

Tenha em atenção que a tradução é apenas para fins informativos. A versão definitiva desta página é a versão em inglês.

Subcontratantes da FareHarbor

Abaixo encontra uma lista de Subcontratantes contratados pela FareHarbor de acordo com os [Termos de Serviço para Provedores](#) (“Termos de Serviço”) para realizar as atividades de processamento de Dados do Cliente em nome do utilizador (conforme definido nos Termos de Serviço). A FareHarbor informará o utilizador, através do Painel de Controlo ou de outra forma, sobre quaisquer alterações (pretendidas) relativas à adição ou substituição de Subcontratantes, conforme incluído na lista abaixo, e atualizará esta página para refletir tais alterações.

Subcontratante	Descrição do processamento	Região do processamento
Amazon Web EMEA SARL	Utilizamos a Amazon para a nossa infraestrutura de computação na nuvem, alojamento de websites e alojamento de dados.	EUA
Sendgrid, Inc.	Utilizamos o Sendgrid para enviar comunicações por e-mail, se o utilizador nos instruir a fazê-lo.	EUA
Twilio, Inc.	Utilizamos o Twilio para enviar mensagens SMS, se o utilizador nos instruir a fazê-lo.	EUA
Zendesk, Inc.	Podemos utilizar o Zendesk como plataforma de apoio ao cliente para prestar apoio iniciado pelo cliente.	EUA
Google LLC (Google Workspace)	Utilizamos o Google Workspace para comunicações por e-mail (Gmail) e podemos partilhar documentos internos no Google Drive.	EUA
Slack Technologies, Inc.	Utilizamos o Slack para comunicações internas.	EUA

Sophi, Inc.	Podemos utilizar o Sophi para fornecer serviços de atendimento ao cliente por call center, se o utilizador nos instruir a fazê-lo.	Filipinas
-------------	--	-----------

Para além dos subcontratantes acima referidos, a FareHarbor pode (ser levada a) interagir com outros responsáveis pelo processamento dos dados da parte do utilizador (por exemplo, uma empresa prestadora de serviços de pagamento ou um provedor de soluções de renúncia). Estes outros responsáveis pelo processamento dos dados não atuam na qualidade de subcontratantes da FareHarbor devido à relação contratual direta com o utilizador.