โปรดทราบว่าการแปลมีไว้เพื่อจุดประสงค์ในการให้ข้อมูลเท่านั้น เวอร์ชั่นสมบูรณ์ของหน้านี้คือเวอร์ชั่นภาษาอังกฤษ

ภาพรวมความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว

ที่ FareHarbor พันธกิจของเราคือการช่วยคุณจัดการและขยายธุรกิจของคุณด้วยเครื่องมือจองและโลจิสติกส์ที่ดีที่สุดในระดับเดียวกัน เราให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว โดยถือเป็นหนึ่งในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สำคัญที่สุดของเราในการบรรลุพันธกิจดังกล่าว แต่ละหัวข้อด้านล่างนี้จะอธิบายแนวทางของเราในการปฏิบัติตามหรือปฏิบัติเกินกว่าข้อกำหนดด้านการปฏิบัติตามที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลและความปลอดภัยของธุรกิจของคุณ

ข้อกำหนดด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (GDPR)

GDPR (ข้อกำหนดด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) เป็นมาตรฐานความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในสหภาพยุโรป (EU) ที่ควบคุมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีถิ่นที่อยู่ในสหภาพยุโรป ทั้งนี้เพื่อช่วยให้คุณปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เราจึงให้การสนับสนุนดังต่อไปนี้:

สิทธิที่จะได้รับข้อมูล

โปรดทราบว่าคุณในฐานะผู้ให้บริการกิจกรรม มีคุณสมบัติเป็นผู้ควบคุมข้อมูลของลูกค้า และด้วยเหตุนี้ กฎหมายจึงกำหนดให้คุณต้องให้ข้อมูลแก่ลูกค้าว่ามีข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้างที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าที่จะมีการรวบรวม ใช้ อ้างอิง หรือดำเนินการ รวมทั้งขอบเขตที่คุณดำเนินการหรือจะดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคล โดยคำว่า “ดำเนินการ” เป็นคำนิยามที่กว้างมากภายใต้ข้อกำหนดด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และครอบคลุมถึงการรวบรวม บันทึก จัดโครงสร้าง จัดเก็บ ปรับใช้ ใช้ ลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น ทั้งนี้เมื่อมีการร้องขอ เราจะเปิดเผยข้อมูลที่คุณร้องขอหากมีเพียงเราเท่านั้นที่สามารถทำซ้ำข้อมูลนี้ได้ และการเปิดเผยนี้จำเป็นต่อการปฏิบัติตามข้อผูกพันของข้อกำหนดด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

การเข้าถึง การโอนย้าย การแก้ไข และการลบข้อมูล

หลังจากทำการจอง ลูกค้าของคุณสามารถส่งคำขอรับสำเนาข้อมูลของตนที่มีการจัดเก็บไว้ และ (หากจำเป็น) ขอให้ลบข้อมูลดังกล่าว หากคุณส่งแบบฟอร์มผ่าน FareHarbor.com คุณก็สามารถส่งคำขอรับสำเนาข้อมูลของคุณที่มีการจัดเก็บไว้ และ (หากจำเป็น) ขอให้ลบข้อมูลดังกล่าวได้ด้วยเช่นกัน โดยสามารถส่งคำขอรับสำเนาข้อมูลได้ผ่านแบบฟอร์มส่งคำขอรับสำเนาของเรา

ทีมงานด้านความปลอดภัยจะเป็นผู้ตรวจสอบและยืนยันคำขอรับสำเนาข้อมูลทั้งหมด ระบบจะลบข้อมูลภายใน 30 วันสำหรับคำขอที่ตรวจสอบยืนยันแล้ว โดยเมื่อลบข้อมูลออกแล้ว ระบบจะส่งการแจ้งเตือนถึงคุณในฐานะผู้ให้บริการกิจกรรม เพื่อยืนยันว่าการลบข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้ว ข้อมูลติดต่อที่ถูกลบ เช่น ชื่อ อีเมล และหมายเลขโทรศัพท์ของลูกค้า จะปรากฏเป็น [ลบออกแล้ว] ภายใน FareHarbor

กฎหมายความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคของแคลิฟอร์เนีย (CCPA)

CCPA เป็นกฎหมายของแคลิฟอร์เนียที่รับรองสิทธิของชาวแคลิฟอร์เนีย อาทิ สิทธิที่จะรับทราบว่ามีการรวบรวมสารสนเทศส่วนบุคคลใดบ้างเกี่ยวกับตนเอง สิทธิที่จะรับทราบว่ามีการขายหรือเปิดเผยสารสนเทศส่วนบุคคลของตนเองหรือไม่และให้ใคร สิทธิที่จะ “ปฏิเสธ” การขายสารสนเทศส่วนบุคคล สิทธิที่จะเข้าถึงสารสนเทศส่วนบุคคลของตนเอง ตลอดจนสิทธิที่จะได้รับบริการและราคาที่เท่าเทียมกันเสมือนว่าใช้สิทธิความเป็นส่วนตัว

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่เราปฏิบัติตามกฎหมาย CCPA และวิธีที่คุณสามารถใช้สิทธิของคุณ โปรดอ่านแถลงการณ์ความเป็นส่วนตัวของเรา

การปฏิบัติตามมาตรฐานของอุตสาหกรรมบัตรชำระเงิน (PCI)

ทุกธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ จัดเก็บ หรือส่งข้อมูลบัตรเครดิตต้องปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยทางข้อมูลของอุตสาหกรรมบัตรชำระเงิน ที่ FareHarbor เราให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของบัตรชำระเงินอย่างจริงจังมาก FareHarbor ปฏิบัติตามมาตรฐานของอุตสาหกรรมบัตรชำระเงิน (PCI) โดยครอบคลุมถึงการชำระเงินทั้งหมดที่ดำเนินการผ่านระบบของเรา นอกจากนี้ FareHarbor จะไม่จัดเก็บข้อมูลใด ๆ ของผู้ถือบัตร การชำระเงินทั้งหมดที่รวบรวมผ่าน FareHarbor จะดำเนินการโดยผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองระดับ 1 ของอุตสาหกรรมบัตรชำระเงิน เช่น Stripe, PayPal หรือ Adyen

FareHarbor จะรายงานเป็นประจำทุกปีใน SAQ-D ของอุตสาหกรรมบัตรชำระเงิน (วิธีที่เข้มงวดที่สุดในการรายงานการปฏิบัติตามมาตรฐานของอุตสาหกรรมบัตรชำระเงิน) โดยข้อกำหนดเหล่านี้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- การสแกนความปลอดภัยรายไตรมาสโดยผู้ให้บริการสแกนที่ได้รับอนุมัติจากอุตสาหกรรมบัตรชำระเงิน รวมทั้งติดตามตรวจสอบหาช่องโหว่อย่างสม่ำเสมอ
- การปฏิบัติตามมาตรฐานที่เข้มงวดของอุตสาหกรรมเกี่ยวกับการเข้ารหัสและการจัดเก็บข้อมูล ข้อมูลทั้งหมดจะถูกเข้ารหัสระหว่างการส่งโดยใช้ TLS1.1 หรือสูงกว่า
- การติดตั้งเครื่องมือด้านความปลอดภัยที่ดีที่สุดในระดับเดียวกันในระบบของเรา เช่น การตรวจหาการบุกรุกและการติดตามตรวจสอบความสมบูรณ์ของไฟล์ ควบคู่ไปกับการแยกเครือข่ายของเราออกจากอินเทอร์เน็ต
- การฝึกอบรมวิศวกรและพนักงานของเราเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดและทันสมัยทั้งหมดเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

การปฏิบัติตามมาตรฐานของอุตสาหกรรมบัตรชำระเงิน (PCI) ของธุรกิจของคุณ

ทุกธุรกิจที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินการกับบัตรเครดิตต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของมาตรฐานความปลอดภัยทางข้อมูล (DSS) ของอุตสาหกรรมบัตรชำระเงิน (PCI) อย่างไรก็ตาม เพียงแค่คุณ

ใช้ FareHarbor คุณก็จะปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวหลายประการแล้ว แม้กระนั้น ธนาคารของคุณอาจยังคงต้องการการรับรองว่าคุณปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยของอุตสาหกรรมบัตรชำระเงิน หาก FareHarbor เป็นระบบขายหน้าร้านเพียงระบบเดียวของคุณ และคุณไม่ยอมรับการชำระเงินด้วย EMV โดยปกติแล้วคุณสามารถทำได้ง่าย ๆ เพียงกรอกแบบฟอร์ม SAQ-A ของอุตสาหกรรมบัตรชำระเงิน และนำเอกสารดังกล่าวไปยื่นกับทางธนาคารของคุณ

หากคุณยอมรับการชำระเงินด้วย EMV และ/หรือ FareHarbor ไม่ใช่ระบบขายหน้าร้านหลักของคุณ คุณอาจต้องรายงานโดยใช้แนวทางที่แตกต่างออกไป โปรดติดต่อที่ security@fareharbor.com เพื่อนัดวันเวลาสำหรับเซสชั่นทำความรู้จักอุตสาหกรรมบัตรชำระเงิน (PCI Discovery Session) หรือหากมีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรฐานของอุตสาหกรรมบัตรชำระเงิน

ความปลอดภัยและโครงสร้างพื้นฐานขององค์กร

พนักงาน FareHarbor ทุกคนได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับความสำคัญของความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย และต้องปฏิบัติตามนโยบายภายในเกี่ยวกับความปลอดภัยและการใช้ข้อมูลที่ครอบคลุมและไม่ยืดหยุ่น

FareHarbor ดำเนินการในศูนย์ข้อมูลที่มีความปลอดภัยสูงของ Amazon Web Services แอปพลิเคชั่นของ FareHarbor ทำงานภายใน Virtual Private Cloud โดยโฮสต์แต่ละเครื่องได้รับการปกป้องด้วยไฟร์วอลล์ที่กำหนดค่าด้วยกฎที่เข้มงวดที่สุด การสื่อสารทั้งหมดกับ FareHarbor ได้รับการปกป้องในระดับเครือข่ายโดยใช้โปรโตคอลที่ปลอดภัยและแข็งแกร่งในอุตสาหกรรม สถาปัตยกรรมที่ปลอดภัย แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดภายในองค์กร และการตรวจสอบโดยบุคคลที่สามล้วนเป็นส่วนประกอบสำคัญของโปรแกรมด้านความปลอดภัยของเรา