอกเลิก การหมดอายุ หรือการระงับใด ๆ ของข้อกำหนดฉบับนี้ในขอบเขตที่การละเมิดสาระสำคัญนั้นสามารถแก้ไข บรรเทา หรือเยียวยาได้

16.7 **ข้อผูกพันของสัญญากรรม** ผู้ให้บริการยังคงรับผิดชอบอย่างเต็มที่และแต่เพียงผู้เดียวในการปฏิบัติตามข้อผูกพันที่ค้าง

ชำระต่อผู้ลงภายใต้สัญญากรรมที่ดำเนินการก่อนการระงับหรือบอกเลิกใด ๆ ของข้อกำหนดฉบับนี้

16.8 **ข้อกำหนดสมนาคุณ** FareHarbor อาจจัดโปรแกรมสิ่งจูงใจหรือสมนาคุณบางอย่างให้แก่ผู้ให้บริการ และจะสื่อสารข้อกำหนดเพิ่มเติมใด ๆ ที่มีผลบังคับใช้กับโปรแกรมสิ่งจูงใจหรือสมนาคุณดังกล่าวตามบทบัญญัติในการแจ้งให้ทราบของข้อกำหนดฉบับนี้ หรือโดยวิธีการอื่น ๆ (“ข้อกำหนดสมนาคุณ”) ผู้ให้บริการรับทราบและตกลงว่า FareHarbor มีสิทธิ์ที่จะ

บอกเลิกข้อกำหนดสมนาคุณใด ๆ โดยมีผลทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ และ FareHarbor จะไม่มีความรับผิดชอบต่อความเสียหาย ความรับผิด การสูญเสีย (รวมถึงการสูญเสียผลกำไร) ใด ๆ หรือผลที่ตามมาอื่นใดที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการอันเป็นผลมาจากการบอกเลิกข้อกำหนดสมนาคุณใด ๆ

16.9 ข้อกำหนดเพิ่มเติม FareHarbor และผู้ให้บริการอาจตกลงตามข้อกำหนดเพิ่มเติมนอกเหนือจากข้อกำหนดฉบับนี้ (“ข้อกำหนดเพิ่มเติม”) ทั้งนี้เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดเพิ่มเติม ผู้ให้บริการรับทราบและตกลงว่า FareHarbor มีสิทธิที่จะบอกเลิกข้อกำหนดเพิ่มเติมใด ๆ โดยมีผลทันทีโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ และ FareHarbor จะไม่มีความรับผิดชอบต่อความเสียหาย ความรับผิด การสูญเสีย (รวมถึงการสูญเสียผลกำไร) ใด ๆ หรือผลที่ตามมาอื่นใดที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ให้บริการอันเป็นผลมาจากการบอกเลิกข้อกำหนดเพิ่มเติมใด ๆ

17. การเข้าถึงระบบจองของ FareHarbor

17.1 การขายธุรกิจของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ FareHarbor ทราบหากบุคคลที่สามเข้าซื้อธุรกิจและ/หรือสินทรัพย์ของผู้ให้บริการมากกว่า 50 เปอร์เซ็นต์ (50%) โดยรวมถึงการมอบหมาย การถ่ายโอน หรือการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดที่เสนอใด ๆ (“การขายธุรกิจของผู้ให้บริการ”) ผู้ให้บริการต้องส่งหนังสือแจ้งการขายธุรกิจที่กรอกข้อมูลครบถ้วน (“หนังสือแจ้งการขาย”) อย่างน้อย 30 วันก่อนวันที่การขายมีผลหรือคาดว่าจะมีผล ในหนังสือแจ้งการขาย ผู้ให้บริการจะระบุข้อมูลระบุตัวตนและข้อมูลติดต่อของเจ้าของ/ผู้ให้บริการรายใหม่ (“ผู้รับมอบหมาย”) ไม่ว่าจะมีการถ่ายโอนระบบจองของ FareHarbor ของผู้ให้บริการไปยังผู้รับมอบหมายหรือไม่ก็ตาม รวมทั้งข้อมูลเพิ่มเติมทั้งหมดตามที่ร้องขอในหนังสือแจ้งการขาย

17.2 ขั้นตอนการขาย ก่อนการถ่ายโอนระบบจองของ FareHarbor ของผู้ให้บริการไปยังผู้รับมอบหมาย ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับมอบหมายจะต้องดำเนินการและส่งมอบข้อตกลงการมอบหมายและรับช่วงแดชบอร์ด (Dashboard Assignment and Assumption Agreement) ของ FareHarbor ให้แก่ FareHarbor ผู้ให้บริการยังคงเป็นผู้รับผิดชอบและรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อข้อผูกพัน ข้อเรียกร้อง และความรับผิดทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับหรือเกิดขึ้นโดยผู้ให้บริการภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้ เว้นแต่และจนกว่า FareHarbor จะได้รับข้อตกลงการมอบหมายและรับช่วงแดชบอร์ดที่ดำเนินการเสร็จสมบูรณ์แล้ว รวมทั้งได้ทำสิ่งต่อไปนี้เป็นลายลักษณ์อักษร: (a) ยินยอมให้มีการมอบหมายดังกล่าวตามหัวข้อ 22.4 ด้านล่าง และ (b) ปลดปล่อยผู้ให้บริการจากข้อผูกพันดังกล่าว

17.3 ความร่วมมือในการถ่ายโอน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเปลี่ยนผ่านการเปลี่ยนแปลงกรรมสิทธิ์ใด ๆ ที่อธิบายไว้ในหัวข้อ 17.1 ข้างต้นให้เป็นไปอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย ผู้ให้บริการตกลงที่จะให้ความร่วมมือโดยสุจริตและตอบสนองต่อคำขอตามสมควรของ FareHarbor สำหรับข้อมูลหรือความช่วยเหลือตามที่ FareHarbor รวมถึง PSP หรือผู้ให้บริการบุคคลที่สามอื่นใดของผู้ให้บริการอาจต้องการ โดยในระหว่างการเปลี่ยนผ่าน ช่องทางติดต่อหลักของ FareHarbor คือผู้ให้บริการ FareHarbor ไม่สามารถรับคำสั่งจากผู้รับมอบหมายเกี่ยวกับการขายธุรกิจของผู้ให้บริการ ระบบจองของ FareHarbor ของผู้ให้บริการ หรือบริการ ก่อนที่ FareHarbor จะได้รับข้อตกลงการมอบหมายและรับช่วงแดชบอร์ดที่ดำเนินการเสร็จสมบูรณ์แล้ว ยกเว้นตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ 17.4 ด้านล่าง

17.4 การไม่ปฏิบัติตามของผู้ให้บริการ ในกรณีที่มีการขายธุรกิจของผู้ให้บริการให้แก่ผู้รับมอบหมายโดยไม่เป็นไปตามหัวข้อ 17 นี้อย่างครบถ้วน หากผู้ให้บริการไม่ตอบสนองต่อการสื่อสารจาก FareHarbor ตามอีเมลแอดเดรสที่ทราบล่าสุดของผู้ให้บริการ FareHarbor ขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการใด ๆ ต่อไปนี้ตามดุลยพินิจของ FareHarbor แต่เพียงผู้เดียว:

- a. สร้างระบบจองของ FareHarbor แยกต่างหากและเป็นอิสระสำหรับผู้รับโอน (ในฐานะผู้ให้บริการรายใหม่) โดยมีหรือไม่มีการย้ายข้อมูลใด ๆ ของผู้ให้บริการไปยังระบบจองของ FareHarbor ของผู้รับโอน ซึ่งในกรณีดังกล่าวผู้ให้บริการยังคงต้องรับผิดชอบเต็มที่และต้องรับผิดชอบทางการเงินในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทั้งหมดทั้งในอดีต ปัจจุบัน และในอนาคตที่เกี่ยวข้องกับระบบจองของ FareHarbor ของตน หรือ
- b. ถ่ายโอนระบบจองของ FareHarbor ของผู้ให้บริการไปยังผู้รับโอน ซึ่งในกรณีดังกล่าวผู้ให้บริการยังคงต้องรับผิดชอบเต็มที่และต้องรับผิดชอบทางการเงินสำหรับกิจกรรมทั้งหมดในส่วนที่เกี่ยวข้องกับระบบจองของ FareHarbor ที่ถ่ายโอนจนถึงวันที่โอนดังกล่าว โดยรวมถึงการจองที่มีอยู่ บัตรของขวัญ ข้อพิพาท หรือข้อผูกพันทางการเงินอื่นใดที่ค้างชำระอยู่

17.5 อำนาจบริหารจัดการหรือสถานะกรรมสิทธิ์ที่ไม่ชัดเจน หากอำนาจบริหารจัดการหรือสถานะกรรมสิทธิ์ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในอำนาจบริหารจัดการหรือสถานะกรรมสิทธิ์ของผู้ให้บริการนั้นไม่ชัดเจน และ/หรือไม่มีการสื่อสารอย่างชัดเจนกับ FareHarbor เช่น ข้อพิพาทกรรมสิทธิ์ที่รอดำเนินการ หรือการสื่อสารและ/หรือคำสั่งที่ขัดแย้งกันจากผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต FareHarbor จะมีสิทธิ์ดังต่อไปนี้จนกว่าความถูกต้องตามกฎหมายของ

อำนาจบริหารจัดการหรือสถานะกรรมสิทธิ์จะชัดเจนโดยไม่อาจเพิกถอนได้:

- a. ระงับยอดชำระจากแอคเคาท์ PSP ของผู้ให้บริการเป็นการชั่วคราว
- b. ไม่อนุญาตให้ทำการเปลี่ยนแปลงกรรมสิทธิ์หรือบัญชีธนาคารใด ๆ ในระบบจองของ FareHarbor ที่เกี่ยวข้อง และ/หรือ
- c. ลบสิทธิใด ๆ ของผู้ใช้ตามที่ FareHarbor เห็นสมควร

17.6 การออกจากระบบเนื่องจากการละเมิด หาก FareHarbor บอกละเมิดหรือละเมิดสิทธิของผู้ให้บริการภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้เนื่องจากผู้ให้บริการละเมิดข้อกำหนดฉบับนี้ FareHarbor จะมีสิทธิ์ที่จะลบ จำกัด หรือปิดใช้งานสิทธิอนุญาตทั้งหมดของผู้ให้บริการภายในระบบจองของ FareHarbor รวมทั้งการเข้าถึงระบบจองดังกล่าวตามที่ FareHarbor เห็นว่าจำเป็นตามสมควรภายใต้สถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง

18. การรักษาความลับ

18.1 คำนิยาม ทั้ง 2 ฝ่ายเข้าใจและตกลงว่าในการดำเนินการตามข้อกำหนดฉบับนี้ แต่ละฝ่ายอาจสามารถเข้าถึงหรืออาจรับรู้ข้อมูลที่เป็นความลับและไม่เปิดเผยต่อสาธารณะของอีกฝ่าย ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม (“ข้อมูลที่เป็นความลับ”) ข้อมูลที่เป็นความลับรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (a) ธุรกรรม ทราฟฟิก และปริมาณการใช้งาน (b) แผนการตลาด การเงิน และธุรกิจ (c) ข้อมูลทางเทคนิค ซอฟต์แวร์ และการดำเนินงาน และ (d) โครงสร้างราคา ตารางค่าธรรมเนียม ข้อกำหนดการชำระเงิน ส่วนลด หรือข้อตกลงทางการค้าที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการอื่นใด รวมถึงการพูดคุยหรือ ข้อเสนอ หรือการเจรจาใด ๆ เกี่ยวกับข้อตกลง

- 18.2 **ข้อผูกพันในการรักษาความลับ** แต่ละฝ่ายตกลงว่า:
- ข้อมูลที่เป็นความลับทั้งหมดจะถือว่าเป็นข้อมูลส่วนตัวและเป็นความลับ
 - ข้อมูลที่เป็นความลับทั้งหมดจะยังคงเป็นทรัพย์สินและกรรมสิทธิ์ของฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลแต่เพียงผู้เดียว และฝ่ายที่ได้รับข้อมูลจะไม่ใช้ข้อมูลที่เป็นความลับเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ เว้นแต่เป็นไปเพื่อส่งเสริมข้อกำหนดฉบับนี้
 - จะใช้มาตรการที่รัดกุมเพื่อให้แน่ใจว่าพนักงาน เจ้าหน้าที่ ตัวแทน และผู้ให้บริการ (“ผู้ได้รับอนุญาต”) จะรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เป็นความลับ
 - จะคืนหรือทำลายสำเนา (ฉบับพิมพ์และอิเล็กทรอนิกส์) ทั้งหมดของข้อมูลที่เป็นความลับเมื่ออีกฝ่ายหนึ่งร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร และ
 - จะตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ได้รับอนุญาตนั้นไม่ได้ทำสิ่งต่อไปนี้
 - คัดลอก เผยแพร่ หรือเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับแก่บุคคลที่สามใด ๆ หรือ
 - ใช้หรือบันทึกข้อมูลที่เป็นความลับลงในระบบจัดเก็บหรือฐานข้อมูลที่ได้รับ การปกป้อง (นอกเหนือจากที่เป็นไปตามข้อกำหนดในที่นี้)
- 18.3 **ข้อมูลที่ไม่เป็นความลับ** อย่างไรก็ตามแม้ว่าจะมีการกล่าวไว้ก่อนหน้านี้แล้ว
- ข้อมูลที่เป็นความลับจะต้องไม่รวมถึงข้อมูลใด ๆ ที่มีลักษณะดังต่อไปนี้ (i) เป็นหรือกลายเป็นส่วนหนึ่งของสาธารณสมบัติเนื่องจากฝ่ายที่ได้รับข้อมูลไม่กระทำการใด ๆ หรือละเลย (ii) ฝ่ายที่ได้รับข้อมูลมีไว้ในครอบครองก่อนวันที่ผู้ให้บริการจะยอมรับข้อกำหนดฉบับนี้ (iii) มีการเปิดเผยต่อฝ่ายที่ได้รับข้อมูลโดยบุคคลที่สามที่ไม่มีข้อผูกพันในการรักษาความลับที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลดังกล่าว หรือ (iv) จำเป็นต้องมีการเปิดเผยตามกฎหมาย คำสั่งศาล หมายศาล หรือหน่วยงานของรัฐ และ
 - ไม่มีสิ่งใดในข้อกำหนดฉบับนี้จะป้องกัน จำกัด หรือห้ามฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจากการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ (รวมถึงข้อมูลทั่วไปใด ๆ หรือข้อมูลทางเทคนิค การดำเนินงาน ผลการดำเนินงาน และข้อมูลทางการเงิน เว้นแต่จะมีการตกลงกันไว้เป็นอย่างอื่นระหว่างทั้ง 2 ฝ่าย) อย่างเป็นทางการกับบริษัทในเครือ (เครือบริษัท) ผู้ให้บริการตกลงและรับทราบอย่างชัดแจ้งว่าอาจมีการแชร์และเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับต่อองค์กรหรือเว็บไซต์ใด ๆ ในเครือของ FareHarbor

19. เหตุสุดวิสัย

19.1 **ขอบเขต** เหตุสุดวิสัยจะถือว่ามิอยู่ในส่วนของ FareHarbor หากหลังจากการสรุปตามข้อกำหนดฉบับนี้ FareHarbor ถูกป้องกันหรือขัดขวางไม่ให้ปฏิบัติตามข้อผูกพันอย่างน้อย 1 ข้อภายใต้ข้อกำหนดหรือการเตรียมข้อกำหนดดังกล่าว อันเป็นผลมาจาก: สงคราม (ไม่ว่าจะประกาศหรือไม่ก็ตาม) ภัยคุกคามจากสงคราม สงครามกลางเมือง การก่อการร้าย การจลาจล เหตุแห่งสงคราม การระบอบใหญ่ โรคระบาด ภัยธรรมชาติหรือเหตุการณ์ธรรมชาติที่รุนแรงเพลิงไหม้ ความเสียหายจากน้ำ น้ำท่วม การนัดหยุดงาน การนัดหยุดงานประท้วง การปิดโรงงาน ข้อกำหนดด้านการนำเข้าและส่งออก มาตรการของรัฐบาล ความบกพร่องของเครื่องจักร ข้อขัดข้องในการจัดหาพลังงาน ทั้งหมดนี้ทั้งในธุรกิจของ FareHarbor และในธุรกิจของบุคคลที่สาม ซึ่งผู้ขายต้องได้รับบริการทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าจะอยู่ภายใต้การบริหารจัดการของตนหรือไม่ และยิ่งไปกว่านั้นเกิดจากสาเหตุอื่นทั้งหมดที่เกิดขึ้นโดยไม่ใช้ความผิดของ FareHarbor

19.2 **การอ้าง** หาก FareHarbor อ้างข้อ 19 นี้ จะได้รับการปลดเปลื้องจากหน้าที่ในการดำเนินการตามข้อกำหนด รวมทั้งจากความรับผิดชอบใด ๆ ในความเสียหาย หรือจากการเยียวยาอื่นใดตามสัญญาสำหรับการละเมิดข้อกำหนด นับจากเวลาที่อุปสรรคทางกฎหมายทำให้ไม่สามารถดำเนินการตามได้ โดยมีเงื่อนไขว่าจะต้องแจ้งให้ทราบโดยไม่ชักช้า หากไม่มีการแจ้งให้ทราบโดยไม่ชักช้า การบรรเทาความเสียหายจะมีผลนับจากเวลาที่มีการแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบแล้ว

20. การรับประกันการปฏิบัติตาม

20.1 **ข้อผูกพันทั่วไปในการปฏิบัติตาม** แต่ละฝ่ายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ รวมถึงกฎหมาย กฎ และข้อบังคับเกี่ยวกับการต่อต้านการฟอกเงิน การต่อต้านการทุจริต การต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย การต่อต้านการหนีภาษี มาตรการลงโทษทางการค้าและเศรษฐกิจ การค้าแรงงานทาสยุคใหม่ การค้ามนุษย์ ตลอดจนสิทธิมนุษยชน (“ข้อกำหนดด้านการปฏิบัติตาม”) ซึ่งอาจจำกัดความสามารถของ FareHarbor ในการให้บริการพร้อมใช้งานสำหรับผู้ให้บริการ และจากการทำ ดำเนินการ หรืออำนวยความสะดวกด้านการชำระเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้ให้บริการ หากไม่มีความเกี่ยวข้องกับเขตอำนาจศาลที่ผู้ให้บริการตั้งอยู่

a. เว้นแต่กฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องจะห้ามไว้เป็นอย่างอื่น ผู้ให้บริการตกลงว่าจะแจ้งให้ FareHarbor ทราบทันทีในกรณีที่มีการละเมิดเกิดขึ้นจริงหรือสงสัยว่ามีการละเมิด (ไม่ว่าจะโดยผู้ให้บริการหรือโดยบุคคลกร ตัวแทน บริษัทในเครือ ผู้รับจ้างช่วง หรือซัพพลายเออร์ช่วงรายได้ ๑) ที่เกี่ยวข้องข้อกำหนดด้านการปฏิบัติตาม และจะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้:

- i. เก็บรักษาหลักฐานทั้งหมด รวมถึง (หากเป็นไปได้) ปิดเครื่องและเก็บอุปกรณ์ใด ๆ ที่อาจมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดที่สงสัยหรือเกิดขึ้นจริง และไม่ฟอร์แมต ลบ ล้าง หรือทำลายอุปกรณ์ใด ๆ ดังกล่าว
- ii. ให้ข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ FareHarbor ร้องขอ และ
- iii. ตรวจสอบและแจ้งให้ FareHarbor ทราบถึงผลการสอบสวนนั้น ๆ ทันที และดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมเมื่อการตรวจสอบดังกล่าวยืนยันว่ามีการละเมิดเกิดขึ้น

b. FareHarbor มีสิทธิที่จะระงับยอดชำระใด ๆ ที่ครบกำหนดภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้ โดยรองกว่าการตรวจสอบของทั้งผู้ให้บริการและของ FareHarbor จะเสร็จสิ้น และขึ้นอยู่กับว่าการละเมิดนั้นสามารถเยียวยาได้อย่างน่าพอใจหรือไม่

20.2 **การปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการให้สินบนและต่อต้านการทุจริต** ผู้ให้บริการตกลงว่าการดำเนินการตามข้อกำหนดฉบับนี้จะเป็นไปตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตทั้งหมดที่ใช้บังคับโดยสมบูรณ์ โดยรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายว่าด้วยการกระทำทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกาปี 1977 (“FCPA”) กฎหมายว่าด้วยการให้สินบนของสหราชอาณาจักรปี 2010 และกฎหมายของดินแดนอื่นใดที่มีเขตอำนาจศาลเหนือทั้ง 2 ฝ่าย ด้วยเหตุนี้ ผู้ให้บริการตกลงว่า:

a. ในการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดฉบับนี้ ทั้งผู้ให้บริการ หรือตัวแทน บริษัทในเครือ สมาชิกในครอบครัวหรือญาติ หรือบุคคลอื่นใดที่กระทำการในนามของผู้ให้บริการ จะไม่เสนอ สัญญา ให้ ยอมรับ หรืออนุญาตให้มีการให้สิ่งใดก็ตามที่

มีมูลค่า หรือไม่เสนอ สัญญา ทำ หรืออนุญาตให้ทำการชำระเงินที่ไม่เหมาะสม สิบบน ส่วนลด เงินรางวัล การชำระเงินเพื่อจูงใจ การชำระเงินเพื่ออำนวยความสะดวก การชำระเงินใต้โต๊ะ หรือการชำระเงินที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายอื่น ๆ ให้แก่หรือจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ พรรคการเมือง หรือผู้สมัครรับเลือกตั้งใด ๆ เพื่อให้ได้มาซึ่งความได้เปรียบที่ไม่เป็นธรรมใด ๆ หรืออิทธิพลต่อการกระทำหรือการตัดสินใจใด ๆ ของเจ้าหน้าที่ของรัฐให้แก่บริษัทหรือในนามของบริษัท

- b. ผู้ให้บริการจะต้องไม่จ้างช่วงหรือมอบหมายหรือโอนสิทธิ ประโยชน์ ความรับผิดชอบ หรือข้อผูกพันใด ๆ ภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ให้แก่บุคคลที่สามใด ๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก FareHarbor ซึ่ง FareHarbor มีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้รับจ้างช่วงรายใด ๆ ของผู้ให้บริการ และปฏิเสธผู้รับจ้างช่วงรายใด ๆ ที่มีการเสนอซึ่ง FareHarbor พิจารณาตามสมควรแล้วว่าไม่มีคุณสมบัติที่จะปฏิบัติตามข้อผูกพัน ผู้ให้บริการจะยังคงรับผิดชอบอย่างเต็มที่ในการตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามข้อกำหนดฉบับนี้ โดยไม่คำนึงถึงการจ้างช่วงที่ได้รับอนุญาตใด ๆ และจะยังคงรับผิดชอบเต็มที่ต่อการกระทำและการละเว้นของผู้รับจ้างช่วงที่ได้รับอนุญาตรายใด ๆ หรือพนักงานรายใด ๆ ของผู้รับจ้างช่วงดังกล่าว และ
- c. ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ ผู้ให้บริการจะต้องเก็บรักษาหลักฐานการตรวจสอบที่สมบูรณ์ รวมทั้งบันทึกและเอกสารประกอบของธุรกรรมทางการเงินและธุรกรรมที่ไม่ใช่ทางการเงินทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดฉบับนี้ไว้ในขณะที่ข้อกำหนดฉบับนี้มีผลบังคับใช้ และไม่น้อยกว่า 5 ปีหลังจากข้อกำหนดฉบับนี้สิ้นสุดลงหรือหมดอายุ

20.3 ข้อผูกพันทางภาษีและการปฏิบัติตามกฎหมายที่ห้ามการหนีภาษีหรือการทุจริตภาษี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการและคำตอบแทนภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้ แต่ละฝ่าย (รวมถึงพนักงาน กรรมการ เจ้าหน้าที่ ตัวแทน และผู้แทนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง) จะต้องชำระภาษีทั้งหมดที่ครบกำหนดตามกฎหมายเต็มจำนวนในเขตอำนาจศาลใด ๆ ที่ดำเนินงานอยู่ และจะต้องไม่:

- a. กระทำ (หรืออำนวยความสะดวก ช่วยเหลือ สนับสนุน ให้คำปรึกษา หรือจัดหาให้มีการกระทำ) ความผิดใด ๆ จากการฉ้อโกงรายได้แผ่นดิน หรือมีส่วนเกี่ยวข้องโดยตั้งใจหรือดำเนินการโดยมีเจตนาเพื่อหนีภาษีใด ๆ โดยทุจริต หรือ
- b. ละเมิดหรือดำเนินการใด ๆ ที่อาจทำให้อีกฝ่ายหนึ่งละเมิดกฎหมายที่ใช้บังคับซึ่งห้ามการทุจริตภาษี การหนีภาษี และ/หรือการอำนวยความสะดวกการดำเนินการดังกล่าวที่ถือเป็นความผิดอาญา

20.4 การปฏิบัติตามมาตรการลงโทษทางเศรษฐกิจและการค้า

- a. แต่ละฝ่ายรับรองและรับประกันว่าในขณะที่ข้อกำหนดฉบับนี้มีผลบังคับใช้ จะไม่ (และไม่ว่าในทางใดก็ตามจะไม่) เกี่ยวข้อง เป็นส่วนหนึ่ง มีส่วนร่วมหรือมีความเกี่ยวข้อง หรืออยู่ภายใต้การควบคุม การบริหารจัดการ หรือกรรมสิทธิ์ของบุคคลซึ่ง:
 - i. เป็นผู้ก่อการร้ายหรือองค์กรก่อการร้าย
 - ii. มีชื่ออยู่ในรายชื่อบุคคล/กลุ่มบุคคลที่ถูกกำหนดใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรายชื่อบุคคลที่ถูกจำกัดซึ่งออกโดยสหประชาชาติ สหรัฐอเมริกา สหภาพยุโรป เนเธอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร)

- iii. เป็นเจ้าของ ควบคุม หรือกระทำการตามคำสั่งของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใด ๆ ที่มีชื่ออยู่ในรายชื่อดังกล่าว หรือ
- iv. โดยปกติแล้วเป็นผู้มีถิ่นที่อยู่หรือจัดตั้งภายใต้กฎหมายของเขตอำนาจศาลใด ๆ ที่อยู่ภายใต้มาตรการลงโทษที่ครอบคลุมหรือมาตรการลงโทษทั่วทั้งดินแดนอื่น ๆ ที่กำหนดโดยสหประชาชาติ สหรัฐอเมริกา สหภาพยุโรป เนเธอร์แลนด์ หรือสหราชอาณาจักร
- b. จะไม่มีฝ่ายใดส่งออก ส่งออกต่อ จัดส่ง ขาย จัดหา ส่งมอบ หรือถ่ายโอนผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์ เทคโนโลยี หรือซอฟต์แวร์ใด ๆ ไปยัง จาก หรือผ่านประเทศหรือบุคคลใด ๆ ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ซึ่งถือเป็นการละเมิดกฎหมายที่ใช้บังคับ
- c. แต่ละฝ่ายจะจัดทำตารางระบุเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับระบอบกฎหมายที่สินค้าจะอยู่ภายใต้และการจำแนกประเภทที่เหมาะสมเกี่ยวกับสินค้าแต่ละรายการอย่างละเอียดเพียงพอเพื่อให้อีกฝ่ายหนึ่งสามารถทราบกฎหมายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งมีผลบังคับใช้กับสินค้าแต่ละรายการได้ ก่อนที่จะส่งมอบสินค้าทางกายภาพ ซอฟต์แวร์ และ/หรือเทคโนโลยีใด ๆ (เรียกรวมกันว่า “สินค้า”) ที่จะถูกจำแนกประเภทภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- d. จะไม่มีฝ่ายใดดำเนินการใด ๆ ที่จะละเมิดหรือทำให้อีกฝ่ายหนึ่งละเมิดมาตรการลงโทษที่เกี่ยวข้อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงมาตรการลงโทษที่กำหนดโดยสหประชาชาติ สหรัฐอเมริกา สหภาพยุโรป เนเธอร์แลนด์ และ/หรือสหราชอาณาจักร และดินแดนอื่นใดที่มีเขตอำนาจศาลเหนือทั้ง 2 ฝ่าย)

20.5 การดำเนินงานทาสยุคใหม่ การค้ามนุษย์ และสิทธิมนุษยชน

- a. แต่ละฝ่ายรับรองและรับประกันว่าในขณะที่ข้อกำหนดฉบับนี้มีผลบังคับใช้ จะปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับสิทธิการจ้างงาน สิทธิมนุษยชน การไม่เลือกปฏิบัติ และการดำเนินงานทาสยุคใหม่ รวมถึงกฎหมายการดำเนินงานทาสยุคใหม่ของสหราชอาณาจักรปี 2015 และกฎหมายป้องกันแรงงานบังคับชาวอุยกูร์ของสหรัฐอเมริกาปี 2021 และโดยเฉพาะอย่างยิ่งจะไม่กักขังบุคคลใด ๆ ไว้เป็นทาสหรือแรงงาน หรือเตรียมการหรืออำนวยความสะดวกในการเดินทางหรือการพำนักของบุคคลอื่นโดยมีเจตนาเพื่อแสวงหาประโยชน์จากบุคคลนั้น
- b. ผู้ให้บริการรับรองและรับประกันว่าในการดำเนินกิจกรรมทั้งหมดภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้ ผู้ให้บริการ บุคลากร ตัวแทน บริษัทในเครือ ผู้รับจ้างช่วง หรือซัพพลายเออร์ช่วงที่ปฏิบัติงานและ/หรือจัดหาสินค้าหรือบริการที่ครอบคลุมอยู่ในข้อกำหนดฉบับนี้ จะเคารพและหลีกเลี่ยงการละเมิดแถลงการณ์สิทธิมนุษยชน
- c. FareHarbor มีสิทธิที่จะกำหนดให้พนักงาน ตัวแทน และซัพพลายเออร์ช่วงของผู้ให้บริการที่ปฏิบัติงานภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้ต้องได้รับแถลงการณ์สิทธิมนุษยชน รวมทั้งการฝึกอบรม (โดยผู้ให้บริการหรือบุคคลที่สาม) อย่างน้อยที่สุดเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม สินค้า หรือบริการที่ข้อกำหนดฉบับนี้ครอบคลุม FareHarbor มีสิทธิที่จะตรวจสอบโปรแกรมการฝึกอบรมใด ๆ ที่ผู้ให้บริการหรือบุคคลที่สามจัดหาให้ รวมทั้งมีสิทธิที่จะจัดหาเอกสารเพิ่มเติมให้ตามที่เห็นว่าจำเป็น
- d. ผู้ให้บริการจะต้องมีขั้นตอนการร้องทุกข์ซึ่งบุคคลที่สามสามารถใช้เพื่อร้องเรียนประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนได้

- e. ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ FareHarbor ทราบทันทีหากทราบถึงผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ใด ๆ ด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นจริงหรือสงสัย ซึ่งเกิดขึ้นจากกิจกรรมของผู้ให้บริการ บุคลากร ตัวแทน บริษัทในเครือ ผู้รับจ้างช่วง หรือซัพพลายเออร์ช่วงที่เกี่ยวข้องกับห่วงโซ่กิจกรรมของ FareHarbor ผ่านข้อกำหนดฉบับนี้

20.6 การปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

- a. ผู้ให้บริการรับรองและรับประกันว่าในขณะที่ข้อกำหนดฉบับนี้มีผลบังคับใช้ (i) จะไม่มีเงิน (หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของเงิน) ที่อาจโอนไปยัง FareHarbor ที่จะถือเป็นผลได้จากอาชญากรรม (ii) ผู้ให้บริการจะไม่ (ไม่ว่าจะโดยเจตนาหรือมีเหตุอันควรสงสัย) ทำให้ได้มาซึ่ง ใช้ ครอบครอง เก็บรักษา ควบคุม หรือจัดการกับเงินหรือทรัพย์สินอื่น ๆ ที่ถือเป็นผลได้จากอาชญากรรม และ (iii) ผู้ให้บริการจะไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรมใด ๆ หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อตกลงที่อาจถือเป็นความผิดภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับซึ่งห้ามซื้อขายผลได้จากอาชญากรรมและ/หรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย
- b. ผู้ให้บริการรับรองและรับประกันว่าในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบัญชีธนาคารที่จะใช้กับข้อกำหนดฉบับนี้ (“บัญชีธนาคาร”): (i) ผู้ให้บริการเป็นเจ้าของและผู้รับประโยชน์แต่เพียงผู้เดียวของบัญชีธนาคาร (ii) การชำระเงินและการโอนเงินทั้งหมดระหว่าง FareHarbor กับบัญชีธนาคาร (และกลับกัน) เป็นสิ่งที่พึงกระทำได้โดยสุจริตและไม่ละเมิดกฎหมายใด ๆ ที่ใช้บังคับ (รวมถึงโดยเฉพาะอย่างยิ่งกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน การให้สินบนและการทุจริต การหนีภาษี การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย มาตรการลงโทษทางการเงิน และอาชญากรรมทางการเงินอื่น ๆ) และ (iii) ผู้ให้บริการไม่ใช้บัญชีธนาคาร (หรือเงินใด ๆ ที่โอนไปยังหรือจาก FareHarbor) เพื่อละเมิดกฎหมายเกี่ยวกับการฟอกเงิน การให้สินบนและการทุจริต การหนีภาษี การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย มาตรการลงโทษทางการเงิน หรืออาชญากรรมทางการเงินอื่น ๆ

20.7 **บัญชีธนาคารของผู้ให้บริการ** ผู้ให้บริการรับรองและรับประกันว่าในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบัญชีธนาคารที่จะใช้กับบริการ ระบบของของ FareHarbor ของคุณ และข้อกำหนดฉบับนี้ (“บัญชีธนาคาร”): (a) ผู้ให้บริการเป็นเจ้าของและผู้รับประโยชน์แต่เพียงผู้เดียวของบัญชีธนาคาร (b) การชำระเงินและการโอนเงินทั้งหมดระหว่าง FareHarbor กับบัญชีธนาคาร (และกลับกัน) เป็นสิ่งที่พึงกระทำได้โดยสุจริตและไม่ละเมิดกฎหมายใด ๆ ที่ใช้บังคับ (รวมถึงโดยเฉพาะอย่างยิ่งกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน การให้สินบนและการทุจริต การหนีภาษี การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย มาตรการลงโทษทางการเงิน และอาชญากรรมทางการเงินอื่น ๆ) และ (c) ผู้ให้บริการไม่ใช้บัญชีธนาคาร (หรือเงินใด ๆ ที่โอนไปยังหรือจาก FareHarbor) เพื่อละเมิดกฎหมายเกี่ยวกับการฟอกเงิน การให้สินบนและการทุจริต การหนีภาษี การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย มาตรการลงโทษทางการเงิน หรืออาชญากรรมทางการเงินอื่น ๆ

20.8 **การดำเนินงานของ FareHarbor** FareHarbor รับประกันและรับรองว่าการดำเนินงานของตนนั้นดำเนินการและได้ดำเนินการโดยเป็นไปตามข้อกำหนดด้านการเก็บบันทึก และการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งบทกฎหมายต่อต้านการฟอกเงินที่ใช้บังคับของ

เขตอำนาจศาลทั้งหมดที่ FareHarbor หรือบริษัทย่อยใด ๆ ดำเนินธุรกิจ ตลอดจนกฎและข้อบังคับ และแนวทางที่หน่วยงานของรัฐใด ๆ ดูแลหรือบังคับใช้ตลอดเวลา

20.9 การปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าที่ใช้บังคับ แต่ละฝ่ายรับรองและรับประกันว่าจะปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทั้งหมดที่ใช้บังคับภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎที่มีผลบังคับใช้กับการแลกเปลี่ยนข้อมูลและการใช้ข้อมูล (รวมถึงข้อมูลที่เป็นความลับ)

20.10 มาตรการด้านการปฏิบัติตามภายใน

- a. ตลอดระยะเวลาของข้อกำหนดฉบับนี้ แต่ละฝ่ายจะต้องดำเนินการหรือรักษามาตรการภายในตามสมควร (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงนโยบาย ขั้นตอน การตรวจสอบการปฏิบัติตาม การฝึกอบรม และกลไกการร้องทุกข์) เพื่อให้แน่ใจว่าตนเอง (และพนักงาน กรรมการ เจ้าหน้าที่ ตัวแทน บริษัทในเครือ ผู้รับจ้าง ช่าง หรือซัพพลายเออร์ช่วง และผู้แทนอื่น ๆ) ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการปฏิบัติตามเหล่านี้อย่างครบถ้วน
- b. FareHarbor มีสิทธิที่จะดำเนินการตรวจสอบห่วงโซ่อุปทานของผู้ให้บริการ

21. การมีผลบังคับใช้ต่อไป

21.1 หัวข้อ “ข้อจำกัดความรับผิด” “การชดเชยค่าเสียหาย” “การมีผลบังคับใช้ต่อไป” “เบ็ดเตล็ด” “ข้อตกลงการดำเนินการกับข้อมูล” และ “ภาษี” “การรักษาความลับ” จะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไปแม้ว่าข้อกำหนดฉบับนี้จะสิ้นสุดลงหรือหมดอายุ บทบัญญัติเพิ่มเติมใด ๆ ในที่นี้ที่อาจตีความตามสมควรได้ว่าจะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไปแม้ว่าข้อกำหนดฉบับนี้จะสิ้นสุดลงหรือหมดอายุ จะยังคงมีผลบังคับใช้จนกว่าอายุความที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะหมดลง

22. เบ็ดเตล็ด

22.1 การแจ้งให้ทราบ การแจ้งให้ทราบหรือการสื่อสารอื่นใดที่ได้รับอนุญาตหรือจำเป็นภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้ รวมถึงการแจ้งให้ทราบหรือการสื่อสารเกี่ยวกับการแก้ไข วัตถุประสงค์ของข้อกำหนดฉบับนี้ จะทำเป็นลายลักษณ์อักษร และ FareHarbor จะมอบให้ (a) ทางอีเมล (ในแต่ละกรณีจะส่งไปยังอีเมลแอดเดรสที่เชื่อมโยงกับแอคเคาท์ของผู้ให้บริการ) หรือ (b) โดยการสื่อสารข้อมูลดังกล่าวผ่านบริการหรือระบบของ FareHarbor สำหรับการแจ้งให้ทราบทางอีเมล วันที่ได้รับจะถือเป็นวันที่ทำการแจ้งให้ทราบดังกล่าว การแจ้งให้ทราบทั้งหมดจะเป็นภาษาอังกฤษ และฉบับแปล (หากมี) จะมีไว้เพื่อเป็นบันทึกนันทนาการและเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลเท่านั้น ในกรณีที่มิขัดแย้งหรือความไม่สอดคล้องกันใด ๆ ระหว่างเวอร์ชันภาษาอังกฤษกับคำแปลใด ๆ ให้ยึดเวอร์ชันภาษาอังกฤษเป็นหลักและถือเป็นเวอร์ชันที่เชื่อถือได้สำหรับวัตถุประสงค์ทั้งหมด ซึ่งรวมถึงการตีความและการบังคับใช้

22.2 การแก้ไข วัตถุประสงค์และปรับเปลี่ยน FareHarbor ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข วัตถุประสงค์หรือปรับเปลี่ยนข้อกำหนดฉบับนี้ รวมถึงข้อกำหนดใด ๆ ที่มีผลบังคับใช้กับบริการหลักและบริการเพิ่มเติมได้ทุกเมื่อ เมื่อมีการแก้ไข วัตถุประสงค์หรือปรับเปลี่ยนดังกล่าว FareHarbor จะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าตามสมควรอย่างน้อย 15 วันตามบทบัญญัติการแจ้งของข้อกำหนดฉบับนี้ การแก้ไข วัตถุประสงค์ใด ๆ ในข้อกำหนดฉบับนี้จะมีผลบังคับใช้ในวันที่ที่กำหนดไว้ในการแจ้งให้ทราบของ FareHarbor หากผู้ให้บริการไม่เห็นด้วยกับการแก้ไข วัตถุประสงค์ใด ๆ ในข้อกำหนด ผู้ให้บริการจะต้องหยุดการเข้าถึงและการใช้บริการทั้งหมด หากผู้ให้บริการใช้

บริการต่อไปหลังจากการแก้ไขดังต่อไปนี้ ๑ ในข้อกำหนด จะถือว่าผู้ให้บริการยอมรับข้อกำหนดตามที่แก้ไข

22.3 การแยกออกจากกันได้ หากบทบัญญัติใด ๆ ของข้อกำหนดฉบับนี้ถูกศาลหรือศาลอื่น ๆ ที่มีเขตอำนาจศาลตัดสินว่าเป็นโมฆะหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ บทบัญญัตินี้จะถือว่าถูก

จำกัดหรือยกเลิกในขอบเขตต่ำสุดเท่าที่เป็นและแทนที่ด้วยบทบัญญัติที่ใช้การได้ซึ่งรวบรวมเจตนาของข้อกำหนดฉบับนี้ได้ดีที่สุด เพื่อให้ข้อกำหนดฉบับนี้ยังคงมีผลบังคับใช้เต็มที่

22.4 การมอบหมาย ผู้ให้บริการไม่สามารถมอบหมายสิทธิของตนภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงโดยผลบังคับแห่งกฎหมายหรือการควบรวมกิจการ โดยไม่ได้รับอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก FareHarbor และความพยายามใด ๆ ที่จะมอบหมายสิทธิในข้อกำหนดฉบับนี้โดยไม่ได้รับอนุมัติล่วงหน้าดังกล่าวจะถือเป็นโมฆะ ผู้ให้บริการตกลงว่า FareHarbor อาจมอบหมายสิทธิภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้ให้แก่บริษัทในเครือหรือที่เกี่ยวข้องกับการควบรวมกิจการ การเข้าซื้อกิจการ การปรับโครงสร้างองค์กร หรือการขายสินทรัพย์ทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดตามดุลยพินิจของ FareHarbor แต่เพียงผู้เดียวโดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ

22.5 การละสิทธิ การที่ FareHarbor ไม่สามารถหรือล่าช้าในการบังคับใช้สิทธิหรือบทบัญญัติใด ๆ ในข้อกำหนดฉบับนี้จะไม่ถือเป็นการละสิทธิของบทบัญญัตินี้ดังกล่าวหรือบทบัญญัติอื่นใดของข้อกำหนดฉบับนี้

22.6 ไม่มีการดูหมิ่น ผู้ให้บริการจะต้องไม่ (a) สร้าง เผยแพร่ หรือสื่อสารความเห็น ความคิดเห็น หรือคำกล่าวใด ๆ ที่เป็นการดูหมิ่น หมิ่นประมาท เป็นเท็จโดยมีเจตนาร้าย หรือดูหมิ่นในฟอรัมออนไลน์หรือสาธารณะใด ๆ หรือ (b) มีส่วนร่วมในการกระทำใด ๆ ที่ไม่เป็นธรรม ทำให้เข้าใจผิด หลอกลวง หรือมีแนวโน้มที่จะเป็นการดูหมิ่น หรือลดทอนคุณค่า หรือสะท้อนในทางลบต่อบริการ ผู้ให้บริการ FareHarbor หรือบริษัทในเครือ รวมทั้งกรรมการ เจ้าหน้าที่ ตัวแทน บุคลากร ผลิตภัณฑ์ บริการ ผู้ขาย ลูกค้า หรือคู่ค้าที่เกี่ยวข้อง

22.7 กฎหมายที่ใช้บังคับและการเลือกใช้ศาลที่มีอำนาจพิจารณาตัดสิน ข้อกำหนดฉบับนี้จะอยู่ภายใต้การควบคุมและตีความตามกฎหมายของประเทศเนเธอร์แลนด์เท่านั้น ข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดฉบับนี้จะต้องยื่นต่อและจัดการโดยศาลที่มีอำนาจในกรุงอัมสเตอร์ดัมของประเทศเนเธอร์แลนด์เท่านั้น

ภาคผนวก 1 - ข้อกำหนดคอมมิชชั่นของ FareHarbor

1. อารัมภบท

1.1. ภายใต้ข้อกำหนดคอมมิชชั่นฉบับนี้ ผู้ให้บริการจะต้องชำระคอมมิชชั่นแยกต่างหาก (ตามคำนิยามที่ให้ไว้ด้านล่าง) ให้แก่ FareHarbor เพื่อเป็นค่าตอบแทนสำหรับบริการที่ให้ในรูปแบบของการอำนวยความสะดวก (a) การจองที่ผู้จองทำผ่านฟรอนต์เอนด์ของระบบจองของ FareHarbor (“การจองโดยตรงออนไลน์”) และ/หรือ (b) การจองที่ผู้ให้บริการสร้างขึ้นผ่านแบ็กเอนด์ของระบบจองของ FareHarbor ตามคำขอของผู้จอง (“การจองโดยตรงแบบออฟไลน์”)

2. กรอบการทำงานตามสัญญา

2.1 ข้อกำหนดในการให้บริการสำหรับผู้ให้บริการ ข้อกำหนดคอมมิชชั่นฉบับนี้เป็นส่วนเพิ่มเติมและเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดในการให้บริการสำหรับผู้ให้บริการ ซึ่งรวมอยู่ใน

ข้อกำหนดคอมมิชชันฉบับนี้ โดยอาจมีการแก้ไขตัดแปลงหรือปรับเปลี่ยนในบางครั้ง และอยู่ที่ URL ที่กำหนดต่อไปนี้: <https://fareharbor.com/legal/tos/providers/> หรือ URL ที่สืบทอดต่อหรือแทนที่ซึ่ง FareHarbor อาจกำหนดในบางครั้ง (“ข้อกำหนด”)

2.2 ข้อกำหนดที่ยึดเป็นหลัก ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งใด ๆ ระหว่างข้อกำหนดและข้อกำหนดคอมมิชชันฉบับนี้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการคอมมิชชันโดยผู้ให้บริการ ให้ยึดข้อกำหนดคอมมิชชันฉบับนี้เป็นหลัก

2.3 คำนิยาม

- a. “คอมมิชชัน” หมายถึงยอดที่ FareHarbor เรียกชำระจากผู้ให้บริการเป็นรายเดือน ซึ่งคำนวณเป็นเปอร์เซ็นต์ (FareHarbor จะสื่อสารแยกต่างหากให้ผู้ให้บริการทราบ) จากยอดรวมของราคากิจกรรมที่ผู้จองชำระให้แก่ผู้ให้บริการในช่วงเดือนปฏิทินก่อนหน้าสำหรับกิจกรรมที่ให้บริการจริงแก่ผู้จองแล้ว โดยยอดรวมดังกล่าวรวมภาษีใด ๆ ที่เกี่ยวข้องแล้ว

3. การชำระเงิน

3.1 ราคากิจกรรมเพียงราคาเดียว ภายใต้โมเดลคอมมิชชัน เมื่อทำการจอง ผู้จองจะชำระราคากิจกรรมเพียงราคาเดียวให้แก่ผู้ให้บริการ โดย FareHarbor จะไม่เรียกชำระค่าธรรมเนียมการจองจากผู้จอง

3.2 การชำระคอมมิชชัน FareHarbor อาจเรียกชำระคอมมิชชันจากผู้ให้บริการสำหรับการจองโดยตรงออนไลน์และการจองโดยตรงออฟไลน์ใด ๆ และทั้งหมด

4. ผู้ดำเนินการด้านการชำระเงินบุคคลที่สาม

4.1 บริการของ Stripe ผู้ให้บริการของ FareHarbor ที่ให้บริการดำเนินการด้านการชำระเงินของ Stripe บน FareHarbor ที่เกี่ยวข้องกับการจะต้องปฏิบัติตาม[ข้อตกลงของแอคเคาท์ที่เชื่อมโยงของ Stripe](#) ซึ่งรวมถึง[ข้อกำหนดในการให้บริการของ Stripe](#) (เรียกรวมกันว่า “ข้อตกลงการให้บริการของ Stripe”) เมื่อผู้ให้บริการยอมรับข้อกำหนดคอมมิชชันฉบับนี้หรือใช้บริการต่อไป จะถือว่าผู้ให้บริการตกลงที่จะผูกพันตามข้อตกลงการให้บริการของ Stripe ตามที่ Stripe อาจทำการแก้ไขตัดแปลงในบางครั้ง เมื่อผู้ให้บริการใช้บริการที่ Stripe เสนอให้ ซึ่งช่วยให้ผู้ให้บริการสามารถยอมรับ (และคืนเงิน) การชำระเงินสำหรับการจองออนไลน์ ทำธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้อง และจัดการข้อพิพาทของลูกค้า (“บริการด้านการชำระเงินของ Stripe”) ภายในระบบจองของ FareHarbor ก็จะเป็นไปตามสิ่งต่อไปนี้:

- a. Stripe จะโอนราคากิจกรรมไปยังแอคเคาท์ Stripe ของผู้ให้บริการหลังจากหักค่าธรรมเนียมดำเนินการและคอมมิชชันที่ต้องชำระให้แก่ FareHarbor นอกจากนี้ Stripe ยังอาจโอนยอดใด ๆ ก็ตามที่ต้องชำระให้แก่ FareHarbor ไปยังแอคเคาท์ Stripe ของ FareHarbor เพื่อเป็นค่าตอบแทนสำหรับบริการเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องซึ่ง FareHarbor ให้บริการแก่ผู้ให้บริการ
- b. เมื่อผู้จองเริ่มคำสั่งให้ย้อนกลับหรือทำให้ธุรกรรมที่ดำเนินการแล้วที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินสำหรับการจองเป็นโมฆะ ซึ่งรวมถึง “การปฏิเสธการชำระเงิน” และ “ข้อพิพาท” (เรียกรวมกันว่า “ข้อพิพาท”) ผู้ให้บริการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการข้อพิพาทดังกล่าวอย่างเหมาะสม

- i. หากมีข้อพิพาทใด ๆ ส่งผลให้ Stripe เรียกร้องยอดใด ๆ ก็ตามจากผู้ให้บริการ FareHarbor จะไม่รับผิดชอบยอดดังกล่าว และจะไม่คืนเงินคอมมิชชันใด ๆ ที่ผู้ให้บริการได้ชำระให้แก่ FareHarbor แล้ว
- ii. หากมีข้อพิพาทใด ๆ ส่งผลให้ Stripe เรียกร้องยอดใด ๆ ก็ตามจาก FareHarbor ผู้ให้บริการตกลงว่าจะรับผิดชอบอย่างเต็มที่ต่อ FareHarbor โดยจะรับผิดชอบเต็มจำนวนของข้อพิพาททั้งหมด (รวมถึงค่าปรับ)
- c. การชำระทั้งค่าธรรมเนียมดำเนินการและคอมมิชชันโดยผู้ให้บริการให้แก่ FareHarbor จะครบกำหนดตามข้อกำหนดของใบแจ้งหนี้สำหรับรายการเดียวกันนั้น หากผู้ให้บริการทำการคืนเงินให้แก่ผู้จอง ผู้ให้บริการตกลงดังต่อไปนี้:
 - i. หากผู้ให้บริการทำการคืนเงินเต็มจำนวนให้แก่ผู้จอง FareHarbor อาจชำระคืน (1) ค่าธรรมเนียมดำเนินการเต็มจำนวนให้แก่ผู้ให้บริการ และ (2) คอมมิชชันเต็มจำนวนให้แก่ผู้ให้บริการ
 - ii. หากผู้ให้บริการทำการคืนเงินบางส่วนหรือตามสัดส่วนให้แก่ผู้จอง FareHarbor อาจชำระ (1) ค่าธรรมเนียมดำเนินการจำนวนบางส่วนหรือตามสัดส่วนที่เทียบเท่าให้แก่ผู้ให้บริการ และ (2) คอมมิชชันจำนวนบางส่วนหรือตามสัดส่วนที่เทียบเท่าให้แก่ผู้ให้บริการ

4.2 บริการของ Adyen ผู้ให้บริการที่ใช้บริการดำเนินการด้านการชำระเงินของ Adyen บน FareHarbor ที่เกี่ยวข้องกับบริการจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Adyen เมื่อคุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Adyen หรือใช้บริการต่อไป จะถือว่าคุณตกลงที่จะผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Adyen ตามที่ Adyen อาจทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในบางครั้ง เมื่อผู้ให้บริการใช้บริการที่ Adyen เสนอให้ ซึ่งช่วยให้ผู้ให้บริการสามารถยอมรับ (และคืนเงิน) การชำระเงินสำหรับการจองออนไลน์ ทำธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้องและจัดการข้อพิพาทของลูกค้า (“บริการด้านการชำระเงินของ Adyen”) ภายในระบบจองของ FareHarbor ก็จะเป็นไปตามสิ่งต่อไปนี้:

- a. Adyen จะโอนราคากิจกรรมไปยังแอคเคาท์ Adyen ของผู้ให้บริการหลังจากหักค่าธรรมเนียมดำเนินการและคอมมิชชันที่ต้องชำระให้แก่ FareHarbor นอกจากนี้ Adyen ยังอาจโอนยอดใด ๆ ก็ตามที่ต้องชำระให้แก่ FareHarbor ไปยังแอคเคาท์ Adyen ของ FareHarbor เพื่อเป็นค่าตอบแทนสำหรับบริการเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องซึ่ง FareHarbor ให้บริการแก่ผู้ให้บริการ
- b. เมื่อผู้จองเริ่มข้อพิพาท ผู้ให้บริการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการข้อพิพาทดังกล่าวอย่างเหมาะสม
 - i. หากมีข้อพิพาทใด ๆ ส่งผลให้ Adyen เรียกร้องยอดใด ๆ ก็ตามจากผู้ให้บริการ FareHarbor จะไม่รับผิดชอบยอดดังกล่าว และจะไม่คืนเงินคอมมิชชันใด ๆ ที่ผู้ให้บริการได้ชำระให้แก่ FareHarbor แล้ว
 - ii. หากมีข้อพิพาทใด ๆ ส่งผลให้ Adyen เรียกร้องยอดใด ๆ ก็ตามจาก FareHarbor ผู้ให้บริการตกลงว่าจะรับผิดชอบอย่างเต็มที่ต่อ FareHarbor โดยจะรับผิดชอบเต็มจำนวนของข้อพิพาททั้งหมด (รวมถึงค่าปรับ)
- c. การชำระทั้งค่าธรรมเนียมดำเนินการและคอมมิชชันโดยผู้ให้บริการให้แก่ FareHarbor จะครบกำหนดตามข้อกำหนดของใบแจ้งหนี้สำหรับรายการเดียวกันนั้น หากผู้ให้บริการทำการคืนเงินให้แก่ผู้จอง ผู้ให้บริการตกลงดังต่อไปนี้:

- i. หากผู้ให้บริการทำการคืนเงินเต็มจำนวนให้แก่ผู้จอง FareHarbor อาจชำระคืน (1) ค่าธรรมเนียมดำเนินการเต็มจำนวนให้แก่ผู้ให้บริการ และ (2) คอมมิชชันเต็มจำนวนให้แก่ผู้ให้บริการ และ
- ii. หากผู้ให้บริการทำการคืนเงินบางส่วนหรือตามสัดส่วนให้แก่ผู้จอง FareHarbor อาจชำระคืน (1) ค่าธรรมเนียมดำเนินการจำนวนบางส่วนหรือตามสัดส่วนที่เทียบเท่าให้แก่ผู้ให้บริการ และ (2) คอมมิชชันจำนวนบางส่วนหรือตามสัดส่วนที่เทียบเท่าให้แก่ผู้ให้บริการ