

*La traducción solo tiene fines informativos. La versión definitiva de esta página es la versión en inglés.*

## Vista general sobre seguridad y privacidad

En FareHarbor, nuestra misión es ayudarte a gestionar tu negocio y hacer que crezca con las mejores herramientas de reserva y logística. Valoramos la seguridad y la privacidad como una de nuestras responsabilidades más importantes a la hora de cumplir esa misión. Cada una de las secciones siguientes analiza nuestro enfoque para cumplir o superar los requisitos de conformidad con respecto a los datos y la seguridad de tu empresa.

### RGPD

El RGPD (Reglamento General de Protección de Datos) es el estándar de privacidad de datos de la Unión Europea (UE) que rige la protección de los datos personales de los residentes en la UE. Para ayudarte a cumplir el RGPD, te ofrecemos la asistencia siguiente:

#### El derecho a tener toda la información.

Ten en cuenta que, como proveedor de la actividad, eres el responsable del tratamiento de los datos de tus clientes y, por lo tanto, tienes la obligación legal de proporcionarles información sobre qué datos personales de los que les conciernen son recogidos, utilizados, consultados o tratados de otro modo y en qué medida son o serán tratados por ti. "Procesado" es una definición muy amplia según el RGPD e implica, entre otras cosas, la recogida, registro, estructuración, almacenamiento, adaptación, uso, supresión o destrucción de datos personales. Previa solicitud, pondremos a tu disposición la información que solicites si dicha información solo puede ser reproducida por nosotros y si fuera necesario para cumplir con tus obligaciones en virtud del RGPD.

#### Acceso, portabilidad, rectificación y supresión de datos.

Tras la reserva, tus clientes pueden solicitar que se les faciliten los datos almacenados y, si es necesario, que se eliminen. Si envías un formulario a través de FareHarbor.com, también puedes solicitar que se te faciliten tus datos almacenados y, si es necesario, que se eliminen. Las solicitudes de datos pueden realizarse a través de nuestro [formulario de solicitud de datos](#).

Todas las solicitudes de datos son revisadas y autenticadas por seguridad. Los datos se suprimen en un plazo de 30 días para las solicitudes autenticadas. Una vez

eliminados, se te enviará una notificación, como proveedor de la actividad, para confirmar que se ha completado la eliminación de los datos. La información de contacto eliminada, como el nombre, correo electrónico y número de teléfono del cliente, aparecerá como [Eliminada] dentro de FareHarbor.

## CCPA

La CCPA es una ley californiana que garantiza el derecho de los californianos a saber qué información personal se recoge sobre ellos, a saber si su información personal se vende o divulga y a quién, a decir "no" a la venta de información personal, a acceder a su información personal y a disfrutar de igualdad en servicios y precios, incluso si ejercen sus derechos de privacidad.

Para obtener más información sobre cómo cumplimos la CCPA y cómo puedes ejercer tus derechos, lee nuestra [Política de privacidad](#).

## Cumplimiento del estándar PCI

Toda empresa que procese, almacene o transmita datos de tarjetas de crédito debe cumplir el estándar de seguridad de datos del sector de tarjetas de pago. En FareHarbor, nos tomamos muy en serio la seguridad de las tarjetas de pago. FareHarbor cumple con el estándar PCI y esto se extiende a todos los pagos procesados a través de nuestros sistemas. Además, FareHarbor no almacena ningún dato del titular de la tarjeta. Todos los pagos recaudados a través de FareHarbor son procesados por proveedores de servicios con certificación PCI de nivel 1, como Stripe, PayPal o Adyen.

FareHarbor informa anualmente sobre un SAQ-D del PCI (la forma más estricta de informar sobre el cumplimiento del PCI). Estos requisitos incluyen, entre otros:

- Realización de análisis de seguridad trimestrales por parte de un proveedor de análisis aprobado por el PCI y supervisión constante de las vulnerabilidades.
- Cumplimiento de los rigurosos estándares del sector en materia de cifrado y almacenamiento de datos. Todos los datos se cifran en tránsito utilizando TLS1.1 o superior.
- Equipación de nuestros sistemas con las mejores herramientas de seguridad, como detección de intrusos y control de la integridad de los archivos, además de aislar nuestras redes de internet.
- Formación de nuestros ingenieros y empleados sobre todas las buenas prácticas modernas en materia de ciberseguridad.

## Cumplimiento de la PCI por parte de tu empresa

Todas las empresas implicadas en el procesamiento de tarjetas de crédito deben cumplir los requisitos del estándar de seguridad de datos del PCI, aunque muchos de ellos se cumplirán por el mero hecho de utilizar FareHarbor. No obstante, es posible que tu banco te exija un certificado de cumplimiento del estándar de seguridad del PCI. Si FareHarbor es tu único sistema de punto de venta y no aceptas pagos mediante terminal de pago, normalmente esto se puede hacer fácilmente completando un [SAQ-A del PCI](#) y proporcionando ese documento a tu banco.

Si aceptas pagos mediante terminal de pago o FareHarbor no es tu punto de venta principal, es posible que tengas que informar por medio de otras pautas. Ponte en contacto con [security@fareharbor.com](mailto:security@fareharbor.com) para programar una sesión de información del PCI o para resolver cualquier duda sobre el cumplimiento del PCI.

## Seguridad empresarial e infraestructura

Todos los empleados de FareHarbor reciben formación sobre la importancia de la privacidad y la seguridad y deben adherirse a una política interna de seguridad y uso de datos inflexible y exhaustiva.

FareHarbor se ejecuta en los centros de datos de alta seguridad de Amazon Web Services. La aplicación FareHarbor se ejecuta dentro de una nube privada virtual, con alojamientos individuales protegidos por cortafuegos configurados con las normas más estrictas. Todas las comunicaciones con FareHarbor están protegidas a nivel de red mediante protocolos industriales seguros. Una arquitectura segura, las mejores prácticas internas y las auditorías de terceros son componentes importantes de nuestro programa de seguridad.